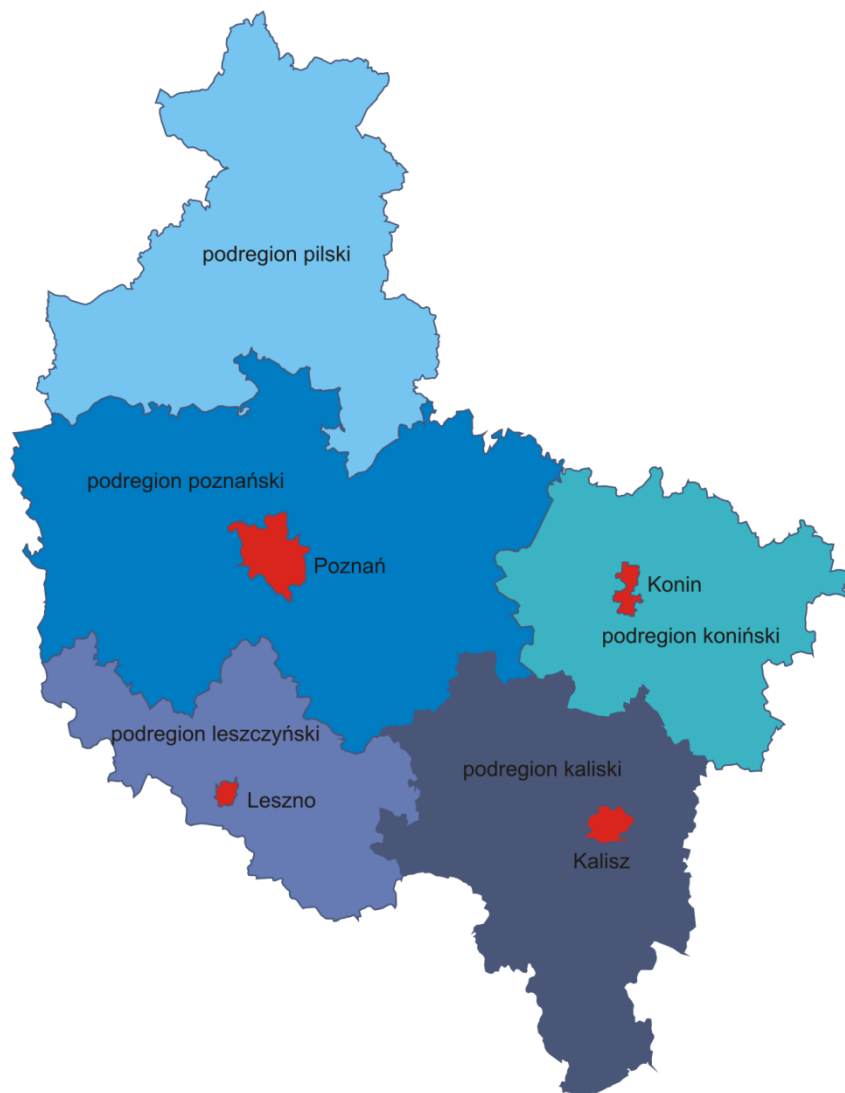


Działalność Gminnych Centrów Informacji na terenie Wielkopolski



WPROWADZENIE

Tworzenie Gminnych Centrów Informacji (GCI) miało na celu umożliwienie dostępu lokalnej społeczności do nowoczesnych technologii w dziedzinie komunikacji oraz tworzenie możliwości zdobycia umiejętności posługiwania się sprzętem komputerowym. W założeniu GCI miały współpracować z lokalnymi instytucjami zajmującymi się rynkiem pracy, aby aktywizować zawodowo, społecznie i kulturowo oraz integrować społeczności zamieszkujące w małych ośrodkach. Działalność GCI polegała przede wszystkim na wsparciu w wyborze kierunków edukacji, poszukiwaniu zatrudnienia, promowaniu lokalnych pracodawców, informowaniu o krajowych i unijnych programach wspierających osoby pozostające bez pracy, w tym także w zakresie samozatrudnienia.

Niniejsze badanie miało na celu zaktualizowanie wiedzy dotyczącej istniejących placówek, w tym ich danych adresowych. Tak jak w poprzednich badaniach wykorzystano do tego celu ankietę.

AKTUALNA DZIAŁALNOŚĆ GCI W WIELKOPOLSCE

Pierwsze GCI na terenie Wielkopolski zostały utworzone w 2002 roku. W kolejnych latach powstawały nowe. Związane to było z możliwością pozyskania funduszy grantowych, przeznaczonych na tworzenie i działalność GCI. W ciągu czterech edycji grantowych w Wielkopolsce utworzono 92 GCI. Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu (WUP) aktualizuje informacje na temat funkcjonowania oraz realizacji zadań przez GCI na terenie Wielkopolski od 2012 r., kiedy to ich liczba z początkowo działających GCI zmniejszyła się prawie 3 – krotnie do stanu 31. Podczas kolejnego badania ustalono, że liczba GCI uległa dalszemu zmniejszeniu do 19. Z kolei w 2014 roku na terenie Wielkopolski działało 13 GCI. Aktualne badania potwierdziły działalność tylko 10 GCI w Wielkopolsce, co stanowi zaledwie niecałe 11% stanu początkowego.

Większość z nich zaprzestała swoją działalność głównie ze względu na kończące się fundusze grantowe i brak perspektyw na finansowanie działalności z innych źródeł, natomiast w kilku przypadkach (np. Krobia, Ostrzeszów, Ostroróg) GCI zostały przekształcone lub włączone w struktury organizacyjne Urzędu Miasta i Gminy lub funkcjonujących stowarzyszeń czy ośrodków kultury.

Rozmieszczenie GCI aktualnie funkcjonujących w województwie wielkopolskim:

Subregion kaliski – 1 placówka

- Multimedialne Centrum Biblioteczne Krotoszyn

Subregion koniński – 1 placówka

- GCI Rzgów (powiat koniński)

Subregion leszczyński – 2 placówki

- GCI Śmigiel (powiat kościański)
- GCI Jutrosin (powiat rawicki)

Subregion pilski – 2 placówki

- GCI Budzyń (powiat chodzieski)
- GCI Mieścisko (powiat wągrowiecki)

Subregion poznański – 4 placówki

- GCI Kłecko (powiat gnieźnieński)
- GCI Mosina (powiat poznański)
- GCI Buk (powiat poznański)
- GCI Swarzędz (powiat poznański)

Z przeprowadzonych ankiet wynika, że w Centrach informacji dotyczących rynku pracy najbardziej aktywnie poszukiwali klienci niepracujący i niezarejestrowani jako bezrobotni oraz osoby bezrobotne, które utraciły prawo do zasiłku.

Aktualnie działalność GCI ogranicza się głównie do bezpłatnego udostępniania klientom dostępu do Internetu, najczęściej poszukującym informacji o szkołach ponadgimnazjalnych i wyższych oraz o ofertach pracy zamieszczanych na lokalnych i ogólnopolskich stronach internetowych.

W stosunku do lat poprzednich tylko w czterech GCI (w Budzynie, w Mosinie, w Swarzędzu i w Śmiglu) prowadzone jest zarówno poradnictwo indywidualne, jak i grupowe. Zajęcia grupowe mają szeroki zakres tematyczny. Najczęściej realizowane są tematy dotyczące rynku pracy, a wśród nich nt. tworzenia dokumentów aplikacyjnych, przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej oraz sposobów poszukiwania zatrudnienia. Ponadto realizuje się zajęcia praktyczne z podstaw obsługi komputera, w tym korzystania

z Internetu i tworzenia prezentacji multimedialnych, a także posługiwania się korespondencją elektroniczną.

