Poznań, dnia 22 września 2021 r.

**Zapytanie ofertowe**

Nr sprawy: WUPIII/3/0724/74/2021

|  |
| --- |
| **I. Nazwa i adres Zamawiającego** |

**Województwo Wielkopolskie - Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu**

**ul. Szyperska 14**

**61-754 Poznań**

|  |
| --- |
| **II. Nazwa zamówienia** |

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach telefonii komórkowej, w tym
z transmisją danych, świadczonych na terenie całego kraju, jak również krajów Unii Europejskiej wraz z dostawą 12 szt. smartfonów.

|  |
| --- |
| **III. Opis Przedmiotu Zamówienia** |

Opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1.

|  |
| --- |
| **IV. Termin wykonania zamówienia** |

Od dnia 1.12.2021 r., przez okres 24 miesięcy.

|  |
| --- |
| **V. Termin związania ofertą**  |

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
2. Pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.
3. W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą może zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
4. Przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w ust. 3 niniejszego rozdziału, wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą. Oświadczenie o wyrażeniu zgody powinno być złożone w jednej z form lub postaci przewidzianych dla złożenia oferty.

|  |
| --- |
| **VI. Warunki udziału w postępowaniu oraz wykaz oświadczeń lub dokumentów potwierdzających ich spełnianie**  |

1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu określone poniżej:
	1. Warunki udziału w postępowaniu:
		1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 112 ust. 2 pkt 2 ustawy Pzp, dotyczące uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:

Zamawiający uzna, że wykonawca spełnia ww. warunek, jeśli wykaże, że posiada aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. 2021 poz. 576).

* + 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej:

Zamawiający uzna, że wykonawca spełnia ww. warunek, jeśli wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej jedną dostawę smartfonów o wartości nie mniejszej niż 5 000 zł brutto.

1. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu określonych przez Zamawiającego, Wykonawca składa oświadczenie o spełnianiu warunków udziału
w postępowaniu – według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do zapytania ofertowego,
a ponadto Zamawiający żąda złożenia następujących oświadczeń lub dokumentów:
2. Oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału, tj. oświadczenie,
że Wykonawca jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie
z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. 2004 nr 171
poz. 1800),
3. Wykazu wykonanych lub wykonywanej dostawy wraz z załączeniem dowodów potwierdzających, że dostawa została wykonana lub jest wykonywana należycie – według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do zapytania ofertowego.

|  |
| --- |
| **VII. Miejsce, sposób oraz termin składania i otwarcia ofert.** |

1. Ofertę wraz z niezbędnymi informacjami, koniecznymi do wyboru najkorzystniejszej oferty wg załączonego Formularza ofertowego (załącznik nr 2), Wykonawca winien złożyć
w terminie do dnia 28.09.2021 r., do godziny 10:00 Otwarcie ofert nastąpi w dniu 28.09.2021 r., o godzinie 10:30.
2. Oferta musi być sporządzona w języku polskim i mieć formę pisemną albo formę elektroniczną lub postać elektroniczną.
3. Oferta w formie pisemnej powinna być opatrzona własnoręcznym podpisem oraz umieszczona w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie zawartości, bez uszkodzenia tego opakowania. Za pożądane Zamawiający uważa zszycie/spięcie stron oferty w sposób zapobiegający zdekompletowaniu zawartości. Opakowanie winno być oznaczone nazwą i adresem Wykonawcy oraz zaadresowane i opisane następująco:

|  |
| --- |
| ***Nazwa (firma) Wykonawcy******adres Wykonawcy*****Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu****ul. Szyperska 14****61-754 Poznań****Zapytanie ofertowe na:****Świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach telefonii komórkowej, w tym z transmisją danych, świadczonych na terenie całego kraju, jak również krajów Unii Europejskiej wraz z dostawą 12 szt. smartfonów.****Nr sprawy: WUPIII/3/0724/74/2021****Nie otwierać przed dniem 28.09.2021 r., godz. 10:30.** |

1. Jeżeli Wykonawca składa ofertę w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym albo podpisem osobistym, to ofertę składa na adres email: administracja@wup.poznan.pl, ponadto:
2. oferta musi zostać zaszyfrowana poprzez opatrzenie jej hasłem dostępowym uniemożliwiającym otwarcie oferty bez jego posiadania. W tym celu Wykonawca może posłużyć się m.in narzędziami oferowanymi przez oprogramowanie, w którym przygotowuje dokument,
3. Wykonawca przesyła Zamawiającemu hasło dostępu do oferty na adres email administracja@wup.poznan.pl, po terminie składania ofert, ale przed terminem otwarcia wskazanym w ust. 1,
4. przesłanie hasła dostępu przed upływem terminu składania ofert lub po upływie terminu otwarcia ofert lub niezaszyfrowanie oferty, będzie podstawą do odrzucenia oferty.
5. Otwarcie ofert następuje niezwłocznie po upływie terminu do ich składania, z tym
że dzień, w którym upływa termin składania ofert, jest dniem ich otwarcia.
6. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę bez żadnych skutków prawnych i finansowych.
7. Zmiana lub wycofanie oferty następuje poprzez złożenie przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia określającego zakres zmian lub wyrażającego wolę wycofania oferty. Oświadczenie o zmianie lub wycofaniu oferty musi zawierać co najmniej nazwę i adres Wykonawcy, treść oświadczenia o zmianie lub wycofaniu oferty oraz podpis Wykonawcy. Powyższe oświadczenie winno być złożone w formie opisanej w ust. 3 niniejszego rozdziału i podpisane przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.

|  |
| --- |
| **VIII. Opis sposobu przygotowania oferty.** |

1. Oferta powinna być przygotowana zgodnie z wymaganiami zapytania ofertowego, zawierać wszystkie wymagane dokumenty i oświadczenia, określone w treści zapytania ofertowego.
2. Oferta powinna być podpisana przez osobę/y uprawnioną/e do składania oświadczenia woli w imieniu Wykonawcy.
3. Upoważnienie osób podpisujących: formularz ofertowy, załączniki i inne oświadczenia oraz dokumenty, wynikać musi bezpośrednio z dokumentów określających status prawny Wykonawcy. W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje Pełnomocnik wraz
z ofertą winno być złożone pełnomocnictwo dla tej osoby określające jego zakres.
4. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy, ustanawiają Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu
o udzielenie zamówienia, albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy
w sprawie zamówienia publicznego.
5. Dokument ustanawiający Pełnomocnika przekazuje się w formie pisemnej. Dokument ustanawiający Pełnomocnika winien być podpisany przez uprawnionego/ych przedstawiciela/i Wykonawcy/ów.
6. Umocowanie do złożenia oferty przez wspólnika w spółce cywilnej może wynikać również
z oryginału lub kopii umowy lub uchwały wspólników poświadczonego przez wszystkich wspólników uprawnionych do reprezentowania spółki.
7. W przypadku oferty składanej wspólnie przez Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia, ocena warunku udziału będzie dokonana łącznie w stosunku
do Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, z wyłączeniem warunku dotyczącego uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej. Warunek ten jest spełniony, jeżeli co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia posiada uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej i zrealizuje roboty budowlane, dostawy lub usługi, do których realizacji te uprawnienia są wymagane.
8. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca.
9. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w zapytaniu ofertowym.
10. Wykonawca składa w szczególności:
	1. wypełniony załącznik nr 2 do zapytania ofertowego – Formularz ofertowy,
	2. oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu – według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do zapytania ofertowego,
	3. oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału, tj. oświadczenie,
	że Wykonawca jest wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie
	z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. 2004 nr 171
	poz. 1800),
	4. wykaz wykonanych lub wykonywanej dostawy wraz z załączeniem dowodów potwierdzających, że dostawa została wykonana lub jest wykonywana należycie – według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do zapytania ofertowego
11. Załączniki do zapytania ofertowego przedstawiane są w formie wzorów. Wykonawca może przedstawić załączniki wg własnego układu graficznego, lecz muszą one zawierać wszystkie zapisy i informacje ujęte we wzorach.

|  |
| --- |
|  **IX. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie kierował się przy wyborze oferty.** |

* + - 1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
			2. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich wagę:
1. cena usługi brutto 30%
2. cena brutto 12 szt. smartfonów 30%
3. zwiększenie pakietów (transferu danych) 40%

Kryterium określone w pkt 1 (P1) oceniane będzie według poniższego wzoru:

Cena brutto najtańszej usługi

P1=----------------------------------------- x 30 pkt.

