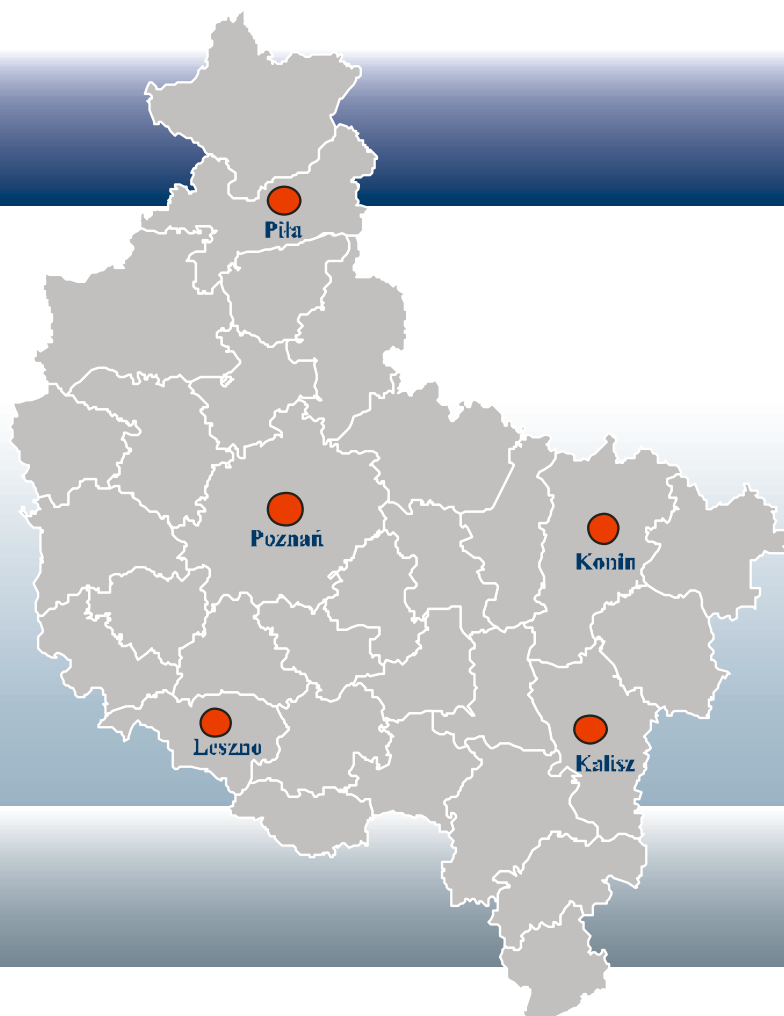


Działalność Gminnych Centrów Informacji na terenie województwa wielkopolskiego w 2014 roku



**SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO**

**WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY
W POZNANIU**

Gminne Centra Informacji (GCI) rozpoczęły swoją działalność w 2002 roku. Do 2005 roku w Wielkopolsce uruchomiono 92 placówki. Celem ich działalności jest darmowy dostęp do usług teleinformatycznych oraz udzielanie informacji o lokalnym rynku pracy. Centra powinny dysponować informacjami o ofertach pracy, możliwościach podjęcia działań o charakterze wolontariackim, zawodach, szkołach i instytucjach szkolących, inicjatywach podejmowanych na rzecz mieszkańców, warunkach i procedurach uruchamiania własnej działalności gospodarczej, a także informacjami z zakresu prawa pracy, praw i obowiązków bezrobotnego, funduszy europejskich, adresami urzędów pracy i innych organizacji świadczących pomoc uczestnikom rynku pracy.

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej wspierało rozwój GCI poprzez cztery edycje konkursu o grant. Działania te miały na celu ułatwić mieszkańcom małych miast i wsi dostęp do Internetu, a tym samym do szerokiej informacji potrzebnej przy poszukiwaniu pracy, jak i przy planowaniu ścieżki rozwoju na każdym etapie życia szkolno-zawodowego. Mimo prowadzenia tak istotnych działań na rzecz lokalnej społeczności, liczba GCI z roku na rok systematycznie maleje. W roku 2012 działało 19 placówek, według stanu na grudzień 2014 roku funkcjonuje 13 centrów, w tym jedno, którego zadania przejęło Multimedialne Centrum Biblioteczne w Krotoszynie.

Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu aktualizował informacje na temat funkcjonowania oraz realizacji zadań przez GCI na terenie Wielkopolski w 2012 i 2013 roku. Niniejsze opracowanie dotyczy roku 2014 i aktualizuje dane dotyczące bazy lokalowej, wyposażenia, kadry, promocji działalności oraz podejmowanych działań prowadzonych na rzecz klientów i samorządów. By uzyskać ww. informacje zmodyfikowano zeszłoroczną ankietę. Obecna wersja składa się z 49 pytań. Została ona rozesłana mailowo do wszystkich 15 GCI istniejących w 2013 roku. Informację zwrotną uzyskano od 13 placówek. W Śremie Stowarzyszenie Unia Gospodarcza Regionu Śremskiego – Śremski Ośrodek Wspierania Małej Przedsiębiorczości, prowadzące dotychczas GCI, nadal współpracuje ze szkołami w zakresie przeprowadzania prelekcji z zakładania, prowadzenia i finansowania działalności gospodarczej, a także udziela indywidualnych konsultacji w tym zakresie, jak również uzyskania dotacji na działalność gospodarczą. Z kolei Urząd Gminy w Wągrowcu przekazał ankietę Gminnemu Ośrodkowi Kultury w Łęknicy, z której wynika, że w strukturze nie funkcjonuje GCI lecz Centrum Kształcenia, w którym mieszkańcy z terenu całej gminy mają bezpłatny dostęp do Internetu (10 stanowisk komputerowych dla użytkowników), klienci

mogą także korzystać z faxu, drukarki i skanera. W Krotoszynie nastąpiła zmiana nazwy na Multimedialne Centrum Biblioteczne (MCB) przy zachowaniu wykonywania tych samych zadań, m.in. pomoc bezrobotnym w poszukiwaniu pracy itp. W związku z tym placówka w Krotoszynie przesłała wypełnioną ankietę. Ankiet zwrotnych nie otrzymano z GCI Rzgów oraz GCI Budzyń. Ponadto nie udało się nawiązać kontaktu z GCI Mieścisko.

Rozmieszczenie Gminnych Centrów Informacji w województwie wielkopolskim

Subregion kaliski – 2 placówki

- GCI Ostrzeszów
- MCB Krotoszyn

Subregion koniński – 1 placówka

- GCI Rzgów (powiat koniński)

Subregion leszczyński – 3 placówki

- GCI Śmigiel (powiat kościański)
- GCI Krobia (powiat gostyński)
- GCI Jutrosin (powiat rawicki)

Subregion pilski – 2 placówki

- GCI Budzyń (powiat chodzieski)
- GCI Mieścisko (powiat wągrowiecki)

Subregion poznański – 5 placówek

- GCI Ostroróg (powiat szamotulski)
- GCI Kłecko (powiat gnieźnieński)
- GCI Mosina (powiat poznański)
- GCI Buk (powiat poznański)
- GCI Swarzędz (powiat poznański)



Większość obecnie działających GCI mieści się w centrum miasta i zajmuje pomieszczenia własne ulokowane na parterze budynku. W kilku przypadkach pokoi użycza lokalny ośrodek kultury. Centra zwykle zajmują jedno lub dwa pomieszczenia. Najmniejsze powierzchniowo jest centrum w Buku – 6 m² (jedno pomieszczenie – okienko informacyjne w strukturze Urzędu Miasta i Gminy Buk), największe mieści się w Swarzędzu – 155,5 m² (10 pomieszczeń). Istniejące obecnie GCI od początku swojej działalności nie zmieniały swej siedziby, z wyjątkiem GCI w Buku, które zostało przejęte przez Urząd Miasta i Gminy, a tym samym przeniosło się do budynku zajmowanego przez tą instytucję.

Wszystkie centra działają od poniedziałku do piątku, poza krotoszyńskim, które jest otwarte także w soboty. Najczęściej są otwarte dla klientów przez osiem godzin dziennie.

Większość centrów ocenia swoje wyposażenie jako wystarczające na aktualne potrzeby. Jedynie GCI w Mosinie ocenia ten aspekt bardzo dobrze. Dwa centra – w Krotoszynie i Kłecku – zaznaczyły odpowiedź „niedostateczne”. Zgłaszane braki, nie tylko przez Krotoszyn i Kłecko, dotyczą głównie sprzętu komputerowego: laptopów, komputerów, drukarek, kserokopiarek, skanerów, tablic interaktywnych, ekranów, rzutników, gdyż w większości przypadków sprzęt ten funkcjonuje od chwili utworzenia danego GCI lub też nie ma go w ogóle. GCI w Swarzędzu w 2014 roku zorganizowało Punkt Przyjazny Rodzinie poprzez zakup nowych stolików i foteli oraz utworzenie „Kącika Malucha”.

