Poznań, dnia 07 października 2019 r.

WUPXXV/1/3322/9/2019

**Wszyscy uczestnicy postępowania**

**Dotyczy postępowania o zamówienie na usługi społeczne, zgodnie z art. 138o ustawy Pzp, pn. „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym”.**

W związku z prośbą o wyjaśnienie treści Ogłoszenia o zamówieniu pn. „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym”, działając na podstawie rozdz. XI ust. 1 i ust. 4 przedmiotowego Ogłoszenia, wyjaśniam, co następuje:

**Pytanie 1**

**Ogłoszenie o zamówieniu, Rozdział XVI „Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego” część 1, §3 w całości:**

*(Treść dot. wymogu zatrudnienia przez Wykonawcę na umowę o pracę osób realizujących czynności w zakresie wykonania przedmiotu umowy, sporządzania przez Wykonawcę oświadczeń oraz aktualizowania danych).*

Wykonawca zatrudnia (wg stanu na koniec sierpnia) blisko 60 tys. pracowników z obszarów dotyczących przyjmowania, transportu i doręczania przesyłek oraz reklamacji czyli takich, którzy potencjalnie mogą realizować czynności w zakresie wykonania przedmiotu umowy.   
W tej grupie wskaźnik zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w przeliczeniu na pełen etat wynosi znacząco ponad 95%. W niewielkiej części zatrudnienie opiera się o umowy cywilno-prawne – m.in. dla zapewnienia ciągłości obsługi klientów zarówno w miejscach ich siedzib, jak i w placówkach operatora, w przypadku czasowych nieobecności pracowników przebywających na zwolnieniach chorobowych czy urlopach. Co więcej „prace objęte przedmiotowym zamówieniem” będą wykonywać również pracownicy narodowych operatorów pocztowych krajów, do których Zamawiający będzie wysyłał swoje zagraniczne przesyłki pocztowe.

Naturalna, nawet czasowa rotacja pracowników zgodnie z wymogiem Zamawiającego, niosłaby za sobą konieczność aktualizacji danych personalnych tychże w bardzo krótkim terminie 7 dni od momentu wystąpienia zmiany, nierealna do wypełnienia przez Wykonawcę ze względu na wielkość jego organizacji oraz centralizację wielu płaszczyzn jego działalności.

Ostatecznie niedopełnienie przez Wykonawcę wskazanych w w/w paragrafie Ogłoszenia warunków skutkowałby naliczeniem dotkliwych kar umownych opisanych w §6, pkt. 1, ust. b) i c).

Uwzględniając powyższe Wykonawca wnioskuje o wykreślenie §3 w całości.

W aktualnym brzmieniu ze wszystkimi wymogami nałożonymi na Wykonawcę w zakresie przekazywania danych personalnych pracowników łącznie z zapisami o sankcjach, jest on nie do zaakceptowania przez Wykonawcę, jednocześnie zdaniem Wykonawcy wyklucza duże podmioty działające w oparciu o umowy międzynarodowe.

Wykonawca proponuje sformułowanie wymogu zatrudnienia w opisanej powyżej grupie zawodowej ze wskazaniem **wymaganego przez Zamawiającego % zatrudnienia   
na podstawie umowy o pracę w przeliczeniu na pełen etat**, **w odniesieniu   
do pracowników wykonujących czynności w zakresie przesyłek przyjmowanych   
do obrotu krajowego, z jednoczesną rezygnacją ze szczegółowego dokumentowania.**

W aspekcie udokumentowania spełnienia ww. warunku Wykonawca proponuje oświadczenie odnoszące się do wymaganego przez Zamawiającego % zatrudnionych   
na podstawie umowy o pracę, bez konieczności wskazywania danych personalnych   
ww. pracowników.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie § 3 w całości.

Zgodnie z brzmieniem § 5 ust. 3 Regulaminu, Zamawiający zobowiązany jest w opisie przedmiotu zamówienia określić wymagania zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy Kodeks pracy.

Powyższy obowiązek określenia przez Zamawiającego w opisie przedmiotu wymagań zatrudnienia jest wyrazem zagwarantowania przestrzegania prawa przy realizacji zamówień publicznych i zerwania z praktyką zawierania umów cywilnoprawnych w sytuacji, gdy jest   
to nieuzasadnione charakterem stosunku.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany w Rozdziale XVI „Istotne dla stron postanowienia” w Części 1, § 3 ust. 2 który przyjmuje brzmienie:

*2. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu w dniu podpisania umowy oświadczenia, potwierdzającego, że osoby realizujące przedmiot umowy są osobami zatrudnionymi na umowę o pracę.*

Zamawiający usuwa w Rozdziale XVI „Istotne dla stron postanowienia” w Części 1 w § 3   
ust. 3.