Cena brutto ocenianej usługi

Kryterium określone w pkt 2 (P2) oceniane będzie według poniższego wzoru:

Cena brutto 12 szt. smartfonów (oferta najtańsza)

P2=-------------------------------------------------------------------------------------------------------- x 30 pkt.

Cena brutto 12 szt. smartfonów (oferta oceniana)

Kryterium określone w pkt 3 (P3) oceniane będzie przez Zamawiającego
w następujący sposób:

1. zaoferowanie większego pakietu (transferu danych) dla każdego z abonamentów
o 10 GB - 5 pkt.
2. zaoferowanie większego pakietu (transferu danych) dla każdego z abonamentów
o 20 GB - 10 pkt.
3. zaoferowanie większego pakietu (transferu danych) dla każdego z abonamentów
o 30 GB - 15 pkt.
4. zaoferowanie nielimitowanego pakietu (transferu danych) bez zmniejszenia prędkości transmisji danych po wykorzystaniu podstawowego pakietu danych dla każdego z abonamentów - 40 pkt.

W przypadku, gdy wykonawca nie wskaże dodatkowego kryterium pozacenowego, Zamawiający przyjmie, że wykonawca oferuje wymagane minimum i wykonawca otrzyma 0 punktów w tym kryterium.

Zamawiający przyjmuje, że 1% odpowiada 1 pkt.

Maksymalna liczba punktów w kryterium równa jest określonej wadze kryterium w %

Za najkorzystniejszą uważa się ofertę, która otrzymała najwyższą liczbę punktów
określonych przez Zamawiającego kryteriach, zgodnie ze wzorem:

PC = P1 + P2 + P3

|  |
| --- |
| **X. Opis sposobu obliczenia ceny.** |

* + 1. Wykonawca określa cenę całkowitą realizacji zamówienia poprzez wskazanie jej w Formularzu ofertowym.
		2. Wykonawca uwzględniając wszystkie wymogi, o których mowa w niniejszym zapytaniu ofertowym, powinien w cenie brutto ująć wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego
		i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia, a także ewentualne zastosowane upusty
		i rabaty.
		3. Przy wyliczaniu ceny brutto przyjmuje się zasadę, że cenę brutto tworzy cena netto powiększona o podatek VAT.
		4. Cena brutto winna być wyrażona w złotych polskich. W złotych polskich będą prowadzone również rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Całkowita cena brutto wykonania zamówienia powinna być wyrażona liczbowo i słownie. Cenę całkowitą należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
		5. Do wyliczenia ceny brutto, Wykonawca zastosuje właściwą stawkę podatku od towarów
		i usług (VAT) w wysokości procentowej obowiązującej w dniu wszczęcia postępowania. Obowiązek ustalenia właściwej stawki VAT spoczywa na Wykonawcy.
		6. Cena określona przez Wykonawcę w ofercie nie będzie zmieniana w toku realizacji przedmiotu zamówienia.
		7. Nie przewiduje się żadnych przedpłat ani zaliczek na poczet realizacji przedmiotu umowy, a płatność nastąpi zgodnie z zapisami w umowie.
		8. W ofercie Wykonawca winien skalkulować cenę dla całości przedmiotu zamówienia.

|  |
| --- |
| **XI. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione w celu wyboru najkorzystniejszej oferty** |

1. Jeżeli Wykonawca nie złożył wymaganych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie przez niego warunków udziału, złożone oświadczenia lub dokumenty
są niekompletne lub zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości lub zostały złożone w niewłaściwej formie lub postaci, Zamawiający wzywa do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielenia wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie zapytania ofertowego. Złożone na wezwanie Zamawiającego oświadczenia i dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez Wykonawcę warunków udziału,
nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.
2. Jeżeli Wykonawca nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający wzywa do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie zapytania ofertowego.
3. Zamawiający wzywa także, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
4. Jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia
i budzi wątpliwości co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie
z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.
5. Zamawiający przewiduje możliwość negocjacji cen z Wykonawcą w przypadku, gdy cena najkorzystniejszej oferty przekracza kwotę jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć
na sfinansowanie zamówienia, przy braku możliwości zwiększenia tej kwoty.
6. Zamawiający poprawia w ofercie:
7. oczywiste omyłki pisarskie,
8. oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
9. inne omyłki polegające na niezgodności oferty z treścią zapytania ofertowego, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty

- niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 pkt c) niniejszego rozdziału Zamawiający wyznacza Wykonawcy odpowiedni termin na wyrażenie zgody na poprawienie w ofercie omyłki lub zakwestionowanie jej poprawienia. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.

8. Jeżeli w postępowaniu, nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający może wystąpić do Wykonawców, którzy złożyli takie oferty, do złożenia ofert dodatkowych. Wykonawca składa ofertę dodatkową w jednej z form lub postaci przewidzianych dla oferty podstawowej i nie może zaoferować ceny takiej samej lub wyższej niż zaoferował
w złożonej wcześniej ofercie. Zamawiający dokonuje wyboru oferty z niższą ceną.

9. Zamawiający, po zatwierdzeniu wyników zapytania ofertowego, niezwłocznie powiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty, o:

1. wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę) albo imię i nazwisko, adres siedziby Wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, adres siedziby Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację.
2. Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne,
3. unieważnieniu zapytania ofertowego.
4. W przypadku udostępnienia zapytania ofertowego na stronie internetowej, Zamawiający udostępnia na tej stronie informacje o wyniku postępowania, która zawiera nazwę wybranego Wykonawcy, adres jego siedziby wskazany w ofercie oraz cenę zamówienia.
5. Jeżeli termin związania ofertą upłynął przed wyborem najkorzystniejszej oferty, Zamawiający wzywa Wykonawcę, którego oferta otrzymała najwyższą ocenę,
do wyrażenia, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, pisemnej zgody na wybór jego oferty.
6. W przypadku braku zgody, o której mowa w ust. 11, Zamawiający odrzuca ofertę tego Wykonawcy i zwraca się o wyrażenie takiej zgody do kolejnego Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, chyba że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.
7. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.
8. Za wystarczające do uznania, że Wykonawca uchyla się od zawarcia umowy Zamawiający uznaje dwukrotne bezskuteczne wezwanie Wykonawcy do zawarcia umowy.
9. Do umów zawieranych w wyniku przeprowadzonego zapytania ofertowego stosuje się przepisy ustawy Kodeks cywilny.

|  |
| --- |
| **XII. Odrzucenie oferty Wykonawcy** |

1. Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:
2. jest niezgodna z zapytaniem ofertowym,
3. jej treść nie odpowiada treści Opisu przedmiotu zamówienia lub wymaganiom postawionym Wykonawcom w zapytaniu ofertowym,
4. zawiera błędy w obliczeniu ceny, których nie można poprawić na podstawie rozdz. XI ust. 6 pkt b) zapytania ofertowego,
5. zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. Wykonawca, pomimo wezwania, o którym mowa w rozdz. XI ust. 4 zapytania ofertowego, nie złożył wymaganych wyjaśnień albo Wykonawca nie wykazał, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny,
6. Wykonawca w terminie wskazanym w zawiadomieniu o poprawieniu innej omyłki polegającej na niezgodności oferty z treścią zapytania ofertowego, o której mowa
w rozdz. XI ust. 6 pkt c) zapytania ofertowego, nie zgodził się na jej poprawienie.
7. Wykonawca, pomimo wezwania, o którym mowa w rozdz. XI ust. 1 lub 2 zapytania ofertowego, nie złożył lub nie uzupełnił lub nie poprawił lub nie udzielił wyjaśnień dotyczących dokumentów lub nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa,
8. Wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą,
9. została złożona po terminie składania ofert,
10. jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów,
11. została złożona przez Wykonawcę niezaproszonego do składania ofert,
12. Wykonawca nie wyraził pisemnej zgody na wybór jego oferty po upływie terminu związania ofertą.

|  |
| --- |
| **XIII. Unieważnienie zapytania ofertowego** |

* + - 1. Zamawiający unieważnia zapytanie ofertowe w następujących przypadkach:
1. nie złożono żadnej oferty,
2. wszystkie złożone oferty podlegały odrzuceniu,
3. cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, przy braku możliwości jej zwiększenia do ceny najkorzystniejszej oferty lub oferty z najniższą ceną, a negocjacje, o których mowa w rozdz. XI ust. 5 zapytania ofertowego,
nie przyniosły rezultatu albo Wykonawca odmówił przystąpienia do negocjacji,
4. zostały złożone oferty dodatkowe o takiej samej cenie lub nie złożono dodatkowych ofert.
	* + 1. Zamawiający może podjąć decyzję o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru.
			W takim przypadku Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym Wykonawców, którzy złożyli oferty. W przypadku zamknięcia postępowania przed upływem terminu składania ofert, Zamawiający przekazuje niezwłocznie informację o zamknięciu postępowania Wykonawcom, którym przekazał zapytanie ofertowe a jeżeli zapytanie udostępniane jest na stronie internetowej, udostępnia na tej stronie
			i informuje Wykonawców których powiadomił o wszczęciu postępowania.