Działalność GCI jest finansowana z budżetu miasta bądź gminy, jedynie GCI w Kłecku utrzymuje się ze środków pozyskiwanych w ramach konkursów.

Większość pracowników GCI to kobiety w wieku 31-40 lat, zatrudnione na umowę o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy. Jedynie w GCI w Kłecku zadania wykonuje wolontariuszka. Pracownicy legitymują się wykształceniem wyższym, dwie osoby mają uprawnienia dotyczące doradztwa zawodowego.

Każde z GCI prowadzi działania promocyjne. Najczęściej za pośrednictwem urzędów pracy, jednostek administracji samorządowej i publicznej, a także poprzez klientów korzystających z usług GCI. Zdarza się także, że działalność promowana jest w lokalnej prasie i telewizji, Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, Miejskim Ośrodku Kultury, Ośrodku Sportu i Rekreacji, okolicznych klubach i stowarzyszeniach. Niektóre GCI uczestniczą w targach pracy oraz reklamują się na stronie internetowej czy w mediach społecznościowych. Za najskuteczniejsze pracownicy uznają propagowanie działalności GCI przez dotychczasowych klientów.

Dokładne statystyki badające strukturę klientów prowadzą jedynie centra w Ostrzeszowie i Swarzędzu. W Krotoszynie i Śmiglu istnieją statystyki cząstkowe zawierające tylko informacje o osobach bezrobotnych i poszukujących pracy, dla których usługi są wykonywane bezpłatnie (brak statystyki liczbowej). W Ostrorogu prowadzony jest tylko rejestr osób korzystających ze wsparcia GCI. Pozostałe centra, brak bazy danych tłumaczą m.in. nie wyrażeniem zgody klientów na rejestrację, niewystarczającą obsadą kadrową, czy brakiem opracowania odpowiedniej bazy danych. Według uzyskanych statystyk najczęściej klientami są osoby niepracujące (zarówno zarejestrowane, jak i niezarejestrowane jako

bezrobotne) w przedziale wiekowym 26 – 40 lat, częściej mężczyźni, z wykształceniem zasadniczym zawodowym.

Klienci z usług GCI najczęściej korzystają wielokrotnie. Najczęstszym celem odwiedzin jest uzyskanie kontaktu z pracodawcą/otrzymanie oferty pracy, możliwość skorzystania z bezpłatnego dostępu do Internetu oraz sporządzenie dokumentów aplikacyjnych. Oferty pracy dostępne w GCI zazwyczaj pozyskiwane są z PUP, WUP, Internetu, lokalnej prasy, agencji pośrednictwa pracy i bezpośrednio od pracodawców.

Klienci korzystają także z zawodowych porad indywidualnych oraz zajęć grupowych. Poradnictwo nie funkcjonuje w GCI w Buku, Ostrorogu i Krobi. Tematy prowadzonych przez poszczególne GCI zajęć grupowych to przeszkolenie komputerowe – MCB Krotoszyn, przygotowanie do wejścia na rynek pracy, przygotowanie dokumentów aplikacyjnych, rozmowa kwalifikacyjna, poruszanie się po rynku pracy – GCI Mosina, „Ucz się korzystać z komputera i Internetu w celu poszukiwania pracy”, „Komputer – narzędzie poszukiwania i utrzymania pracy” – GCI Śmigiel, sposoby szukania pracy, predyspozycje i kompetencje zawodowe, tworzenie dokumentów aplikacyjnych, bariery na drodze do zatrudnienia, przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej, obsługa komputera, podmioty ekonomii społecznej – podstawy prawne, finansowanie, marketing, biznesplan – GCI Swarzędz.

Większość GCI nie planuje poszerzenia zakresu oferowanych zajęć grupowych. GCI w Krotoszynie ma zamiar wprowadzić warsztaty językowe, a GCI w Śmiglu zajęcia z psychologiem lub doradcą zawodowym dla poszukujących pracy.

Niektóre centra uczestniczą także w innych aktywnościach na rzecz lokalnej społeczności. GCI Śmigiel prowadzi Punkt Doradczo-Informacyjny – Przedsiębiorczość dla NAS, zajęcia komputerowe dla dzieci w czasie ferii i wakacji oraz zajęcia tematyczne przy komputerze dla dzieci z klas 0-3 szkoły podstawowej. GCI Ostroróg prowadzi kursy komputerowe z zakresu obsługi komputera i Internetu, z kolei GCI Swarzędz posiada Klub Integracji Społecznej i Punkt Przyjazny Rodzinie, zaś MCB w Krotoszynie ma w swej ofercie warsztaty pomagające w wyborze przyszłego zawodu. W Mosinie natomiast przeprowadzane są seminaria biznesowe, spotkania z pośrednikami pracy i doradcami zawodowymi z PUP w Poznaniu, GCI uczestniczy także w Targach Edukacji i Pracy w Mosinie. GCI w Jutrosinie współpracuje z Gminnym Centrum Kultury i Rekreacji w zakresie prowadzenia zajęć i zabaw edukacyjnych dla dzieci oraz organizacji imprez i zawodów sportowych dla mieszkańców.

Prowadzi porady prawne, szkoli także klientów, zwłaszcza osoby starsze z obsługi komputera i Internetu, pomaga także OPS przy obsłudze szkoleń. Placówka w Krobi angażuje się we współorganizację imprez i przedsięwzięć na rzecz rozwoju lokalnej społeczności oraz działania aktywizujące mieszkańców.

Centra prowadzą także wiele innych działań. MCB w Krotoszynie za swoje osiągnięcia uznaje utworzenie wypożyczalni audiobooków oraz szkolenia komputerowe dla osób w każdym wieku, z kolei GCI Buk za sukces uznaje trwałe wpisanie się wirtualnego kiosku z pracą w świadomość zbiorową społeczeństwa. GCI Kłęcko wskazuje jako sukces realizację zadań wspólnie z Klubem Integracji Społecznej, Młodzieżowym Centrum Kultury i Powiatowym Urzędem Pracy, dzięki czemu klient otrzymuje kompleksową pomoc. Z kolei GCI w Ostrzeszowie jest zadowolone z dużej liczby klientów korzystających z ich usług. W Krobi jako sukces podkreślono aktywizację mieszkańców poprzez realizowanie wspólnych projektów i imprez na rzecz lokalnej społeczności, działania te zainspirowały powstanie Wydziału Spraw Społecznych w strukturze Urzędu Miejskiego. Organizacja szkoleń, pomoc osobom bezrobotnym w znalezieniu pracy, prowadzenie zajęć przy komputerze dla dzieci oraz promocja gminy przez sprzedaż publikacji na jej temat to zasługi GCI w Śmiglu. Ostroróg pomaga w organizacji lokalnych imprez. GCI w Swarzędzu do swoich osiągnięć zalicza działający w strukturach centrum Klub Integracji Społecznej, Punkt Przyjazny Rodzinie oraz udział w I Swarzędzkich Targach Pracy. Mosina z kolei w swoich osiągnięciach wymienia coroczny udział w Targach Edukacji i Pracy w Mosinie oraz w Festynie Organizacji Pozarządowych w Mosinie, a także organizację seminariów biznesowych dla przedsiębiorców, warsztatów dla NGO oraz dyżury pracowników PUP w Mosinie odbywające się w siedzibie GCI. Jutrosin jako osiągnięcie wymienia pomoc klientom w szukaniu zatrudnienia, naukę osób starszych obsługi komputera, cykliczne organizowanie dużych imprez plenerowych, obsługę stron internetowych Gminnego Centrum Kultury i Rekreacji oraz miejscowego klubu sportowego Orla Jutrosin.

GCI polecają swoje usługi przede wszystkim osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, zwłaszcza posiadającym problem z dostępem do Internetu, czy chcącym podnieść swoje kwalifikacje, a także przedsiębiorcom i szkołom.

Gminne centra mają stały kontakt z lokalnymi powiatowymi urzędami pracy i oceniają tę współpracę co najmniej na poziomie dobrym. Najwyższe noty w tym zakresie wystawiły powiatowym urzędem pracy GCI z Kłęcka, Mosiny i Swarzędza. Jeśli centra oczekują

wsparcia ze strony urzędów pracy to głównie dotyczy ono przesyłania informacji dot. szkoleń i aktualnych ofert pracy i staży, wsparcia finansowego pozwalającego na zakup sprzętu i wyposażenia umożliwiającego dalsze funkcjonowanie GCI na właściwym poziomie, wsparcia informacyjnego dot. źródeł finansowania działalności gospodarczej zarówno dla rozpoczynających, jak i pragnących ją rozwijać, prowadzenia warsztatów dot. efektywnego poszukiwania pracy.

