„Asertywność w praktyce” - szkolenie dla doradców z wielkopolskich urzędów pracy

WUP Poznań Data publikacji: 09.04.2018

W dniach 20 i 22 marca 2018 r. Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu zorganizował podobnie jak w latach ubiegłych, dwie edycje szkolenia pt. ***„Asertywność w praktyce*** **". Uczestnikami byli pracownicy** powiatowych urzędów pracy województwa wielkopolskiego, których codzienna praktyka zawodowa związana jest z obsługą osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz pracodawców. Spotkania miały formę warsztatów, podczas których uczestnicy w aktywny sposób doskonalili kompetencje budowania dobrych relacji z klientem i współpracownikami.

Jednym z elementów warsztatów było zapoznanie uczestników z kluczową wiedzą na temat asertywnej komunikacji. Pojęcie asertywności w miejscu pracy wiąże się z dbałością o realizację swoich celów, ale także pozwala na wyznaczenie granic w relacjach doradczych oraz akceptację tej postawy u klientów i współpracowników. Ważnym tematem spotkań było kształtowanie asertywnej postawy w relacjach trudnych i konfliktowych w miejscu pracy.

„Asertywność w praktyce" to szkolenie wpisujące się w organizowany już od wielu lat przez Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu cykl szkoleń doskonalących umiejętności komunikacyjne i doradcze, niezbędne w profesjonalnej obsłudze klienta urzędu.