|  |
| --- |
| **XIV. Projektowane postanowienia umowy** |

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach telefonii komórkowej, w tym z transmisją danych, świadczonych na terenie całego kraju jak również krajów Unii Europejskiej, wraz z dostawą 12 szt. smartfonów. Umowa dotyczy świadczenia usług telefonii komórkowej w następujących 3 grupach taryfowych:
2. abonament typu A: 7 szt. z przejętymi numerami wraz z dostawą 7 kart SIM
w rozmiarach normalnej karty SIM, mini SIM, mikro SIM oraz nano SIM – poprzez zastosowanie karty SIM, z której można wyłamać pozostałe rozmiary kart, aby bez przeszkód dopasować jej rozmiar do wymagań telefonu - powinien zawierać nielimitowane i bezpłatne krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych
i komórkowych, przesyłanie wiadomości sms i mms oraz pakiet min. ……. GB transferu danych[[1]](#footnote-1) w prędkości LTE, których cena zawarta będzie w stałej cenie miesięcznego abonamentu.
3. abonament typu B: 9 szt. z przejętymi numerami wraz z dostawą 9 kart SIM
w rozmiarach normalnej karty SIM, mini SIM, mikro SIM oraz nano SIM – poprzez zastosowanie karty SIM, z której można wyłamać pozostałe rozmiary kart aby bez przeszkód dopasować jej rozmiar do wymagań telefonu - powinien zawierać nielimitowane i bezpłatne krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych
i komórkowych, przesyłanie wiadomości sms i mms oraz pakiet min. ….. GB transferu danych[[2]](#footnote-2) w prędkości LTE, których cena zawarta będzie w stałej cenie miesięcznego abonamentu.
4. abonament typu C: 3 szt. z przejętymi numerami wraz z dostawą 3 kart SIM
w rozmiarach normalnej karty SIM, mini SIM, mikro SIM oraz nano SIM – poprzez zastosowanie karty SIM, z której można wyłamać pozostałe rozmiary kart aby bez przeszkód dopasować jej rozmiar do wymagań telefonu - powinien zawierać nielimitowane i bezpłatne krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych
i komórkowych, przesyłanie wiadomości sms i mms oraz pakiet min. ……. GB transferu danych[[3]](#footnote-3) w prędkości LTE, których cena zawarta będzie w stałej cenie miesięcznego abonamentu.
5. *Wykonawca oświadcza, że po przekroczeniu dostępnego limitu Zamawiający będzie mógł korzystać nadal bez dodatkowych opłat z dostępu do bezprzewodowego Internetu jednak przy ograniczonej transmisji do prędkości nie mniejszej niż 50 kbit/s.[[4]](#footnote-4)*
6. Wykonawca, w ramach niniejszej umowy, zobowiązuje się:
	1. dokonać przeniesienia 19 z 21 wskazanych przez Zamawiającego numerów do swojej sieci z sieci obecnego usługodawcy wraz z wykonaniem wszelkich formalności z tym związanych,
	2. ponieść wszelkie ewentualne koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy.
7. Wymaga się, aby przerwa w świadczeniu usług, wynikająca z przeniesienia numerów,
nie trwała dłużej niż wynika to z rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia
11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2018 poz. 2324).
8. Strony ustalają, że warunkiem odbioru smartfonów o minimalnych parametrach wskazanych w pkt 20 Opisu Przedmiotu Zamówienia, będzie obustronnie podpisany protokół odbioru, potwierdzający kompletność dostawy.
9. Z dniem podpisania protokołu odbioru, dostarczone smartfony przechodzą na własność Zamawiającego.
10. Dostarczone smartfony (niebędące powystawowymi bądź poleasingowymi) będą fabrycznie nowe.
11. Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczone smartfony na okres ……. miesięcy[[5]](#footnote-5), liczony od daty podpisania protokołu odbioru, zgodnie z zapisami zawartymi w Karcie gwarancyjnej stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.

**§ 2**

Wykonawca oświadcza, że:

1. przedmiot umowy jest zgodny z opisem i zasadami zawartymi w Zapytaniu ofertowym oraz w Ofercie Wykonawcy z dnia …………………..., które stanowią integralną część umowy.
2. posiada uprawnienia niezbędne do wykonania przedmiotu umowy opisanego
w § 1 ust. 1 umowy,
3. wykona postanowienia niniejszej umowy w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz z zachowaniem zasady najwyższej profesjonalnej staranności, a także zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.

**§ 3**

1. Świadczenie usług, o których mowa w § 1 ust. 1 umowy, nastąpi nie później niż od 01.12.2021 r. i odbywać się będzie przez okres 24 miesięcy.
2. Wykonawca dostarczy karty SIM, o których mowa w § 1 ust. 1 w cenie abonamentu
i na własne ryzyko, do siedziby Zamawiającego, mieszczącej się przy ul. Szyperskiej 14, 61-754 Poznań, w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 15:00, przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi, o której mowa w ust. 1.
3. Wykonawca dokona uruchomienia usług za pomocą aktywowanych przez Użytkownika kart SIM najpóźniej w terminie wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu umowy.

**§ 4**

Wykaz numerów, które zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy wraz
z przydzielonymi do nich abonamentami zostanie doręczony Wykonawcy w dniu podpisania umowy.

**§ 5**

* + - * 1. Wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usług, o których mowa w § 1 ust. 1 umowy, miesięcznie wynosi ...... ...... zł brutto (słownie: ......................zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ……%, w tym:
1. abonament A: 7 szt. miesięcznie wynosi ...... zł brutto
(słownie: ....................................zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %,
2. abonament B: 9 szt. miesięcznie wynosi ...... zł brutto
 (słownie: ...................................zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %,
3. abonament C: 3 szt. miesięcznie wynosi ...... zł brutto
 (słownie: ....................................zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %,
4. za dostawę telefonów komórkowych:

cena jednostkowa urządzenia określonego w opisie przedmiotu zamówienia
pkt. 20 a wynosi:

* urządzenie 1 należące do grypy taryfowej abonament A: ...... zł brutto
(słownie: ................................zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %,
* urządzenie 2 należące do grypy taryfowej abonament A: ...... zł brutto
(słownie: ................................zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %,
* urządzenie 3 należące do grypy taryfowej abonament A: ...... zł brutto
(słownie: ................................zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %,
* urządzenie 4 należące do grypy taryfowej abonament A: ...... zł brutto
(słownie: ................................zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %,

cena jednostkowa urządzenia określonego w opisie przedmiotu zamówienia
pkt. 20 b wynosi:

* urządzenie 1 należące do grypy taryfowej abonament B: ...... zł brutto
(słownie: ................................zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %,
* urządzenie 2 należące do grypy taryfowej abonament B: ...... zł brutto
(słownie: ................................zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %,
* urządzenie 3 należące do grypy taryfowej abonament B: ...... zł brutto
(słownie: ................................zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %,
* urządzenie 4 należące do grypy taryfowej abonament B: ...... zł brutto
(słownie: ................................zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %,
* urządzenie 5 należące do grypy taryfowej abonament B: ...... zł brutto
(słownie: ................................zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %,
* urządzenie 6 należące do grypy taryfowej abonament B: ...... zł brutto
(słownie: ................................zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %,
* urządzenie 7 należące do grypy taryfowej abonament B: ...... zł brutto
(słownie: ................................zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %,
* urządzenie 8 należące do grypy taryfowej abonament C: ...... zł brutto
(słownie: ................................zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %.
	+ - * 1. Za wykonanie usług, o których mowa w § 1 ust. 1 umowy, za okres 24 miesięcy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości ...... ...... zł brutto (słownie: ............zł brutto.
				2. Płatność za realizację usług, będzie dokonywana w miesięcznych okresach rozliczeniowych na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT. Płatność za powyższą fakturę VAT będzie miała miejsce w terminie do 14 dni od dnia jej doręczenia do siedziby Zamawiającego.
				3. Zapłata wynagrodzenia dokonywana będzie przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy nr: ………………………………………., który wykazany jest w rejestrze podatników VAT, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
				4. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy jest płatne ze środków budżetowych
				i Funduszu Pracy

Faktura VAT zostanie wystawiona na:

Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu

ul. Szyperska 14

61-754 Poznań

NIP 778-13-79-161

1. *Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktur VAT w dowolnym formacie elektronicznym*.[[6]](#footnote-6)
2. *Faktury VAT w formacie elektronicznym będą przesyłane z adresu e-mail Wykonawcy: …………………… na adresy e-mail Zamawiającego: ……………………*[[7]](#footnote-7)
3. Do faktury ustrukturyzowanej zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 9 listopada
2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U.2020 poz. 1666).
4. Zamawiający obliguje Wykonawcę do oznaczenia faktury VAT słowami „mechanizm podzielonej płatności” w przypadku dostaw towarów lub świadczenia usług, o których mowa w załączniku nr 15 do ustawy o podatku od towarów i usług.

**§ 6**

1. *Rozliczenie z Wykonawcą będą odbywały się na podstawie bilingu zbiorczego dla wszystkich numerów abonamentowych w postaci jednego pliku, dostarczanego razem
z fakturą VAT za usługi w formacie pdf lub excel, zawierającego min.: numery kart SIM, numery telefonów, rodzaju nawiązanego połączenia wraz z podziałem na poszczególnych operatorów, czasu trwania połączenia (stacjonarne, komórkowe, międzynarodowe itd.), daty i godziny rozpoczęcia połączenia adresata, liczby sms, mms (wraz z podziałem na operatorów), koszty każdej pozycji bilingu, zużycie pakietu danych dla każdej karty SIM*[[8]](#footnote-8).
2. Cena za usługę wskazaną w ust. 1 winna zawierać się w ramach ceny miesięcznego abonamentu.

**§ 7**

1. W przypadku utraty (np. kradzieży lub zgubienia) przez Zamawiającego – Użytkownika karty SIM, Wykonawca w ramach ceny abonamentu zapewni zablokowanie karty SIM.
2. Wykonawca, w przypadku utraty karty SIM przez Zamawiającego, będzie wystawiał
i dostarczał, w cenie abonamentu, do siedziby Zamawiającego duplikat karty SIM
w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia za pośrednictwem e-mail.

**§ 8**

* + - 1. Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osobę pełniącą funkcję „Opiekuna[[9]](#footnote-9)” w wymiarze co najmniej ½ etatu. Opiekun odpowiedzialny będzie przede wszystkim za:
1. przyjmowanie zgłoszeń dot. awarii/usterek dostarczonych smartfonów lub zdarzeń powodujących brak możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych,
2. współdziałanie w ramach procesu likwidacji awarii/usterek dostarczonych smartfonów lub zdarzeń powodujących brak możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych
3. przyjmowanie zgłoszonych reklamacji,
4. przekazywanie faktur VAT,
5. reprezentowanie wykonawcy w kontaktach z zamawiającym w tym za bieżącą współpracę.
6. kontakt z „Opiekunem” będzie odbywać się poprzez bezpośredni adres e-mail oraz numer telefonu „Opiekuna”, które zostały wskazane w ust. 7.
	* + 1. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu w dniu podpisania umowy oświadczenia, które powinno zawierać w szczególności:
7. imię i nazwisko pracownika wyznaczonego przez Wykonawcę jako „Opiekun” Zamawiającego,
8. wskazanie, że objęte oświadczeniem czynności, o których mowa w ust. 1 wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę wraz z datą jej zawarcia i okresem obowiązywania.
	* + 1. W przypadku zmiany osoby realizującej czynności określone w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania, w toku realizacji umowy, oświadczenia, określonego w ust. 2. Wykonawca zobligowany jest do przedłożenia zaktualizowanego oświadczenia w terminie 3 dni od momentu wystąpienia zmiany.
			2. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności określone
			w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania, w wyznaczonym przez siebie terminie, przedstawienia przez Wykonawcę poświadczonej za zgodność
			z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy o pracę osoby wykonującej w trakcie realizacji zamówienia czynności, o których mowa w ust. 1 (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy powinna zostać ograniczona w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego
			i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych
			w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tj. w szczególności[[10]](#footnote-10) bez adresu zamieszkania pracownika, bez nr PESEL pracownika, bez kwoty wynagrodzenia. Imię i nazwisko pracownika nie podlegają ograniczeniu. Informacje takie jak data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
			3. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
			4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość złożenia wniosku o zmianę pracownika wykonującego czynności określone w ust. 1 w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub uwag do jakości wykonywanej pracy.
			5. Dane kontaktowe „Opiekuna”: tel. ………………………, e-mail ………………………

**§ 9**

* 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości umowy określonej w § 5 ust. 2 umowy, w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
	2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 złotych
	za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 umowy.
	3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
		1. 5 000,00 zł za osobę niespełniającą wymogu określonego w § 8 ust. 1 umowy.
		2. 100,00 zł za każdy dzień liczony od dnia następnego po terminie wskazanym przez Zamawiającego, za brak aktualizacji oświadczenia, określonego w § 8 ust. 3 umowy.
1. Kary umowne określone w ust. 3 pkt. a-b umowy, sumują się.
2. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości szkody rzeczywistej.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od daty wezwania do jej zapłacenia, co jest warunkiem wypłaty wynagrodzenia za przedmiot umowy.
4. Maksymalna łączna wysokość kary umownej nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 2 umowy.

**§ 10**

1. Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy wyznacza się:
	1. ze strony Zamawiającego: ……………………………., tel. ……………………….,
	e-mail: ……………………………………….
	2. ze strony Wykonawcy: ………………………………., tel. …………………………,
	e-mail: ……………………………………..
2. Wykonawca zapewnia numer alarmowy ………... do blokowania skradzionych kart SIM.

**§ 11**

1. Do niniejszej umowy mają zastosowanie w następującej kolejności przepisy: ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz ustawy Kodeks Cywilny. W zakresie nieregulowanym zapisami Zapytania ofertowego oraz niniejszej umowy, zasady świadczenia przedmiotu umowy regulować będzie Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy, który zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego. Powyższy Regulamin stanowi załącznik nr 2 do umowy. Zapisy niniejszej umowy oraz Zapytania ofertowego są dokumentami podstawowymi i ich postanowienia mają pierwszeństwo przed innymi dokumentami.
2. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany zawartej umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę – w postaci zmian przepisów dotyczących:
4. stawki podatku od towarów i usług,
5. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
6. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

**§ 12**

Sądem właściwym dla wszystkich spraw, które wynikną z realizacji tej umowy będzie sąd powszechny w Poznaniu.

Załącznik nr 1 – Karta gwarancyjna

Załącznik nr 2 – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Wykonawcy

Załącznik nr 3 – Klauzula RODO przetwarzania danych osób wskazanych do kontaktu/do realizacji umowy/inne osoby trzecie.

**Załącznik nr 1 do umowy nr ........................... z dnia ........................ 2021 r.**

....................................................................

 (pieczęć firmowa Wykonawcy)

**KARTA GWARANCYJNA**

Producent…………………… model………………………….. numer seryjny…………………..

Producent…………………… model………………………….. numer seryjny………………..…

Producent…………………… model………………………….. numer seryjny…………..………

Producent…………………… model………………………….. numer seryjny…………..………

Producent…………………… model………………………….. numer seryjny…………………..

Producent…………………… model………………………….. numer seryjny…………..………

Producent…………………… model………………………….. numer seryjny…………..………

Producent…………………… model………………………….. numer seryjny………..…………

Producent…………………… model………………………….. numer seryjny…………………..

Producent…………………… model………………………….. numer seryjny………..…………

Producent…………………… model………………………….. numer seryjny………..…………

Producent…………………… model………………………….. numer seryjny………..…………

Data odbioru …………………………………

Gwarancja zostaje udzielona na następujących warunkach:

1. Wykonawca udziela gwarancji na okres min. 24 miesięcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru.

2. Wykonawca w czasie związania terminem gwarancji zobowiązany jest do:

a) usuwania wad, awarii smartfonów,

b) odbioru z siedziby Zamawiającego smartfonu zgłoszonego w ramach reklamacji oraz jego dostarczenia Zamawiającemu po naprawie, w przypadku konieczności jego naprawy poza siedzibą WUP w Poznaniu

d) czas naprawy smartfonów nie może przekroczyć 30 dni roboczych.

3. Wykonawca w okresie gwarancji zobowiązuje się do wymiany smartfonu na nowy
w przypadku wystąpienia dwóch istotnych awarii, których usunięcie związane będzie
z wymianą tej samej części lub podzespołu lub jeśli usunięcie awarii jest niemożliwe. Wymiana powinna nastąpić w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.

4. W przypadku wymiany uszkodzonego smartfonu lub wymiany jego części lub podzespołów w związku z okolicznościami określonymi w ust. 3, w stosunku do nowego, wymienionego smartfonu obowiązują warunki gwarancji wynikające ze złożonej oferty.

5. Każda naprawa gwarancyjna powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy.

6. Gwarancją nie są objęte:

a) uszkodzenia mechaniczne albo spowodowane działaniem siły zewnętrznej (przepięcia w sieci, wyładowanie atmosferyczne itp.),

b) szkody, które powstałe z winy Zamawiającego, a szczególnie użytkowania smartfonu w sposób niezgodny z instrukcją.

7. Z czynności wykonania przez Wykonawcę naprawy, będzie sporządzony protokół, który winien być potwierdzony przez Zamawiającego.

8. Dane adresowe serwisu Wykonawcy:

................... .......................................................................... ................................,

telefon nr......................... e-mail …………………

9. Nazwa, adres i pozostałe dane mogą ulec zmianie. O powyższych zmianach Wykonawca zawiadomi pisemnie Zamawiającego natychmiast po ich zaistnieniu.

10. W sprawach nieuregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

**Załącznik nr 3 do umowy nr ........................... z dnia ........................ 2021 r.**

**Klauzula RODO**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych
i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej RODO) informuję, że:

1. Administratorem Pani/ Pana danych osobowych jest Wojewódzki Urząd Pracy z siedzibą w Poznaniu przy ul. Szyperskiej 14. Z administratorem danych można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej wup@wup.poznan.pl, telefonicznie pod numerem 61 846 38 19 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
2. Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej ochronadanych@wup.poznan.pl lub pisemnie na adres siedziby Urzędu. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, którego dokonuje Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu.
3. Pana/ Pani dane będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy na świadczenie usługi/ dostawy/ robót budowlanych, prowadzenie rozliczeń finansowych w związku
z zawartą umową oraz w celu archiwalnym, a przetwarzanie odbywa się na podstawie:
4. art. 6 ust. 1 lit b RODO w związku z zawieraną umową,
5. art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r.
o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
6. Pani/ Pana dane mogą być przekazane na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania podmiotowi świadczącemu obsługę systemu IT. Dane mogą być ponadto przekazane osobom fizycznym oraz innym podmiotom korzystającym z uprawnień wynikających z ustawy o dostępie do informacji publicznej oraz ustawy prawo zamówień publicznych. Dane mogą być również udostępnione podmiotom kontrolującym oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
7. Dane będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów, tj.: dla zamówień współfinansowanych z Europejskich Funduszy Strukturalnych przez okres 10 lat, w pozostałych przypadkach zgodnie
z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Przysługuje Pani/ Panu prawo do dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia oraz żądania ograniczenia ich przetwarzania.
9. Przysługuje Pani/ Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w związku
z Pani/ Pana sytuacją szczególną.
10. Przysługuje Pani/ Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Podanie danych osobowych wynika z wyżej wskazanych przepisów prawa i jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy oraz prowadzenia rozliczeń finansowych.

|  |
| --- |
| **XV. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz wskazanie osoby wyznaczonej do kontaktów z Wykonawcami** |

1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Wykonawcami
a Zamawiającym odbywa się osobiście, za pośrednictwem operatora pocztowego
w rozumieniu Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1041) lub za pośrednictwem posłańca.
2. Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę wraz z niezbędnymi informacjami, koniecznymi do wyboru najkorzystniejszej oferty lub pełnomocnictwa, a także dokumenty lub oświadczenia składane na żądanie Zamawiającego, o których mowa w rozdziale XI ust. 1 zapytania ofertowego (niezależnie od etapu postępowania,
na którym wymagane jest ich złożenie), w następujący sposób:
3. w formie pisemnej (opatrzonej własnoręcznym podpisem) osobiście,
za pośrednictwem operatora pocztowego lub posłańca,
4. Zawiadomienia, wezwania oraz informacje Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcom przy użyciu środków komunikacji elektronicznej:
5. na adres poczty elektronicznej wskazany w ofercie lub
6. poprzez zamieszczenie zawiadomień lub informacji dotyczących postępowania
na stronie internetowej Zamawiającego: wuppoznan.praca.gov.pl.
7. Wykonawca w odpowiedzi na otrzymane wezwanie, przekazuje dokumenty, pełnomocnictwa, wyjaśnienia lub oświadczenia, bezwzględnie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
8. We wszelkiej korespondencji związanej z postępowaniem, Zamawiający
i Wykonawcy posługują się numerem postępowania.
9. Osoba do kontaktu z Wykonawcami:

Tomasz Stachowski, tel. 61 846 38 14, e-mail: administracja@wup.poznan.pl.

|  |
| --- |
| **XVI. Pozostałe informacje** |

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Zamawiający zobowiązany jest udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem,
że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego
nie później niż na 3 dni przed upływem terminu składania ofert.
2. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego rozdziału zapytania ofertowego, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
3. Treść zapytań bez ujawniania źródła zapytania wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał zapytanie ofertowe, a jeżeli zapytanie udostępniane jest na stronie internetowej, udostępnia na tej stronie i przekazuje Wykonawcom, których poinformował o wszczęciu postępowania.
4. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może zmienić treść zapytania ofertowego, z tym zastrzeżeniem, że treść zapytania ofertowego można zmienić najpóźniej na 2 dni przed upływem terminu składania ofert. Dokonaną zmianę Zamawiający przekazuje niezwłocznie Wykonawcom, którym przekazał zapytanie ofertowe, a jeżeli zapytanie udostępniane jest na stronie internetowej, udostępnia
na tej stronie i przekazuje Wykonawcom, których poinformował o wszczęciu postępowania.
5. Jeżeli w wyniku zmiany treści zapytania ofertowego jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuża termin składania ofert
i informuje o tym Wykonawców, którym przekazał zapytanie ofertowe, a jeżeli zapytanie udostępniane jest na stronie internetowej, udostępnia na tej stronie
i informuje Wykonawców których powiadomił o wszczęciu postępowania.
6. Zamawiający zawrze umowę z wybranym w postępowaniu Wykonawcą w formie pisemnej lub elektronicznej (opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym).
7. Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji
(Dz. U. z 2020 r. poz. 1913), jeżeli Wykonawca wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
8. Uzasadnienie (zawarte w formularzu ofertowym) powinno w sposób możliwie najbardziej wyczerpujący potwierdzać, że okoliczności uzasadniające uznanie informacji za tajemnicę przedsiębiorstwa faktycznie zaistniały. Zastrzeżenie zakazu udostępniania informacji dokonane przez Wykonawcę staje się skuteczne dopiero
w sytuacji, gdy Zamawiający w wyniku dokonania oceny zasadności i prawidłowości ich zastrzeżenia, uzna, że informacje te mają charakter tajemnicy przedsiębiorstwa
w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
9. Wykonawca zobowiązany jest wraz z przekazaniem tych informacji, wykazać spełnienie przesłanek określonych w art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r.
o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zaleca się, aby uzasadnienie zastrzeżenia informacji jako tajemnicy przedsiębiorstwa było sformułowane w sposób umożliwiający jego udostępnienie. Zastrzeżenie przez Wykonawcę tajemnicy przedsiębiorstwa bez uzasadnienia, będzie traktowane przez Zamawiającego jako bezskuteczne ze względu na zaniechanie przez Wykonawcę podjęcia niezbędnych działań w celu zachowania poufności objętych klauzulą informacji.
10. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o:
11. nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania Wykonawcy, jeżeli jest
to miejsce prowadzenia działalności gospodarczej,
12. cenach lub kosztach zawartych w ofertach.
13. W sytuacji, gdy Wykonawca zastrzeże w ofercie informacje, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa, albo są jawne na podstawie odrębnych przepisów, informacje te będą podlegały udostępnieniu na takich samych zasadach, jak pozostałe niezastrzeżone dokumenty.
14. Jeżeli Wykonawca składa ofertę w formie pisemnej, to zawarte w ofercie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji należy oznaczyć klauzulą: Nie udostępniać - informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i załączyć do oferty jako odrębną część, nie złączoną z ofertą w sposób trwały.
15. Jeżeli Wykonawca składa ofertę w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy
o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, które Wykonawca zastrzeże jako tajemnicę przedsiębiorstwa, powinny zostać umieszczone w osobnym pliku nazwanym „Tajemnica przedsiębiorstwa”, a następnie zaszyfrowane wraz z plikami stanowiącymi jawną część oferty.
16. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzi się w języku polskim.
17. Ochrona danych osobowych. Obowiązek informacyjny Zamawiającego:

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej RODO) informuję, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Wojewódzki Urząd Pracy z siedzibą
w Poznaniu przy ul. Szyperskiej 14. Z administratorem danych można się skontaktować poprzez adres mailowy wup@wup.poznan.pl, telefonicznie pod numerem 61 846 38 19 lub pisemnie na adres siedziby administratora.
2. Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email ochronadanych@wup.poznan.pl lub pisemnie
na adres siedziby Urzędu. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować
we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych
oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, którego dokonuje Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu.
3. Państwa dane będą przetwarzane w celu przeprowadzenia zapytania ofertowego, wyboru wykonawcy oraz archiwalnym a przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody wyrażonej poprzez akt uczestnictwa w postępowaniu, oraz art. 6 ust. 1 lit e w związku z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych oraz Ustawy z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
4. Dane pozyskane w związku z prowadzonym zapytaniem ofertowym przekazywane będą wszystkim zainteresowanym podmiotom i osobom, gdyż dane te co do zasady stanowią informację publiczną. W przypadku komunikacji prowadzonej drogą elektroniczną dane będą przekazane podmiotowi świadczącemu obsługę systemu IT. Zakres przekazania danych tym odbiorcom ograniczony jest jednak wyłącznie do możliwości zapoznania
się z tymi danymi w związku ze świadczeniem usług wsparcia technicznego i usuwaniem awarii. Odbiorców tych obowiązuje klauzula zachowania poufności pozyskanych
w takich okolicznościach danych, w tym danych osobowych wynikająca z zawartej umowy powierzenia przetwarzania. Pani/ Pana dane osobowe mogą być również udostępniane podmiotom kontrolującym oraz innym podmiotom uprawnionym
na podstawie przepisów prawa
5. Dane będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów, tj. dla zamówień współfinansowanych z Europejskich Funduszy Strukturalnych przez okres 10 lat, w pozostałych przypadkach zgodnie
z obowiązującymi przepisami prawa.
6. W odniesieniu do danych pozyskanych w związku z prowadzonym zapytaniem ofertowym przysługują Państwu następujące uprawnienia:
	1. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii. W przypadku
	gdy wykonanie prawa, o którym mowa w zdaniu pierwszym, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty zapytania lub informacji mających w szczególności na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania;
	2. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
	3. prawo do usunięcia danych osobowych, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych
	nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
	4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych, przy czym wystąpienie z takim żądaniem nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania. Od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia,
	w przypadku gdy wniesienie żądania, o którym mowa w zdaniu pierwszym, spowoduje ograniczenie przetwarzania danych osobowych zawartych w protokole
	i załącznikach do protokołu, zamawiający nie udostępnia tych danych zawartych
	w protokole i w załącznikach do protokołu, chyba że zachodzą przesłanki,
	o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
	5. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w związku z Pani/ Pana sytuacją szczególną
7. Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Podanie danych osobowych w związku udziałem w postępowaniu o rozstrzygniecie zapytania ofertowego nie jest obowiązkowe, ale może być warunkiem niezbędnym
do wzięcia w nim udziału.

Załączniki stanowiące integralną część zapytania ofertowego:

* Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia
* Załącznik nr 2 – formularz ofertowy
* Załącznik nr 3 – oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału
* Załącznik nr 4 – wykaz usług

Ryszard Zaczyński

Wicedyrektor

Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu

**Załącznik nr 1. Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych
w ramach telefonii komórkowej, w tym z transmisją danych, świadczonych na terenie całego kraju, jak również krajów Unii Europejskiej wraz z dostawą 12 szt. smartfonów.

2. Świadczone usługi zapewnić mają m.in. zachowanie wskazanej przez Zamawiającego numeracji GSM (dot. 19 z 21 numerów). Wykonawca przeniesie do swojej sieci istniejące numery, przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych. Świadczenie usług telekomunikacyjnych nastąpi nie później niż od 01.12.2021 r. i odbywać się będzie przez okres 24 miesięcy.

3. Zamawiający posiada zawartych 21 umów na świadczenie usług telekomunikacyjnych,
obejmujących usługi głosowe i dostęp do Internetu z operatorem T-Mobile Polska S.A,
ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa.

4. Wykonawca usługi powinien zapewnić dostęp do publicznej sieci telefonicznej stacjonarnej oraz do sieci komórkowych operatorów publicznych o jakości zgodnej
z obowiązującymi na terenie Polski standardami telekomunikacyjnymi, 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

5. Zamawiający w ramach wynagrodzenia (ceny abonamentu) wymaga:

a) przeniesienia przydzielonych numerów od obecnego operatora firmy T-Mobile Polska S.A do sieci wykonawcy (jeżeli nastąpi zmiana wykonawcy),

b) ciągłego świadczenia usług telekomunikacyjnych w okresie trwania umowy na terenie całego kraju, jak również Unii Europejskiej z ewentualną przerwą na przeniesienie numeracji telefonicznej komórkowej do nowego operatora, nie dłuższą jednak niż to wynika
z rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2018 poz. 2324),

c) zapewnienia transmisji danych na terenie całego kraju, jak również Unii Europejskiej
o parametrach wskazanych w pkt 6 oraz przesyłania wiadomości SMS/MMS do wszystkich sieci krajowych, posiadających jednakową cenę, którą Wykonawca uwzględni w ramach ceny abonamentu,

d) zapewnienia połączeń głosowych bez limitu do wszystkich sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne, na terenie całego kraju, jak również Unii Europejskiej,

e) zapewnienia możliwości blokowania wykonywania połączeń wychodzących do wszystkich sieci oraz wysyłania wiadomości SMS i MMS z wyjątkiem alarmowych,

f) usługi włączone będą przez cały czas trwania umowy.

g) dostawy 12 szt. smartfonów o parametrach wskazanych w pkt 20.

6. Zamówienie dotyczy świadczenia usług w następujących 3 grupach taryfowych:

**a) abonament A**: 7 szt. z przejętymi numerami wraz z dostawą 7 kart SIM w rozmiarach normalnej karty SIM, mini SIM, mikro SIM oraz nano SIM – poprzez zastosowanie karty SIM, z której można wyłamać pozostałe rozmiary kart, aby bez przeszkód dopasować jej rozmiar do wymagań smartfonu – powinien zawierać nielimitowane i bezpłatne krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych, przesyłanie wiadomości sms i mms oraz  pakiet min. 10 GB transferu danych w prędkości LTE, których cena zawarta będzie
w stałej cenie miesięcznego abonamentu.

**b) abonament B**: 9 szt. z przejętymi numerami wraz z dostawą 9 kart SIM w rozmiarach normalnej karty SIM, mini SIM, mikro SIM oraz nano SIM – poprzez zastosowanie karty SIM, z której można wyłamać pozostałe rozmiary kart, aby bez przeszkód dopasować jej rozmiar do wymagań smartfonu – powinien zawierać nielimitowane i bezpłatne krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych, przesyłanie wiadomości sms i mms oraz  pakiet min. 6 GB transferu danych w prędkości LTE, których cena zawarta będzie
w stałej cenie miesięcznego abonamentu.

**c) abonament C**: 3 szt. z przejętymi numerami wraz z dostawą 3 kart SIM w rozmiarach normalnej karty SIM, mini SIM, mikro SIM oraz nano SIM – poprzez zastosowanie karty SIM, z której można wyłamać pozostałe rozmiary kart, aby bez przeszkód dopasować jej rozmiar do wymagań smartfonu – powinien zawierać nielimitowane i bezpłatne krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych, przesyłanie wiadomości sms i mms oraz  pakiet min. 4 GB transferu danych w prędkości LTE, których cena zawarta będzie
w stałej cenie miesięcznego abonamentu.

7. W ramach świadczenia usług Wykonawca zapewni w cenie abonamentu min.: identyfikacę rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, powiadomienie o próbie połączenia (SMS), możliwość sprawdzenia bieżącego stanu wykorzystania ustalonych limitów, blokowania przychodzących smsów informacyjnych (pogoda, wiadomości ze świata), powiadomień własnych od Operatora, w przypadku gdy numer jest zajęty - powiadomienie o zakończeniu rozmowy.

8. Wykonawca zapewni, że Zamawiający zachowa 19 z 21 wskazanych przez siebie numerów telefonów komórkowych, wykorzystywane obecnie przez Zamawiającego, oraz że przeniesienie numeracji nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług dłuższej niż wskazana w § 10 ust. 8 Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2018 poz. 2324). Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 576).

9. Realizacja usługi odbywać będzie się poprzez wykorzystanie dostarczonych przez wykonawcę kart SIM (aktywacja wkalkulowana w cenie złożonej oferty). Dostawa kart SIM odbędzie się w cenie oferty. Aktywacji kart dokona użytkownik poprzez uruchomienie za pomocą czterocyfrowego kodu PIN. Karty SIM będą posiadały zabezpieczenia przed ich uruchomieniem przez osobę nieuprawnioną czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu kodu PUK. Koszt kart SIM wykonawca uwzględni w cenie abonamentu. Wykonawca zapewni czasową blokadę karty SIM m.in. w razie utraty smartfonu, a także wydawanie i aktywację duplikatów kart SIM, których cena będzie zawarta w cenie abonamentu. Blokada zostanie wykonana przez wykonawcę na polecenie Zamawiającego. Wykonawca, w przypadku utraty przez Zamawiającego karty SIM, będzie wystawiał i dostarczał do siedziby Zamawiającego duplikat karty SIM w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. Dodatkowo
w przypadku uszkodzenia lub niedziałania kart SIM, wykonawca zobowiązany jest do ich wymiany oraz dostawy nowych do siedziby Zamawiającego (w cenie abonamentu)
w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia Opiekunowi (zakres obowiązków wskazano w pkt 11) takiej potrzeby. Wykonawca zapewni (w cenie abonamentu) aktywację każdej nowej karty SIM w terminie do 48 godzin od chwili ww. zgłoszenia (biorąc pod uwagę dni robocze). Zgłoszenie potrzeby aktywacji karty SIM będzie składane przez Zamawiającego za pośrednictwem e-mail. Za otrzymanie zgłoszenia uważane będzie otrzymanie potwierdzenia odbioru e-maila.

10. Wykonawca zapewni świadczenie zasięgu sieci komórkowej w sposób ciągły na obszarze nie mniejszym niż 95% terytorium RP. Usługa będzie też świadczona poza granicami kraju w ramach aktywowanego roamingu (aktywacja wkalkulowana w cenie abonamentu).

11. Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby pełniącej funkcję „Opiekuna[[11]](#footnote-11)” w wymiarze co najmniej ½ etatu. Opiekun odpowiedzialny będzie przede wszystkim za:

1. przyjmowanie zgłoszeń dot. awarii/usterek dostarczonych smartfonów lub zdarzeń powodujących brak możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych,
2. współdziałanie w ramach procesu likwidacji awarii/usterek dostarczonych smartfonów lub zdarzeń powodujących brak możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych
3. przyjmowanie zgłoszonych reklamacji,
4. przekazywanie faktur,
5. reprezentowanie wykonawcy w kontaktach z zamawiającym, w tym za bieżącą współpracę,
6. kontakt z „Opiekunem” będzie odbywać się poprzez bezpośredni adres e-mail oraz numer telefonu „Opiekuna”.

12. Rozliczenia z wykonawcą będą odbywały się na podstawie bilingu zbiorczego dla wszystkich numerów abonamentowych w postaci jednego pliku, dostarczanego razem
z fakturą VAT za usługi w formacie pdf lub excel, zawierającego min.: numery kart SIM, numery telefonów, rodzaju nawiązanego połączenia wraz z podziałem na poszczególnych operatorów, czasu trwania połączenia (stacjonarne, komórkowe, międzynarodowe itd.), daty
i godziny rozpoczęcia połączenia adresata, liczby sms, mms (wraz z podziałem na operatorów), koszty każdej pozycji bilingu, zużycie pakietu danych dla każdej karty SIM.

13. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji
i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej
(Dz.U. 2014 poz. 284).

14. Zamawiający nie przewiduje stosowania wymogu dodatkowych formularzy aktywacji usług. Jednak Zamawiający spełni wymogi formalne dotyczące aktywacji usług pod warunkiem, że nie będą one sprzeczne lub niezgodne z zapisami specyfikacji warunków zamówienia.

15. Zamawiający wyklucza możliwość poniesienia opłaty aktywacyjnej (początkowej). Wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, winny zostać ujęte przez wykonawcę w cenie złożonej oferty.

16. Zamawiający wymaga podstawowej prędkości transmisji danych przy min. technologii LTE 4G do 150 Mb/s, jednakże dopuszczona jest możliwość automatycznej zmiany prędkości stosownie do zasięgu posiadanych stacji bazowych (przekaźnikowych).

*17. Wykonawca zagwarantuje, że po wyczerpaniu limitu transferu danych nie będą naliczane dodatkowe opłaty, jednakże transfer danych spadnie do prędkości min. 50 kbit/s. – dotyczy grup taryfowych A-C[[12]](#footnote-12)*

18. Dostawa kart SIM z kodami PIN odbędzie się przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi.

19. Numery telefonów Zamawiającego nie mogą być umieszczone w publicznej bazie danych oraz nie mogą być przetwarzane w innych celach niż wynika to z realizacji podpisanej umowy.

20. Minimalne parametry techniczne urządzeń:

1. parametry dot. 4 szt.

|  |  |
| --- | --- |
| Typ urządzenia | smartfon |
| Typ karty SIM  | nanoSIM |
| Ekran dotykowy | min. 5,92 cali |
| Komunikacja i złącza | 2G, 3G, 4G (LTE) (opcjonalnie 5G)Wi-FiBluetoothNFC |
| Kolor  | Biały lub szary lub srebrny – 2 szt. czarny – 2 szt. |
| Procesor | min. 8 rdzeni |
| Pamięć wbudowana | min. 128 GB |
| Pamięć RAM | min. 8 GB |
| Pojemność baterii | min. 4000 mAh |
| Złącza | USB-C |
| System operacyjny | min. system Android 10 (dopuszczalny starszy system operacyjny przy pierwszym uruchomieniu urządzenia, z jednoczesną możliwością aktualizacji do najnowszej dostępnej wersji systemu), obsługa aplikacji Google |
| Język | obsługa języka polskiego oraz obsługa klawiatury w polskiej wersji językowej  |
| Akcesoria | ładowarka i kabel USB-C |
| Gwarancja | min. 24 msc. |

1. parametry dot. 8 szt.

|  |  |
| --- | --- |
| Typ urządzenia | smartfon |
| Typ karty SIM  | nanoSIM |
| Ekran dotykowy | min. 5,00 cali |
| Komunikacja i złącza | 2G, 3G, 4G (LTE)Wi-FiBluetooth |
| Kolor  | Biały lub szary lub srebrny lub czarny  |
| Procesor | min. 4 rdzeni |
| Pamięć wbudowana | min. 64 GB |
| Pamięć RAM | min. 4 GB |
| Pojemność baterii | min. 3500 mAh |
| Złącza | USB-C |
| System operacyjny | min. system Android 10 (dopuszczalny starszy system operacyjny przy pierwszym uruchomieniu urządzenia, z jednoczesną możliwością aktualizacji do najnowszej dostępnej wersji systemu), obsługa aplikacji Google |
| Język | obsługa języka polskiego oraz obsługa klawiatury w polskiej wersji językowej  |
| Akcesoria | ładowarka i kabel USB-C |
| Gwarancja | min. 24 msc. |

1. informacje (dot. lit ‘a’-‘b’):
* dostarczone smartfony (niebędące powystawowymi) będą fabrycznie nowe oraz będą wyposażone dodatkowo w dedykowane etui, pasujące do zaproponowanego modelu urządzenia,
* z dniem podpisania protokołu odbioru, smartfony przechodzą na własność Zamawiającego,
* wykonawca w ramach abonamentu na dostarczone smartfony udzieli pisemnej min. 24 miesięcznej gwarancji na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej, stanowiącej załącznik do umowy,
* bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru dla dostarczonych smartfonów,

wszystkie dostarczane smartfony nie będą zabezpieczone przez wykonawcę blokadą SIM LOCK.

**Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego**

…………………….……………………………………..

 (firma/imię i nazwisko Wykonawcy)

…………………………………………………………….

Adres

……………………………………………………………

NIP

Tel. …………… E-mail ………..

