

DZIAŁALNOŚĆ GMINNYCH CENTRÓW INFORMACJI NA TERENIE WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO W 2013 ROKU

Gminne Centra Informacji (GCI) na terenie Wielkopolski tworzone były od 2002 roku. Ideą ich działalności było ułatwienie lokalnej społeczności dostępu do usług teleinformatycznych, do informacji o lokalnym rynku pracy oraz o inicjatywach podejmowanych na rzecz mieszkańców. Zadaniem GCI była pomoc w poszukiwaniu zatrudnienia, w wyborze kierunków kształcenia, założeniu własnej działalności gospodarczej oraz informowanie o programach unijnych i możliwościach korzystania ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Rozwój GCI wspierało Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej w ramach czterech edycji konkursu o grant, aby za ich pośrednictwem wyrównywać dysproporcje w dostępie do nowych technologii i pełnej gamy usług teleinformatycznych oraz informacji dotyczących szeroko rozumianego rynku pracy mieszkańcom mniejszych miejscowości i wsi.

Dzięki edycjom grantowym na terenie Wielkopolski powstały 92 Gminne Centra Informacji. Z roku na rok ich liczba systematycznie zmniejszała się, a tendencji likwidowania GCI nie udało się zahamować, w czego konsekwencji w pierwszej połowie 2012 roku działało 19 GCI. Aktualnie w Wielkopolsce działa 14 GCI oraz jedno, którego działalność przejęta została przez inną instytucję, działającą także na rzecz lokalnej społeczności.

WUP w Poznaniu aktualizował informacje nt. funkcjonowania oraz realizacji zadań przez GCI na terenie Wielkopolski w I półroczu 2012 roku. Prezentowane opracowanie jest opisem stanu bieżącego za 2013 rok nt. bazy lokalowej sieci placówek, jaką dysponują GCI, ich wyposażenia, zatrudnionej kadry, promocji działalności oraz podejmowanych inicjatyw i przedsięwzięć, prowadzonych na rzecz klientów i samorządów. W tym celu opracowano ankietę składającą się z 50 pytań zamkniętych i otwartych, którą rozesłano listownie według ostatnio aktualizowanego przez WUP w Poznaniu wykazu do GCI na terenie Wielkopolski.

Lokalizacja i zajmowana powierzchnia w większości GCI została zachowana w porównaniu do 2012 roku. Istotnemu zmniejszeniu uległa całkowita powierzchnia zajmowana przez GCI w Kłecku, tj. z zajmowanych trzech pomieszczeń działalność GCI ograniczono do jednego. W Ostrorógu natomiast nastąpił wzrost ilości pomieszczeń z jednego do dwóch.

Łączna obsada GCI działających na terenie Wielkopolski, to 20 osób, w tym jedna osoba prowadzi działalność Centrum jako wolontariusz i dwie na podstawie umowy zlecenia. Zazwyczaj GCI prowadzone jest jednoosobowo. Wyjątek stanowią GCI w Krobi – 4 osoby,

w Mosinie – 3, w Swarzędzu – 3 i w Krotoszynie – 2 osoby. Zdecydowana większość pracowników GCI legitymuje się wykształceniem wyższym. Tylko jedna posiada wykształcenie średnie ogólnokształcące (GCI w Mosinie).

Działalność GCI podporządkowana jest samorządom poprzez dyrektorów bibliotek, sekretarza gminy, dyrektorów centrum kultury albo, jak w przypadku GCI w Kłecku, radzie programowej składającej się z przedstawicieli Stowarzyszenia Młodych Wielkopolan oraz Urzędu Miasta i Gminy.

Biorąc pod uwagę stan wyposażenia Centrów, respondenci w większości uznali, że mogłoby ono ulec polepszeniu, tylko w jednym przypadku (GCI Swarzędz) posiadane wyposażenie uznano za dobre. W pozostałych przypadkach wyposażenie oceniono jako wystarczające lub akceptowalne. W GCI w Kłecku i Rzgowie wyposażenie uznano za niedostateczne. Co prawda, w niektórych Centrach uzupełniano wyposażenie, zakupując nowy sprzęt, jak np. laptopy czy drukarki, to jednak pracownicy GCI wskazują na przestarzałość sprzętu, w tym zestawów komputerowych i oprogramowania. Dlatego też za najpilniejsze potrzeby prowadzący GCI uznali zakup nowych zestawów komputerowych z nowym oprogramowaniem, drukarek w tym kolorowych, tablic multimedialnych i laptopów, które usprawnią prace w Centrum.

W latach 2002-2005 GCI miały możliwość pozyskiwania środków finansowych z MPiPS na utworzenie lub rozwój istniejących placówek. Obecnie źródłem ich finansowania są środki pochodzące z budżetów samorządów. Są one skromne i nie pozwalają na pełną realizację zgłaszanych potrzeb, w tym doposażenie w sprzęt.

Gminne Centra Informacji zazwyczaj nie prowadzą rejestru klientów ani nie gromadzą o nich żadnych informacji. Jedynie w kilku placówkach zbierane są w różnej formie i zakresie informacje o klientach. Najbardziej precyzyjna i rozbudowana ewidencja klientów korzystających z GCI prowadzona jest w Kłecku i w Swarzędzu. W Mieścisku, Ostrorogu i w Śmiglu prowadzi się ogólną ewidencję o liczbie klientów korzystających z GCI.

Najczęściej klienci zwracają się do Centrum o pomoc w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych. Drugim ważnym powodem jest pomoc w uzyskaniu ofert pracy i nawiązaniu kontaktu z potencjalnym pracodawcą. Często klienci zgłaszają się w celu skorzystania z bezpłatnego dostępu do Internetu, czy uzyskania informacji nt. rozpoczęcia i prowadzenia własnej działalności. W mniejszym stopniu klienci zainteresowani są korzystaniem z prasy i publikacji, uzyskaniem pracy za granicą, pozyskaniem informacji nt. instytucji szkolących

czy możliwościami przekwalifikowania się. Najmniejszą grupę stanowią osoby zainteresowani uzyskaniem informacji o instytucjach pomocy społecznej.

Klienci GCI korzystają także z poradnictwa zawodowego indywidualnego i grupowego. Grupowe poradnictwo prowadzą Centra w Kłecku, Krotoszynie, Śmiglu i w Swarzędzu. Najczęściej podejmowana tematyka zajęć grupowych to: nauka podstaw obsługi komputera, tworzenie dokumentów aplikacyjnych, określanie predyspozycji i kompetencji zawodowych, warsztaty aktywnego poszukiwania pracy oraz przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej. Najszerszą ofertę zajęć grupowych proponuje Centrum w Swarzędzu, natomiast w Budzynie i w Krotoszynie zajęcia grupowe w GCI ograniczono tylko do nauki podstawowych umiejętności korzystania z komputera i Internetu. Cztery GCI (w Budzynie, Krobi, Mieścisku i Wągrowcu) nie prowadzą żadnej formy poradnictwa.

Nowe inicjatywy jakie zamierzają podjąć GCI to m.in.:

- w Swarzędzu: zorganizowanie warsztatów z zakresu ekonomii społecznej,
- w Śmiglu: przeprowadzenie zajęć nt. księgowości w małej i średniej firmie,
- w Krotoszynie: zorganizowanie warsztatów fotograficznych i językowych,
- w Budzynie: przeprowadzenie szkolenia na temat załatwiania spraw urzędowych przez Internet oraz zakładania i prowadzenia stron internetowych.

W rozesłanej ankiecie poproszono respondentów o przedstawienie swoich dotychczasowych osiągnięć na rzecz społeczności lokalnej. Tylko połowa z nich udzieliła na ten temat odpowiedzi. Najczęściej dotyczyło to udziału w organizowaniu lokalnych targów pracy. Ciekawymi inicjatywami jest utworzenie w Śmiglu Punktu Doradczo-Informacyjnego, udzielającego bezpłatnych porad dotyczących działalności gospodarczej, utworzenie Klubu Integracji Społecznej w Swarzędzu, współdziałanie w organizacji Festynu Organizacji Pozarządowych w Mosinie, zorganizowanie warsztatów dla młodzieży pomagających w wyborze przyszłego zawodu, prowadzenie szkoleń zawodowych w Mosinie dla przedsiębiorców w zakresie arkusza kalkulacyjnego Microsoft Excel w biznesie, organizowanie zajęć dla dzieci i młodzieży w okresie ferii zimowych np. zajęć komputerowych.

Pracownicy Gminnych Centrów Informacji swoje usługi adresują do osób bezrobotnych i poszukujących pracy, przedsiębiorców, młodzieży oraz seniorów i osób niepełnosprawnych.

W Śremie z końcem 2012 roku Stowarzyszenie Unia Gospodarcza Regionu Śremskiego – Śremski Ośrodek Wspierania Małej Przedsiębiorczości zaprzestało prowadzenia działalności Ponadgminnego Centrum Informacji z uwagi na zmianę struktury klientów Stowarzyszenia. Obecnie są to głównie mikro, mali i średni przedsiębiorcy. Niemniej jednak Stowarzyszenie

nadal świadczy nieodpłatnie usługi dla młodzieży i osób zainteresowanych podjęciem działalności gospodarczej. Ponadto, Stowarzyszenie kontynuuje warsztaty dla młodzieży szkół ponadgimnazjalnych w zakresie zakładania działalności gospodarczej, przygotowania biznesplanów, przygotowania wniosków o wsparcie zwrotne, tj. pożyczki w ramach inicjatywy JEREMIE oraz Mikropożyczkowego Funduszu dla Rozwoju Innowacyjnej Wielkopolski.

Kolejne 4 Gminne Centra Informacji, działające na terenie Wielkopolski, spośród 19 działających w 2012 roku, zaprzestały działalności, podając różne tego przyczyny. GCI w Odolanowie nie prowadzi działalności ze względu na bardzo zły stan techniczny budynku, co zagrażało bezpieczeństwu klientów i pracowników. Budynek został zakwalifikowany do remontu i po jego ukończeniu planuje się wznowić funkcjonowanie GCI.

W Golinie Centrum przestało funkcjonować z powodu wyczerpania środków finansowych na prowadzenie działalności, a także ze względu na zużycie urządzeń informatycznych i biurowych.

W Nowych Skalmierzycach GCI nie funkcjonuje od maja 2013 roku z powodu braku zainteresowania ze strony klientów.

Złotowskie Centrum Informacji stanowiło przez szereg lat jedną z agend Miejskiej Biblioteki Publicznej. Z uwagi na jej reorganizację na początku 2013 roku pozostałości wyposażenia dotychczasowego ZCI przypisane zostały Czytelni Głównej Biblioteki. Zasady korzystania i wolnego dostępu dla użytkowników pozostały bez zmian, co określają przepisy dotyczące usług bibliotecznych.

Badanie ankietowe Gminnych Centrów Informacji funkcjonujących na terenie Wielkopolski potwierdziło przewidywania, że uroczyście uruchamiane, często z udziałem lokalnych władz GCI, będą tak długo działać, jak długo wystarczy przeznaczonych na ten cel środków finansowych. W Wielkopolsce zależność ta jest bardzo wyraźna.

Czy działające aktualnie Gminne Centra Informacji spełniają zadania, do realizacji których zostały powołane? Odpowiedź na to pytanie jest twierdząca. Zajmują się one bowiem informowaniem lokalnej społeczności o ważnych wydarzeniach w regionie, o rynku pracy, wspomagają mieszkańców w zakresie poszukiwania pracy (prowadzą poradnictwo zawodowe indywidualne i grupowe), edukacji, zwłaszcza w zakresie pokonywania barier związanych z rozwojem informatyzacji życia codziennego, poprzez organizowanie kursów informatycznych (podstawowa obsługa komputera, korzystania z Internetu, tworzenia stron internetowych, korzystania z portali społecznościach). GCI wspomagają także pracodawców

udzielając informacji o możliwości korzystania ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, rozpoczęcia i prowadzenia własnej działalności gospodarczej, a także prowadzenie edukacji wśród dzieci i młodzieży w zakresie planowania przyszłości zawodowej.

Działające GCI oczekują wsparcia głównie technicznego oraz wymiany posiadanego sprzętu informatycznego i jego oprogramowania. Zwróciły na to uwagę wszystkie Centra biorące udział w badaniu ankietowym.

GCI w dalszym ciągu oczekują współpracy z urzędami pracy. Dotyczy to zwłaszcza wsparcia merytorycznego, w tym zorientowanego na klientów zamierzających rozpocząć własną działalność gospodarczą. Ponadto pracownicy Centrów chętnie skorzystaliby z pomocy doradców zawodowych w zakresie prowadzenia warsztatów związanych z poszukiwaniem pracy. Na bieżąco chcieliby też być informowani o wszelkich szkoleniach zawodowych organizowanych przez urzędy pracy.

Gminne Centra Informacji dość szybko znikają z mapy Wielkopolski. Może się zatem okazać już niedługo, że kolejne Centra z powodów finansowych zawieszą swoją działalność lub funkcjonować będą w innych ramach organizacyjnych, na przykład gminnych ośrodków kultury czy bibliotek, jak ma to miejsce w Krotoszynie.

Dzięki staraniom lokalnych władz samorządowych i pracowników GCI zdołały utrzymać się tylko nieliczne. Dlatego tak ważne jest wsparcie finansowe dla funkcjonujących Gminnych Centrów Informacji na terenie Wielkopolski i pomoc w dalszej działalności, są one bowiem jednym z ważnych ogniw wspomagających walkę z bezrobociem i aktywizujących lokalne społeczności.

Zestawienie Gminnych Centrów Informacji, które potwierdziły działalność w 2013 roku

LP.	NAZWA	ADRES	GODZINY URZĘDOWANIA	NR TELEFONU
1.	Gminne Centrum Informacji Budzyń	ul. Łokietka 31 64-840 Budzyń	PONIEDZIAŁEK i ŚRODA: 11.00 -19.00 WTOREK, CZWARTEK i PIĄTEK: 08.00 -16.00 SOBOTA: nieczynne	67 284 35 75
2.	Urząd Miasta i Gminy Buk	ul. Ratuszowa 1 64-320 Buk	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK: 07.00 -15.00 SOBOTA: nieczynne	61 814 06 71
3.	Gminne Centrum Informacji Jutrosin	ul. Mickiewicza 2 63-930 Jutrosin	PONIEDZIAŁEK-PIĄTEK: 07.30 -15.30 SOBOTA: nieczynne	65 547 24 88
4.	Stowarzyszenie Młodych Wielkopolan Gminne Centrum Informacji Klecko	ul. Gnieźnieńska 8 62-270 Klecko	PONIEDZIAŁEK-PIĄTEK: 08.00 -16.00 SOBOTA: nieczynne	61 427 00 64 fax: 61 427 00 66
5.	Urząd Miasta Wydział Spraw Społecznych Gminne Centrum Informacji Krobia	pl. Kościuszki 3 63-840 Krobia	PONIEDZIAŁEK: 07.00 -15.00 WTOREK – PIĄTEK: 08.00 -16.00 SOBOTA: nieczynne	65 571 26 45
6.	Krotoszyńska Biblioteka Publiczna im. A. Fiedlera Krotoszyn	ul. Benicka 9 63-700 Krotoszyn	PONIEDZIAŁEK: 13.00 - 16.00 WTOREK: 10.00 - 18.00 ŚRODA – PIĄTEK: 08.00 - 16.00 SOBOTA: 09.00 - 13.00	62 725 27 83
7.	Gminne Centrum Informacji Mieścisko	ul. Kościuszki 11 62-290 Mieścisko	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK: 12.00 - 16.00 SOBOTA: nieczynne	61 427 82 11
8.	Gminne Centrum Informacji Mosina	ul. Dworcowa 4 62-050 Mosina	PONIEDZIAŁEK: 08.00 - 17.00 WTOREK – PIĄTEK: 08.00 - 16.00 SOBOTA: nieczynne	61 819 27 46
9.	Gminne Centrum Informacji Ostroróg	ul. Wroniecka 14 64-560 Ostroróg	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK: 09.00 -17.00 SOBOTA: nieczynne	61 291 65 89
10.	Stowarzyszenie „Ostrzeszowskie Centrum Przedsiębiorczości” Ostrzeszów	ul. Przemysłowa 27 63-500 Ostrzeszów	PONIEDZIAŁEK - PIĄTEK: 07.00 -15.00 SOBOTA: nieczynne	62 730 17 35
11.	Urząd Gminy Rzgów Gminne Centrum Informacji	ul. Konińska 8 62-586 Rzgów	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK: 08.00 -14.00 SOBOTA: nieczynne	63 241 90 18 wew. 37 fax: 63 241 90 67
12.	Gminne Centrum Informacji Swarzędz	ul. Działkowa 61 a 62-020 Swarzędz	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK: 09.00 -17.00 SOBOTA: nieczynne	61 818 17 30
13.	Gminne Centrum Informacji przy Centrum Kultury Śmigiel	ul. Kościuszki 20 64-030 Śmigiel	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK: 09.00 -17.00 SOBOTA: nieczynne	65 518 03 17 65 518 02 73 wew. 28
14.	Stowarzyszenie Unia Gospodarcza Regionu Śremskiego – Śremski Ośrodek Wspierania Małej Przedsiębiorczości Śrem	ul. Okulickiego 3 63-100 Śrem	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK: 08.00 -16.00 SOBOTA: nieczynne	61 283 27 04
15.	Gminne Centrum Informacji Wągrowiec	ul. Średnia 18 62-100 Wągrowiec	PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK: 09.00 -17.00 SOBOTA: nieczynne	67 262 15 23