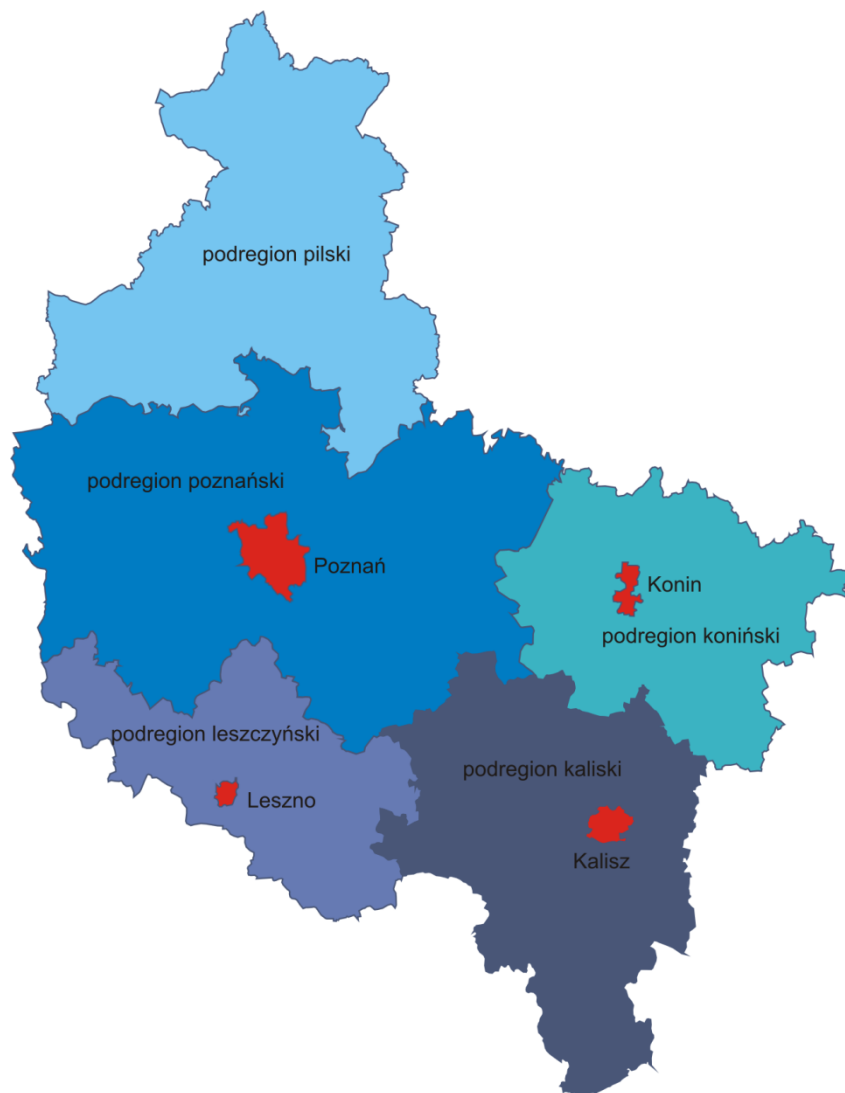


Działalność Gminnych Centrów Informacji na terenie Wielkopolski



Poznań, marzec 2017

WPROWADZENIE

Głównym celem Gminnych Centrów Informacji (GCI) jest aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych i przeciwdziałanie bezrobociu. Działające na terenie Wielkopolski GCI, to wyspecjalizowane jednostki, stanowiące ważne ogniwo poradnictwa i pośrednictwa pracy, służące bezpłatną pomocą osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu zatrudnienia. Placówki te są wyposażone w ogólnodostępne stanowiska komputerowe, dzięki którym można sporządzać i drukować CV, listy motywacyjne, podania itp., a wykorzystując Internet, przeglądać aktualne oferty zamieszczane przez pracodawców. Co ważne, można przy tym liczyć na fachowe wskazówki osób obsługujących Centra.

GCI mają za zadanie ułatwić lokalnym społecznościom dostęp do szerokiej gamy usług teleinformatycznych. Ukierunkowane są na integrację środowiska lokalnego z najbliższym otoczeniem i regionem oraz podejmowanie działań mających na celu zapobieganie i łagodzenie negatywnych skutków bezrobocia.

W roku 2002 pierwsze instytucje na wzór tych działających w Ameryce i Europie utworzono na terenie Wielkopolski, nadając im nazwę GCI. Ich rozwojowi w początkowym okresie sprzyjała możliwość pozyskania funduszy grantowych na tworzenie i działalność. W Wielkopolsce w okresie czterech edycji grantowych powstały aż 92 GCI.

Z upływem kolejnych lat, kiedy ograniczono dostęp do funduszy grantowych, z każdym rokiem liczba GCI malała.

Działalność GCI na terenie Wielkopolski przez ostatnich kilka lat monitoruje Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu, wydając *Raport nt. funkcjonowania oraz realizacji zadań przez GCI na terenie Wielkopolski*. Niniejszy raport jest analizą działalności GCI na terenie województwa wielkopolskiego w roku 2016.

Swoją działalność w 2016 roku na terenie Wielkopolski potwierdziło 8 GCI, tj. w: Budzynie, Buku, Jutrosinie, Krotoszynie, Mosinie, Rzgowie, Swarzędzu i w Śmiglu. Dane teleadresowe ww. GCI znajdują się w tabeli zamieszczonej na końcu niniejszego opracowania.

BAZA LOKALOWA

Większość z funkcjonujących w Wielkopolsce GCI zlokalizowano w obiektach znajdujących się w centrum miasta, co ułatwia do nich dostęp. Tylko w Swarzędzu GCI ma

siedzibę poza centrum, a w Budzynie i w Mosinie Centra świadczą swoje usługi na obszarach wiejskich.

Z istniejących GCI tylko w Jutrosinie działalność prowadzona jest w pomieszczeniu użyczonym przez Gminne Centrum Kultury i Rekreacji. Pozostałe mają do dyspozycji własne pomieszczenia. W większości zlokalizowane są one na parterze. Niektóre GCI prowadzą swoją działalność na piętrze. Dostęp do nich jest jednak przystosowany dla osób z niepełnosprawnością.

Działalność GCI opiera się praktycznie na środkach finansowych otrzymywanych z budżetów miast i gmin. W miarę dostępnych środków finansowych wyposażenie GCI ulega zmianom. Centra przejawiają dobrą inicjatywę we wzbogacaniu się w sprzęt i wyposażenie, a stary sprzęt komputerowy wymienia się na nowszy.

KADRA PRACOWNICZA

Aktualnie, we wszystkich działających GCI, łącznie zatrudnionych jest 10 osób, w tym 6 kobiet. Większość Centrów obsługuje jedna osoba. Jedynie w Krotoszynie zatrudniono dwóch pracowników, a w Mosinie trzech. Wszyscy pracują na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy.

Ośmiu pracowników posiada wykształcenie wyższe, w tym jeden licencjat, a pozostali ukończyli studia magisterskie. Wśród pracowników jedna osoba jest absolwentem technikum i jedna ma wykształcenie średnie zawodowe.

Pracownicy podejmują różne szkolenia doskonalące ich kwalifikacje. W Śmiglu pracownica szkoliła się w zakresie możliwości pozyskiwania środków finansowych, w Swarzędzu w zakresie realizacji projektów. W ankiecie respondenci wyrazili chęć uczestniczenia w kursach i szkoleniach.

W prowadzeniu działalności GCI pracowników Centrów wspierają stażyści i praktykanci. GCI otrzymują także wsparcie w zakresie rozliczeń finansowych i księgowych.

FORMY DZIAŁALNOŚCI GCI

Pracownicy GCI przygotowują bezrobotnych do prowadzenia rozmowy kwalifikacyjnej z przedsiębiorcą, udzielają porad dotyczących zasad i procedur uruchamiania własnej działalności gospodarczej oraz możliwości udziału w programach pomocowych. Służą także adresami urzędów pracy i innych instytucji należących do publicznych służb zatrudnienia.

GCI posiadają również informacje nt. bieżącej sytuacji na rynku pracy, nowych zawodów i specjalności, oraz szkół i instytucji szkolących, działających na terenie gminy, powiatu i regionu. Zainteresowani mogą uzyskać w centrach wiadomości z zakresu praw i obowiązków bezrobotnego, obowiązujących stawek i kwot zasiłków, stypendiów, dodatków i dotacji wypłacanych przez urzędy pracy, jak również możliwości podjęcia zatrudnienia poza miejscem zamieszkania, w tym także za granicą.

Zazwyczaj do GCI klienci przychodzą, aby skorzystać z bezpłatnego dostępu do Internetu, napisać i wydrukować swoje dokumenty aplikacyjne. Wszystkie Centra posiadają dostęp do Internetu. Klienci udając się do GCI liczą także na uzyskanie kontaktu z potencjalnym pracodawcą.