Z nadesłanych ankiet wynika, że funkcjonujące GCI prowadzą bardzo istotne działania na rzecz lokalnych społeczności. Niestety często są niedofinansowane, wyposażone w przestarzały sprzęt, prowadzone przez nieszkolącą się na bieżąco kadre, co w znacznym stopniu wpływa na jakość świadczonych usług. Mimo to potrafią aktywnie działać, także na zasadzie wolontariatu, nie tylko w zakresie pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy, ale także przy organizacji imprez na rzecz całej społeczności. W wielu miejscowościach ich aktywna obecność na trwałe wpisała się w lokalne środowisko. Istotna w tym względzie jest rola gminy. Sposoby ich funkcjonowania i zakres usług należałoby uaktualnić i rozszerzyć, jednak nie zmienia to faktu, że nadal powinny być one częścią lokalnych struktur.

Zestawienie Gminnych Centrów Informacji, które potwierdziły działalność w 2014 roku

Lp.	NAZWA	ADRES	GODZINY URZĘDOWANIA	NR TELEFONU/E-MAIL
1.	Gminne Centrum Informacji Budzyń	Ul. Łokietka 31 64-840 Budzyń	pon. i śr. 11.00-19.00 wt., czw. i pt. 8.00-16.00	67 284 35 75 gok@budzyn.pl
2.	Urząd Miasta i Gminy Buk	Ul. Ratuszowa 1 64-320 Buk	pon. 8.00-16.00 wt.-pt. 7.00-15.00	61 814 06 71 promocja@buk.gmina.pl
3.	Gminne Centrum Informacji Jutrosin	Ul. Mickiewicza 2 63-930 Jutrosin	pon.-pt. 8.00-16.00	65 547 24 88 umig@jutrosin.eu gcijutrosin@onet.pl
4.	Gminne Centrum Informacji KłECKO	Ul. Gnieźnieńska 8 62-270 KłECKO	pon.-pt. 7.45-15.45	61 427 00 64 gciklubpracy@interia.pl
5.	Urząd Miasta Wydział Spraw Społecznych Gminne Centrum Informacji Krobia	Pl. Kościuszki 3 63-840 Krobia	pon. 8.00-16.00 wt.-pt. 7.00-15.00	65 571 26 45 krobia@krobia.pl
6.	Krotoszyńska Biblioteka Publiczna im. A. Fiedlera w Krotoszynie Multimedialne Centrum Biblioteczne (MCB) Krotoszyn	Ul. Benicka 9 63-700 Krotoszyn	pon. 13.00-16.00 wt. 10.00-18.00 śr.-pt. 8.00-16.00 sobota 9.00-13.00	62 725 27 83 biblioteka@krotoszyn.pl
7.	Gminne Centrum Informacji Mieścisko*	Ul. Kościuszki 11 62-290 Mieścisko	pon.-pt. 9.00-17.00	61 427 82 11 ug@miescisko.nowoczesnagmina.pl
8.	Gminne Centrum Informacji Mosina	Ul. Dworcowa 4 62-050 Mosina	pon. 9.00-17.00 wt.-pt. 8.00-16.00	61 819 27 46 gci@mosina.pl
9.	Gminne Centrum Informacji Ostroróg	Ul. Wroniecka 14 64-560 Ostroróg	pon. 8.00-15.00 wt., czw., pt. 8.00-16.00 śr. 8.00-17.00	61 291 65 89 ostrorog-gci@wokiss.pl ostrorog_UMiG@wokiss.pl
10.	Stowarzyszenie „Ostrzeszowskie Centrum Przedsiębiorczości” Ostrzeszów	Ul. Przemysłowa 27 63-500 Ostrzeszów	pon – pt. 7.00-15.00	62 730 17 35 inkubator.ostrzeszow@socp.info.pl
11.	Urząd Gminy Rzgów Gminne Centrum Informacji Rzgów	Ul. Konińska 8 62-586 Rzgów	pon.-pt. 8.00-14.00	63 241 90 18 wew. 37 gci@gminarzgow.pl ug@gminarzgow.pl
12.	Gminne Centrum Informacji Swarzędz	Ul. Działkowa 61a 62-020 Swarzędz	pon.-pt. 8.00-16.00	61 818 17 30 gci@opsswarzedz.pl
13.	Gminne Centrum Informacji przy Centrum Kultury Śmigiel	Ul. Kościuszki 20 64-030 Śmigiel	pon.-pt. 9.00-16.00	65 518 03 17 65 518 02 73 wew. 28 ck@ck-smigiel.pl

**Brak informacji o aktywności, przy jednoczesnym braku informacji o zaprzestaniu działalności*