Zamawiający usuwa w Rozdziale XVI „Istotne dla stron postanowienia” w Części 1 w § 6   
ust. 1 lit. c).

W Części 1 Załącznika nr 6 do Ogłoszenia „Opis przedmiotu zamówienia” Zamawiający zmienia pkt. 21, który otrzymuje brzmienie:

*21 Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu w dniu podpisania umowy oświadczenia, potwierdzającego, że osoby realizujące przedmiot umowy są osobami zatrudnionymi na umowę o pracę.*

Zamawiający usuwa pkt. 22 w Części 1 Załącznika nr 6 do Ogłoszenia „Opis przedmiotu

zamówienia”.

Zamawiający usuwa w pkt 23 w Części 1 Załącznika nr 6 do Ogłoszenia „Opis przedmiotu zamówienia” ostatnie zdanie w brzmieniu:

*„Obowiązek taki dotyczy również sytuacji, o której mowa w ust. 22.”*

**Pytanie 2:**

**Ogłoszenie o zamówieniu, Rozdział XVI „Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego” część 1, § 5 pkt.1:**

„1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadku świadczenia usług   
po cenach niższych niż ustalone w umowie, z zastrzeżeniem warunków dotyczących jakości określonych w Ogłoszeniu i w umowie – w razie okresowych promocji cenowych.”

Wykonawca wnosi o dodanie zapisu umożliwiającego zmianę cen przesyłek trybem przewidzianym w zapisach ustawy prawo pocztowe proponując jego treść w brzmieniu:

„1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadku świadczenia usług   
po cenach niższych niż ustalone w umowie, z zastrzeżeniem warunków dotyczących jakości określonych w Ogłoszeniu i w umowie – w razie okresowych promocji cenowych lub   
w przypadku zmiany Cennika Usług Powszechnych w trybie przewidywanym w Ustawie Prawo Pocztowe i zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści w Rozdziale XVI Część 1 – Istotne dla stron postanowienia umowy, w ten sposób, że § 5 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

1. *Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w przypadku świadczenia usług po cenach niższych niż ustalone w umowie, z zastrzeżeniem warunków dotyczących jakości określonych w Ogłoszeniu i w umowie – w razie okresowych promocji cenowych lub w przypadku zmiany Cennika Usług Powszechnych w trybie przewidywanym w Ustawie Prawo Pocztowe i zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.*

**Pytanie 3**

**Ogłoszenie o zamówieniu, Rozdział XVI „Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego” część 1, § 6 pkt.1:**

„1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości:

1. 3% maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 1 umowy, w przypadku rozwiązania umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, a które nie są wskazane w ustawie Prawo pocztowe”.

Uwzględniając czas trwania kontraktu należy zauważyć, że % kary liczony jest od wartości usług zamówionych na okres 2 lat i jako taki w ocenie Wykonawcy może być dotkliwy. Wnioskujemy w związku z tym o zmniejszenie wysokości kary do 2% maksymalnego wynagrodzenia wskazanego w § 4 ust. 1 umowy. Taki wymiar – zdaniem Wykonawcy – zabezpiecza interes Zamawiającego na wypadek zaistnienia okoliczności powodujących wypowiedzenie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę zapisu w Części 1, § 6 pkt.1 Istotnych dla stron postanowień umowy.

**Pytanie 4**

**Ogłoszenie o zamówieniu, Rozdział XVI „Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego” część 2, § 6 pkt.1:**

Wiersz 1 tabeli cenowej wymienia „Przesyłki o masie do 1 kg”, które o ile są zapakowane   
w nieodpłatna kopertę Wykonawcy, mogą być wycenione niżej. Te same przesyłki   
w opakowaniu własnym Zamawiającego są droższe – wyceniane wg wiersza 2 tej samej tabeli. Wobec tego, iż Zamawiający oczekuje dostarczania opakowań do przesyłek kurierskich Wykonawca chciałby dopytać, czy przesyłki kurierskie „o masie do 1 kg” będą zapakowane właśnie w te firmowe koperty – jeśli tak - prosimy o dopisanie takiej informacji we właściwym miejscu Formularza cenowego.

**Odpowiedź :**

Zamawiający informuje, że przesyłki kurierskie o masie do 1 kg będą zapakowane   
w firmowe koperty Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający dokonuje stosownej zmiany   
w Załączniku nr 8 do Ogłoszenia – Formularz Cenowy na lata 2020-2021 w 1 wierszu tabeli cenowej (patrz odp. na pytanie 11).