GCI starają się wyjść naprzeciw zapotrzebowaniu klientów. Organizują dla nich zajęcia grupowe nt. możliwości pozyskiwania środków na założenie własnej firmy, wyboru form opodatkowania działalności gospodarczej, poruszania się po rynku pracy, zajęcia warsztatowe z zakresu autoprezentacji, podstaw obsługi komputera, a w Swarzędzu zorganizowano kreatywne warsztaty twórcze.

GCI starają się także przygotować dla klientów aktualną własną bazę własną ofert pracy w regionie. W tym zakresie ściśle współpracują z powiatowymi urzędami pracy, przeglądają lokalną prasę, strony internetowe, współpracują z pracodawcami.

Najczęściej stosowaną formą doradztwa przez GCI są porady indywidualne i w mniejszym zakresie zajęcia grupowe (w Budzynie, Mosinie, Swarzędzu i w Śmiglu). Najszerszą ofertę szkoleniową ma GCI w Swarzędzu, zwłaszcza w zakresie interesującym przyszłych przedsiębiorców. Organizuje się tam m.in. zajęcia z podstaw prawnych, zasad finansowania, marketingu i tworzenia biznesplanów.

GCI, poza zajęciami dotyczącymi osób bez pracy i rynku pracy, prowadzą także inne zajęcia dla mieszkańców lokalnych społeczności. W najbliższym czasie GCI w Mosinie zamierza zorganizować warsztaty samoobrony dla mieszkańców i z zakresu udzielania pierwszej pomocy. W Budzynie podczas ferii zimowych i wakacji letnich organizują konkursy i szkolenia dla dzieci i młodzieży, obejmujące różną tematykę. W Jutrosinie organizują zabawy edukacyjne dla dzieci, kursy komputerowe dla seniorów, imprezy i zawody sportowe, obsługują szkolenia w OPS w Jutrosinie. W Mosinie zorganizowano m.in. seminaria biznesowe z przedstawicielami Lokalnej Grupy Działania Lider Zielonej Wielkopolski w zakresie pozyskiwania dotacji na zakładanie i rozwój własnej firmy. Dla rolników zorganizowano spotkanie z przedstawicielami Kasy Rolniczego Ubezpieczenia

Spółecznego. W Swarzędzu zorganizowano Klub Integracji Społecznej, działający w budynku GCI. W Śmiglu GCI zorganizowało zajęcia komputerowe dla dzieci.

Z usług GCI korzystają najczęściej kobiety oraz osoby w przedziale wieku od 26 do 40 roku życia. Najmniej jest klientów, którzy ukończyli 60 rok życia. Zdecydowana większość zamieszkuje w miejscowości, w której swoją siedzibę ma GCI. Pod względem poziomu wykształcenia dominują klienci z wykształceniem zasadniczym zawodowym i podstawowym bądź gimnazjalnym. Najliczniejszą grupę stanowiły osoby nie pracujące i nie posiadające statusu osoby bezrobotnej. Nieco mniej liczna grupa, to osoby posiadające status osoby bezrobotnej. Nie było klientów, którzy byli w trakcie okresu wypowiedzenia umowy o pracę. Do Centrum przychodziła też nieliczna grupa emerytów i rencistów. Z usług GCI korzystali też w niewielkiej liczbie klienci posiadający aktualnie zatrudnienie.

Swoją działalność GCI najczęściej promują poprzez klientów korzystających z usług GCI oraz za pośrednictwem administracji samorządowej i publicznej. W Śmiglu GCI wydało własne ulotki promocyjne. Z promowania Centrum korzystają także w trakcie organizowania lokalnych imprez związanych z rynkiem pracy, jak targi edukacyjne, targi pracy, festyny organizowane dla lokalnej społeczności. Niektóre Centra mają swoje strony internetowe, bądź zakładki na internetowych stronach urzędu. Coraz powszechniej usługi GCI promowane są też na portalach społecznościowych. Bez wątplenia jednak najlepszą promocją usług GCI są zadowoleni z nich klienci.

INFORMACJA O GCI, KTÓRE ZAPRZESTAŁY DZIAŁALNOŚCI

Pierwsze opracowanie dotyczące funkcjonowania GCI w oparciu o ankietę przeprowadzone zostało w I półroczu 2012 r. Ankietę składającą się z 45 pytań wysłano do 31 GCI działających na terenie Wielkopolski według wykazu zaktualizowanego przez WUP w Poznaniu. Z przeprowadzanych cyklicznie badań wynikało, że systematycznie zmniejszała się ilość działających Centrów. W badaniu przeprowadzonym w 2014 r. ich liczba zmniejszyła się do 13 a w 2015 r. do 10. Dlatego też na początku 2017 r. skierowano pismo do urzędów samorządowych przy których nie funkcjonują GCI z prośbą o udzielenie odpowiedzi na pytanie: „Od kiedy i z jakiego powodu nie funkcjonuje na ich terenie Gminne Centrum Informacji?”. Celem było usystematyzowanie wiedzy o powodach zaprzestania ich działalności.

Wśród głównych przyczyn zaprzestania funkcjonowania GCI wymienia się: brak środków finansowych na ich dalsze prowadzenie; malejące zainteresowanie ze strony

klientów; czy problemy lokalowe, co w konsekwencji doprowadziło do przejęcia zadań GCI przez inne jednostki lub instytucje.

WNIOSKI

GCI to placówki ukierunkowane na aktywizację ludzi młodych i długotrwale bezrobotnych. Umożliwiają kontakt z powiatowymi urzędami pracy, poprzez stałą współpracę i pomoc merytoryczną. Bliższy kontakt ze społecznością lokalną powoduje skrócenie drogi klienta (bezrobotnego, poszukującego pracy) do urzędu pracy. To m.in. dzięki działalności GCI mieszkańcom małych miast i wsi stworzono możliwość dotarcia do wszechstronnej wiedzy i informacji ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień rynku pracy, ofert pracy, szkoleń, integracji europejskiej, zasad podejmowania i prowadzenia działalności gospodarczej. Mimo braku wsparcia finansowego potrafią one aktywnie działać, także na zasadzie wolontariatu, nie tylko w zakresie pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy, ale także przy organizacji imprez na rzecz całej społeczności. W wielu miejscowościach ich aktywna obecność na trwałe wpisała się w lokalne środowisko. Istotna w tym względzie jest rola gminy. Sposoby ich funkcjonowania i zakres usług należałoby uaktualnić i rozszerzyć, jednak nie zmienia to faktu, że nadal powinny być one częścią lokalnych struktur.

Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu uczestniczy w targach i giełdach pracy organizowanych przez te placówki oraz wspiera merytorycznie działalność GCI, w miarę zgłaszanych przez nie potrzeb. WUP nie ma podstaw prawnych i nie dysponuje środkami na wsparcie finansowe GCI. Aktualnie funkcjonujące Centra finansowane są ze środków jednostek samorządu terytorialnego.

Zestawienie Gminnych Centrów Informacji, które potwierdziły działalność w 2016 roku

Lp.	NAZWA	ADRES	GODZINY URZĘDOWANIA	STRONA INTERNETOWA
1.	Gminne Centrum Informacji Budzyń	ul. Łokietka 31 64-840 Budzyń	pon., czw. 11.00-19.00 wt., śr. i pt. 8.00-16.00	budzyn.pl
2.	Urząd Miasta i Gminy Buk	ul. Ratuszowa 1 64-320 Buk	pon. 8.00-16.00 wt.– pt. 7.00-15.00	buk.gmina.pl
3.	Gminne Centrum Informacji Jutrosin	ul. Mickiewicza 2 63-930 Jutrosin	pon. – pt. 7.30-15.30	gok.jutrosin.eu
4.	Krotoszyńska Biblioteka Publiczna im. A. Fiedlera w Krotoszynie Multimedialne Centrum Biblioteczne (MBI) Krotoszyn	ul. Benicka 9 63-700 Krotoszyn	pon., wt. 8.00-19.00 śr. 13.00-19.00 czw. pt. 8.00-19.00 sobota 9.00-13.00	biblioteka.krotoszyn.pl
5.	Gminne Centrum Informacji w Mosinie Mosina	ul. Dworcowa 3 62-050 Mosina	pon. – pt. 7.30-15.30	gci.mosina.pl
6.	Urząd Gminy Rzgów Gminne Centrum Informacji Rzgów	ul. Konińska 8 62-586 Rzgów	pon. – pt. 9.00-13.00	gminarzgow.pl/biblioteka
7.	Gminne Centrum Informacji Swarzędz	ul. Działkowa 61a 62-020 Swarzędz	pon. – pt. 8.00-16.00	swarzedz.pl
8.	Gminne Centrum Informacji przy Centrum Kultury Śmigiel	ul. Kościuszki 20 64-030 Śmigiel	pon. – czw. 8.00-16.00 pt. 9.00-17.00	ck-smigiel.pl