Nr sprawy: WUPIII/3/0724/74/2021

**ZAMAWIAJĄCY**

**Województwo Wielkopolskie - Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu**

**ul. Szyperska 14**

**61-754 Poznań**

**FORMULARZ OFERTOWY**

Odpowiadając na zapytanie ofertowe na: Świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach telefonii komórkowej, w tym z transmisją danych, świadczonych na terenie całego kraju,
jak również krajów Unii Europejskiej wraz z dostawą 12 szt. smartfonów,

składam/y ofertę następującej treści:

* 1. Oferuję/emy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia.
	2. Oferuję/emy wykonanie usługi będącej przedmiotem zamówienia za kwotę
	w wysokości:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa** | **Ilość** | **Okres trwania w m-cach** | **Cena jednostkowa****netto w zł****/m-c** | **Wartość netto w zł** **(kol.3 x kol. 4 x kol.5)** | **Wartość brutto w zł****(kol.6 + stawka VAT)** | **Stawka podatku VAT w%** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| 1. | Grupa taryfowa ABONAMENT A | 7 |  |  |  |  |  |
| 2. | Grupa taryfowa ABONAMENT B | 9 |  |  |  |  |  |
| 3. | Grupa taryfowa ABONAMENT C | 3 |  |  |  |  |  |
| 4 | Razem |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa** | **Ilość** | **Cena jednostkowa****netto w zł** | **Cena jednostkowa****brutto w zł** | **Stawka podatku VAT w %** |
| 1. | Telefon komórkowy *określony w załączniku nr 1 dla części 1 w pkt. 20 a* | 1 |  |  |  |
| 2. | Telefon komórkowy *określony w załączniku nr 1 dla części 1 w pkt. 20 a* | 1 |  |  |  |
| 3. | Telefon komórkowy *określony w załączniku nr 1 dla części 1 w pkt. 20 a* | 1 |  |  |  |
| 4. | Telefon komórkowy *określony w załączniku nr 1 dla części 1 w pkt. 20 a* | 1 |  |  |  |
| 5. | Telefon komórkowy *określony w załączniku nr 1 dla części 1 w pkt. 20 b* | 1 |  |  |  |
| 6. | Telefon komórkowy *określony w załączniku nr 1 dla części 1 w pkt. 20 b* | 1 |  |  |  |
| 7. | Telefon komórkowy *określony w załączniku nr 1 dla części 1 w pkt. 20 b* | 1 |  |  |  |
| 8. | Telefon komórkowy *określony w załączniku nr 1 dla części 1 w pkt. 20 b* | 1 |  |  |  |
| 9. | Telefon komórkowy *określony w załączniku nr 1 dla części 1 w pkt. 20 b* | 1 |  |  |  |
| 10. | Telefon komórkowy *określony w załączniku nr 1 dla części 1 w pkt. 20 b* | 1 |  |  |  |
| 11. | Telefon komórkowy *określony w załączniku nr 1 dla części 1 w pkt. 20 b* | 1 |  |  |  |
| 12. | Telefon komórkowy *określony w załączniku nr 1 dla części 1 w pkt. 20 b* | 1 |  |  |  |
| 13. | Razem | 12 |  |  |  |

***Zwiększenie pakietów (transferu danych): o …… %[[13]](#footnote-13)***

1. Oświadczam/y, że zrealizuję/my przedmiot zamówienia na warunkach określonych przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym.
2. Oświadczam/y, że zaoferowana cena uwzględnia wszystkie koszty związane
z wykonaniem usługi.
3. Oświadczam/y, że wykonam/y przedmiot zamówienia w terminie *………. (Zamawiający wpisuje termin określony w zapytaniu ofertowym, chyba że termin wykonania stanowi kryterium pozacenowe)*
4. Uważam/y się za związanego/ych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu składania ofert.
5. Pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.
6. Zobowiązuję/emy się w przypadku wybrania mojej/naszej oferty do zawarcia umowy
na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym i w projektowanych postanowieniach umowy, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
7. Oferta wraz z załącznikami została złożona na ….. stronach.
8. Niniejszym informuję, że informacje składające się na ofertę, zawarte na stronach ….....\*/ w pliku o nazwie „Tajemnica przedsiębiorstwa”\* stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji ze względu na następujące okoliczności\*\*\*:…………………………………………………..

\*\*\*Wykonawca winien wykazać zastrzeżenie powyższych informacji zgodnie z rozdziałem XVI zapytania ofertowego.

1. Załącznikami do niniejszej oferty są następujące dokumenty:
* Oświadczenie o spełnianiu warunków (*jeśli zostały postawione w zapytaniu ofertowym*).
* …………………………………………………..
* …………………………………………………..

*…………………………………………*

 (podpis osoby uprawnionej do składania

 oświadczeń woli w imieniu wykonawcy)

Miejscowość …......................................... dnia …........................................ roku.

\* odpowiednio zastosować

\*\* ze względu na rodzaj zamówienia, można wskazać wyłącznie cenę brutto

**WAŻNA INFORMACJA**

**Oferta musi być sporządzona w języku polskim i mieć formę pisemną (opatrzoną własnoręcznym podpisem)**

**Ofertę w formie pisemnej należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie zawartości, bez uszkodzenia tego opakowania.**

**Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego**

…………………….……………………………………..

 (firma/imię i nazwisko Wykonawcy)

…………………………………………………………….

Adres

Nr sprawy: WUPIII/3/0724/74/2021

**Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu**

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach telefonii komórkowej, w tym z transmisją danych, świadczonych na terenie całego kraju, jak również krajów Unii Europejskiej wraz z dostawą 12 szt. smartfonów, w imieniu Wykonawcy wskazanego powyżej oświadczam/y,
że Wykonawca:

* 1. posiada uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów,
	2. posiada zdolności techniczne lub zawodowe niezbędne do wykonania zamówienia,

*…………………………………………*

 (*podpis osoby uprawnionej do składania*

 *oświadczeń woli w imieniu wykonawcy)*

Miejscowość …......................................... dnia …........................................ roku

**Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego**

…………………….……………………………………..

 (firma/imię i nazwisko Wykonawcy)

…………………………………………………………….

Adres

Nr sprawy: WUPIII/3/0724/74/2021

**Wykaz usług**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w formie zapytania ofertowego pn. „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach telefonii komórkowej,
w tym z transmisją danych, świadczonych na terenie całego kraju, jak również krajów Unii Europejskiej wraz z dostawą 12 szt. smartfonów”, prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu, przedstawiam wykaz wykonanej dostawy:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot usługi** | **Nazwa i adres Odbiorcy** | **Data wykonywania****(od DD-MM-RRRR do DD-MM-RRRR)** | **Wartość (w zł brutto)** |
|  |  |  |  |  |

Załączniki:

dowody, że ww. dostawa została wykonana należycie.

 *……………..………………………………*

 (*pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli
 w imieniu wykonawcy*)

Miejscowość ............................................ dnia ........................................... roku.

1. Minimalny transfer danych wynosi 10 GB. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z kryterium pozacenowego, należy odpowiednio uzupełnić. [↑](#footnote-ref-1)
2. Minimalny transfer danych wynosi 6 GB. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z kryterium pozacenowego, należy odpowiednio uzupełnić. [↑](#footnote-ref-2)
3. Minimalny transfer danych wynosi 4 GB. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z kryterium pozacenowego, należy odpowiednio uzupełnić. [↑](#footnote-ref-3)
4. umieszczenie treści w umowie uzależnione od oświadczenia Wykonawcy [↑](#footnote-ref-4)
5. Minimalny okres gwarancji wynosi 24 miesiące. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z kryterium pozacenowego, należy odpowiednio uzupełnić. [↑](#footnote-ref-5)
6. umieszczenie treści w umowie uzależnione od oświadczenia Wykonawcy [↑](#footnote-ref-6)
7. umieszczenie treści w umowie uzależnione od oświadczenia Wykonawcy [↑](#footnote-ref-7)
8. umieszczenie treści w umowie uzależnione od oświadczenia Wykonawcy [↑](#footnote-ref-8)
9. Zamawiający dopuszcza możliwość oddelegowania do realizacji obowiązków związanych z umową opisanych w treści § 8 osoby zatrudnionej wcześniej tj. przed dniem złożenia oferty. [↑](#footnote-ref-9)
10. Wyliczenie ma charakter przykładowy. Umowa o pracę może zawierać również inne dane, które podlegają ograniczeniu. Każda umowa powinna zostać przeanalizowana przez składającego pod kątem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Zakres ograniczenia poszczególnych elementów musi być zgodny z przepisami Rozporządzenia. [↑](#footnote-ref-10)
11. Zamawiający dopuszcza możliwość oddelegowania do realizacji obowiązków związanych z zamówieniem opisanych w treści pkt 11 osoby zatrudnionej wcześniej tj. przed dniem złożenia oferty. [↑](#footnote-ref-11)
12. Zapis nie ma zastosowania w przypadku skorzystania przez wykonawcę z kryterium pozacenowego „zaoferowanie nielimitowanego transferu danych bez zmniejszenia prędkości transmisji danych po wykorzystaniu podstawowego pakietu danych dla każdego z abonamentów” [↑](#footnote-ref-12)
13. W przypadku skorzystania z kryterium pozacenowego określnego w zapytaniu ofertowym w rozdziale IX
pkt 3, dla części 1 [↑](#footnote-ref-13)