WUPXXV/1/3322/6/2020

## SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego,   
o wartości zamówienia mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie   
art.11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych na:

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych   
dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2021 – 2023**

**Sierpień 2020 r.**

Ilekroć w dalszej części Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia jest mowa o:

* „postępowaniu” – należy przez to rozumieć postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych   
  w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy   
  w Poznaniu, w latach 2021 – 2023”;
* „specyfikacji” lub „SIWZ” – należy przez to rozumieć niniejszą Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami;
* „ustawie Pzp” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.);
* „Zamawiającym” – należy przez to rozumieć Województwo Wielkopolskie – Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu;
* „Wykonawcy” – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia.

1. **Nazwa oraz adres Zamawiającego.**

**WOJEWÓDZTWO WIELKOPOLSKIE - WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W POZNANIU**

ul. Szyperska 14

61-754 Poznań

wuppoznan.praca.gov.pl

NIP: 778 13 79 161

1. **Tryb udzielenia zamówienia.**
   1. Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie   
      art. 39 ustawy Pzp.
   2. Wartość zamówienia jest mniejsza od kwoty określonej w przepisach wydanych   
      na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.
   3. Postępowanie prowadzone jest przez komisję przetargową, powołaną   
      do przeprowadzenia postępowania.
   4. Do czynności podejmowanych przez Zamawiającego i Wykonawców w postępowaniu, stosuje się przepisy ustawy Pzp oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie,   
      a w sprawach nieuregulowanych, przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 ze zm.) i inne obowiązujące akty prawne.
2. **Opis przedmiotu zamówienia.**
3. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2021 – 2023.
4. Zamówienie zostało podzielone na 2 części. Zamawiający przewiduje możliwość składania oferty przez Wykonawcę w odniesieniu do wszystkich części zamówienia   
   (tzn., że Wykonawca może złożyć ofertę na wybraną część albo na wszystkie części):
5. **Część 1:** Świadczenie usługi telekomunikacyjnej w technologii VoIP oraz świadczenie usługi dostępu do Internetu, a także usługi wirtualnej centrali telefonicznej dla siedziby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu,   
   ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań.
6. **Część 2:** Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także usług wirtualnych centrali telefonicznych dla Oddziałów Zamiejscowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy   
   w Poznaniu: O/Z w Kaliszu, ul. Serbinowska 5, O/Z w Koninie, ul. Zakładowa 4,   
   O/Z w Lesznie, ul. Śniadeckich 5, O/Z w Pile, al. Niepodległości 24.
7. Opis przedmiotu zamówienia z określeniem wymagań Zamawiającego dla każdej   
   z części, które w ramach przedmiotu zamówienia ma zrealizować i zapewnić Wykonawca został określony w załączniku nr 6 do SIWZ.
8. Wymagania Zamawiającego związane z realizacją przedmiotu zamówienia na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy Pzp, zostały określone w rozdz. XVIII § 7 SIWZ (w części 1 i 2) oraz w OPZ w rozdziale C ust. 10 dla części 1 i w rozdziale C lit. k dla części 2.
9. Oznaczenie przedmiotu zamówienia według kodu CPV:

**Część 1 i 2**

Nazwa: Usługi telekomunikacyjne Kod: 64 20 00 00 - 8

Nazwa: Usługi internetowe Kod: 72 40 00 00 - 4

1. Przedmiot zamówienia współfinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach PT PO WER i PT WRPO 2014+.
2. **Termin wykonania zamówienia.**
3. **Część 1:** od dnia podpisania umowy, z mocą obowiązywania nie wcześniej niż od dnia 31.01.2021 r., do dnia 31.12.2023 r.
4. **Część 2:** od dnia podpisania umowy, z mocą obowiązywania nie wcześniej niż od dnia 01.01.2021 r., do dnia 31.12.2023 r.
5. **Warunki udziału w postępowaniu oraz podstawy wykluczenia**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału   
w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1b pkt 1 i 3 ustawy Pzp oraz nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.

**VA. Warunki udziału w postępowaniu**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu określony:
   1. w art. 22 ust. 1b pkt 1 ustawy Pzp, dotyczący kompetencji lub uprawnień   
      do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia ww. warunek, jeśli oświadczy,   
że posiada aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie   
z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2019 poz. 2460 ze zm.) – **dotyczy części 1 i 2**.

* 1. w art. 22 ust. 1b pkt 3 ustawy Pzp, dotyczący zdolności technicznej   
     lub zawodowej:
     1. **Część 1**: Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia ww. warunek, jeśli wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie w sposób należyty wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych należycie wykonuje, co najmniej jedną usługę, polegającą na świadczeniu usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także usług wirtualnych centrali telefonicznych   
        o wartości nie mniejszej niż 100 000,00 zł brutto oraz przedstawi potwierdzenie należytego wykonania usług.

W przypadku usługi wykonywanej (nie zakończonej), wykonana jej część musi odpowiadać pełnemu zakresowi i wartości usługi, określonej w pkt 1.2.1. niniejszego rozdziału.

* + 1. **Część 2:** Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia ww. warunek, jeśli wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie w sposób należyty wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych należycie wykonuje, co najmniej dwie usługi, polegające na świadczeniu usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu   
       do Internetu, a także usług wirtualnych centrali telefonicznych o wartości   
       nie mniejszej niż 20 000,00 zł brutto każda oraz przedstawi potwierdzenie należytego wykonania usług.

W przypadku usług wykonywanych (nie zakończonych), wykonana jej część musi odpowiadać pełnemu zakresowi i wartości usługi, określonej w pkt 1.2.2. niniejszego rozdziału.

1. Zamawiający dokona oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału   
   w postępowaniu na podstawie oświadczeń i dokumentów, o których mowa w rozdz. VI ust. 1 SIWZ.
2. Dysponowanie zasobami innych podmiotów:
3. Wykonawca na podstawie art. 22a ustawy Pzp może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w ust. 1 pkt 1.2,   
   w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do przedmiotowego zamówienia,   
   lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
4. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie   
   w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu, zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniach stanowiących załącznik nr 2 i 3 do SIWZ.
5. Jeżeli Wykonawca, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając razem z ofertą oryginał zobowiązaniatych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.   
   W dokumencie tym należy również określić:
6. zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
7. sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu przez Wykonawcę,   
   przy wykonywaniu zamówienia publicznego,
8. zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego,
9. czy podmiot, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu   
   do warunków udziału w postępowaniu dotyczących doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
10. Zamawiający ocenia, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zasoby pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału   
    w postępowaniu oraz bada czy nie zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13-22 ustawy Pzp.
11. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe podmiotów, na których zasoby powołuje się Wykonawca, nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego:
12. zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami, lub
13. zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zasoby, o których mowa w ust. 3 pkt 3.1 niniejszego rozdziału SIWZ.

**V B. Podstawy wykluczenia**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.
2. Zamawiający podejmując decyzję o wykluczeniu Wykonawcy z udziału w postępowaniu,

uwzględniał będzie okoliczności wymienione w art. 24 ust. 7 – 10 ustawy Pzp.

1. Zamawiający dokona oceny braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału   
   w postępowaniu na podstawie oświadczeń, o których mowa w rozdz. VI ust. 2 SIWZ.
2. **Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.**
3. W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, Zamawiający wymaga przedstawienia następujących oświadczeń i dokumentów:
   1. Oświadczenia, aktualnego na dzień składania ofert, **odrębnie dla każdej z części** (dot. części 1 i 2), potwierdzającego spełnianie warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawcę, złożonego według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ **(składane razem z ofertą).** Informacje zawarte w oświadczeniu stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu.
   2. Wykazu usług, odrębnie dla każdej z części (dla części 1 i 2), wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych,  
      w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, według wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny   
      o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

**Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie,   
nie krótszym niż 5 dni, aktualnych na dzień złożenia oświadczeń   
i dokumentów, o których stanowi ust. 1 pkt 1.2 niniejszego rozdziału SIWZ** (**dotyczy części 1 i 2**)**.**

1. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału   
   w postępowaniu, Zamawiający wymaga przedstawienia następujących oświadczeń:
2. Oświadczenia, odrębnie dla każdej z części (dla części 1 i 2), aktualnego na dzień składania ofert, potwierdzającego, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu   
   na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-22 ustawy Pzp, złożonego według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ **(składane razem z ofertą).** Informacje zawarte w oświadczeniu stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca   
   nie podlega wykluczeniu.
3. Oświadczenia,odrębnie dla każdej z części, o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w związku z art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp, według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. W przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej Wykonawca wraz ze złożeniem oświadczenia może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą   
   nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

**Zgodnie z art. 24 ust. 11 ustawy Pzp, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu powyższe oświadczenie w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia przez Zamawiającego na stronie internetowej informacji dotyczących:**

1. **kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,**
2. **firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie,**
3. **ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.**
4. Forma składania dokumentów:
   1. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem   
      na język polski.
   2. Dokumenty lub oświadczenia, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (z uwzględnieniem zmiany wynikającej z rozporządzenia Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z 16 października 2018 r. Dz. U. z 2018 r., poz. 1993), składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia albo podwykonawca, w zakresie dokumentów lub oświadczeń, które każdego z nich dotyczą. Poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje przez opatrzenie kopii dokumentu lub kopii oświadczenia, własnoręcznym podpisem.
   3. Zamawiający może zażądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentów, innych niż oświadczenia, wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
   4. W przypadku wskazania przez Wykonawcę dostępności oświadczeń   
      lub dokumentów, o których mowa w niniejszym rozdziale SIWZ, w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Zamawiający pobiera samodzielnie z tych baz danych wskazane przez Wykonawcę oświadczenia lub dokumenty. W przypadku,   
      gdy ww. dokumenty nie będą dostępne w języku polskim, Zamawiający żąda przedstawienia przez Wykonawcę tłumaczenia na język polski wskazanych przez Wykonawcę i pobranych samodzielnie przez Zamawiającego dokumentów.
   5. W przypadku wskazania przez Wykonawcę oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w niniejszym rozdziale SIWZ, które znajdują się w posiadaniu Zamawiającego, w szczególności oświadczeń lub dokumentów przechowywanych przez Zamawiającego zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający w celu potwierdzenia okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy Pzp, korzysta z posiadanych oświadczeń lub dokumentów, o ile są one aktualne.
5. W przypadku, gdy Wykonawca dla potwierdzenia spełniania warunków udziału   
   w postępowaniu załączy dokumenty zawierające kwoty wyrażone w walutach innych niż złoty polski, Zamawiający przeliczy je na złoty polski. Do przeliczenia zostanie zastosowany średni kurs walut NBP obowiązujący w dniu publikacji ogłoszenia   
   o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych. Jeśli w dniu publikacji ogłoszenia NBP nie ogłosi kursu średniego, Zamawiający dokona przeliczenia stosując średni kurs z najbliższego dnia następującego po dniu publikacji, w którym średni kurs został ogłoszony.
6. **Wymagania dodatkowe, gdy kilka podmiotów składa wspólnie ofertę.**
7. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy, zgodnie z art. 23 ust. 2 ustawy Pzp, ustanawiają Pełnomocnika   
   do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia, albo reprezentowania   
   w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Dokument ustanawiający Pełnomocnika (oryginał lub notarialnie poświadczona kopia), winien być podpisany przez uprawnionych przedstawicieli wszystkich Wykonawców. Umocowanie do złożenia oferty przez wspólnika w spółce cywilnej winno wynikać z załączonego   
   do oferty:
   1. oryginału umowy lub oryginału uchwały wspólników lub
   2. kopii umowy lub kopii uchwały wspólników: poświadczonej notarialnie lub poświadczonej przez wszystkich wspólników uprawnionych do reprezentowania spółki.
8. Wszelka korespondencja związana z postępowaniem będzie prowadzona wyłącznie   
   z ustanowionym Pełnomocnikiem.
9. W przypadku oferty składanej wspólnie przez Wykonawców ubiegających się   
   o udzielenie zamówienia, ocena warunków określonych w rozdz. VA ust. 1:
10. pkt 1.1. SIWZ będzie dokonana odrębnie w stosunku do Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia,
11. pkt 1.2. SIWZ będzie dokonana łącznie w stosunku do Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia.
12. Oświadczenia i dokumenty składane przez Wykonawców wspólnie ubiegających się   
    o udzielenie zamówienia potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia:
13. Oświadczenie, o którym mowa w rozdz. VI ust. 1 pkt 1.1 SIWZ, może być złożone wspólnie przez wszystkich Wykonawców ubiegających się wspólnie   
    o udzielenie zamówienia, przez Pełnomocnika ustanowionego zgodnie z art. 23   
    ust. 2 ustawy Pzp, albo odrębne oświadczenie składa każdy z Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia.
14. Dokumenty, o których mowa w rozdz. VI ust. 1 pkt 1.2 SIWZ **(dotyczy Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, których oferta została najwyżej oceniona)**,mogą być złożone wspólnie.

Jeżeli jeden z Wykonawców spełnia określone przez Zamawiającego warunki można przedłożyć tylko dokumenty jego dotyczące.

1. Oświadczenia, o których mowa w rozdz. VI ust. 2 SIWZ, składane są odrębnie przez każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje się odpowiednio w formie opisanej   
   w rozdz. VI ust. 3 pkt 3.2 SIWZ.
3. Jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia, została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający żąda przed podpisaniem umowy w sprawie zamówienia publicznego przedłożenia oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
4. **Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.**
5. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Wykonawcami   
   a Zamawiającym odbywa się osobiście, za pośrednictwem operatora pocztowego   
   w rozumieniu Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1041), osobiście, za pośrednictwem posłańca lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.) na adres: zamowienia.publiczne@wup.poznan.pl , z zastrzeżeniem ust. 2.
6. Forma pisemna zastrzeżona jest dla złożenia oferty wraz z załącznikami oraz niezależnie od etapu postępowania, na którym wymagane jest złożenie w szczególności dla:

* dokumentów lub oświadczeń składanych na żądanie Zamawiającego, o których mowa w art. 26 ust. 2 ustawy Pzp,
* oświadczeń o przynależności lub o braku przynależności do grupy kapitałowej,
* dokumentu, w szczególności zobowiązania podmiotów trzecich do oddania   
  do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia, potwierdzającego, że Wykonawca, realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów,
* pełnomocnictwa,
* uzupełnienia, w trybie art. 26 ust. 3 ustawy Pzp,
* złożenia wyjaśnień na podstawie art. 26 ust. 4 oraz art. 87 ust. 1 ustawy Pzp.
  1. Zamawiający dopuszcza składanie pozostałych dokumentów/oświadczeń (niewymienionych w ust. 2), w tym m.in. wyjaśnień złożonych na wezwanie Zamawiającego w trybie art. 90 ust. 1 ustawy Pzp, wniosków o wyjaśnienie treści SIWZ w trybie art. 38 ust. 1 ustawy Pzp, przy użyciu środków komunikacji elektronicznej   
     na adres: [zamowienia.publiczne@wup.poznan.pl](mailto:zamowienia.publiczne@wup.poznan.pl).
  2. Zawiadomienia, wezwania oraz informacje Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcom:
* przy użyciu środków komunikacji elektronicznej:
* na adres poczty elektronicznej wskazany w ofercie lub
* poprzez zamieszczenie zawiadomień lub informacji dotyczących postępowania na stronie internetowej Zamawiającego: wuppoznan.praca.gov.pl

1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest pod numerem referencyjnym sprawy:

**WUPXXV/1/3322/6/2020**

Wykonawcy winni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na powyższy numer referencyjny.

1. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, wezwania oraz informacje przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
2. Adres i osoba do kontaktu – Elżbieta Gierlach, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań;   
   e-mail: [zamowienia.publiczne@wup.poznan.pl](mailto:zamowienia.publiczne@wup.poznan.pl)
3. **Wymagania dotyczące wadium.**

Zamawiający nie wymaga złożenia wadium.

1. **Zastrzeżenie Wykonawcy o nieudostępnianiu informacji zawartych w ofercie.**
2. Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później   
   niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
3. Uzasadnienie powinno w sposób możliwie najbardziej wyczerpujący potwierdzać,   
   że okoliczności uzasadniające uznanie informacji za tajemnicę przedsiębiorstwa faktycznie zaistniały. Zastrzeżenie zakazu udostępniania informacji dokonane przez Wykonawcę staje się skuteczne dopiero w sytuacji, gdy Zamawiający w wyniku dokonania oceny zasadności i prawidłowości ich zastrzeżenia, uzna, że informacje   
   te mają charakter tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy   
   o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1010 ze zm.).
4. Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać oznaczone klauzulą: „Nie udostępniać - informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy   
   o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1010 ze zm.)”  
   i załączone do oferty jako odrębną część, niezłączona z ofertą w sposób trwały.
5. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp.   
   W sytuacji, gdy Wykonawca zastrzeże w ofercie informacje, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa, albo są jawne na podstawie przepisów ustawy Pzp lub odrębnych przepisów, informacje te będą podlegały udostępnieniu na takich samych zasadach, jak pozostałe niezastrzeżone dokumenty.
6. **Termin związania ofertą.**
   1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
   2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
7. **Opis sposobu przygotowywania ofert.**
8. Wymagania podstawowe:
9. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w danej części w której musi być zaoferowana tylko jedna cena. Złożenie większej liczby ofert w danej części spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych w tej części przez danego Wykonawcę.
10. Oferta musi być sporządzona w języku polskim. Oferta oraz oświadczenia, o których mowa w art. 25a ustawy Pzp, składa się pod rygorem nieważności, w formie pisemnej, opatrzone odpowiednio własnoręcznym podpisem.
11. Oferta powinna być przygotowana zgodnie z wymaganiami SIWZ oraz ustawy Pzp, zawierać wszystkie wymagane dokumenty i oświadczenia, określone w treści niniejszej SIWZ.
12. Upoważnienie osób podpisujących ofertę wynikać musi bezpośrednio   
    z dokumentów określających status prawny Wykonawcy. W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje Pełnomocnik wraz z ofertą winno być złożone pełnomocnictwo dla tej osoby określające jego zakres. Pełnomocnictwo winno być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy i złożone   
    w formie oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii.
13. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca.
14. Forma oferty:
15. Załączniki dołączone do SIWZ przedstawiane są w formie wzorów. Wykonawca może przedstawić załączniki wg własnego układu graficznego, lecz muszą one zawierać wszystkie zapisy i informacje ujęte we wzorach.
16. Oferta powinna być napisana pismem maszynowym, komputerowym albo czytelnym pismem odręcznym.
17. Za pożądane Zamawiający uważa zszycie/spięcie stron oferty w sposób zapobiegający zdekompletowaniu zawartości oraz ponumerowanie stron, a także sporządzenie przez Wykonawcę i dołączenie spisu treści.
18. Każda zmiana i poprawka w ofercie winna być naniesiona czytelnie i parafowana przez osobę upoważnioną do podpisywania oferty.
19. Informacje niewymagane przez Zamawiającego (np. prospekty reklamowe o firmie, jej działalności itp.) nie podlegają ocenie.
20. Zawartość oferty:

Wykonawca składa w szczególności:

* 1. W terminie wyznaczonym na dzień składania ofert:

1. wypełniony załącznik nr 1 do SIWZ – Formularz oferty,
2. oświadczenia określone w rozdz. VI ust. 1 pkt 1.1 oraz ust. 2 pkt 2.1 SIWZ,
3. oświadczenie określone w rozdz. VA ust. 3 pkt 3.3 SIWZ (jeżeli dotyczy),
4. stosowne Pełnomocnictwo (jeżeli dotyczy):

* w formie opisanej w ust. 1 pkt 1.4 - w przypadku gdy upoważnienie   
  do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio z dokumentów określających status prawny Wykonawcy,
* w formie opisanej w rozdz. VII ust. 1 SIWZ - w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
  1. W terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp: oświadczenie określone   
     w rozdz. VI ust. 2 pkt 2.2 SIWZ.
  2. W terminie wyznaczonym przez Zamawiającego (dotyczy wyłącznie Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona) dokumenty i oświadczenia określone   
     w rozdz. VI ust. 1 pkt 1.2 SIWZ.

1. Zmiana lub wycofanie oferty:
2. Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
3. Zmiana oferty następuje poprzez złożenie przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia określającego zakres zmian. Oświadczenie o zmianie oferty musi zawierać co najmniej nazwę i adres Wykonawcy, treść oświadczenia o zmianie oferty oraz podpis Wykonawcy. Powyższe oświadczenie powinno być złożone według takich samych zasad jak oferta, z dopiskiem na kopercie „**zmiana oferty**”.
4. Wycofanie oferty następuje poprzez złożenie przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia, że ofertę wycofuje. Oświadczenie o wycofaniu oferty musi zawierać   
   co najmniej nazwę i adres Wykonawcy, treść oświadczenia o wycofaniu oferty oraz podpis Wykonawcy. Powyższe oświadczenie powinno być złożone według takich samych zasad jak oferta, z dopiskiem na kopercie „**wycofanie oferty**”.
5. **Wyjaśnienia i zmiany w treści SIWZ**
6. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ.
7. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień, jednak nie później   
   niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek   
   o wyjaśnienie treści SIWZ, wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia,   
   w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
8. Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej treść zapytań wraz z wyjaśnieniami, bez ujawniania źródła zapytania.
9. Zamawiający nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości, które dotyczą treści SIWZ.
10. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ, zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp.
11. Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert, z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wprowadzenia w ofertach zmian, wynikających ze zmiany treści SIWZ, zgodnie z art. 38 ust. 6 ustawy Pzp.
12. **Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.**
13. Ofertę należy złożyć w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Poznaniu, ul. Szyperska 14,   
    61-754 Poznań w terminie do dnia 31.08.2020 r. do godziny 10:30.
14. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie zawartości, bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą i adresem Wykonawcy oraz zaadresowane i opisane następująco:

|  |
| --- |
| ***Nazwa (firma) Wykonawcy***  ***adres Wykonawcy***  **Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu**  **ul. Szyperska 14**  **61-754 Poznań**  **Przetarg nieograniczony:**  **Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2021 – 2023**  **Nr sprawy: WUPXXV/1/3322/6/2020**  **Część:……..**  **Nie otwierać przed dniem 31.08.2020** **r. godz. 11:00** |

1. Oferta otrzymana po terminie składania ofert zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy.
2. Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi w dniu 31.08.2020 r. o godzinie 11:00   
   w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Poznaniu, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań,   
   sala 3, parter.
3. Bezpośrednio przed otwarciem ofert, Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
4. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców,   
   a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.
5. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej informacje, o których mowa w pkt 5 i 6 niniejszego rozdziału SIWZ.
6. **Opis sposobu obliczenia ceny.**
   1. Wykonawca określa cenę całkowitą realizacji zamówienia poprzez wskazanie jej w Formularzu ofertowym. Cenę ofertową stanowi łączna cena jaką Zamawiający jest obowiązany zapłacić Wykonawcy za wykonanie zamówienia. W cenie uwzględnia się podatek od towarów i usług, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów sprzedaż towaru podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług.
   2. Wykonawca uwzględniając wszystkie wymogi, o których mowa w niniejszej SIWZ, powinien w cenie brutto ująć wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia, w tym także ewentualne zastosowane upusty   
      i rabaty.
   3. Cena brutto winna być wyrażona w złotych polskich. W złotych polskich będą prowadzone również rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Całkowita cena brutto wykonania zamówienia powinna być wyrażona liczbowo i słownie. Ceny jednostkowe oraz cenę całkowitą należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
   4. W sytuacji, gdy obowiązek podatkowy leży po stronie Wykonawcy, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za właściwe określenie stawki podatku od towarów i usług VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
   5. Nie przewiduje się żadnych przedpłat ani zaliczek na poczet realizacji przedmiotu umowy, a płatność nastąpi zgodnie z zapisami w umowie.
7. **Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposób oceny ofert.**
8. Oceniane kryteria i ich ranga:
9. **Część 1:**
   * 1. Cena brutto 60%
     2. Większa prędkość (przepustowość) dostępu do Internetu 40%

**1.2 Część 2:**

1. Cena brutto 60%
2. Większa prędkość (przepustowość) dostępu do Internetu 40%

Zamawiający przyjmuje, że 1% odpowiada 1 pkt.

Maksymalna liczba punktów w kryterium równa jest określonej wadze kryterium w %.

**Dotyczy części 1:**

1. Kryterium określone w ust. 1 pkt 1.1 lit. a) niniejszego rozdziału SIWZ (P1) oceniane będzie według poniższego wzoru:

Cena brutto oferty najtańszej

P1=------------------------------------------ x 60 pkt

Cena brutto oferty ocenianej

1. Kryterium określone w ust. 1 pkt 1.1 lit. b) niniejszego rozdziału SIWZ (P2) oceniane będzie przez Zamawiającego w następujący sposób:
   1. Zaoferowanie przepustowości o prędkości 260/260 Mb/s – 10,00 pkt.
   2. Zaoferowanie przepustowości o prędkości 270/270 Mb/s – 20,00 pkt.
   3. Zaoferowanie przepustowości o prędkości 280/280 Mb/s – 30,00 pkt.
   4. Zaoferowanie przepustowości o prędkości 290/290 Mb/s – 40,00 pkt.

**W przypadku gdy Wykonawca nie wskaże większej przepustowości, Zamawiający uzna, że Wykonawca oferuje minimalną przepustowość (250/250 Mb/s) i Wykonawca otrzyma 0,00 pkt. w tym kryterium.**

**Dotyczy części 2:**

1. Kryterium określone w ust. 1 pkt 1.2 lit. a) niniejszego rozdziału SIWZ (P3) oceniane będzie według poniższego wzoru:

Cena brutto oferty najtańszej

P3=------------------------------------------ x 60 pkt

Cena brutto oferty ocenianej

1. Kryterium określone w ust. 1 pkt 1.2 lit. b) niniejszego rozdziału SIWZ (P4) oceniane będzie przez Zamawiającego w następujący sposób:
   1. Zaoferowanie przepustowości o prędkości 60/60 Mb/s – 10,00 pkt
   2. Zaoferowanie przepustowości o prędkości 70/70 Mb/s – 20,00 pkt
   3. Zaoferowanie przepustowości o prędkości 80/80 Mb/s – 30,00 pkt
   4. Zaoferowanie przepustowości o prędkości 90/90 Mb/s – 40,00 pkt

**W przypadku gdy Wykonawca nie wskaże większej przepustowości, Zamawiający uzna, że Wykonawca oferuje minimalną przepustowość (50/50 Mb/s) i Wykonawca otrzyma 0,00 pkt w tym kryterium.**

1. Punkty wynikające z algorytmu matematycznego, uzyskane przez Wykonawcę zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku.
2. Za najkorzystniejszą uważa się ofertę, która otrzymała najwyższą liczbę punktów   
   w danej części w określonych przez Zamawiającego kryteriach, zgodnie ze wzorem:
   1. **Część 1:**

P = P1 + P2

* 1. **Część 2:**

P = P3 + P4

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta:
   1. odpowiada wymaganiom określonym w ustawie Pzp,
   2. odpowiada wszystkim wymaganiom stawianym w SIWZ,
   3. została uznana przez Zamawiającego za najkorzystniejszą w danej części.
2. **Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.**
3. Zamawiający informuje niezwłocznie wszystkich Wykonawców o:
4. wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności Wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy, jeżeli są miejscami wykonywania działalności Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom   
   w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację;
5. Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni;
6. Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, powodach odrzucenia oferty,   
   a w przypadkach, o których mowa w art. 89 ust. 4 i 5 ustawy Pzp, braku równoważności lub braku spełniania wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności;
7. unieważnieniu postępowania;

- podając uzasadnienie faktyczne i prawne

1. Informacje, o których mowa w ust. 1 pkt 1.1. lub pkt 1.4 niniejszego rozdziału, Zamawiający zamieszcza również na własnej stronie Internetowej.
2. Zamawiający może nie ujawniać informacji, o których mowa w ust. 1, jeżeli ich ujawnienie byłoby sprzeczne z ważnym interesem publicznym.
3. Zamawiający zawiera umowę w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo 10 dni – jeżeli zostało przesłane w inny sposób.
4. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem tego terminu, jeżeli:
   1. w postępowaniu o udzielenie zamówienia została złożona tylko jedna oferta;
   2. upłynął termin do wniesienia odwołania na czynności Zamawiającego wymienione w art. 180 ust. 2 ustawy Pzp lub w następstwie jego wniesienia Izba ogłosiła wyrok lub postanowienie kończące postępowanie odwoławcze.
5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy   
   w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba,   
   że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy Pzp.
6. Zamawiający nie później niż w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego zamieszcza ogłoszenie o udzieleniu zamówienia w Biuletynie Zamówień Publicznych.
7. **Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego.**

**Część 1:**

**§ 1**

* + 1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usługi telekomunikacyjnej w technologii VoIP oraz świadczenie usługi dostępu do Internetu, a także usługi wirtualnej centrali telefonicznej dla siedziby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań.
    2. Wykonawca zobowiązany jest do:

a) świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2019 poz. 2460 ze zm.) Zamawiającemu poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej oraz funkcjonalności IP Centrex - wirtualnej centralki telefonicznej VPBX.

b) świadczenia kompleksowych usług telefonicznych dla połączeń przychodzących   
i wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz innych w postaci ruchu do sieci publicznej takiego jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, alarmowe, połączenia z biurami numerów itp. W ramach opłaty abonamentowej za usługi telefonii stacjonarnej Wykonawca powinien zagwarantować krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych   
i komórkowych, których koszt zawarty będzie w cenie oferty.

Opłata abonamentowa nie będzie obejmować numerów specjalnych, infolinii, biura numerów itp.

c) świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do sieci Internet 1 x symetryczne łącze dostępu do Internetu o minimalnej przepustowości ……...[[1]](#footnote-1) Mb/s oraz min. 5 adresów IP dla lokalizacji w Poznaniu, ul. Szyperska 14.

* + 1. Wykonawca, w ramach niniejszej umowy, zobowiązuje się:
  1. dokonać przeniesienia numerów telefonów do swojej sieci z sieci obecnego usługodawcy wraz z wykonaniem wszelkich formalności z tym związanych,
  2. ponieść wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy,
  3. w przypadku, gdy do prawidłowego świadczenia usług objętych niniejszą umową konieczne będzie użycie odpowiednich urządzeń (np., routerów, modemów, switch’y), których Zamawiający nie posiada, Wykonawca zobowiązany jest do ich dostarczenia, podłączenia i skonfigurowania w cenie umowy.

4. Wymaga się, aby przerwa w świadczeniu usług, wynikająca z przeniesienia numerów,   
nie trwała dłużej niż wynika to z rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia   
2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. 2018 poz. 2324).

**§ 2**

Wykonawca oświadcza, że:

1. przedmiot umowy jest zgodny z opisem i zasadami zawartymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz w Ofercie Wykonawcy z dnia …………………, które stanowią integralną część umowy.
2. posiada uprawnienia niezbędne do wykonania przedmiotu umowy opisanego   
   w § 1 umowy,
3. postanowienia niniejszej umowy wykona z zachowaniem zasady najwyższej staranności, zgodnie ze swoimi kwalifikacjami i posiadaną wiedzą specjalistyczną.

**§ 3**

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony od dnia podpisania umowy, z mocą obowiązywania nie wcześniej niż od dnia 31.01.2021 r., do dnia 31.12.2023 r.
2. Wykonawca dostarczy, w cenie oferty, wszelkie urządzenia niezbędne do zrealizowania zamówienia na adres siedziby Zamawiającego mieszczącej się przy ul. Szyperskiej 14, 61-754 Poznań, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, w godzinach 8:00-15:00, przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi, o której mowa w ust. 1.
3. Wykonawca dokona uruchomienia usług najpóźniej z dniem 31.01.2021 r.

**§ 4**

Wykaz numerów telefonów, które zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy zawarty jest   
w Opisie przedmiotu zamówienia.

**§ 5**

* + - * 1. Wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usługi, o której mowa w § 1 umowy, miesięcznie wynosi ...... ...... zł brutto (słownie: ............zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ……%, w tym:

1. usługi określonej w § 1 ust. 2 pkt. a i b miesięcznie wynosi ...... zł brutto (słownie: ............zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %,
2. usługi określonej w § 1 ust. 2 pkt c miesięcznie wynosi ...... zł brutto (słownie: ............zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %,
   * + - 1. Za wykonanie usługi, o której mowa w § 1 umowy, za okres 35 miesięcy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości …………… zł netto, plus wartość VAT według obowiązującej stawki, co daje wynagrodzenie brutto w wysokości: …………… zł (słownie: …………).
         2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1, w przypadku, gdy okres świadczenia usługi   
            nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego (m-c rozpoczęcia lub wcześniejszego zakończenia umowy), zostanie obliczone proporcjonalnie do liczby dni, w czasie których wykonano usługę w stosunku do liczby dni kalendarzowych w danym miesiącu kalendarzowym.
         3. Płatność za realizację usługi, będzie dokonywana w miesięcznych okresach rozliczeniowych na podstawie *prawidłowo wystawionej faktury VAT*[[2]](#footnote-2). Płatność   
            za powyższą fakturę będzie miała miejsce w terminie do 14 dni od dnia jej doręczenia[[3]](#footnote-3)   
            do siedziby Zamawiającego.
         4. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy jest płatne ze środków budżetowych   
            i Funduszu Pracy oraz PT WRPO 2014+, PT PO WER, FGŚP, przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy nr ………………., który wskazany jest w rejestrze podatników VAT, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
         5. Faktura VAT powinna być wystawiona na:

Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu

ul. Szyperska 14

61-754 Poznań

NIP 778-13-79-161

1. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktur VAT w dowolnym formacie elektronicznym.[[4]](#footnote-4)
2. Faktury VAT w formacie elektronicznym będą przesyłane z adresu e-mail Wykonawcy: …………………… na adresy e-mail Zamawiającego: ……………………[[5]](#footnote-5)
3. Do faktury ustrukturyzowanej zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 9 listopada   
   2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U.2018 poz. 2191   
   ze zm.).
4. Zamawiający obliguje Wykonawcę do oznaczenia faktury VAT słowami „mechanizm podzielonej płatności” w przypadku dostaw towarów lub świadczenia usług,   
   o których mowa w załączniku nr 15 do ustawy o podatku od towarów i usług.

**§ 6**

Gwarancja zostaje udzielona na następujących warunkach:

* + - 1. Wykonawca udziela gwarancji na okres 35 miesięcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru.
      2. Wykonawca w czasie związania terminem gwarancji zobowiązany jest do:

1. usuwania wad, awarii przedmiotu umowy,
2. zapewnienia przyjmowania zgłoszeń problemów, zgłoszeń awarii lub nieprawidłowej pracy łączy i usług – w tym faksem i pocztą elektroniczną, w trybie 24h/dobę, 7 dni   
   w tygodniu, 365 dni w roku,
3. usuwanie awarii będzie następować na miejscu – w lokalizacji Zamawiającego przy ul. Szyperskiej 14 w Poznaniu w obecności pracownika WUP w Poznaniu,   
   w godzinach pracy Urzędu, tj. od poniedziałku do piątku, od godz. 7:30-15:30, przy czym Zamawiający dopuszcza również obsługę zdalną usuwania awarii. Zgłoszenie ww. usunięcia awarii dokonane w piątek do godz. 15:30 będzie realizowane   
   w poniedziałek następujący po piątku, w którym nastąpiło to zgłoszenie,
4. usunięcie awarii może nastąpić poprzez użycie urządzeń lub elementów zastępczych o parametrach nie gorszych niż zainstalowane, jednak gwarantujących bezproblemową współpracę z urządzeniami i systemem Zamawiającego.
   * + 1. W ramach gwarancji Wykonawca gwarantuje:
5. wymianę dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń w przypadku ich uszkodzenia nastąpi na miejscu – w lokalizacji Zamawiającego przy ul. Szyperskiej 14 w Poznaniu w obecności pracownika WUP w Poznaniu, w godzinach pracy Urzędu,   
   tj. od poniedziałku do piątku, od godz. 7:30-15:30. Zgłoszenie ww. wymiany urządzeń dokonane w piątek do godz. 15:30 będzie realizowane w poniedziałek następujący po piątku, w którym nastąpiło to zgłoszenie,
6. wymianę systemu zasilania awaryjnego w przypadku jego uszkodzenia   
   w ciągu 24h od zgłoszenia,
7. czas usunięcia problemów niewymienionych w pkt 1 i 2 nastąpi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, jednak nie dłuższym niż 3 dni,
8. czas realizacji zlecenia (np.: włączenie/wyłączenie dodatkowych funkcjonalności, które nie mogą być zrealizowane samodzielnie przez Zamawiającego poprzez dostęp do VPBX, przypisanie bądź zmiana numeru przypisanego do aparatu lub bramki, zmiana konfiguracji aparatu lub bramki) nastąpi do 24 godzin od zgłoszenia, najpóźniej na następny dzień roboczy. Przyjmowanie zgłoszeń przez Wykonawcę   
   w tym zakresie musi być udostępnione w trybie 24h/dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni   
   w roku.
   * + 1. Gwarancją nie są objęte:
9. uszkodzenia mechaniczne albo spowodowane działaniem siły zewnętrznej (przepięcia w sieci, wyładowanie atmosferyczne itp.),
10. szkody, które powstałe z winy Zamawiającego, a szczególnie użytkowania urządzeń w sposób niezgodny z instrukcją.
    * + 1. Z czynności wykonania przez Wykonawcę naprawy, będzie sporządzony protokół potwierdzający usunięcie wady lub awarii przedmiotu umowy.
        2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego

**§ 7**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osobę pełniącą funkcję „Opiekuna” w wymiarze co najmniej ½ etatu. Opiekun odpowiedzialny będzie za realizację obowiązków wynikających z umowy w zakresie współpracy   
   z Zamawiającym (np. przyjmowanie zgłoszeń), a także czynności wynikających   
   z reklamacji usług oraz faktur, będących podstawą rozliczeń pomiędzy Zamawiającym   
   i Wykonawcą.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu w dniu podpisania umowy oświadczenia, które powinno zawierać w szczególności:
3. imię i nazwisko pracownika wyznaczonego przez Wykonawcę jako „Opiekun” Zamawiającego,
4. wskazanie, że objęte oświadczeniem czynności, o których mowa w ust. 1 wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę wraz z datą jej zawarcia i okresem obowiązywania.
5. W przypadku zmiany osoby realizującej czynności określone w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania, w toku realizacji umowy, oświadczenia, określonego w ust. 2. Wykonawca zobligowany jest do przedłożenia zaktualizowanego oświadczenia w terminie 3 dni od momentu wystąpienia zmiany.
6. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności określone   
   w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania, w wyznaczonym przez siebie terminie, przedstawienia przez Wykonawcę poświadczonych za zgodność   
   z oryginałem przez Wykonawcę kopi umowy o pracę osoby wykonującej w trakcie realizacji umowy czynności, o których mowa w ust. 1 (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Dane zawarte w kopi umowy powinny zostać tak ograniczone, aby zapewnić ochronę danych osobowych pracownika, zgodnie   
   z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO,   
   (tj. w szczególności[[6]](#footnote-6) bez adresu zamieszkania pracowników, bez nr PESEL pracowników, bez kwoty wynagrodzenia). Imię i nazwisko pracownika nie podlega usunięciu   
   z dokumentu. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość złożenia wniosku o zmianę pracownika wykonującego czynności określone w ust. 1 w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub uwag do jakości wykonywanej pracy.
9. Zamawiający dopuszcza możliwość oddelegowania do realizacji obowiązków związanych z zamówieniem opisanych w treści §7 osoby zatrudnionej wcześniej tj. przed dniem złożenia oferty.

**§ 8**

* 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wartości umowy określonej w § 5 ust. 2 umowy, w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
  2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 złotych   
     za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 lub ust. 2 umowy.
  3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
     1. 5 000 zł za brak zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby pełniącej funkcję „Opiekuna”, o której mowa w § 7 ust. 1 umowy,
     2. 100,00 zł za każdy dzień liczony od dnia następnego po terminie wskazanym przez Zamawiającego, za brak aktualizacji oświadczenia, określonego w § 7 ust. 3 umowy.

1. Kary umowne określone w ust. 3 pkt. a-b umowy, sumują się.
2. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od daty wezwania do jej zapłacenia, co jest warunkiem wypłaty wynagrodzenia za przedmiot umowy.

**§ 9**

Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy wyznacza się:

ze strony Zamawiającego:……………………………., tel. ……………………….,   
e-mail: ……………………………………….

ze strony Wykonawcy osobę, o której mowa w § 7 ust 1 umowy: ……………………….., tel. …………………., e-mail:……………………………..

**§ 10**

1. Do niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, a w sprawach w niej nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy   
   w przypadkach zmian:
4. stawek podatków od towarów i usług,
5. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U.2018 poz. 2177 ze zm.),
6. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
7. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,   
   o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (tj. Dz.U. 2020 poz. 1342),

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę,

1. cen, stawek, taryf obowiązujących z mocy prawa,
2. unormowań prawnych powszechnie obowiązujących, które będą miały wpływ   
   na realizację umowy,
3. stawki podatkowe bądź jakiekolwiek inne należności publicznoprawne wpływające na zobowiązania pieniężne Zamawiającego – w takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy za inną, odpowiednio zmienioną cenę niż wskazana w umowie.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian,  
   o których mowa w ust. 3.
5. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt a), wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust 3 pkt b), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących przedmiot umowy do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia albo do wysokości zmienionej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych, wynikających z tych zmian.
7. W przypadku zmiany, o którym mowa w ust. 3 pkt c), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących przedmiot umowy na rzecz Zamawiającego.
8. Za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 3 pkt a), wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia   
   o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3 pkt b) - d).
9. Umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania w trybie zamówienia publicznego, zgodnie z przepisami ustawy w dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019 poz. 1843 ze zm.).

**§ 11**

Sądem właściwym do rozpatrzenia spraw, które wynikną z realizacji niniejszej umowy będzie sąd powszechny w Poznaniu.

**Część 2:**

**§ 1**

* + - 1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także usług wirtualnych centrali telefonicznych dla Oddziałów Zamiejscowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu: O/Z w Kaliszu, ul. Serbinowska 5, O/Z w Koninie, ul. Zakładowa 4, O/Z w Lesznie,   
         ul. Śniadeckich 5, O/Z w Pile, al. Niepodległości 24.
      2. Wykonawca zobowiązany jest do:

1. do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2019 poz. 2460 ze zm.). Zamawiającemu poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej oraz funkcjonalności IP Centrex - wirtualnej centralki telefonicznej VPBX.
2. świadczenia kompleksowych usług telefonicznych dla połączeń przychodzących   
   i wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz innych w postaci ruchu do sieci publicznej takiego jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, alarmowe, połączenia z biurami numerów itp. W ramach opłaty abonamentowej za usługi telefonii stacjonarnej Wykonawca powinien zagwarantować krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych   
   i komórkowych, których koszt zawarty będzie w cenie oferty. Opłata abonamentowa nie będzie obejmować numerów specjalnych, infolinii, biura numerów itp.
3. świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do sieci Internet 4x asymetryczne łącze dostępu do Internetu o minimalnej przepustowości …….[[7]](#footnote-7) Mb/s oraz min. 1 adres IP dla każdej z lokalizacji:

- Piła, al. Niepodległości24,

- Kalisz, ul. Serbinowska 5,

- Leszno, ul. Śniadeckich 5,

- Konin, ul. Zakładowa 4.

* + - 1. Wykonawca, w ramach niniejszej umowy, zobowiązuje się:

1. dokonać przeniesienia numerów telefonów do swojej sieci z sieci obecnego usługodawcy wraz z wykonaniem wszelkich formalności z tym związanych,
2. ponieść wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy,
3. w przypadku, gdy do prawidłowego świadczenia usług objętych niniejszą umową konieczne będzie użycie odpowiednich urządzeń (np., routerów, modemów, switch’y), których Zamawiający nie posiada, Wykonawca zobowiązany jest do ich dostarczenia, podłączenia i skonfigurowania w cenie umowy.
   * + 1. Wymaga się, aby przerwa w świadczeniu usług, wynikająca z przeniesienia numerów,   
          nie trwała dłużej niż wynika to z rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia   
          11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U.2018 poz. 2324).

**§ 2**

Wykonawca oświadcza, że:

1. przedmiot umowy jest zgodny z opisem i zasadami zawartymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz w Ofercie Wykonawcy z dnia ………………..., które stanowią integralną część umowy.
2. posiada uprawnienia niezbędne do wykonania przedmiotu umowy opisanego   
   w § 1 umowy,
3. postanowienia niniejszej umowy wykona z zachowaniem zasady najwyższej staranności, zgodnie ze swoimi kwalifikacjami i posiadaną wiedzą fachową.

**§ 3**

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony od dnia podpisania umowy, z mocą obowiązywania nie wcześniej niż od dnia 01.01.2021 r., do dnia 31.12.2023 r.
2. Wykonawca dostarczy, w cenie, wszelkie urządzenia, o których mowa   
   w OPZ lit. A.2 ust. 17 oraz Tabela 2 na adres siedzib Oddziałów Zamiejscowych WUP   
   w Poznaniu, zgodnie z danymi zawartymi w Tabeli 2, w terminach uzgodnionymi   
   z Zamawiającym, w godzinach 8:00-15:00, przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi, o której mowa w ust. 1.
3. Wykonawca dokona uruchomienia usług najpóźniej z dniem 01.01.2021 r.

**§ 4**

Wykaz numerów telefonów, które zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy zawarty jest   
w Opisie przedmiotu zamówienia.

**§ 5**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usługi, o której mowa w § 1 umowy, miesięcznie wynosi ...... ...... zł brutto (słownie: ............zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ……%, w tym:
2. usługi określonej w § 1 ust. 2 pkt. a i b miesięcznie wynosi ...... zł brutto (słownie: ............zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %,
3. usługi określonej w § 1 ust. 2 pkt c miesięcznie wynosi ...... zł brutto (słownie: ............zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %.
4. Za wykonanie usługi, o której mowa w § 1, za okres 36 miesięcy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w  wysokości …………… zł netto, plus wartość VAT według obowiązującej stawki, co daje wynagrodzenie brutto w wysokości: …………… zł (słownie: …………).
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, w przypadku, gdy okres świadczenia usługi   
   nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego (m-c rozpoczęcia lub wcześniejszego zakończenia umowy), zostanie obliczone proporcjonalnie do liczby dni, w czasie których wykonano usługę w stosunku do liczby dni kalendarzowych w danym miesiącu kalendarzowym.
6. Płatność za realizację usługi, będzie dokonywana w miesięcznych okresach rozliczeniowych na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT. Płatność   
   za powyższą fakturę będzie miała miejsce w terminie 20 dni od dnia jej wystawienia,   
   z zastrzeżeniem, że faktura nie może wpłynąć do Zamawiającego później niż w przeciągu 14 dni od daty jej wystawienia.
7. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy jest płatne ze środków budżetowych   
   i Funduszu Pracy, przelewem, z rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy nr …………………………. który wykazany jest w rejestrze podatników VAT,   
   o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
8. Faktura VAT powinna być wystawiona na:

Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu

ul. Szyperska 14 61-754 Poznań

NIP 778-13-79-161

1. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktur w dowolnym formacie elektronicznym.[[8]](#footnote-8)
2. Faktury VAT w formacie elektronicznym będą przesyłane z adresu e-mail Wykonawcy: …………………… na adresy e-mail Zamawiającego: ……………………[[9]](#footnote-9)
3. Do faktury ustrukturyzowanej zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 9 listopada   
   2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U.2018 poz. 2191   
   ze zm.).
4. Zamawiający obliguje Wykonawcę do oznaczenia faktury VAT słowami „mechanizm podzielonej płatności” w przypadku dostaw towarów lub świadczenia usług,   
   o których mowa w załączniku nr 15 do ustawy o podatku od towarów i usług.

**§ 6**

Gwarancja zostaje udzielona na następujących warunkach:

1. Wykonawca udziela gwarancji na okres 36 miesięcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru.
2. Wykonawca w czasie związania terminem gwarancji zobowiązany jest do:
3. usuwania wad, awarii przedmiotu umowy,
4. zapewnienia przyjmowania zgłoszeń problemów, zgłoszeń awarii lub nieprawidłowej pracy łączy i usług – w tym faksem i pocztą elektroniczną, w trybie 24h/dobę, 7 dni   
   w tygodniu, 365 dni w roku,
5. usuwanie awarii będzie następować na miejscu – w lokalizacji Zamawiającego przy   
   ul. Szyperskiej 14 w Poznaniu przy czym Zamawiający dopuszcza również obsługę zdalną usuwania awarii,
6. usunięcie awarii może nastąpić poprzez użycie urządzeń lub elementów zastępczych o parametrach nie gorszych niż zainstalowane, jednak gwarantujących bezproblemową współpracę z urządzeniami i systemem Zamawiającego.
7. W ramach gwarancji Wykonawca gwarantuje:
8. wymianę dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń w przypadku ich uszkodzenia w ciągu 24h od zgłoszenia,
9. wymianę systemu zasilania awaryjnego w przypadku jego uszkodzenia   
   w ciągu 24h od zgłoszenia,
10. czas usunięcia problemów niewymienionych w pkt 1 i 2 nastąpi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, jednak nie dłuższym niż 3 dni,
11. czas realizacji zlecenia (np.: włączenie/wyłączenie dodatkowych funkcjonalności, które nie mogą być zrealizowane samodzielnie przez Zamawiającego poprzez dostęp do VPBX, przypisanie bądź zmiana numeru przypisanego do aparatu lub bramki, zmiana konfiguracji aparatu lub bramki) nastąpi do 24 godzin od zgłoszenia, najpóźniej na następny dzień roboczy. Przyjmowanie zgłoszeń przez Wykonawcę w tym zakresie musi być udostępnione w trybie 24h/dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni   
    w roku.
12. Gwarancją nie są objęte:
13. uszkodzenia mechaniczne albo spowodowane działaniem siły zewnętrznej (przepięcia w sieci, wyładowanie atmosferyczne itp.),
14. szkody, które powstałe z winy Zamawiającego, a szczególnie użytkowania urządzeń w sposób niezgodny z instrukcją.
15. Z czynności wykonania przez Wykonawcę naprawy, będzie sporządzony protokół potwierdzający usuniecie wady lub awarii przedmiotu umowy.
16. W sprawach nieuregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

**§ 7**

* + - 1. Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osobę pełniącą funkcję „Opiekuna” w wymiarze co najmniej ½ etatu. Opiekun odpowiedzialny będzie za realizację obowiązków wynikających z umowy w zakresie współpracy   
         z Zamawiającym (np. przyjmowanie zgłoszeń), a także czynności wynikających   
         z reklamacji usług oraz faktur, będących podstawą rozliczeń pomiędzy Zamawiającym   
         i Wykonawcą.
      2. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu w dniu podpisania umowy oświadczenia, które powinno zawierać w szczególności:

1. imię i nazwisko pracownika wyznaczonego przez Wykonawcę jako „Opiekun” Zamawiającego,
2. wskazanie, że objęte oświadczeniem czynności, o których mowa w ust. 1 wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę wraz z datą jej zawarcia i okresem obowiązywania.
   * + 1. W przypadku zmiany osoby realizującej czynności określone w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania, w toku realizacji umowy, oświadczenia, określonego w ust. 2. Wykonawca zobligowany jest do przedłożenia zaktualizowanego oświadczenia w terminie 3 dni od momentu wystąpienia zmiany.
       2. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności określone   
          w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania, w wyznaczonym przez siebie terminie, przedstawienia przez Wykonawcę poświadczonych za zgodność   
          z oryginałem przez Wykonawcę kopi umowy o pracę osoby wykonującej w trakcie realizacji umowy czynności, o których mowa w ust. 1 (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Dane zawarte w kopi umowy powinny zostać tak ograniczone, aby zapewnić ochronę danych osobowych pracownika, zgodnie   
          z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO,   
          (tj. w szczególności[[10]](#footnote-10) bez adresu zamieszkania pracowników, bez nr PESEL pracowników, bez kwoty wynagrodzenia). Imię i nazwisko pracownika nie podlega usunięciu z dokumentu. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
       3. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
       4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość złożenia wniosku o zmianę pracownika wykonującego czynności określone w ust. 1 w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub uwag do jakości wykonywanej pracy.

**§ 8**

* + - * 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wartości umowy określonej w § 5 ust. 2 umowy, w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
        2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 złotych za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 lub ust. 2 umowy.
        3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości:

50,00 zł za brak zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby pełniącej funkcję „Opiekuna”, o której mowa w § 7 ust. 3 umowy, za każdy dzień niespełnienia tego wymogu,

10,00 zł za każdy dzień liczony od dnia następnego po terminie wskazanym przez Zamawiającego, za brak aktualizacji oświadczenia, określonego w § 7 ust. 3 umowy.

1. Kary umowne określone w ust. 3 pkt. a-b umowy, sumują się.
2. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od daty wezwania do jej zapłacenia, co jest warunkiem wypłaty wynagrodzenia za przedmiot umowy.
4. Wysokość naliczonych kar umownych w trakcie realizacji zamówienia nie przekroczy wysokości 30% całkowitej wartości zamówienia

**§ 9**

Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy wyznacza się:

a) ze strony Zamawiającego:……………………………., tel. ……………………….,

e-mail: ……………………………………….

b) ze strony Wykonawcy osobę, o której mowa w § 7 ust 1 umowy: ……………………….., tel. ……………………., e-mail:………………………………..

**§ 10**

1. Do niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, a w sprawach w niej nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień niniejszej umowy   
   w przypadkach zmian:
4. stawek podatków od towarów i usług,
5. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U.2018 poz. 2177 ze zm.),
6. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
7. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,   
   o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 2215 ze zm.),

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę,

1. cen, stawek, taryf obowiązujących z mocy prawa,
2. unormowań prawnych powszechnie obowiązujących, które będą miały wpływ   
   na realizację umowy,
3. stawki podatkowe bądź jakiekolwiek inne należności publicznoprawne wpływające na zobowiązania pieniężne Zamawiającego – w takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy za inną, odpowiednio zmienioną cenę niż wskazana w umowie.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian,  
   o których mowa w ust. 3.
5. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt a), wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust 3 pkt b), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących przedmiot umowy do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia albo do wysokości zmienionej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych, wynikających z tych zmian.
7. W przypadku zmiany, o którym mowa w ust. 3 pkt c), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących przedmiot umowy na rzecz Zamawiającego.
8. Za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 3 pkt a), wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia   
   o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3 pkt b) - d).
9. Umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania w trybie zamówienia publicznego, zgodnie z przepisami ustawy w dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2019 poz. 1843 ze zm.).

**§ 11**

Sądem właściwym do rozpatrzenia spraw, które wynikną z realizacji niniejszej umowy będzie sąd powszechny w Poznaniu.

1. **Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.**

Zamawiający informuje, iż szczegółowe uregulowanie środków ochrony prawnej zawarte jest   
w dziale VI ustawy, tj. art. 179 – 198 g ustawy Pzp.

1. **Pozostałe informacje.**
   * + - 1. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych.
         2. Zamawiający nie przewiduje możliwości zawarcia umowy ramowej.
         3. Zamawiający nie przewiduje zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 Pzp.
         4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
         5. Zamawiający przewiduje możliwość udziału podwykonawców w realizacji zamówienia.   
            W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest wskazać w Formularzu oferty (załącznik nr 1 do SIWZ) części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podać firmy podwykonawców.
         6. Adres poczty elektronicznej lub strony internetowej Zamawiającego:

|  |  |
| --- | --- |
| **e-mail:** [**zamowienia.publiczne@wup.poznan.pl**](mailto:zamowienia.publiczne@wup.poznan.pl) | **strona internetowa: wuppoznan.praca.gov.pl** |

* + - * 1. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich.
        2. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
        3. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
        4. Zamawiający nie zamierza ustanawiać dynamicznego systemu zakupów.
        5. Obowiązek informacyjny z art. 13 RODO:

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia   
27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej RODO) informuję, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Wojewódzki Urząd Pracy   
   z siedzibą w Poznaniu przy ul. Szyperskiej 14. Z administratorem danych można się skontaktować poprzez adres mailowy [wup@wup.poznan.pl](mailto:wup@wup.poznan.pl), telefonicznie pod numerem 61 846 38 19 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
2. Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu wyznaczył inspektora ochrony danych,   
   z którym można się skontaktować poprzez email [ochronadanych@wup.poznan.pl](mailto:ochronadanych@wup.poznan.pl) lub pisemnie na adres siedziby Urzędu. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, którego dokonuje Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu.
3. Państwa dane będą przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania   
   o udzielenie zamówienia publicznego, wyboru wykonawcy oraz archiwalnym   
   a przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO w związku   
   z przepisami:
4. Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych,
5. Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakie może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia,
6. Ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
7. Państwa dane osobowe będą udostępnione na stronie internetowej Urzędu oraz   
   w Biuletynie Zamówień Publicznych. Dane pozyskane w związku z postępowaniem   
   o udzielenie zamówienia publicznego przekazywane będą wszystkim zainteresowanym podmiotom i osobom, gdyż co do zasady postępowanie   
   o udzielenie zamówienia publicznego jest jawne. Ograniczenie dostępu do Państwa danych, o których mowa wyżej może wystąpić jedynie w szczególnych przypadkach jeśli jest to uzasadnione ochroną prywatności zgodnie z art. 8 ust 4 ustawy Prawo zamówień publicznych. Ponadto dane osobowe, o których mowa w art. 10 RODO będą udostępniane w celu umożliwienia korzystania ze środków ochrony prawnej,   
   o których mowa w dziale VI Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, do upływu terminu do ich wniesienia. W przypadku komunikacji prowadzonej drogą elektroniczną dane będą przekazane podmiotowi świadczącemu obsługę systemu IT. Zakres przekazania danych tym odbiorcom ograniczony jest jednak wyłącznie   
   do możliwości zapoznania się z tymi danymi w związku ze świadczeniem usług wsparcia technicznego i usuwaniem awarii. Odbiorców tych obowiązuje klauzula zachowania poufności pozyskanych w takich okolicznościach wszelkich danych,   
   w tym danych osobowych.
8. Dane będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów, tj.: dla zamówień współfinansowanych   
   z Europejskich Funduszy Strukturalnych przez okres 10 lat, w pozostałych przypadkach zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. W odniesieniu do danych pozyskanych w związku z prowadzonym postępowaniem   
   o udzielenie zamówienia publicznego przysługują Państwu następujące uprawnienia:
   1. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii. W przypadku,   
      gdy wykonanie prawa, o którym mowa w zdaniu pierwszym, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu lub informacji mających   
      w szczególności na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia;
   2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
   3. prawo do ograniczenia przetwarzania danych, przy czym wystąpienie z takim żądaniem nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu. Od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku,   
      gdy wniesienie żądania, o którym mowa w zdaniu pierwszym, spowoduje ograniczenie przetwarzania danych osobowych zawartych w protokole   
      i załącznikach do protokołu, zamawiający nie udostępnia tych danych zawartych w protokole i w załącznikach do protokołu, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO.
10. Przysługuje Pani/ Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Podanie danych osobowych w związku udziałem w postępowaniu o zamówienia publiczne nie jest obowiązkowe, ale może być warunkiem niezbędnym do wzięcia   
    w nim udziału. Wynika to stąd, że w zależności od przedmiotu zamówienia, zamawiający może żądać ich podania na podstawie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych oraz wydanych do niej przepisów wykonawczych,   
    a w szczególności na podstawie Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakie może żądać zamawiający   
    od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
    * + - 1. Załączniki stanowiące integralną część SIWZ:
12. Załącznik nr 1 – Formularz oferty.
13. Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy składane w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.
14. Załącznik nr 3 - Oświadczenie Wykonawcy składane w celu wykazania braku podstaw wykluczenia z postępowania.
15. Załącznik nr 4 – Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w związku z art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp.
16. Załącznik nr 5 – Wykaz usług.
17. Załącznik nr 6 – Opis przedmiotu zamówienia.

Sławomir Wąsiewski

Wicedyrektor   
 Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu

Poznań, dnia 20.08.2020 r.

**Załącznik nr 1 do SIWZ**

**Część 1: Świadczenie usługi telekomunikacyjnej w technologii VoIP oraz świadczenie usługi dostępu do Internetu, a także usługi wirtualnej centrali telefonicznej dla siedziby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań.**

**WUPXXV/1/3322/6/2020**

**FORMULARZ OFERTY**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*ZAMAWIAJĄCY –* **Województwo Wielkopolskie -****Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu**

**ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Nazwa (Firma) Wykonawcy –

……………………………………………………………………………………………………...,

Adres siedziby –

……………………………………………………………………………………………………...,

Adres do korespondencji –

……………………………………………………………………………………........................,

Tel. - ......................................................;

E-mail: ..............................................................;

NIP - .................................................; REGON - .................................................;

W odpowiedzi na ogłoszenie o postępowaniu o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2021 – 2023”, oświadczam, co następuje:

* + - 1. Składam ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w SIWZ   
         i oświadczam, że złożona oferta spełnia wszystkie wymogi w niej zawarte,   
         za cenę całkowitą:

**wartość netto za 35 miesięcy** …………………zł

**wartość brutto za 35 miesięcy** …………………….zł

słownie………………………………………………………..złotych

w tym elementy cenowe:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa** | **Cena netto**  **w zł.**  **/ m-c** | **Okres trwania**  **w**  **m-cach** | **Wartość brutto**  **w zł/m-c**  **(kol.3 + stawka VAT)** | **Wartość brutto w zł/35 m-cy**  **(kol. 4 x kol. 5)** | **Stawka podatku VAT w%** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1. | Opłata abonamentowa  za świadczenie kompleksowych usług telefonicznych  dla połączeń przychodzących  i wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz innych  w postaci ruchu do sieci publicznej takiego jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, alarmowe, połączenia z biurami numerów itp.  W ramach opłaty abonamentowej za usługi telefonii stacjonarnej Wykonawca powinien zagwarantować́ krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych, których koszt zawarty będzie  w cenie oferty. |  | 35 |  |  |  |
| 2. | Opłata abonamentowa  za świadczenie usług telekomunikacyjnych  w zakresie dostępu do sieci Internet 1 x symetryczne łącze dostępu do Internetu  o minimalnej przepustowości …… Mb/s (zaoferowanej przez Wykonawcę) oraz min. 5 adresów IP dla lokalizacji  w Poznaniu, ul. Szyperska 14. |  | 35 |  |  |  |
| **Razem** | | | |  |  |  |

* + - 1. Oświadczam, w ramach kryterium pozacenowego opisanego w rozdz. XVI ust. 3 SIWZ, że oferuję przepustowość Internetu o prędkości:
* 260/260 Mb/s\*
* 270/270 Mb/s \*
* 280/280 Mb/s \*
* 290/290 Mb/s \*

\*właściwe zaznaczyć

**W przypadku gdy Wykonawca nie wskaże większej przepustowości, Zamawiający uzna, że Wykonawca oferuje minimalną przepustowość (250/250 Mb/s) i Wykonawca otrzyma 0,00 pkt. w tym kryterium.**

1. Warunki płatności:

* termin płatności faktury 14 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego,
* płatność przelew,

1. Oświadczam, że prowadzę mikro, małe albo średnie przedsiębiorstwo:

* tak
* nie

***Mikro przedsiębiorstwo****: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.*

***Małe przedsiębiorstwo****: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.*

***Średnie przedsiębiorstwa****: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.*

*Por. zalecenie Komisji z dnia 6 maja 2003 r. dotyczące definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz.U. L 124 z 20.5.2003, s. 36). Te informacje są wymagane wyłącznie do celów statystycznych.*

1. W przypadku udzielenia zamówienia, zobowiązuję się do zawarcia umowy w miejscu   
   i terminie wskazanym przez Zamawiającego oraz na warunkach określonych w istotnych postanowieniach umowy stanowiących integralną część SIWZ.
2. Przedmiot zamówienia zamierzam zrealizować z udziałem podwykonawców\*.

6.1.Przedmiot zamówienia zamierzam zrealizować z udziałem podwykonawców\*. Podwykonawcom zamierzam powierzyć wykonanie następujących części zamówienia:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Część zamówienia powierzona podwykonawcy** | **Nazwa/firma, adres, NIP/PESEL, KRS/CEiDG podwykonawcy** |
|  |  |  |
|  |  |  |

\* Brak wypełnienia tabeli oznacza, że Wykonawca oświadcza, że na dzień składania ofert nie będzie korzystał z udziału podwykonawców.

* 1. Powołując się na zasoby poniższego podwykonawcy na zasadach określonych w art. 22a ust. 4 ustawy Pzp, powierzę mu wykonanie następujących części zamówienia\*:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Część zamówienia powierzona podwykonawcy** | **Nazwa/firma, adres, NIP/PESEL, KRS/CEiDG podwykonawcy** |
|  |  |  |
|  |  |  |

\* Brak wypełnienia tabeli oznacza, iż przedmiotowe zamówienie realizowane będzie bez udziału podwykonawców, na których zasobach polega Wykonawca w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

1. Oświadczam, że:
2. cena brutto podana w ust. 1 niniejszego formularza zawiera wszystkie koszty wykonania zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ, a także obejmujące należne podatki (w tym podatek od towarów i usług), jakie poniesie Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty,
3. jestem związany niniejszą ofertą przez okres 30 dni, który rozpoczyna się   
   wraz z upływem terminu składania ofert,
4. akceptuję warunki płatności,
5. jeżeli w okresie związania ofertą nastąpią jakiekolwiek znaczące zmiany sytuacji przedstawionej w moich dokumentach załączonych do oferty, natychmiast poinformuję o nich Zamawiającego.
6. Oferta wraz z załącznikami została złożona na ….. stronach.
7. Niniejszym informuję, że informacje składające się na ofertę, zawarte na stronach …..... stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji ze względu na następujące okoliczności\*\*:……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

\*\*Wykonawca winien wykazać zastrzeżenie powyższych informacji

1. Do oferty załączam następujące dokumenty:

1) ……………………………………………...........................................................................

2) ……………………………………………...........................................................................

3) ……………………………………………...........................................................................

*…………………………………………*

(pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli   
 w imieniu wykonawcy)

Miejscowość ............................................ dnia ........................................... roku

**Załącznik nr 1 do SIWZ**

**Część 2: Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także usług wirtualnych centrali telefonicznych   
dla Oddziałów Zamiejscowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu:   
O/Z w Kaliszu, ul. Serbinowska 5, O/Z w Koninie, ul. Zakładowa 4, O/Z w Lesznie,   
ul. Śniadeckich 5, O/Z w Pile, al. Niepodległości 24.**

**WUPXXV/1/3322/6/2020**

**FORMULARZ OFERTY**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*ZAMAWIAJĄCY –* **Województwo Wielkopolskie -****Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu**

**ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Nazwa (Firma) Wykonawcy –

……………………………………………………………………………………………………...,

Adres siedziby –

……………………………………………………………………………………………………...,

Adres do korespondencji –

……………………………………………………………………………………........................,

Tel. - ......................................................;

E-mail: ..............................................................;

NIP - .................................................; REGON - .................................................;

W odpowiedzi na ogłoszenie o postępowaniu o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2021 – 2023”, oświadczam, co następuje:

1. Składam ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w SIWZ

i oświadczam, że złożona oferta spełnia wszystkie wymogi w niej zawarte, za cenę całkowitą:

**wartość netto za 36 miesięcy** …………………zł

**wartość brutto za 36 miesięcy** …………………….zł

słownie………………………………………………………..złotych

w tym elementy cenowe:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa** | **Cena netto**  **w zł.**  **/ m-c**  **(za 4 O/Z)** | **Okres trwania**  **w**  **m-cach** | **Wartość brutto**  **w zł/m-c**  **(kol.3 + stawka VAT)** | **Wartość brutto**  **w zł/36 m-cy**  **(kol. 4 x kol. 5)** | **Stawka podatku VAT w%** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| 1. | Opłata abonamentowa  za świadczenie kompleksowych usług telefonicznych  dla połączeń przychodzących  i wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz innych  w postaci ruchu do sieci publicznej takiego jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, alarmowe, połączenia z biurami numerów itp.  W ramach opłaty abonamentowej za usługi telefonii stacjonarnej Wykonawca powinien zagwarantować́ krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych, których koszt zawarty będzie  w cenie oferty. |  | 36 |  |  |  |
| 2. | Opłata abonamentowa za świadczenie usług telekomunikacyjnych  w zakresie dostępu do sieci Internet. 4x asymetryczne łącze dostępu do Internetu  o minimalnej …… Mb/s (zaoferowanej przez Wykonawcę) oraz min. 1 adres IP dla każdej z lokalizacji: Piła, al.Niepodległości24, Kalisz  ul. Serbinowska 5, Leszno  ul. Śniadeckich 5, Konin  ul. Zakładowa 4. |  | 36 |  |  |  |
| **Razem** | | | |  |  |  |

* + - 1. Oświadczam, w ramach kryterium pozacenowego opisanego w rozdz. XVI ust. 3 SIWZ,   
         że oferuję przepustowość Internetu o prędkości:
* 60/60 Mb/s\*
* 70/70 Mb/s \*
* 80/80 Mb/s \*
* 90/90 Mb/s \*

\*właściwe zaznaczyć

**W przypadku gdy Wykonawca nie wskaże większej przepustowości, Zamawiający uzna, że Wykonawca oferuje minimalną przepustowość (50/50 Mb/s) i Wykonawca otrzyma 0,00 pkt. w tym kryterium.**

* + - 1. Warunki płatności:
* termin płatności faktury 14 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego,
* płatność przelew,
  + - 1. Oświadczam, że prowadzę mikro, małe albo średnie przedsiębiorstwo:
* tak
* nie

***Mikro przedsiębiorstwo****: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.*

***Małe przedsiębiorstwo****: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.*

***Średnie przedsiębiorstwa****: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.*

*Por. zalecenie Komisji z dnia 6 maja 2003 r. dotyczące definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz.U. L 124 z 20.5.2003, s. 36). Te informacje są wymagane wyłącznie do celów statystycznych.*

* + - 1. W przypadku udzielenia zamówienia, zobowiązuję się do zawarcia umowy w miejscu   
         i terminie wskazanym przez Zamawiającego oraz na warunkach określonych w istotnych postanowieniach umowy stanowiących integralną część SIWZ.
      2. Przedmiot zamówienia zamierzam zrealizować z udziałem podwykonawców\*.

6.1.Przedmiot zamówienia zamierzam zrealizować z udziałem podwykonawców\*. Podwykonawcom zamierzam powierzyć wykonanie następujących części zamówienia:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Część zamówienia powierzona podwykonawcy** | **Nazwa/firma, adres, NIP/PESEL, KRS/CEiDG podwykonawcy** |
|  |  |  |
|  |  |  |

\* Brak wypełnienia tabeli oznacza, że Wykonawca oświadcza, że na dzień składania ofert nie będzie korzystał z udziału podwykonawców.

* 1. Powołując się na zasoby poniższego podwykonawcy na zasadach określonych w art. 22a ust. 4 ustawy Pzp, powierzę mu wykonanie następujących części zamówienia\*:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Część zamówienia powierzona podwykonawcy** | **Nazwa/firma, adres, NIP/PESEL, KRS/CEiDG podwykonawcy** |
|  |  |  |
|  |  |  |

\* Brak wypełnienia tabeli oznacza, iż przedmiotowe zamówienie realizowane będzie bez udziału podwykonawców, na których zasobach polega Wykonawca w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

1. Oświadczam, że:
   1. cena brutto podana w ust. 1 niniejszego formularza zawiera wszystkie koszty wykonania zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ, a także obejmujące należne podatki (w tym podatek od towarów i usług), jakie poniesie Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty,
   2. jestem związany niniejszą ofertą przez okres 30 dni, który rozpoczyna się   
      wraz z upływem terminu składania ofert,
   3. akceptuję warunki płatności,
   4. jeżeli w okresie związania ofertą nastąpią jakiekolwiek znaczące zmiany sytuacji przedstawionej w moich dokumentach załączonych do oferty, natychmiast poinformuję o nich Zamawiającego.
2. Oferta wraz z załącznikami została złożona na ….. stronach.
3. Niniejszym informuję, że informacje składające się na ofertę, zawarte na stronach …..... stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji ze względu na następujące okoliczności\*\*:……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

\*\*Wykonawca winien wykazać zastrzeżenie powyższych informacji

1. Do oferty załączam następujące dokumenty:

1) ……………………………………………...........................................................................

2) ……………………………………………...........................................................................

3) ……………………………………………...........................................................................

*…………………………………………*

(pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli   
 w imieniu wykonawcy)

Miejscowość ............................................ dnia ........................................... roku.

**Załącznik nr 2 do SIWZ**

**Część 1: Świadczenie usługi telekomunikacyjnej w technologii VoIP oraz świadczenie usługi dostępu do Internetu, a także usługi wirtualnej centrali telefonicznej dla siedziby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań.**

**WUPXXV/1/3322/6/2020 Zamawiający:**

**Województwo Wielkopolskie**

**Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu**

**ul. Szyperska 14**

**61-754 Poznań**

**Wykonawca:**

…………………………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

…………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**Oświadczenie Wykonawcy**

**składane w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2021 – 2023”, prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu,oświadczam, co następuje:

* 1. **OŚWIADCZENIE WYKONAWCY DOTYCZĄCE POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu, określone przez Zamawiającego w rozdziale V A ust. 1 pkt 1.1 i pkt 1.2 ppkt 1.2.1 SIWZ

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

* 1. **OŚWIADCZENIE WYKONAWCY DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA** *(wypełnić tylko jeżeli dotyczy):*

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu, określonego przez Zamawiającego w rozdziale V A ust. 1 pkt 1.2 ppkt 1.2.1 SIWZ, polegam na zdolnościach technicznych lub zawodowych następującego/ych podmiotu/ów\*:

* 1. **Nazwa podmiotu: ……………………………………………………………………….…………**

**Adres (siedziba) podmiotu: ………………………………………………………..…………….**

**Zakres udostępnianych zasobów: ……………………………………………………………..**

*(wskazać odpowiedni zakres zasobów)*

*\*Należy wymienić wszystkie inne podmioty i dla każdego odrębnie wymienić zasoby, które udostępnia on Wykonawcy*

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

* 1. **OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne   
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**Załącznik nr 2 do SIWZ**

**Część 2: Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także usług wirtualnych centrali telefonicznych   
dla Oddziałów Zamiejscowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu:   
O/Z w Kaliszu, ul. Serbinowska 5, O/Z w Koninie, ul. Zakładowa 4, O/Z w Lesznie,   
ul. Śniadeckich 5, O/Z w Pile, al. Niepodległości 24.**

**WUPXXV/1/3322/6/2020 Zamawiający:**

**Województwo Wielkopolskie**

**Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu**

**ul. Szyperska 14**

**61-754 Poznań**

**Wykonawca:**

…………………………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

…………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**Oświadczenie Wykonawcy**

**składane w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2021 – 2023”, prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu,oświadczam, co następuje:

1. **OŚWIADCZENIE WYKONAWCY DOTYCZĄCE POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu, określone przez Zamawiającego w rozdziale V A ust. 1 pkt 1.1 i pkt 1.2 ppkt 1.2.2 SIWZ

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

1. **OŚWIADCZENIE WYKONAWCY DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA** *(wypełnić tylko jeżeli dotyczy):*

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu, określonego przez Zamawiającego w rozdziale V A ust. 1 pkt 1.2 ppkt 1.2.2 SIWZ, polegam na zdolnościach technicznych lub zawodowych następującego/ych podmiotu/ów\*:

* 1. **Nazwa podmiotu: ……………………………………………………………………….…………**

**Adres (siedziba) podmiotu: ………………………………………………………..…………….**

**Zakres udostępnianych zasobów: ……………………………………………………………..**

*(wskazać odpowiedni zakres zasobów)*

*\*Należy wymienić wszystkie inne podmioty i dla każdego odrębnie wymienić zasoby, które udostępnia on Wykonawcy*

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

1. **OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne   
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**Załącznik nr 3 do SIWZ**

**Część 1, 2**

**WUPXXV/1/3322/6/2020 Zamawiający:**

**Województwo Wielkopolskie**

**Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu**

**ul. Szyperska 14**

**61-754 Poznań**

**Wykonawca:**

………………………………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

………………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**Oświadczenie Wykonawcy**

**składane w celu wykazania braku podstaw wykluczenia z postępowania**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, pn. „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2021 – 2023”, prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu,oświadczam, co następuje:

* 1. **OŚWIADCZENIA WYKONAWCY DOTYCZĄCE WYKAZANIA BRAKU ISTNIENIA WOBEC NIEGO PODSTAW WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA:**

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie   
   art. 24 ust 1 pkt 12-22 ustawy Pzp.

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

* 1. **OŚWIADCZENIA WYKONAWCY DOTYCZĄCE ISTNIENIA WOBEC NIEGO PODSTAW WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA (art. 24 ust. 8 ustawy Pzp)** *(wypełnić tylko jeżeli dotyczy):*

Oświadczam, że podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie:

* art. 24 ust. 1 pkt 13 ustawy Pzp\*
* art. 24 ust. 1 pkt 14 ustawy Pzp\*
* art. 24 ust. 1 pkt 16 ustawy Pzp\*
* art. 24 ust. 1 pkt 17 ustawy Pzp\*
* art. 24 ust. 1 pkt 18 ustawy Pzp\*
* art. 24 ust. 1 pkt 19 ustawy Pzp\*
* art. 24 ust. 1 pkt 20 ustawy Pzp\*

***\*właściwe zakreślić***

W związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp, przedstawiam następujące dowody na to, że podjęte przeze mnie środki naprawcze są wystarczające   
do wykazania mojej rzetelności, w szczególności takie jak udowodnienie naprawienia szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania:

………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………..…………………...........………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………..

Oświadczam, że podjąłem następujące konkretne środki techniczne, organizacyjne i kadrowe, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu:

………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………..…………………...........………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**Uwaga! Art. 24 ust. 8 ustawy Pzp nie ma zastosowania wobec Wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, w stosunku do którego orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się   
o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.**

* 1. **OŚWIADCZENIE WYKONAWCY DOTYCZĄCE PODMIOTU/ÓW, NA KTÓREGO/YCH ZASOBACH POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA W ZAKRESIE WYKAZANIA BRAKU ISTNIENIA WOBEC TEGO PODMIOTU/TYCH PODMIOTÓW PODSTAW WYKLUCZENIA   
     Z POSTĘPOWANIA** *(wypełnić tylko jeżeli dotyczy):*

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/ych zasobach powołuję się w niniejszym postępowaniu\*, tj.:

* 1. **Nazwa podmiotu: ……………………………………………………………………….…………**

**Adres (siedziba) podmiotu: ………………………………………………………..……………**

**KRS/CEiDG: ………………………………………………………………………………………...**

**NIP/PESEL:…………………………………………………………………………………………..**

* 1. **Nazwa podmiotu: ……………………………………………………………………….…………**

**Adres (siedziba) podmiotu: ………………………………………………………..……………**

**KRS/CEiDG: ………………………………………………………………………………………...**

**NIP/PESEL:…………………………………………………………………………………………..**

nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13-22 ustawy Pzp.

*\*Należy wymienić wszystkie podmioty, na zasoby których powołuje się Wykonawca*

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

* 1. **OŚWIADCZENIA WYKONAWCY DOTYCZĄCE PODMIOTU/ÓW, NA KTÓREGO/YCH ZASOBACH POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA W ZAKRESIE ISTNIENIA WOBEC TEGO PODMIOTU/TYCH PODMIOTÓW PODSTAW WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA (art. 24   
     ust. 8 ustawy Pzp)** *(wypełnić tylko jeżeli dotyczy):*

Oświadczam, że podmiot, na którego zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu\*, tj.:

* 1. **Nazwa podmiotu: ……………………………………………………………………….…………**

**Adres (siedziba) podmiotu: ………………………………………………………..……………**

**KRS/CEiDG: ………………………………………………………………………………………...**

**NIP/PESEL:…………………………………………………………………………………………..**

podlega wykluczenia z postępowania na podstawie:

* art. 24 ust. 1 pkt 13 ustawy Pzp\*
* art. 24 ust. 1 pkt 14 ustawy Pzp\*
* art. 24 ust. 1 pkt 16 ustawy Pzp\*
* art. 24 ust. 1 pkt 17 ustawy Pzp\*
* art. 24 ust. 1 pkt 18 ustawy Pzp\*
* art. 24 ust. 1 pkt 19 ustawy Pzp\*
* art. 24 ust. 1 pkt 20 ustawy Pzp\*

***\*właściwe zakreślić***

W związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp, przedstawiam następujące dowody na to, że podjęte przez podmiot na którego zasobach powołuję się   
w niniejszym postępowaniu, środki naprawcze są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności takie jak udowodnienie naprawienia szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania:

………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………..…………………...........………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Oświadczam, że podmiot/y na którego zasobach powołuję się w niniejszym postępowaniu, podjął następujące konkretne środki techniczne, organizacyjne i kadrowe, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu:

………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………..…………………...........………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

*\*Należy wymienić wszystkie podmioty i dla każdego podmiotu odrębnie powielić i wypełnić*

…………………………………………

*(podpis)*

* 1. **OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne   
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**Załącznik nr 4 do SIWZ**

**Część 1: Świadczenie usługi telekomunikacyjnej w technologii VoIP oraz świadczenie usługi dostępu do Internetu, a także usługi wirtualnej centrali telefonicznej dla siedziby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań.**

**WUPXXV/1/3322/6/2020 Zamawiający:**

**Województwo Wielkopolskie**

**Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu**

**ul. Szyperska 14**

**61-754 Poznań**

**Wykonawca:**

………………………………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

………………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**UWAGA: Wykonawca w terminie 3 dni od zamieszczenia przez Zamawiającego na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy, przekazuje Zamawiającemu poniższe oświadczenie.   
W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oświadczenie takie składa każdy z Wykonawców.**

**Oświadczenie**

**o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w związku   
z art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2021 – 2023”, prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy   
w Poznaniu,oświadczam, co następuje:

* nie należę do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego   
  2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076),   
  z żadnym z Wykonawców, którzy złożyli ofertę, ofertę częściową w niniejszym postępowaniu*\**.
* należę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r.   
  o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076),   
  z Wykonawcą/Wykonawcami, który/którzy złożył/złożyli ofertę, ofertę częściową,   
  w niniejszym postępowaniu*\**.

*Wykonawca należący do tej samej grupy kapitałowej wraz ze złożeniem oświadczenia może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą (o ile występują), nie prowadzą   
do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.*

***\* zaznaczyć właściwe***

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**Załącznik nr 4 do SIWZ**

**Część 2: Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także usług wirtualnych centrali telefonicznych   
dla Oddziałów Zamiejscowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu:   
O/Z w Kaliszu, ul. Serbinowska 5, O/Z w Koninie, ul. Zakładowa 4, O/Z w Lesznie,   
ul. Śniadeckich 5, O/Z w Pile, al. Niepodległości 24.**

**WUPXXV/1/3322/6/2020 Zamawiający:**

**Województwo Wielkopolskie**

**Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu**

**ul. Szyperska 14**

**61-754 Poznań**

**Wykonawca:**

………………………………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

………………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**UWAGA: Wykonawca w terminie 3 dni od zamieszczenia przez Zamawiającego na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy, przekazuje Zamawiającemu poniższe oświadczenie.   
W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oświadczenie takie składa każdy z Wykonawców.**

**Oświadczenie**

**o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w związku   
z art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2021 – 2023”, prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy   
w Poznaniu,oświadczam, co następuje:

* nie należę do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego   
  2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076),   
  z żadnym z Wykonawców, którzy złożyli ofertę, ofertę częściową w niniejszym postępowaniu*\**.
* należę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r.   
  o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076),   
  z Wykonawcą/Wykonawcami, który/którzy złożył/złożyli ofertę, ofertę częściową   
  w niniejszym postępowaniu*\**.

*Wykonawca należący do tej samej grupy kapitałowej wraz ze złożeniem oświadczenia może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą (o ile występują), nie prowadzą   
do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.*

***\* zaznaczyć właściwe***

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**Załącznik nr 5 do SIWZ**

**Część 1: Świadczenie usługi telekomunikacyjnej w technologii VoIP oraz świadczenie usługi dostępu do Internetu, a także usługi wirtualnej centrali telefonicznej dla siedziby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań.**

**WUPXXV/1/3322/6/2020 Zamawiający:**

**Województwo Wielkopolskie**

**Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu**

**ul. Szyperska 14**

**61-754 Poznań**

**Wykonawca:**

………………………………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

………………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**WYKAZ USŁUG**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2021 – 2023”, prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu,przedstawiam wykaz wykonanych usług:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot usługi** | **Nazwa i adres  Odbiorcy** | **Data  wykonywania**  **(od DD-MM-RRRR do DD-MM-RRRR)** | **Wartość  (w zł brutto)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Załączniki:

dowody, że ww. usługa została wykonana należycie.

*…………………………………………*

(pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli   
 w imieniu Wykonawcy)

Miejscowość ............................................ dnia ........................................... roku.

**Załącznik nr 5 do SIWZ**

**Część 2: Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także usług wirtualnych centrali telefonicznych   
dla Oddziałów Zamiejscowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu:   
O/Z w Kaliszu, ul. Serbinowska 5, O/Z w Koninie, ul. Zakładowa 4, O/Z w Lesznie,   
ul. Śniadeckich 5, O/Z w Pile, al. Niepodległości 24.**

**WUPXXV/1/3322/6/2020 Zamawiający:**

**Województwo Wielkopolskie**

**Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu**

**ul. Szyperska 14**

**61-754 Poznań**

**Wykonawca:**

………………………………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

………………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**WYKAZ USŁUG**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2021 – 2023”, prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu,przedstawiam wykaz wykonanych usług:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot usługi** | **Nazwa i adres  Odbiorcy** | **Data  wykonywania**  **(od DD-MM-RRRR do DD-MM-RRRR)** | **Wartość  (w zł brutto)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Załączniki:

dowody, że ww. usługa została wykonana należycie.

*…………………………………………*

(pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli   
 w imieniu Wykonawcy)

Miejscowość ............................................ dnia ........................................... roku

**Załącznik nr 6 do SIWZ**

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Część 1:** Świadczenie usługi telekomunikacyjnej w technologii VoIP oraz świadczenie usługi dostępu do Internetu, a także usługi wirtualnej centrali telefonicznej dla siedziby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań.

**A. Wymagania wobec Wykonawcy i jego usług:**

**A.1 Wykonawca zobowiązuje się:**

1. do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z ustawą z dnia   
   16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2019 poz. 2460 ze zm.) poprzez zapewnienie Zamawiającemu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej oraz funkcjonalności IP Centrex - wirtualnej centralki telefonicznej VPBX.
2. do świadczenia kompleksowych usług telefonicznych dla połączeń przychodzących   
   i wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz innych w postaci ruchu do sieci publicznej takiego jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, alarmowe, połączenia z biurami numerów itp.   
   W ramach opłaty abonamentowej za usługi telefonii stacjonarnej  Wykonawca powinien zagwarantować krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych   
   i komórkowych, których koszt zawarty będzie w cenie oferty. Opłata abonamentowa nie będzie obejmować numerów specjalnych, infolinii, biura numerów itp.
3. świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do sieci Internet.
4. w przypadku, gdy do prawidłowego świadczenia usług objętych niniejszym zamówieniem konieczne będzie użycie odpowiednich urządzeń (np. routerów, modemów, switch’y), których Zamawiający nie posiada, Wykonawca zobowiązany jest do ich dostarczenia, podłączenia i skonfigurowania w cenie oferty.
5. Zamawiający, po uprzednim ustaleniu terminu, dopuszcza w obiektach Zamawiającego przeprowadzenie wizji lokalnej, celem zweryfikowania posiadanych przez Zamawiającego urządzeń i infrastruktury technicznej.

**A.2 Wykonawca zapewni:**

1. możliwość wykonywania połączeń zarówno z prezentacją numeru jak i bez. Wybór prezentacji numeru powinien być możliwy do zdefiniowania zarówno z poziomu centrali jak i telefonu.
2. w ramach opłaty abonamentowej wykonawca powinien zapewnić krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych. Nie dotyczy to numerów specjalnych, infolinii, biura numerów itp. Opłata abonamentowa zostanie ustalona   
   wg stawki zawartej w ofercie.
3. Zamawiający przedstawia średniomiesięczny ruch dla połączeń z okresu 6 miesięcy.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Połączenia lokalne | Połączenia międzymiastowe | Połączenia komórkowe | Połączenia międzynarodowe |
| Połączenia głosowe | 2653 min. | 5720 min. | 15350 min. | 126 min. |

a) Wyżej wskazana liczba minut obejmuje średniomiesięczny ruch dla połączeń obejmujących wszystkie lokalizacje   
i numery, będące przedmiotem tego postepowania.

b) Wyżej wskazane wartości są wartościami szacunkowymi. Po przekroczeniu dostępnego limitu Zamawiający będzie mógł korzystać nadal bez dodatkowych opłat z dostępu do połączeń i Internetu, a Wykonawca nie będzie naliczał dodatkowych opłat.

1. możliwość realizacji bezpłatnych połączeń z numerami alarmowymi.
2. połączenia pomiędzy wszystkimi numerami objętymi niniejszym zamówieniem niezależnie od sposobu wybrania numeru (pełny, 3 – cyfrowy skrócony), których koszt zawarty będzie w cenie oferty.
3. możliwość dowolnego ograniczenia ruchu wyjściowego minimum w zakresie:
   1. blokady połączeń o podwyższonej opłacie np. 0-70x,
   2. blokady połączeń międzynarodowych,
   3. blokady transferu połączeń na numery zewnętrzne.

Ograniczenie ruchu, o którym mowa w ppkt. a, b i c powinno być konfigurowalne osobno dla każdego numeru, którego koszt zawarty będzie w cenie oferty.

1. Wykonawca na wniosek Zamawiającego zapewni dostęp do panelu administracyjnego usług poprzez stronę WWW (autoryzacja z wykorzystaniem min. https), który umożliwia co najmniej:
2. podgląd bilingów za dany okres oraz archiwalnych do 12 m-cy wstecz,
3. eksport bilingów do plików csv,
4. podglądu elektronicznych obrazów faktur,
5. potwierdzenia salda.
6. Bilingi, udostępniane na wniosek Zamawiającego, powinny zawierać minimum następujące informacje:
   1. numer telefonu którego dotyczą,
   2. daty i godziny połączeń,
   3. numer z którym się łączono,
   4. czas trwania połączenia,
   5. typ połączenia,
7. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń.
8. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w oparciu o tradycyjną telefonię komutowaną. Zamawiający wymaga, aby połączenia odbywały się w technologii VoIP z protokołem SIP, w technologii komutacji pakietów.
9. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w technologii satelitarnej oraz   
   w technologiach mobilnych z rodziny GSM (GSM, GPRS, EDGE, UMTS, 3G, LTE, HSPA, HSDPA etc.).
10. Zamawiający nie dopuszcza realizacji usług z użyciem bramek GSM (FCT) i dialerów.
11. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w technologii radiowej.
12. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług telefonii na łączu dostępowym   
    do Internetu.
13. Do rozmów ma być używany kodek głosowy G.711 lub G.729. Dla transmisji faksowej wykorzystywany będzie protokół T.38.
14. Usługę wirtualnej centrali abonenckiej, która powinna posiadać następujące funkcje:
15. obsługę użytkowników (co do ilości numerów) oraz urządzeń wg zestawienia:

* Zamawiający korzysta z usług telefonicznych opartych o wirtualną centralę firmy Care Telecom Sp. z o.o.
* Ilość i typ posiadanych przez Zamawiającego urządzeń:

**Tabela 1**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Adres** | **Liczba i typy posiadanych telefonów IP, ilość i typy posiadanych bramek IP** |
| 1. | Poznań, ul. Szyperska | 80 x TTA1 - Grandstream GXP 1625  10 x TTB1 - Grandstream GXP 2160  30 x TTC1 - Yealink W52P  14 x BTA1 - Audiocodes MP 112 |
| 2. | Numeracja Zamawiającego | |
| 2a. | pula: 61 8270810 do 618270829 | |
| 2b. | pula: 61 8463700 do 618463899 | |

1. połączenia między użytkownikami Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego przy ul. Szyperskiej 14 w Poznaniu, których koszt zawarty będzie w cenie oferty,
2. możliwość wykonywania połączeń wewnątrz sieci (w ramach przydzielonej puli numerów) w oparciu o trzycyfrowe numery skrócone lub pełne,
3. możliwość ustawienia dla każdego z numerów telefonicznych poprzez panel klienta (przeglądarkę internetową) następujących funkcji i usług dodatkowych, których koszt zawarty będzie w cenie oferty:

* muzyka podczas oczekiwania (music on hold),
* parkowanie połączeń (call park),
* przejmowanie połączeń (call pickup),
* oddzwanianie automatyczne (automatic callback),
* wybieranie DTMF (DTMF signalling),
* obsługa faksów (wsparcie dla protokołu T.38),
* przekierowanie wszystkich połączeń (call forwarding always),
* przekierowanie połączeń przy zajętej linii (call forwarding busy),
* przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi (call forwarding   
  no answer),
* przekierowanie połączeń nieosiągalnych (call forwarding   
  not reachable),
* przekazywanie połączenia (call transfer),
* połączenie oczekujące (call waiting),
* nie przeszkadzać (do not disturb),
* blokada przekierowania,
* blokada wyświetlania identyfikatora dla połączenia przychodzącego   
  i wychodzącego,
* szybkie wybieranie 100 numerów,
* połączenie trójstronne,

1. dla dedykowanych numerów faksowych możliwość dostarczania faksów przesyłanych na dany numer na wskazany adres email (20 szt),
2. poczta głosowa (voicemail) dla wszystkich użytkowników. Uruchomienie poczty oznacza możliwość włączenia na żądanie Zamawiającego funkcji poczty głosowej dla dowolnie wybranego numeru w dowolnym momencie trwania zamówienia. Maksymalna ilość numerów objętych jednocześnie funkcją poczty głosowej nie przekroczy 220,
3. nagrywanie połączeń dla wszystkich użytkowników wyposażonych w telefony voip, analogowe , dect (220 konta)
4. obsługa wskaźnika zajętości dla systemów sekretarsko – dyrektorskich (BLF), obsługa połączeń selektywnych, harmonogramów - 220 szt,
5. usługi Call Center ze stanowiskiem: 10 x Agent i 2 x Supervisor z opcją nagrywania połączeń. Funkcja usługi Call Center będzie wykonywana na wybranych numerach wskazanych przez zamawiającego w ramach przydzielonej puli wymienionej punkcie 18,
6. usługi Mostek Konferencyjny z panelem zarządzającym www(min 4 pokoje,   
   40 użytkowników)
7. ustawianie scenariuszy dla połączeń przychodzących z kalendarzem dni roboczych i świątecznym – min szt. 10,
8. usługi umożliwiającej współużytkowanie stacjonarnego numeru telefonicznego na min. dwóch urządzeniach jednocześnie (SCA), terminal komórkowy lub komputer PC realizuje połączenia z numeru stacjonarnego poprzez sieć WiFi – 50 szt., w telefonach/tabletach z natywnym wsparciem dla telefonii IP   
   z systemem operacyjnym Android 4.3 lub nowszym, Windows Phone 8.1   
   lub nowszym, Apple iOS 8 lub nowszym, na komputerze klasy PC z systemem operacyjnym Windows 7 Professional lub nowszym,
9. zapowiedź słowna dla połączeń przychodzących, która może być wgrana   
   w formie pliku \*.wav przez Zamawiającego poprzez panel klienta – 6 szt.,
10. ustawianie zapowiedzi słownej podczas opcji wstrzymania połączenia   
    (on hold),
11. ustawianie zapowiedzi słownej podczas opcji transferu połączenia,
12. 20 dedykowanych kont faksowych umożliwiających wysyłanie faksów poprzez przeglądarkę internetową Microsoft Explorer w wersji 11 i wyższej,

s. Dostawa sprzętowego serwera z montażem w szafie 19’’ Zamawiającego wraz z dedykowanym oprogramowaniem „Serwer Powiadamiania Alarmowego” oraz dedykowanymi aplikacjami per stanowisko PC/Tablet/ wg opisu funkcjonalnego   
i wymagań:

* + zadaniem systemu jest możliwość wezwania ochrony obiektu( wywołanie   
    na ekranie PC/Tablet/Telefon GSM -wifi) poprzez wyświetlenie dedykowanego komunikatu: ”Konieczna interwencja - Pokój XYZ, stanowisko PPPP”,   
    z dowolnego telefonu poprzez naciśnięcie dedykowanego klawisza funkcyjnego.
  + wykorzystanie max 1 licencji sip
  + wykorzystanie istniejących zasobów IT (Platforma VOIP, LAN, komputery, telefony)
  + brak konieczności przeprowadzania fizycznej instalacji dodatkowych urządzeń/okablowania na stanowiskach użytkowników itp. (fizycznie instalowany jest tylko i wyłącznie serwer)
  + brak limitu obsługiwanych numerów telefonów/budynków/stanowisk ochrony
  + system automatycznie rozłącza połączenie,

1. Wykonawca zapewni zachowanie obecnej numeracji telefonicznej obowiązującej   
   u Zamawiającego w dniu zawarcia umowy występując, w razie konieczności,   
   w imieniu Zamawiającego do obecnego dostawcy usług telekomunikacyjnych   
   o przydział dotychczasowych numerów. Termin przeniesienia obecnej numeracji   
   do sieci Wykonawcy nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami. Obecnie Zamawiający posiada do dyspozycji łączną pulę numerów (numery używane + zarezerwowane) w zakresie numeracji od 618270810-618270829 , 618463700-618463899 Wykonawca musi zapewnić utrzymanie ww. puli numerów pod potrzeby Zamawiającego przez cały okres obowiązywania zamówienia.
2. Wykonawca udostępni możliwość przeniesienia całej przydzielonej numeracji (wraz   
   z numerami zarezerwowanymi) po zakończeniu zamówienia do kolejnego dostawcy usług wskazanego przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewni ciągłość świadczonych usług, a przeniesienie numeracji nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług dłuższej niż wskazana w § 10 ust. 8 Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. (Dz.U.2018 poz. 2324) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przeprogramowania posiadanych przez Zamawiającego telefonów IP i bram IP (wymienionych w tabeli 1) pod potrzebę połączenia do własnej centrali w czasie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy. Termin wykonywanych prac musi zostać ustalony i zaakceptowany przez Zmawiającego. Prace muszą być wykonane w godzinach 7:30-15:30.
5. Wykonawca w oparciu o własną centralę i zasoby musi zapewnić możliwość zdalnej aktualizacji oprogramowania wewnętrznego i konfiguracji telefonów IP i bramek IP wymienionych w tabeli 1, jak również urządzeń dostarczonych w ramach niniejszego zamówienia.
6. Instalując u Zamawiającego urządzenia niezbędne do realizacji usługi (np.: router, zasilacze awaryjne itp.) Wykonawca zobowiązuje się:
7. do zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą teletechniczną Zamawiającego,
8. dostarczyć, zamontować i uruchomić urządzenia we wskazanym przez Zamawiającego miejscu, sprawdzić poprawność ich instalacji i działania,
9. dostarczyć instrukcje obsługi urządzeń w wersji elektronicznej lub papierowej w j. polskim,
10. przeszkolić minimum 4 pracowników wskazanych przez Zamawiającego   
    w zakresie obsługi wirtualnej centralki VPBX i świadczonych przez nią usług, będących osobami nadzorującymi system telekomunikacyjny ze strony Zamawiającego w zakresie co najmniej obsługi urządzeń, ustawienia parametrów i uprawnień numerów, linii oraz portów i diagnozowania pracy urządzeń oraz obsługi oprogramowania w liczbie minimum 12 godzin zegarowych. Szkolenie musi być przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego.
11. Konfigurując u Zamawiającego telefony IP Wykonawca zobowiązuje się:
12. do zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą teletechniczną Zamawiającego,
13. przypisać telefonom numery zgodnie z wykazem rozmieszczenia telefonów   
    w budynkach i pomieszczeniach,
14. zabezpieczyć ustawienia aparatu hasłem i/lub nazwą użytkownika   
    i hasłem,
15. dokonać aktualizacji oprogramowania systemowego aparatu do najnowszej, stabilnej wersji,
16. uruchomić na nich stosowną usługę.
17. Konfigurując u Zamawiającego bramki IP Wykonawca zobowiązuje się:
18. do zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą teletechniczną Zamawiającego,
19. przypisać bramkom numery zgodnie z wykazem rozmieszczenia telefonów   
    w budynkach i pomieszczeniach,
20. zabezpieczyć ustawienia bramki hasłem i/lub nazwą użytkownika i hasłem,
21. dokonać aktualizacji oprogramowania systemowego aparatu do najnowszej, stabilnej wersji,
22. uruchomić na nich stosowną usługę.
23. Niewykorzystana numeracja powinna być zarezerwowana na potrzeby Zamawiającego do późniejszego wykorzystania.
24. Zamawiający wymaga w dniu uruchomienia usługi telekomunikacyjnejuruchomienia 220 numerów telefonicznych oraz nie więcej niż 20 numerów faksowych. Zamawiający przewiduje jednoczesne rozmowy w liczbie równej aktywnym – uruchomionym numerom telefonicznym.
25. Wykonawca dołączy do umowy regulamin świadczenia usług. Wykonawca zobowiązany jest wyłącznie do świadczenia usług określonych w Opisie przedmiotu zamówienia.
26. Aktualnie operatorem sieci Zamawiającego jest firma Care Telecom Sp. z o.o.
27. Uruchomienie usług nastąpi w terminie określonym w rozdziale IV ust. 1 SIWZ.
28. W ramach gwarancji Wykonawca gwarantuje:
    1. wymianę routera dostępowego w przypadku jego uszkodzenia w ciągu 24h od zgłoszenia,
    2. wymianę systemu zasilania awaryjnego w przypadku jego uszkodzenia   
       w ciągu 24h od zgłoszenia,
    3. czas usunięcia problemów niewymienionych w pkt a i b nastąpi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, jednak nie dłuższym niż 3 dni,
    4. czas realizacji zlecenia (np.: włączenie/wyłączenie dodatkowych funkcjonalności, które nie mogą być zrealizowane samodzielnie przez Zamawiającego poprzez dostęp do VPBX, przypisanie bądź zmiana numeru przypisanego do aparatu lub bramki, zmiana konfiguracji aparatu lub bramki) nastąpi do 24 godzin od zgłoszenia, najpóźniej na następny dzień roboczy. Przyjmowanie zgłoszeń przez Wykonawcę w tym zakresie musi być udostępnione w trybie 24h/dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
29. Zgłoszenia, o których mowa w ust. 30, można dokonywać całą dobę przez wszystkie dni w roku (za wyjątkiem pkt d) poprzez kontakt z konsultantem:
    1. za pośrednictwem całodobowego ogólnopolskiego numeru telefonicznego,
    2. za pośrednictwem poczty elektronicznej.

**B. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do sieci Internet.**

Wykonawca zapewni w ramach świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do sieci Internet:

1. 1 x symetryczne łącze dostępu do Internetu o minimalnej przepustowości 250/250 Mb/s oraz min. 5 adresów IP dla lokalizacji w Poznaniu, ul. Szyperska 14.
2. Wykonawca zobowiązany jest także do instalacji i parametryzacji potrzebnej infrastruktury sprzętowej i systemowej do realizacji świadczenia usług telefonicznych u Zamawiającego:

* Wykonawca zobowiązany jest dokonać podłączenia fizycznego do istniejącej infrastruktury teletechnicznej w obiekcie Zamawiającego. Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił świadczenie usługi poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej oraz funkcjonalności IP Centrex - wirtualnej centralki telefonicznej VPBX. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w oparciu o tradycyjną telefonię komutowaną. Zamawiający wymaga, aby połączenia odbywały się w technologii VoIP z protokołem SIP, w technologii komutacji pakietów. Istnieje możliwość dokonania przez Wykonawcę wizji lokalnej w miejscu świadczenia usług celem zaznajomienia się Wykonawcy ze strukturą oraz technologią zastosowaną u Zamawiającego. Infrastruktura Zamawiającego wykonana jest z użyciem sieci miedzianej rozprowadzonej w pomieszczeniach, zakończonych w szafach krosowych w pomieszczeniach serwerowni.
* Wykonawca instalację i parametryzację potrzebnej infrastruktury sprzętowej   
  u Zamawiającego będzie realizował zgodnie z ustalonym harmonogramem.
* Uruchomienie świadczenia usług nastąpi w terminie określonym w rozdziale IV ust. 1 SIWZ.
* Aktualnie operatorem sieci Zamawiającego jest firma Care Telecom Sp. z o.o.

**C. Obsługa Zamawiającego**

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia obsługi Zamawiającego w czasie trwania zamówienia na świadczenie usług telefonicznych w następujący sposób w zakresie:

1. instalacji sprzętu i oprogramowania służącego realizacji usługi,
2. konfigurowaniu sługi i pozostałego sprzętu zgodnie z potrzebami określonymi przez Zamawiającego – na miejscu lub zdalnie,
3. zapewnienia przyjmowania zgłoszeń problemów, zgłoszeń awarii lub nieprawidłowej pracy łączy i usług – w tym faksem i pocztą elektroniczną, w trybie 24h/dobę, 7 dni   
   w tygodniu, 365 dni w roku.
4. nadzorowania poprawności działania urządzeń, lokalizacji uszkodzeń   
   i nieprawidłowości oraz ich usuwanie,
5. aktualizacji oprogramowania urządzeń do najnowszych i stabilnych (bezpiecznych) dostępnych wersji,
6. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac związanych z bieżącą konserwacją, utrzymaniem zgodnie z zasadami obowiązującymi u Zamawiającego, w szczególności   
   w zakresie dostępu do pomieszczeń oraz zachowania bezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwa informacji. Dostęp do pomieszczeń będzie rejestrowany i odbywał się będzie w asyście pracownika Zamawiającego.
7. Usuwanie awarii będzie następować na miejscu – w lokalizacji Zamawiającego przy   
   ul. Szyperskiej 14 w Poznaniu przy czym Zamawiający dopuszcza również obsługę zdalną usuwania awarii.
8. Obsługa zdalna stosowana przez Wykonawcę, ze względu na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Zamawiającego, będzie realizowana przez Wykonawcę zgodnie z procedurami zdalnego dostępu obowiązującymi u Zamawiającego,   
   po każdorazowym uzyskaniu zgody od Zamawiającego.
9. Usunięcie awarii może nastąpić poprzez zastosowanie urządzeń lub elementów zastępczych o parametrach nie gorszych niż zainstalowane, jednak gwarantujących bezproblemową współpracę z urządzeniami i systemem Zamawiającego.
10. Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osobę pełniącą funkcję „Opiekuna” w wymiarze co najmniej ½ etatu. Opiekun odpowiedzialny będzie za realizację obowiązków wynikających z rozdziału XVIII §7 IPU w zakresie współpracy z Zamawiającym (np. przyjmowanie zgłoszeń), a także czynności wynikających z reklamacji usług oraz faktur, będących podstawą rozliczeń pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.

**Część 2: Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także usług wirtualnych centrali telefonicznych   
dla Oddziałów Zamiejscowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu:   
O/Z w Kaliszu, ul. Serbinowska 5, O/Z w Koninie, ul. Zakładowa 4, O/Z w Lesznie,   
ul. Śniadeckich 5, O/Z w Pile, al. Niepodległości 24.**

**A. Wymagania wobec Wykonawcy i jego usług:**

**A.1 Wykonawca zobowiązuje się :**

1. do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2019 poz. 2460 ze zm.) poprzez zapewnienie Zamawiającemu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej oraz funkcjonalności IP Centrex - wirtualnej centralki telefonicznej VPBX.
2. świadczenia kompleksowych usług telefonicznych dla połączeń przychodzących   
   i wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz innych w postaci ruchu do sieci publicznej takiego jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, alarmowe, połączenia z biurami numerów itp.   
   W ramach opłaty abonamentowej za usługi telefonii stacjonarnej Wykonawca powinien zagwarantować krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych   
   i komórkowych, których koszt zawarty będzie w cenie oferty. Opłata abonamentowa nie będzie obejmować numerów specjalnych, infolinii, biura numerów itp.
3. świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do sieci Internet.
4. w przypadku, gdy do prawidłowego świadczenia usług objętych niniejszym zamówieniem konieczne będzie użycie odpowiednich urządzeń (np. routerów, modemów, switch’y), których Zamawiający nie posiada, Wykonawca zobowiązany jest do ich dostarczenia, podłączenia i skonfigurowania w cenie oferty.
5. Zamawiający, po uprzednim ustaleniu terminu, dopuszcza w obiektach Zamawiającego przeprowadzenie wizji lokalnej, celem zweryfikowania posiadanych przez Zamawiającego urządzeń i infrastruktury technicznej.

**A.2 Wykonawca zapewni:**

1. możliwość wykonywania połączeń zarówno z prezentacją numeru jak i bez. Wybór prezentacji numeru powinien być możliwy do zdefiniowania zarówno z poziomu centrali jak i telefonu.
2. w ramach opłaty abonamentowej wykonawca powinien zapewnić krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych. Nie dotyczy to numerów specjalnych, infolinii, biura numerów itp. Opłata abonamentowa zostanie ustalona   
   wg stawki zawartej w ofercie.

Zamawiający przedstawia średniomiesięczny ruch dla połączeń z okresu 3 miesięcy.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Połączenia lokalne | Połączenia międzymiastowe | Połączenia komórkowe | Połączenia międzynarodowe |
| Połączenia głosowe | 200 min. | 500 min. | 200 min. | 10 min. |

a) Wyżej wskazana liczba minut obejmuje średniomiesięczny ruch dla połączeń obejmujących wszystkie lokalizacje   
i numery, będące przedmiotem tego postepowania.

b) Wyżej wskazane wartości są wartościami szacunkowymi. Po przekroczeniu dostępnego limitu Zamawiający będzie mógł korzystać nadal bez dodatkowych opłat z dostępu do połączeń i Internetu, a Wykonawca nie będzie naliczał dodatkowych opłat.

1. sekundowe naliczanie opłat w połączeniach lokalnych, międzystrefowych, komórkowych i międzynarodowych.
2. możliwość realizacji bezpłatnych połączeń z numerami alarmowymi.
3. połączenia pomiędzy wszystkimi numerami objętymi niniejszym zamówieniem niezależnie od sposobu wybrania numeru (pełny, 3 – cyfrowy skrócony), których koszt zawarta będzie w cenie oferty.
4. możliwość bezpłatnego ograniczenia ruchu wyjściowego minimum w zakresie:
   1. blokady połączeń o podwyższonej opłacie np. 0-70x,
   2. blokady połączeń międzynarodowych,
   3. blokady transferu połączeń na numery zewnętrzne.

Ograniczenie ruchu, o którym mowa w ppkt. a, b i c powinno być konfigurowalne osobno dla każdego numeru, którego koszt zawarty będzie w cenie oferty.

1. Wykonawca na Wniosek Zamawiającego zapewni nieodpłatny dostęp do panelu administracyjnego usług poprzez stronę WWW (autoryzacja z wykorzystaniem min. https), który umożliwia co najmniej:
2. podgląd bilingów za dany okres oraz archiwalnych do 12 m-cy wstecz,
3. eksport bilingów do plików csv,
4. podglądu elektronicznych obrazów faktur,
5. potwierdzenia salda.
6. Bilingi udostępnianie na Wniosek Zamawiającego, powinny zawierać minimum następujące informacje:
   1. numer telefonu którego dotyczą,
   2. daty i godziny połączeń,
   3. numer z którym się łączono,
   4. czas trwania połączenia,
   5. typ połączenia.
7. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń.
8. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w oparciu o tradycyjną telefonię komutowaną. Zamawiający wymaga, aby połączenia odbywały się w technologii VoIP z protokołem SIP, w technologii komutacji pakietów.
9. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w technologii satelitarnej oraz   
   w technologiach mobilnych z rodziny GSM (GSM, GPRS, EDGE, UMTS, 3G, LTE, HSPA, HSDPA etc.).
10. Zamawiający nie dopuszcza realizacji usług z użyciem bramek GSM (FCT) i dialerów.
11. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w technologii radiowej.
12. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług telefonii na łączu dostępowym   
    do Internetu
13. Do rozmów ma być używany kodek głosowy G.711 lub G.729. Dla transmisji faksowej wykorzystywany będzie protokół T.38.
14. Usługę wirtualnej centrali abonenckiej, która powinna posiadać następujące funkcje:
15. obsługę użytkowników (co do ilości numerów) :

* Zamawiający korzysta z usług telefonicznych opartych o wirtualną centralę firmy Telestrada.
* Zamawiający **nie posiada dedykowanych urządzeń,** oferent musi je zapewnić na czas trwania usługi, w minimalnych ilościach i typach wg zestawienia – **Tabela 2:**

**Tabela 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Adres** | **ilość i typy koniecznych do dostawy bramek IP** | **Numeracja Zamawiającego** |
| 1. | Konin, ul. Zakładowa 4 | 1xBTB1 - Brama VOIP 8- portowa (FXS)  1xBTC1 - Brama VOIP 2- portowa (FXS) | 632497126  632497101  632491260  632491255  632497116  632497100  632491256  632497105  632497118  632497107 |
| 2. | Leszno, ul. Śniadeckich 5 | 1xBTB1 - Brama VOIP 8- portowa (FXS) | 655292422  655295766  655299081  655292422 |
| 3. | Kalisz, ul. Serbinowska 5 | 1xBTB1 - Brama VOIP 8- portowa (FXS) | 627666046  627663361  627662906  627661381 |
| 4. | Piła, ul. Niepodległosci 24 | 1xBTB1 - Brama VOIP 8- portowa (FXS) | 672148226  672127794  672123084  672122863 |

1. połączenia między użytkownikami Zamawiającego, w obrębie siedziby Oddziału Zamiejscowego których koszt zawarty będzie w cenie oferty.
2. możliwość wykonywania połączeń wewnątrz sieci (w ramach przydzielonej puli numerów) w oparciu o min. trzycyfrowe numery skrócone lub pełne,
3. możliwość ustawienia dla każdego z numerów telefonicznych poprzez panel klienta (przeglądarkę internetową) następujących funkcji i usług dodatkowych:

* muzyka podczas oczekiwania (music on hold),
* parkowanie połączeń (call park),
* przejmowanie połączeń (call pickup),
* odrzucanie połączeń anonimowych (anonymous call rejection),
* oddzwanianie automatyczne (automatic callback),
* wybieranie DTMF (DTMF signalling),
* obsługa faksów (wsparcie dla protokołu T.38),
* przekierowanie wszystkich połączeń (call forwarding always),
* przekierowanie połączeń przy zajętej linii (call forwarding busy),
* przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi (call forwarding   
  no answer),
* przekierowanie połączeń nieosiągalnych (call forwarding   
  not reachable),
* przekazywanie połączenia (call transfer),
* połączenie oczekujące (call waiting),
* nie przeszkadzać (do not disturb),
* blokada przekierowania,
* blokada wyświetlania identyfikatora dla połączenia przychodzącego   
  i wychodzącego,
* szybkie wybieranie 100 numerów,
* połączenie trójstronne,

1. dla dedykowanych numerów faksowych możliwość dostarczania faksów przesyłanych na dany numer na wskazany adres email (8 szt),
2. poczta głosowa (voicemail) dla wszystkich użytkowników. Uruchomienie poczty oznacza możliwość włączenia na żądanie Zamawiającego funkcji poczty głosowej dla dowolnie wybranego numeru w dowolnym momencie trwania zamówienia. Maksymalna ilość numerów objętych jednocześnie funkcją poczty głosowej nie przekroczy 22,
3. nagrywanie połączeń dla wszystkich użytkowników (22 konta)
4. obsługa wskaźnika zajętości dla systemów sekretarsko – dyrektorskich (BLF), obsługa połączeń selektywnych, harmonogramów - 22 szt,
5. usługi Call Center ze stanowiskiem: 10 x Agent i 2 x Supervisor z opcją nagrywania połączeń. Funkcja usługi Call Center będzie wykonywana na wybranych numerach wskazanych przez zamawiającego w ramach przydzielonej puli wymienionej punkcie 18,
6. usługi Mostek Konferencyjny z panelem zarządzającym www(4 pokoje,   
   40 użytkowników),
7. ustawianie scenariuszy dla połączeń przychodzących z kalendarzem dni roboczych i świątecznym – min szt. 22,
8. usługi umożliwiającej współużytkowanie stacjonarnego numeru telefonicznego na min. dwóch urządzeniach jednocześnie (SCA), terminal komórkowy lub komputer PC realizuje połączenia z numeru stacjonarnego poprzez sieć WiFi – 22 szt., w telefonach/tabletach z natywnym wsparciem dla telefonii IP   
   z systemem operacyjnym Android 4.3 lub nowszym, Windows Phone 8.1 lub nowszym, Apple iOS 8 lub nowszym,na komputerze klasy PC z systemem operacyjnym Windows 7 Professional lub nowszym,
9. zapowiedź słowna dla połączeń przychodzących, która może być wgrana   
   w formie pliku \*.wav przez Zamawiającego poprzez panel klienta – 8 szt.,
10. ustawianie zapowiedzi słownej podczas opcji wstrzymania połączenia   
    (on hold),
11. ustawianie zapowiedzi słownej podczas opcji transferu połączenia,
12. 8 dedykowanych kont faksowych umożliwiających wysyłanie faksów poprzez przeglądarkę internetową Microsoft Explorer w wersji 11 i wyższej,
13. Dostawa sprzętowego serwera z montażem w szafie 19’’ Zamawiającego wraz z dedykowanym oprogramowaniem „Serwer Powiadamiania Alarmowego” oraz dedykowanymi aplikacjami per stanowisko PC/Tablet/ wg opisu funkcjonalnego i wymagań:
    * zadaniem systemu jest możliwość wezwania ochrony obiektu( wywołanie na ekranie PC/Tablet/Telefon GSM -wifi) poprzez wyświetlenie dedykowanego komunikatu: ”Konieczna interwencja - Pokój XYZ, stanowisko PPPP”,   
      z dowolnego telefonu poprzez naciśnięcie dedykowanego klawisza funkcyjnego.
    * wykorzystanie max 1 licencji sip
    * wykorzystanie istniejących zasobów IT (Platforma VOIP, LAN, komputery, telefony)
    * brak konieczności przeprowadzania fizycznej instalacji dodatkowych urządzeń/okablowania na stanowiskach użytkowników itp. (fizycznie instalowany jest tylko i wyłącznie serwer)
    * brak limitu obsługiwanych numerów telefonów/budynków/stanowisk ochrony

system automatycznie rozłącza połączenie

1. Wykonawca zapewni zachowanie obecnej numeracji telefonicznej obowiązującej   
   u Zamawiającego w dniu zawarcia umowy występując, w razie konieczności,   
   w imieniu Zamawiającego do obecnego dostawcy usług telekomunikacyjnych   
   o przydział dotychczasowych numerów. Termin przeniesienia obecnej numeracji do sieci Wykonawcy nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami, a wskazanie tego terminu leżeć będzie po stronie obecnego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne dla WUP.

Obecnie Zamawiający posiada do dyspozycji łączną pulę numerów (numery używane + zarezerwowane) w zakresie numeracji:

|  |  |
| --- | --- |
| 632497126  632497101  632491260  632491255  632497116  632497100  632491256  632497105  632497118  632497107 | 655292422  655295766  655299081  655292422 |
| 627666046  627663361  627662906  627661381 | 672148226  672127794  672123084  672122863 |

Wykonawca musi zapewnić utrzymanie ww. puli numerów pod potrzeby Zamawiającego przez cały okres obowiązywania zamówienia.

1. Wykonawca udostępni możliwość przeniesienia całej przydzielonej numeracji   
   po zakończeniu zamówienia do kolejnego dostawcy usług wskazanego przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewni ciągłość świadczonych usług, a przeniesienie numeracji   
   nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług dłuższej niż wskazana w § 10 ust. 8 Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. (Dz.U.2018 poz. 2324) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.
3. Wykonawca zobowiązany jest do instalacji urządzeń, oprogramowania pod potrzebę połączenia do własnej centrali na swój koszt w czasie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy. Termin wykonywanych prac musi zostać ustalony i zaakceptowany przez Zmawiającego. Prace muszą być wykonane w godzinach 7.30-15:30.
4. Wykonawca w oparciu o własną centralę i zasoby musi zapewnić możliwość zdalnej aktualizacji oprogramowania wewnętrznego i konfiguracji dostarczonych bramek IP wymienionych w tabeli 1 jak również urządzeń dostarczonych w ramach niniejszego zamówienia.
5. Instalując u Zamawiającego urządzenia niezbędne do realizacji usługi (np.: router, zasilacze awaryjne itp.) Wykonawca zobowiązuje się:
6. do zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą teletechniczną Zamawiającego,
7. dostarczyć, zamontować i uruchomić urządzenia we wskazanym przez Zamawiającego miejscu, sprawdzić poprawność ich instalacji i działania,
8. dostarczyć instrukcje obsługi urządzeń w wersji elektronicznej lub papierowej   
   w j. polskim,
9. przeszkolić minimum 1 pracownika wskazanego przez Zamawiającego,   
   w każdym z Oddziałów Zamiejscowych, w zakresie obsługi wirtualnej centralki VPBX i świadczonych przez nią usług, będących osobami nadzorującymi system telekomunikacyjny ze strony Zamawiającego w zakresie co najmniej obsługi urządzeń, ustawienia parametrów i uprawnień numerów, linii oraz portów i diagnozowania pracy urządzeń oraz obsługi oprogramowania   
   w liczbie minimum 2 godzin zegarowych w każdym z Oddziałów Zamiejscowych.
10. Konfigurując u Zamawiającego bramki IP Wykonawca zobowiązuje się:
11. do zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą teletechniczną Zamawiającego,
12. przypisać bramkom numery zgodnie z wykazem rozmieszczenia telefonów   
    w budynkach i pomieszczeniach,
13. zabezpieczyć ustawienia bramki hasłem i/lub nazwą użytkownika i hasłem,
14. dokonać aktualizacji oprogramowania systemowego aparatu do najnowszej, stabilnej wersji,
15. uruchomić na nich stosowną usługę.
16. Konfigurując u Zamawiającego telefony IP Wykonawca zobowiązuje się:
17. do zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą teletechniczną Zamawiającego,
18. przypisać telefonom numery zgodnie z wykazem rozmieszczenia telefonów   
    w budynkach i pomieszczeniach,
19. zabezpieczyć ustawienia aparatu hasłem i/lub nazwą użytkownika   
    i hasłem
20. dokonać aktualizacji oprogramowania systemowego aparatu do najnowszej, stabilnej wersji, uruchomić na nich stosowną usługę.
21. Niewykorzystana numeracja powinna być zarezerwowana na potrzeby Zamawiającego do późniejszego wykorzystania.
22. Zamawiający wymaga w dniu uruchomienia usługi telekomunikacyjnejuruchomienia 22 numerów telefonicznych oraz nie więcej niż 8 numerów faksowych. Zamawiający przewiduje jednoczesne rozmowy w liczbie równej aktywnym – uruchomionym numerom telefonicznym.
23. Aktualnie operatorem sieci Zamawiającego jest firma Care Telecom Sp. z o.o.
24. Uruchomienie usług nastąpi w terminie określonym w rozdziale IV ust. 2 SIWZ.
25. Wykonawca dołączy do umowy regulamin świadczenia usług. Wykonawca zobowiązany jest wyłącznie do świadczenia usług określonych w Opisie przedmiotu zamówienia.
26. W ramach usługi serwisowej Wykonawca gwarantuje:
    1. wymianę routera dostępowego w przypadku jego uszkodzenia w ciągu 24h od zgłoszenia,
    2. wymianę systemu zasilania awaryjnego w przypadku jego uszkodzenia   
       w ciągu 24h od zgłoszenia,
    3. czas usunięcia problemów niewymienionych w pkt a i b nastąpi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, jednak nie dłuższym niż 3 dni,
    4. czas realizacji zlecenia (np.: włączenie/wyłączenie dodatkowych funkcjonalności, które nie mogą być zrealizowane samodzielnie przez Zamawiającego poprzez dostęp do VPBX, przypisanie bądź zmiana numeru przypisanego do aparatu lub bramki, zmiana konfiguracji aparatu lub bramki) nastąpi do 24 godzin od zgłoszenia, najpóźniej na następny dzień roboczy.

Przyjmowanie zgłoszeń przez Wykonawcę w tym zakresie musi być udostępnione w trybie 24h/dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku

1. Zgłoszenia, o których mowa w ust. 30, można dokonywać całą dobę przez wszystkie dni w roku (za wyjątkiem pkt d) poprzez kontakt z konsultantem:
   1. za pośrednictwem całodobowego ogólnopolskiego numeru telefonicznego,
   2. za pośrednictwem poczty elektronicznej,

**B. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do sieci Internet.**

Wykonawca zapewni w ramach świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do sieci Internet:

1. 4x asymetryczne łącze dostępu do Internetu o minimalnej przepustowości 50/50 Mb/s oraz min. 1 adres IP dla każdej z lokalizacji:

- Piła, al. Niepodległości24,

- Kalisz, ul. Serbinowska 5,

- Leszno, ul. Śniadeckich 5,

- Konin, ul. Zakładowa 4.

1. Wykonawca zobowiązany jest także do instalacji i parametryzacji potrzebnej infrastruktury sprzętowej i systemowej do realizacji świadczenia usług telefonicznych   
   u Zamawiającego:

* Wykonawca zobowiązany jest dokonać podłączenia fizycznego do istniejącej infrastruktury teletechnicznej w obiekcie Zamawiającego.
* Wykonawca instalację i parametryzację potrzebnej infrastruktury sprzętowej   
  u Zamawiającego będzie realizował zgodnie z ustalonym harmonogramem.
* Uruchomienie świadczenia usług nastąpi w terminie określonym w rozdziale IV ust. 2 SIWZ.
* Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił świadczenie usługi poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej oraz funkcjonalności IP Centrex - wirtualnej centralki telefonicznej VPBX. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w oparciu o tradycyjną telefonię komutowaną. Zamawiający wymaga, aby połączenia odbywały się w technologii VoIP z protokołem SIP,   
  w technologii komutacji pakietów. Istnieje możliwość dokonania przez Wykonawcę wizji lokalnej w miejscu świadczenia usług celem zaznajomienia się Wykonawcy ze strukturą oraz technologią zastosowaną u Zamawiającego. Infrastruktura Zamawiającego wykonana jest z użyciem sieci miedzianej rozprowadzonej   
  w pomieszczeniach, zakończonych w szafach krosowych w pomieszczeniach serwerowni.

**C. Obsługa Zamawiającego**

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia obsługi Zamawiającego oraz realizacji serwisu w czasie trwania zamówienia na świadczenie usług telefonicznych w następujący sposób   
w zakresie:

1. instalacji sprzętu i oprogramowania służącego realizacji usługi,
2. konfigurowaniu sługi i pozostałego sprzętu zgodnie z potrzebami określonymi przez Zamawiającego – na miejscu lub zdalnie,
3. zapewnienia przyjmowania zgłoszeń problemów, zgłoszeń awarii lub nieprawidłowej pracy łączy i usług – w tym faksem i pocztą elektroniczną, w trybie 24h/dobę, 7 dni   
   w tygodniu, 365 dni w roku.
4. nadzorowania poprawności działania urządzeń, lokalizacji uszkodzeń   
   i nieprawidłowości oraz ich usuwanie,
5. aktualizacji oprogramowania urządzeń do najnowszych i stabilnych (bezpiecznych) dostępnych wersji,
6. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac związanych z bieżącą konserwacją, utrzymaniem i serwisem zgodnie z zasadami obowiązującymi   
   u Zamawiającego, w szczególności w zakresie dostępu do pomieszczeń oraz zachowania bezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwa informacji. Dostęp   
   do pomieszczeń będzie rejestrowany i odbywał się będzie w asyście pracownika Zamawiającego.
7. Usuwanie awarii będzie następować na miejscu – w lokalizacjach Zamawiającego, przy czym Zamawiający dopuszcza również obsługę zdalną usuwania awarii.
8. Obsługa zdalna stosowana przez Wykonawcę, ze względu na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Zamawiającego, będzie realizowana przez Wykonawcę zgodnie z procedurami zdalnego dostępu obowiązującymi   
   u Zamawiającego, po każdorazowym uzyskaniu zgody od Zamawiającego.
9. W przypadku braku możliwości zdalnego usunięcia awarii, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu w siedzibach Zamawiającego. Usunięcie awarii może nastąpić poprzez zastosowanie urządzeń lub elementów zastępczych o parametrach nie gorszych niż zainstalowane, jednak gwarantujących bezproblemową współpracę   
   z urządzeniami i systemem Zamawiającego.
10. Zamawiający udostępni przepustowość do Internetu na własnych łączach na potrzeby realizacji usługi VoIP. Usługi ADSL mogą być wykorzystywane do świadczenia usług głosowych.
11. Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osobę pełniącą funkcję „Opiekuna” w wymiarze co najmniej ½ etatu. Opiekun odpowiedzialny będzie za realizację obowiązków wynikających z rozdziału XVIII §7 IPU w zakresie współpracy z Zamawiającym (np. przyjmowanie zgłoszeń), a także czynności wynikających z reklamacji usług oraz faktur, będących podstawą rozliczeń pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.

1. Uzależnione od oferty Wykonawcy. [↑](#footnote-ref-1)
2. "prawidłowo wystawiona faktura VAT" oznacza fakturę wystawioną z prawidłowymi danymi Sprzedawcy i Nabywcy,   
   a ewentualne rozbieżności kwotowe będą wyjaśniane w trybie reklamacyjnym i ewentualnie korygowane w przypadku potwierdzenia przez Sprzedawcę (Wykonawcę) niezgodności [↑](#footnote-ref-2)
3. „termin doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT” oznacza termin otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail. [↑](#footnote-ref-3)
4. umieszczenie treści w umowie uzależnione od oświadczenia Wykonawcy [↑](#footnote-ref-4)
5. umieszczenie treści w umowie uzależnione od oświadczenia Wykonawcy [↑](#footnote-ref-5)
6. Wyliczenie ma charakter przykładowy. Umowa o pracę zawierać może również inne dane, które podlegają anonimizacji. Każda umowa powinna zostać przeanalizowana przez składającego pod kątem przepisów RODO. [↑](#footnote-ref-6)
7. Uzależnione od oferty Wykonawcy. [↑](#footnote-ref-7)
8. 9 umieszczenie treści w umowie uzależnione od oświadczenia Wykonawcy [↑](#footnote-ref-8)
9. umieszczenie treści w umowie uzależnione od oświadczenia Wykonawcy [↑](#footnote-ref-9)
10. Wyliczenie ma charakter przykładowy. Umowa o pracę zawierać może również inne dane, które podlegają anonimizacji. Każda umowa powinna zostać przeanalizowana przez składającego pod kątem przepisów RODO. [↑](#footnote-ref-10)