

Załącznik 4

Materiał informacyjny nt. możliwości skorzystania z usług tłumaczenia migowego on-line w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Poznaniu.

Tłumacz Polskiego Języka Migowego w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Poznaniu

W Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Poznaniu można skorzystać z pomocy tłumacza Polskiego Języka Migowego. Tłumacz jest dostępny on-line. Można się z nim połączyć drogą internetową w dowolnym miejscu i czasie, bez konieczności wcześniejszego umawiania. Usługa jest dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 15:30.

Co umożliwia usługa tłumacza on-line?

Usługa umożliwia organizację spotkania pomiędzy Głuchym a tłumaczem oraz pomiędzy pracownikiem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu a tłumaczem. Dzięki niej tłumacz w czasie rzeczywistym może tłumaczyć rozmowę Głuchego i pracownika urzędu.

Co jest potrzebne do nawiązania połączenia z tłumaczem?

Należy dysponować urządzeniem wyposażonym w głośnik i kamerę, np. komputer, tablet, smartfon. Urządzenie to musi być podłączone do Internetu. Nie ma potrzeby instalowania na nim dodatkowych programów lub wtyczek. Wystarczy aktualna przeglądarka internetowa (np. Google Chrome, Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera).

Jak nawiązać połączenie z tłumaczem?

Wystarczy przycisnąć przycisk [\[do uzupełnienia przez Wykonawcę\]](#) albo kliknąć w link zamieszczony pod filmem. Można również kliknąć w ikonkę migających dłoni, którą znajdziesz w prawym górnym rogu naszej strony internetowej. Zostaniesz wówczas przekierowany na stronę [\[do uzupełnienia przez Wykonawcę\]](#).

Uwaga, podczas próby nawiązania połączenia, na ekranie może pojawić się okienko z prośbą o zatwierdzenie dostępu do kamery. Należy wówczas wyrazić stosowną zgodę. Jest to konieczne do rozpoczęcia rozmowy wideo.

Z usługi tłumacza języka migowego on-line można także skorzystać bezpośrednio w siedzibie urzędu przy ulicy Szyperskiej 14 w Poznaniu w sali obsługi na parterze.

W jakim czasie nastąpi połączenie z tłumaczem?

Połączenie z tłumaczem powinno nastąpić bez zbędnej zwłoki – nie dłużej niż w ciągu 5 minut od próby jego nawiązania. Jeśli w danej chwili wszyscy tłumacze będą zajęci, zostaniesz o tym poinformowany. Nie rozłączaj się. Prosimy o cierpliwość.

Jak zakończyć połączenie z tłumaczem?

W celu zakończenia połączenia kliknij przycisk [\[do uzupełnienia przez Wykonawcę\]](#) lub po prostu zamknij stronę [\[do uzupełnienia przez Wykonawcę\]](#).

Co zrobić w przypadku problemów z nawiązaniem połączenia?

W pierwszej kolejności upewnij się czy masz dostęp do Internetu. To problemy z łączem są najczęstszą przyczyną trudności w nawiązaniu połączenia. Czasami na przeszkodzie może stać również [do uzupełnienia przez Wykonawcę]. W przypadku dalszych problemów prosimy o kontakt mailowy na adres [do uzupełnienia przez Wykonawcę].

Zapraszamy do kontaktu.