



---

## Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu

Poznań, dnia 27 sierpnia 2020 r.

WUPXXV/1/3322/6/2020

### Wszyscy uczestnicy postępowania

**Dotyczy postępowania o zamówienie publiczne, w trybie przetargu nieograniczonego, pn. „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2021 – 2023”.**

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.) Zamawiający przekazuje treść pytań, które wpłynęły od Wykonawców oraz wyjaśnienia Zamawiającego.

**Pytanie 1.** Prosimy o informację czy w okresie ostatnich 12 miesięcy Zamawiający posiadał i użytkował urządzenia z systemem „Windows Phone 8.1 lub nowszym”?

Jeżeli tak prosimy wskazać listę użytkowanych aparatów z informacją czy nadal są na stanie (środki trwałe) Zamawiającego i czy nadal używa takich aparatów?

**Odpowiedź 1.** Zamawiający posiada na stanie 5 telefonów z Windows Phone 8.1 (Nokia Lumia 625).

**Pytanie 2.** Czy Zamawiający kiedykolwiek kupował używane telefony komórkowe z systemami operacyjnymi: Android, IOS i Windows Phone?

**Odpowiedź 2.** Zamawiający nigdy nie kupował używanych telefonów komórkowych z systemami operacyjnymi: Android, IOS i Windows Phone.

**Pytanie 3.** Prosimy o doprecyzowanie co zamawiający opisuje w Załącznik nr 6 do SIWZ, A2 punkt 16, podpunkt „I”? Czy chodzi o aplikacje? Co oznacza pojęcie „współdzielenie”? Proszę szczegółowo opisać jak ma działać ta funkcjonalność i precyzyjnie wyjaśnić skrót „SCA”.

**Odpowiedź 3.** Działając na podstawie RDZ XIII. Pkt 5 SIWZ „W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ, zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp”, Zamawiający usuwa zapis w Załączniku nr 6 do SIWZ, A2 punkt 16 podpunkt ‘I’.

**Pytanie 4.** Jeżeli w punkcie Załącznik nr 6 do SIWZ, A2 punkt 16, podpunkt „I” Zamawiającemu chodzi i aplikacje mobilne zwracamy się z pytaniem, jakie są powody, aby Zamawiający oczekiwał aplikacji dostępnych na systemie operacyjnym „Windows Phone 8.1 lub nowszym” skoro firma Microsoft, twórca tego systemu operacyjnego, oficjalnie wygasła wsparcie dla Windows Phone i Windows 10 Mobile z dniem 14 stycznia 2020 ?

Prosimy o określenie czy Zamawiający podtrzymuje wymóg z Załącznik nr 6 do SIWZ, A2 punkt 16, podpunkt „I” i oczekuje, że wskazane przez niego aplikacje mają współpracować z systemem „Windows Phone 8.1 lub nowszym”? Z uwagi na wątpliwości

co do bezstronności postępowania i zasadności tego wymogu prosimy o wskazanie producenta telefonów z systemem operacyjnym „Windows Phone 8.1 lub nowszym”, które Zamawiający planuje nabyć i jednocześnie wnosimy merytoryczne uzasadnienie decyzji o takiej inwestycji mając na względzie powyższe.

**Odpowiedź 4.** Działając na podstawie RDZ XIII. Pkt 5 SIWZ „*W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ, zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp*”, Zamawiający usuwa zapis w Załączniku nr 6 do SIWZ, A2 punkt 16 podpunkt 'l'.

**Pytanie 5.** Prosimy o wskazanie wszystkich posiadanych przez Zamawiającego telefonów analogowych.

Prosimy podanie:

- a) modelu,
- b) daty produkcji
- c) gdzie jest zainstalowany/użytkowany konkretny aparat?
- d) ile ma przycisków funkcyjnych (do oprogramowania)?

**Odpowiedź 5.** Zamawiający nie posiada telefonów analogowych.

**Pytanie 6.** Prosimy o informację ile połączeń faksowych wykonał zamawiający do 31 lipca 2020 roku?

**Odpowiedź 6.** Zamawiający wykonał ok 10 połączeń faksowych.

**Pytanie 7.** Zamawiający wskazuje, że do rozmów ma być używany kodek głosowy G.711 lub G.729 zaś dla transmisji faksowej wykorzystywany będzie protokół T.38. Pytanie dlaczego do transmisji faksowej Zamawiający wskazuje wyłącznie tylko kodek T.38, a nie dopuszcza innych kodeków jak np. kodeku G.711, który również realizuje transmisję faksową? Prosimy o dopuszczenie alternatywnie kodeka G.711 a w przypadku odmowy wnosimy uzasadnienie merytoryczne dlaczego decyzja jest odmowna i ma być to wyłącznie kodek T.38 i w jakim interesie Zamawiającego jest to ograniczenie skoro oczekuje od oferenta oświadczenia, że postanowienia umowy wykona z zachowaniem zasady najwyższej staranności, zgodnie ze swoimi kwalifikacjami i posiadaną wiedzą specjalistyczną?

**Odpowiedź 7.** Zamawiający dopuszcza wszystkie kodeki, które umożliwią prawidłową transmisję faksową.

**Pytanie 8.** Prosimy wyjaśnienie dlaczego Zamawiający oczekuje z jednej strony wirtualizacji systemu abonenckiego (wirtualna centrala) a z drugiej strony oczekuje instalacji fizycznego serwera o nazwie roboczej „Serwer Powiadamiania Alarmowego” który ma współpracować z wirtualną centralą? Prosimy o wskazanie merytorycznych argumentów dlaczego system ten ma być instalowany u Zamawiającego, a nie może być częścią funkcjonalności usługi „wirtualna centrala”, ponieważ w ocenie pytającego jest to logiczna sprzeczność?

**Odpowiedź 8.** Działając na podstawie RDZ XIII. Pkt 5 SIWZ „*W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ, zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp*”, Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu w załączniku nr 6 do SIWZ A2, punkt 16 podpunkt 's' w sposób wskazany w odpowiedzi 9.



**Pytanie 9.** Zamawiający oczekuje dostawy urządzenia o nazwie roboczej „Serwer Powiadamiania Alarmowego”. Wymagania opisuje następująco, cytując z załącznika nr 6 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia: „Dostawa sprzętowego serwera z montażem w szafie 19” Zamawiającego wraz z dedykowanym oprogramowaniem „Serwer Powiadamiania Alarmowego” oraz dedykowanymi aplikacjami per stanowisko PC/Tablet/ wg opisu funkcjonalnego i wymagań:

- zadaniem systemu jest możliwość wezwania ochrony obiektu( wywołanie na ekranie PC/Tablet/Telefon GSM -wifi) poprzez wyświetlenie dedykowanego komunikatu: "Konieczna interwencja - Pokój XYZ, stanowisko PPPP", z dowolnego telefonu poprzez naciśnięcie dedykowanego klawisza funkcyjnego.
- wykorzystanie max 1 licencji sip
- wykorzystanie istniejących zasobów IT (Platforma VOIP, LAN, komputery, telefony)
- brak konieczności przeprowadzania fizycznej instalacji dodatkowych urządzeń/okablowania na stanowiskach użytkowników itp. (fizycznie instalowany jest tylko i wyłącznie serwer)
- brak limitu obsługiwanych numerów telefonów/budynków/stanowisk ochrony
- system automatycznie rozłącza połączenie"

Prosimy o precyzyjne opisanie tego jak działać ma wspomniany „serwer”, ponieważ z jednej strony Zamawiający pisze o „dedykowanych” aplikacjach a z drugiej strony na końcu listy wymagań jest mowa o „system automatycznie rozłącza połączenie”. Oba opisy się wykluczają.

**Odpowiedź 9.** Zamawiający modyfikuje zapis z załącznika nr 6 do SIWZ A2, punkt 16 podpunkt 's' (dotyczy części 1) oraz zapis z załącznika nr 6 do SIWZ A2, punkt 16, podpunkt 'q' (dotyczy części 2), który otrzymuje następujące brzmienie:

Dostawa „Serwera Powiadamiania alarmowego” wg opisu funkcjonalnego i wymagań:

- zadaniem systemu jest możliwość wezwania ochrony obiektu poprzez użycie kodu w telefonie i/lub oprogramowanego przycisku, który spowoduje powiadomienie komunikatem głosowym i/lub smsem i/lub mailem pracownika ochrony komunikatem: "Konieczna interwencja - Pokój XYZ, stanowisko PPPP" z dowolnego telefonu.
- możliwość wykorzystania więcej niż 1 licencji SIP
- wykorzystanie istniejących zasobów IT (Platforma VOIP, LAN, komputery, telefony)
- brak konieczności przeprowadzania fizycznej instalacji dodatkowych urządzeń/okablowania na stanowiskach użytkowników
- możliwość obsługi puli numerów Zamawiającego
- „Serwer Powiadamiania Alarmowego” może być częścią funkcjonalności usługi „wirtualnej centrali”.

**Pytanie 10.** W związku z wymogiem dostarczenia „Serwer Powiadamiania Alarmowego” wnosimy o przedstawienie argumentów, dlaczego ów system ma wykorzystywać max 1 licencję SIP? Czemu służy to ograniczenie i jaką korzyść ma mieć z tego Zamawiający?

**Odpowiedź 10.** Działając na podstawie RDZ XIII. Pkt 5 SIWZ „W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ, zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp”, Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu w załączniku nr 6 do SIWZ A2, punkt 16 podpunkt 's' w sposób wskazany w odpowiedzi 9.

**Pytanie 11.** Czy Zamawiający w związku z wymogiem dostarczenia „Serwer Powiadamiania Alarmowego” akceptuje możliwość, aby w miejsce fizycznego „Serwer Powiadamiania

Alarmowego” wprowadzić funkcjonalności wirtualnej centrali polegającej na możliwości użycia kodu w telefonie i/lub oprogramowanego przycisku który spowoduje powiadomienie komunikatem głosowe i/lub smsem i/lub mailem pracownika ochrony komunikatem: ”Konieczna interwencja - Pokój XYZ, stanowisko PPPP”? W przypadku odpowiedzi odmownej prosimy o sprecyzowanie powodów odmowy i korzyści Zamawiającego wynikającego z tej odmowy.

**Odpowiedź 11.** Działając na podstawie RDZ XIII. Pkt 5 SIWZ „*W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ, zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp*”, Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu w załączniku nr 6 do SIWZ A2, punkt 16 podpunkt ‘s’ w sposób wskazany w odpowiedzi 9.

**Pytanie 12.** Czy Zamawiający aktualnie posiada opisany w załączniku nr 6 do SIWZ OPZ „Serwer Powiadamiania Alarmowego”? Jeśli tak to proszę podać nazwę i dostawcę tego urządzenia

**Odpowiedź 12.** Zamawiający posiada „Serwer Powiadamiania Alarmowego” jako funkcjonalność „wirtualnej centrali”.

**Pytanie 13.** W przypadku, gdy Zamawiający posiada aktualnie „Serwer Powiadamiania Alarmowego” prosimy o informacje ile razy korzystał z tej funkcjonalności od 1 stycznia 2020 do 31 lipca 2020?

**Odpowiedź 13.** Zamawiający dotychczas nie korzystał z tej funkcjonalności.

**Pytanie 14.** W przypadku podtrzymania wymogu dostarczenia fizycznego „Serwer Powiadamiania Alarmowego” czy Zamawiający dopuszcza urządzenia już eksploatowane, czy mają być zupełnie nowe?

**Odpowiedź 14.** Działając na podstawie RDZ XIII. Pkt 5 SIWZ „*W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ, zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp*”, Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu w załączniku nr 6 do SIWZ A2, punkt 16 podpunkt ‘s’ w sposób wskazany w odpowiedzi 9”.

**Pytanie 15.** Czy Zamawiający sporządził wymagania we własnym zakresie, czy korzysta z doradcy (-ców) nie będących pracownikami Zamawiającego

**Odpowiedź 15.** Zamawiający sporządził wymagania we własnym zakresie.

**Pytanie 16.** Jeśli Zamawiający przy sporządzaniu Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia korzystał z doradcy (-ów) zewnętrznego prosimy o wskazanie dokładnej nazwy firmy z adresem rejestrowym i podanie jaki fragment załącznika nr 6 do SIWZ on redagował?

**Odpowiedź 16.** Zamawiający sporządził wymagania we własnym zakresie.

**Pytanie 17.** Czy odpowiedzi na pytania w postępowaniu udzielać będzie pracownik Zamawiającego?

**Odpowiedź 17.** Odpowiedzi na pytania udziela pracownik Zamawiającego.



**Pytanie 18.** Jeżeli na pytania w postępowaniu nie będzie udzielał pracownik Zamawiającego a doradca zewnętrzny, wnosimy o podanie dokładnej nazwy firmy z adresem rejestrowym

**Odpowiedź 18.** Odpowiedzi na pytania udziela pracownik Zamawiającego.

**Pytanie 19.** Proszę o określenie pomieszczenia, w którym zostanie zakończona usługa dostępu do internetu (serwerownia, pomieszczenie operatorskie)

**Odpowiedź 19.** Usługa dostępu do Internetu zostanie zakończona w serwerowni.

**Pytanie 20.** Czy mając na myśli wirtualną centralkę, wchodzi w grę połączenia na Softphone

**Odpowiedź 20.** Zamawiający nie przewiduje możliwości instalacji aplikacji lub oprogramowania typu softphone.

**Pytanie 21.** Mam takie pytanie, ponieważ chcielibyśmy wziąć udział tylko w części „Wirtualnej centrali telefonicznej” jest taka możliwość?

**Odpowiedź 21.** Zamawiający wyjaśnia, że postępowanie zostało podzielone na dwie części:  
Część 1: Świadczenie usługi telekomunikacyjnej w technologii VoIP oraz świadczenie usługi dostępu do Internetu, a także usługi wirtualnej centrali telefonicznej dla siedziby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań oraz

Część 2: Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także usług wirtualnych centrali telefonicznych dla Oddziałów Zamiejscowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu: O/Z w Kaliszu, ul. Serbinowska 5, O/Z w Koninie, ul. Zakładowa 4, O/Z w Lesznie, ul. Śniadeckich 5, O/Z w Pile, al. Niepodległości 24

dlatego nie ma możliwości na składanie dokumentów w zakresie wyłącznie „Wirtualnej centrali telefonicznej”

**Pytanie 22.** Oraz mam takie pytania czy niezbędne są jakieś dokumenty prócz:

- oświadczenia, o przynależności do grupy kapitałowej,
- krótki opis przedmiotu zamówienia,
- wartość części zamówienia,
- czas trwania umowy.

**Odpowiedź 22.** Zamawiający wymaga złożenia dokumentów zgodnie z zapisami Rozdz. VI, VII, XII SIWZ.

**Jednocześnie, działając na podstawie art. 38 ust. 6 ustawy Pzp, Zamawiający informuje, że w wyniku zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia przedłuża termin składania ofert do 04.09.2020 r. godz. 10:30.**

W związku z powyższym rozdział XIV SIWZ „Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert” otrzymuje brzmienie:

1. Ofertę należy złożyć w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Poznaniu, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań, w terminie do dnia **04.09.2020 r. do godziny 10:30.**
2. Oferta otrzymana po terminie składania ofert zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy.

3. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie zawartości, bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą i adresem Wykonawcy oraz zaadresowane i opisane następująco:

Nazwa (firma) Wykonawcy  
adres Wykonawcy

Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu  
ul. Szyperska 14  
61-754 Poznań

Przetarg nieograniczony:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2021 – 2023

Nr sprawy: WUPXXV/1/3322/6/2020

Część:.....

Nie otwierać przed dniem 04.09.2020 r. godz. 11:00

4. Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi w dniu **04.09.2020 r. o godzinie 11:00** w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Poznaniu, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań, parter, sala nr 3.

Treść pozostałych ustępów w niniejszym rozdziale pozostaje bez zmian.

Zmiany stanowią integralną część SIWZ i są wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia.

WICEDYREKTOR  
Wojewódzkiego Urzędu Pracy  
w Poznaniu  
*Sławomir Wąsiewski*