Interesującą propozycją jest organizowanie w Mosinie spotkań z przedstawicielami instytucji i urzędów, jak np. ze specjalistami z ZUS, KRUS, Urzędu Skarbowego.

Wśród działań podejmowanych przez GCI wymienić można zachęcenie do udziału w zajęciach grupowych osób starszych (GCI w Budzynie) lub zorganizowanie podczas ferii zimowych i letnich zajęć dla dzieci i młodzieży (GCI w Budzynie i GCI w Śmiglu).

Spośród działających w Wielkopolsce GCI najbardziej wyróżniają się w zakresie podejmowanych inicjatyw GCI w Swarzędzu i w Mosinie. W Swarzędzu utworzono Klub Integracji Społecznej oraz Punkt Przyjazny Rodzinie, które prowadzą działalność w siedzibie GCI. Ponadto GCI uczestniczyło w organizacji II Swarzędzkich Targów Pracy. Centrum to zorganizowało także spotkania na temat ekonomii społecznej. W Mosinie pracownicy GCI zorganizowali seminaria biznesowe z przedstawicielami Urzędu Skarbowego oraz KRUS oraz Targi Edukacji i Pracy. Organizują także doradztwo zawodowe dla młodzieży. Te centra również najskuteczniej wykorzystują Internet do promocji swoich działań.

Na stronie internetowej GCI w Mosinie, poza informacjami o Centrum, można zapoznać się z katalogiem oferowanych usług, podejmowanymi i planowanymi inicjatywami, dowiedzieć się o współpracy prowadzonej z innymi ośrodkami i instytucjami, a także zapoznać się z mapką przedstawiającą lokalizację GCI oraz poznać możliwości kontaktu i godziny otwarcia.

Informacje o działalności GCI w Swarzędzu zamieszczono na stronie internetowej lokalnego Ośrodka Pomocy Społecznej. Zakładka GCI zawiera m.in. informacje o planowanych wydarzeniach, np. spotkaniach z pracodawcami czy organizowanych targach pracy. Można tam też zapoznać się z lokalnymi ofertami pracy. Ponadto GCI w Swarzędzu dysponuje wiedzą na temat osób, korzystających z usług oraz celu, w jakim tam przychodzą. Jest to wiedza, która niewątpliwie może być wykorzystana do lepszego dopasowania zakresu usług do oczekiwań klientów. To skutkuje również tym, że w wielu przypadkach wizyta w GCI nie jest jednorazowa, a z jego usług wielu klientów w Swarzędzu korzysta wielokrotnie.

Podobnie, na stronie GCI w Śmiglu, poza informacjami dotyczącymi czasu otwarcia, od początku tego roku można także skorzystać z interesującej oferty, dotyczącej możliwości korzystania w GCI z usług w zakresie nieodpłatnego udzielania porad prawnych. Dodać należy, że w Śmiglu prowadzona jest baza klientów korzystających z usług Centrum.

Na podstawie informacji pozyskanych z Centrów wynika, że oczekują one wsparcia merytorycznego i finansowego. Koordynatorzy GCI chcieliby otrzymywać na bieżąco zaktualizowane oferty pracy, informacje o szkoleniach zawodowych oraz kontynuować projekt „Mobilny Urząd”, umożliwiający osobom bezrobotnym rejestrację oraz obsługę przez pracowników urzędów pracy w miejscowości, w której bezrobotni zamieszkują. Ponadto oczekują wsparcia w zakresie prowadzenia warsztatów, seminariów czy spotkań informacyjnych, dotyczących rynku pracy oraz rozpoczęcia i prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu wspiera merytorycznie działalność gminnych centrów informacji, między innymi poprzez przesyłanie przygotowywanych przez WUP opracowań i analiz dotyczących rynku pracy oraz udział w targach i giełdach pracy organizowanych przez te placówki. WUP nie ma podstaw prawnych i nie dysponuje środkami na wsparcie finansowe GCI. Aktualnie funkcjonujące Centra finansowane są ze środków jednostek samorządu terytorialnego.

GCI, to także placówki ukierunkowane na aktywizację ludzi młodych i długotrwale bezrobotnych. Umożliwiają kontakt z powiatowymi urzędami pracy, poprzez stałą współpracę i pomoc merytoryczną. Bliższy kontakt ze społecznością lokalną powoduje skrócenie drogi klienta (bezrobotnego, poszukującego pracy) do urzędu pracy. To m.in. dzięki działalności GCI mieszkańcom małych miast i wsi stworzono możliwość dotarcia do wszechstronnej wiedzy i informacji ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień rynku pracy, ofert pracy, szkoleń, integracji europejskiej, zasad podejmowania i prowadzenia działalności gospodarczej. Mimo braku wsparcia finansowego potrafią one aktywnie działać, także na zasadzie wolontariatu, nie tylko w zakresie pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy, ale także przy organizacji imprez na rzecz całej społeczności. W wielu miejscowościach ich aktywna obecność na trwałe wpisała się w lokalne środowisko. Istotna w tym względzie jest rola gminy. Sposoby ich funkcjonowania i zakres usług należałoby uaktualnić i rozszerzyć, jednak nie zmienia to faktu, że nadal powinny być one częścią lokalnych struktur.

ZESTAWIENIE GCI, KTÓRE POTWIERDZIŁY DZIAŁALNOŚĆ W 2015 ROKU

Lp.	NAZWA	ADRES	GODZINY URZĘDOWANIA	STRONA INTERNETOWA
1.	Gminne Centrum Informacji Budzyń	ul. Łokietka 31 64-840 Budzyń	pon., czw. 11.00-19.00 wt., śr. i pt. 8.00-16.00	budzyn.pl
2.	Urząd Miasta i Gminy Buk	ul. Ratuszowa 1 64-320 Buk	pon. – 8.00-16.00 wt.-pt. 7.00-15.00	buk.gmina.pl
3.	Gminne Centrum Informacji Jutrosin	ul. Mickiewicza 2 63-930 Jutrosin	pon.-pt. 7.30-15.30	gok.jutrosin.eu
4.	Stowarzyszenie Młodych Wielkopolan Klecko	ul. Gnieźnińska 8 62-270 Klecko	pon.-pt. 7.45-15.45	klecko.pl
5.	Krotoszyńska Biblioteka Publiczna im. A. Fiedlera w Krotoszynie Multimedialne Centrum Biblioteczne (MBI) Krotoszyn	ul. Benicka 9 63-700 Krotoszyn	pon. 11.00-19.00 wt. 11.00-19.00 śr.-pt. 13.00-19.00 sobota 9.00-13.00	biblioteka.krotoszyn.pl
6.	Gminne Centrum Informacji Mieścisko	ul. Kościuszki 11 62-290 Mieścisko	pon.-pt. 9.00-16.00	gciemiescisko.nowoczesnag mina.pl
7.	Gminne Centrum Informacji Miejski Ośrodek Kultury Mosina	ul. Dworcowa 4 62-050 Mosina	pon. 9.00-17.00 wt.-pt. 8.00-16.00	gci.mosina.pl
8.	Urząd Gminy Rzgów Gminne Centrum Informacji Rzgów	ul. Konińska 8 62-586 Rzgów	pon.-pt. 8.00-14.00	gminarzgow.pl/biblioteka
9.	Gminne Centrum Informacji Swarzędz	ul. Działkowa 61a 62-020 Swarzędz	pon.-pt. 8.00-16.00	swarzedz.pl
10.	Gminne Centrum Informacji przy Centrum Kultury Śmigiel	ul. Kościuszki 20 64-030 Śmigiel	pon.-pt. 9.00-16.00	ck-smigiel.pl