**Pytanie 5**

**Formularz Ofertowy – Załączniki do Ogłoszenia część 1 i 2, ust. 4:**

„Warunki płatności:

- termin płatności faktury 14 dni od dnia prawidłowo wystawionej faktury VAT”

Wykonawca zwraca uwagę, że sposób określenia terminu płatności w Formularzach Ofertowych do częściach 1 i 2 Ogłoszenia pozostaje w sprzeczności z treścią odpowiednich zapisów „Istotnych dla stron postanowień, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej Umowy w sprawie zamówienia publicznego”. Termin płatności w Ogłoszeniu określony jest następująco: „Zamawiający dokona zapłaty za przedmiot umowy każdorazowo w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury, przelewem na rachunek Wykonawcy nr: …………………, pod warunkiem, jej dostarczenia Zamawiającemu w przeciągu 5 dni od daty wystawienia. Jeżeli faktura nie zostanie dostarczona Zamawiającemu ww. terminie, termin zapłaty faktury będzie wynosić 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania przez Zamawiającego”. Wykonawca wnosi o zamieszczenie w Formularzach Ofertowych zapisów zgodnych z treścią Ogłoszenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia treść Formularza Oferty w Części 1 ust. 4 tiret pierwsze i zmienia jego brzmienie z:

4. Warunki płatności:

- termin płatności faktury 14 dni od dnia prawidłowo wystawionej faktury VAT,

na:

4. Warunki płatności:

- termin płatności faktury 14 dni kalendarzowych od dnia wystawienia faktury, pod warunkiem jej dostarczenia Zamawiającemu w przeciągu 5 dni kalendarzowych od daty wystawienia. Jeżeli faktura nie zostanie dostarczona Zamawiającemu ww. terminie, termin zapłaty faktury będzie wynosić 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.

Zamawiający zmienia treść Formularza Oferty w część 2 ust. 4 tiret pierwsze i zmienia jego brzmienie z:

4. Warunki płatności:

- termin płatności faktury 14 dni od dnia prawidłowo wystawionej faktury VAT,

na:

4. Warunki płatności:

- termin płatności faktury 14 dni kalendarzowych od dnia wystawienia faktury, pod warunkiem jej dostarczenia Zamawiającemu w przeciągu 5 dni kalendarzowych od daty wystawienia. Jeżeli faktura nie zostanie dostarczona Zamawiającemu ww. terminie, termin zapłaty faktury będzie wynosić 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.

**Pytanie 6**

**Załącznik nr 6 do Ogłoszenia – część 1. ust. 9:**

„Za moment odbioru przesyłki uważa się chwilę przyjęcia przez Wykonawcę przesyłki   
do przemieszczania i doręczania, a w przypadku przesyłek rejestrowanych chwilę wydania Zamawiającemu dowodu przyjęcia przesyłki przez Wykonawcę”

Wykonawca pragnie zauważyć, że jedynie w przypadku przesyłek samodzielnie nadawanych przez Zamawiającego w jednostkach Wykonawcy za „moment odbioru przesyłki” można rozumieć „chwilę wydania Zamawiającemu dowodu przyjęcia przesyłki przez Wykonawcę”. W przypadku przesyłek odbieranych z siedziby Zamawiającego przez przedstawiciela Wykonawcy wydanie przez wymienianego przedstawiciela „dowodu przyjęcia przesyłki”   
nie jest możliwe. Dokument taki jest wystawiany w jednostce Wykonawcy po dostarczeniu przesyłek Wykonawcy i ich opracowaniu a wydawany jest Zamawiającemu następnego dnia roboczego. Nie jest to więc w rzeczywistości „momentem odbioru przesyłki”. Wykonawca prosi zatem o uszczegółowienie wskazanego zapisu z rozdziałem sytuacji odbioru przesyłek od Zamawiającego od samodzielnego dostarczania przez niego przesyłek do jednostki Wykonawcy lub o wykreślenie wskazanych zapisów.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapis w Załączniku nr 6 do Ogłoszenia Część 1 ust 9.

**Pytanie 7**

**Załącznik nr 6 do Ogłoszenia – część 2. ust. 6:**

„Wypełniony czytelnie przez kuriera list przewozowy musi zawierać imię i nazwisko osoby zlecającej daną wysyłkę”

Zarówno w przypadku przesyłek pocztowych, jak i w przesyłkach kurierskich za zapakowanie i zaadresowanie przesyłki odpowiada Nadawca przesyłki, czyli Zamawiający. Wykonawca dostarcza zapas pustych „listów przewozowych”, których właściwe wypełnienie wraz   
z informacjami ważnymi dla Zamawiającego leży właśnie po stronie Zamawiającego. Wykonawca prosi zatem o wykreślenie wskazanej treści z zapisów Ogłoszenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyrażą zgodę i usuwa ust. 6 w Części 2 w Załączniku nr 6 do Ogłoszenia.

**Pytanie 8**

**Załącznik nr 6 do Ogłoszenia – część 2. ust. 7:**

„Wykonawca zobowiązany jest do:

1. dostarczania na bieżąco opakowań i druków do przesyłek kurierskich według potrzeb Zamawiającego (….)”

Wykonawca pragnie poinformować, że do przesyłek kurierskich krajowych dysponuje opakowaniami w typie kartonowej koperty C4 mieszczącej dokumenty o masie do 1 kg. Opisane opakowania udostępni Zamawiającemu nieodpłatnie. Wykonawca nie dysponuje jednak opakowaniami do cięższych przesyłek kurierskich – w takich przypadkach Zamawiający powinien zastosować własne opakowanie przesyłki. Wykonawca prosi   
o dookreślenie rodzaju opakowania wymienionego we wskazanym fragmencie Ogłoszenia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia treść w załączniku nr 6 Część 2 ust. 7 pkt a) Ogłoszenia, który przyjmuje brzmienie:

1. *dostarczania na bieżąco opakowań do przesyłek o masie do 1 kg i druków   
   do przesyłek kurierskich według potrzeb Zamawiającego;*

**Pytanie 9**

**Załącznik nr 7 do Ogłoszenia – Formularz Cenowy na lata 2020-2021 - pocztowe:**

Formularz cenowy przesyłek pocztowych nie zawiera opisu kategorii przesyłek, jakie wskazuje Zamawiający w wierszach 43- 51 tabeli. Czy Wykonawca właściwie wnosi,   
iż odnoszą się one do „LISTÓW POLECONYCH PR – ZAGRANICZNYCH”?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że przesyłki pocztowe w wierszach 43-51 tabeli Formularza Cenowego na lata 2020-2021 stanowiącego załącznik nr 7 do Ogłoszenia odnoszą się do Listów Poleconych PR – Zagranicznych.

**Pytanie 10**

**Załącznik nr 7 do Ogłoszenia – Formularz Cenowy na lata 2020-2021 - pocztowe:**

Formularz cenowy przesyłek pocztowych we wszystkich wymienianych przez Zamawiającego kategoriach przesyłek zawiera jedynie określenie czasowe Priorytet (PR). Czy Wykonawca właściwie przyjmuje, ze kategorie przesyłek, którym nie towarzyszy określenie PR są przesyłkami doręczanymi w trybie Ekonomicznym (EK)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że w Formularzu Cenowym na lata 2020-2021 stanowiącym załącznik nr 7 do Ogłoszenia przesyłki pocztowe, które nie zawierają określenia czasowego (PR) należy traktować jako przesyłki doręczane w trybie ekonomicznym (EK).

**Pytanie 11**

**Załącznik nr 8 do Ogłoszenia – Formularz Cenowy na lata 2020-2021 - kurierskie:**

Wiersz 1 tabeli cenowej wymienia „Przesyłki o masie do 1 kg”, które o ile są zapakowane   
w nieodpłatna kopertę Wykonawcy, mogą być wycenione niżej. Te same przesyłki   
w opakowaniu własnym Zamawiającego są droższe – wyceniane wg wiersza 2 tej samej tabeli. Wobec tego, iż Zamawiający oczekuje dostarczania opakowań do przesyłek kurierskich Wykonawca chciałby dopytać, czy przesyłki kurierskie „o masie do 1 kg” będą zapakowane właśnie w te firmowe koperty – jeśli tak - prosimy o dopisanie takiej informacji we właściwym miejscu Formularza cenowego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany w Formularzu Cenowym na lata 2020-2021 stanowiącym załącznik nr 8 do Ogłoszenia, w ten sposób, że wiersz 1 tabeli otrzymuje brzmienie:

*- przesyłka o masie do 1 kg w opakowaniu firmowym.*

Zmiany stanowią integralną część Ogłoszenia i są wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia.

Zamawiający zamieszcza na stronie BIP Ogłoszenie wraz z załącznikami nr 7   
i nr 8 do Ogłoszenia z naniesionymi zmianami.

Ryszard Zaczyński

Wicedyrektor   
 Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu