Nr sprawy: WUPIII/2/0724/74/2021 Poznań, dnia 27 września 2021 r.

**Wszyscy uczestnicy postępowania**

Dotyczy postępowania o zamówienie publiczne w formie zapytania ofertowego na świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach telefonii komórkowej, w tym z transmisją danych, świadczonych na terenie całego kraju, jak również krajów Unii Europejskiej wraz z dostawą
12 szt. smartfonów

W związku z otrzymanymi pytaniami dot. przedmiotowego zamówienia, Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu, wyjaśnia co następuje:

**Pytanie 1.**

„§ 1 ust. 1 a-c Wnosimy o modyfikację zapisu, ponieważ Wykonawca nie gwarantuje bezpłatnych połączeń z infoliniami, w tym z infolinią Wykonawcy oraz bezpłatnych SMS na numery stacjonarne. Natomiast pakiet internetowy o określonej wielkości dotyczy wyłączyć krajowej transmisji danych”.

**Odpowiedź 1.**

Zamawiający informuje, że zakres świadczonej usługi został wskazany w pkt. 6 opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącym załączniku nr 1 do zapytania ofertowego. Wszelkie usługi wykraczające poza wskazany zakres, będą opłacane zgodnie
 z cennikiem Wykonawcy.

**Pytanie 2.**

„§ 1 ust. 8 Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych
w karcie gwarancyjnej? Urządzenia są objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta. Dla urządzeń Apple gwarancja wynosi 12 miesięcy”.

**Odpowiedź 2.**

Zamawiający podtrzymuje treść zapytania ofertowego.

**Pytanie 3.**

„§ 5 ust. 3 Termin płatności liczony od daty dostarczenia faktury. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów w formie papierowej”.

**Odpowiedź 3.**

Zamawiający podtrzymuje treść zapytania ofertowego.

**Pytanie 4.**

„§ 8 oraz § 9 ust. 3 oraz § 10 ust. 1 Wykonawca gwarantuje dostęp do aplikacji internetowych, Infolinii, ale nie gwarantuje stałego dedykowanego opiekuna. Dlatego prosimy
o wykreślenie/modyfikację tego zapisu”.

**Odpowiedź 4.**

Zamawiający podtrzymuje treść zapytania ofertowego.

**Pytanie 5.**

„§ 9 ust. 7 Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza zapis 30% za wygórowany, dlatego Wykonawca wnioskuje o zmianę zapisu na 20%”.

**Odpowiedź 5.**

Zamawiający podtrzymuje treść zapytania ofertowego.

**Pytanie 6.**

„§ 9 Wnioskujemy o zapisy: Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu”.

**Odpowiedź 6.**

Przedmiotowy zapis wynika z przepisów Kodeksu Cywilnego. Zamawiający podtrzymuje treść zapytania ofertowego.

**Pytanie 7.**

„Wnioskujemy również o zapis, że: Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284)”.

**Odpowiedź 7.**

Zamawiający podtrzymuje treść zapytania ofertowego.

**Pytanie 8.**

„Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparycyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh. do umowy zad.1 i zad.2”

**Odpowiedź 8.**

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparycyjna umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh. do umowy zad.1 i zad.2.

**Pytanie 9.**

„Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o modyfikację zapisu § 9 ust. 5 Umowy zad.1
i zad.2 – wskazującego, że Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości szkody rzeczywistej”.

**Odpowiedź 9.**

Zamawiający podtrzymuje treść zapytania ofertowego.

**Pytanie 10.**

„Wykonawca zwraca się o uzupełnienie powyższej regulacji i wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania z tytułu roszczeń wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia w ocenie Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy”.

**Odpowiedź 10.**

Zamawiający podtrzymuje treść zapytania ofertowego.

**Pytanie 11.**

„Prośba o wskazanie numeracji, której dotyczy te zapytanie ofertowe: Świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach telefonii komórkowej, w tym z transmisją danych, świadczonych na terenie całego kraju, jak również krajów Unii Europejskiej wraz z dostawą 12 szt. smartfonów”

**Odpowiedź 11.**

Zgodnie z Rdz. XIV Zapytania ofertowego, tj. *Projektowane postanowienia umowy*, Zamawiający informuje, że wykaz numerów, które zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy wraz z przydzielonymi do nich abonamentami zostanie doręczony Wykonawcy w dniu podpisania umowy.

**Powyższe informacje należy traktować jako integralną część zapytania ofertowego.**

Ryszard Zaczyński

Wicedyrektor

Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu