**Podsumowanie ankiet kwartalnych monitorujących popyt i podaż
kwalifikacji i kompetencji zawodowych, jaki wystąpił
w powiatach województwa wielkopolskiego w 2019 r.**

WUP w Poznaniu przeprowadził we współpracy z powiatowymi urzędami pracy badanie popytu i podaży
na kwalifikacje i kompetencje zawodowe, jakie w 2019 r. wystąpiło w województwie wielkopolskim.

Badanie było realizowane przez cały okres 2019 r. i polegało na pozyskiwaniu w cyklach kwartalnych
z każdego powiatu informacji nt. pięciu najczęściej poszukiwanych tam kwalifikacji zawodowych i pięciu kompetencji zawodowych. Tworząc opracowanie bazowano wyłącznie na danych pozyskanych
z powiatowych urzędów pracy, co nie daje pełnego obrazu sytuacji na regionalnym rynku pracy, ale nie mniej pokazuje jego znaczącą część.

Na podstawie uzyskanych danych zapotrzebowanie na kwalifikacje zawodowe weryfikowano w dwojaki sposób. Z jednej strony analizując liczbę powiatów, w jakich dana umiejętność została wskazana jako jedna
z pięciu najbardziej pożądanych (co pozwala określić na ile popyt na nią jest powszechny w regionie), z drugiej strony z uwzględnieniem liczby zgłoszonych w danym okresie ofert pracy zawierających wymóg określonej kwalifikacji (co pozwala określić przybliżoną skalę zapotrzebowania). W niniejszym opracowaniu prezentowane są oba podejścia, jednak należy pamiętać, że prezentowana liczba ofert pracy dot. danej kwalifikacji nie oznacza pełnej liczby ofert, jaka wystąpiła na terenie całego województwa. Liczba ofert została wskazana jedynie w sytuacji, w której dana kwalifikacja została wskazana jako jedna z pięciu najczęściej poszukiwanych. Liczba ta jednak może być większa, ponieważ fakt, że w danym powiecie nie uznano danej kwalifikacji za jedną z pięciu najbardziej pożądanych, nie oznacza, że nie wpłynęły żadne oferty zawierające jej wymóg. Dlatego prezentowane poniżej zestawienia odnoszące się do liczby ofert pracy zawierających wymóg danej klasyfikacji stanowią przybliżony rozkład zgłaszanych ofert, jednak w żadnym wypadku nie należy traktować prezentowanych tam wartości jako ostatecznych.

**Kwalifikacja zawodowa** to zestaw efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych (nabytych w trakcie edukacji formalnej, edukacji pozaformalnej lub poprzez uczenie się nieformalne) zgodnych z ustalonymi dla danej kwalifikacji wymaganiami, których osiągnięcie zostało sprawdzone w walidacji oraz formalnie potwierdzone przez uprawniony podmiot certyfikujący, potwierdzone przez upoważnioną instytucję.

Oprócz informacji nt. kwalifikacji zawodowych w ramach badania pozyskiwano informację nt. pięciu najbardziej poszukiwanych kompetencji zawodowych.

**Kompetencja zawodowa** to zdolność podejmowania określonych działań i wykonywania zadań
z wykorzystaniem efektów uczenia się i własnych doświadczeń; odnoszą się przede wszystkim
do indywidualnych cech, zdolności i predyspozycji psychospołecznych oraz poznawczych danej osoby, które stanowią o możliwości wykorzystania posiadanej wiedzy do wykonywania określonych zadań zawodowych, a w efekcie mają znaczący wpływ na atrakcyjnośćzawodową potencjalnegopracownika
i bywają przydatne w wykonywaniu różnych zawodów.

W ramach badania pozyskano także informacje nt. liczby osób bezrobotnych posiadających określone kwalifikacje zawodowe, wskazane przez WUP w Poznaniu. Analizie poddano w tym przypadku tylko
te kwalifikacje zawodowe, które zgodnie z ubiegłorocznymi badaniami oraz konsultacjami z przedstawicielami PUP były najczęściej poszukiwane w województwie wielopolskim.

Informacje nt. liczby osób bezrobotnych posiadających daną kwalifikację zawodową gromadzono wyłącznie dla następujących kwalifikacji zawodowych:

* Prawo jazdy kat. C+E
* Prawo jazdy kat. C
* Obsługa wózka widłowego
* Obsługa kasy fiskalnej
* Uprawnienia SEP
* Uprawnienie ślusarza
* Uprawnienia spawacza (od II kwartału)
* Uprawnienia do przewozu rzeczy
* Obsługa koparko -ładowarki
* Znajomość języka angielskiego
* Znajomość języka niemieckiego
* Znajomość języka rosyjskiego (od II kwartału)
* Znajomość specjalistycznych programów komputerowych finansowo-księgowych
* Znajomość specjalistycznych programów komputerowych graficznych

Poza wymienionymi kwalifikacjami zawodowymi w ramach badania od II kwartału 2019 r. pozyskiwano także informacje nt. liczby osób posiadających aktualną książeczkę sanitarno – epidemiologiczną. Liczba osób bezrobotnych była gromadzona wg stanu na koniec kwartału.

W celu poszerzenia zakresu informacji nt. zapotrzebowania kadrowego wielkopolskich pracodawców,
w opracowaniu wykorzystano także dane gromadzone w ramach statystyk dot. ofert pracy na konkretne zawody. W przypadku analiza ofert pracy zgłaszanych do powiatowych urzędów pracy na potrzeby opracowania dokonano grupowania następujących grup:

1. Sprzedawca, Sprzedawca w stacji paliw, Sprzedawca w branży mięsnej, Sprzedawca w branży spożywczej, Poz.sprzedawcy sklepowi (ekspedienci) – zostali zaliczeni do jednej grupy - Sprzedawcy
2. Poz.prac.wyk.prace proste gdzie in.nies., Poz.robot.wyk.prace proste w przemyśle, Pozost.rob.wyk.prace proste w ogr.i sad., Pozost.prac. wyk.dorywcze prace proste – zostali zaliczeni do jednej grupy – Pracownicy wykonujący prace proste
3. Poz.pomoce i sprząt.biurowe,hotel.i pod. i Sprzątaczka biurowa – zostali zaliczeni do jednej grupy – Pracownicy zajmujący się sprzątaniem
4. Magazynier, Pozostali magazynierzy i pokrewni zostali zaliczeni do jednej grupy – Magazynierzy

**Zapotrzebowanie na kwalifikacje i kompetencje w I kwartale 2019 r.
Dane pozyskane w kwietniu 2019 r.**

W I kwartale 2019 r. kwalifikacją, która była powszechnie poszukiwana w województwie wielkopolskim była obsługa wózków widłowych. Aż 24 powiaty wskazały ją, jako jedną z pięciu najczęściej poszukiwanych przez lokalnych pracodawców umiejętności. W znaczącej liczbie powiatów duże znaczenie miały także: obsługa kasy fiskalnej, prawo jazdy kat. C+E oraz posiadanie pozostałych uprawnień do prowadzenia pojazdów. Spośród wszystkich języków obcych, w powiatach wielkopolskich najczęściej poszukiwano osób posługujących się językiem angielskim. Liczba powiatów, które potwierdziły występowanie zapotrzebowania na ww. kwalifikacje, pozwala uznać je za umiejętności powszechnie poszukiwane w I kwartale w regionie.

**Wykres nr 1. Najczęściej poszukiwane kwalifikacje zawodowe w województwie wielkopolskim w I kwartale 2019 r. (liczba powiatów, w których wskazano określoną kwalifikację, jako najbardziej poszukiwaną wraz z liczbą zgłoszonych ofert)**

Źródło: Opracowanie własne

Biorąc pod uwagę liczbę ofert pracy, jakie wpłynęły do PUP najczęściej poszukiwaną kwalifikacją w I kwartale 2019 r. w regionie było prawo jazdy kat. B oraz posiadanie książeczki sanitarno – epidemiologicznej. Zdecydowanie najczęściej zapotrzebowanie na osoby legitymujące się tymi dokumentami występowało
w powiecie poznańskim. Do wielkopolskich urzędów pracy wpłynęła także wysoka liczba zgłoszeń zawierająca wymóg posiadania uprawnień do obsługi wózka widłowego (najwięcej w powiatach poznańskim, ostrowskim oraz wrzesińskim), posługiwania się językiem angielskim (najwięcej w powiecie poznańskim), posługiwania się językiem rosyjskim (oferty zgłaszane w powiatach poznańskim i ostrowskim) oraz obsługujących kasę fiskalną (najwięcej w powiatach: kępińskim i gnieźnieńskim).

**Wykres nr 2. Liczba osób zarejestrowanych w województwie wielkopolskim posiadających określoną kwalifikację zawodową**

Źródło: Opracowanie własne

Spośród wszystkich umiejętności objętych badaniem, w I kwartale 2019 r. w województwie wielkopolskim osoby bezrobotne najczęściej posiadały następujące kwalifikacje i umiejętności:

1. znajomość języka angielskiego (co najmniej na poziomie komunikatywnym),
2. obsługa wózka widłowego,
3. obsługa kasy fiskalnej,
4. znajomość języka niemieckiego (co najmniej na poziomie komunikatywnym).

W I kwartale 2019 r. wystąpiło silne zróżnicowanie województwa w zakresie dostępności osób posiadających określoną kwalifikację zawodową, w efekcie czego dostęp do pracowników o określonych kwalifikacjach był uzależniony od powiatu. Największe trudności w rekrutacji pracowników mogły wystąpić w powiatach,
w których nie było żadnej lub zaledwie pojedyncze osoby zarejestrowane w PUP legitymizujące się posiadaniem określonej kwalifikacji zawodowej.

W wybranych powiatach w I kwartale 2019 r. miały miejsce sytuacje w których liczba ofert, jakie wpłynęły
do PUP była większa niż liczba zarejestrowanych bezrobotnych posiadających określoną kwalifikację. Taka sytuacja wystąpiła w powiecie kępińskim (w przypadku prawa jazdy kat C+E oraz kwalifikacji ślusarskich), powiecie krotoszyńskim (w przypadku uprawnień elektrycznych/ SEP), powiecie ostrowskim (w przypadku prawa jazdy kat. C+E oraz uprawnień elektrycznych/ SEP), powiecie poznańskim (w przypadku obsługi wózka widłowego), powiecie wolsztyńskim (w przypadku prawa jazdy kat. C+E) oraz powiecie wrzesińskim
(w przypadku obsługi wózka widłowego oraz uprawnień elektrycznych/SEP).

W ramach analizy pozyskano także informację nt. najczęściej poszukiwanych kompetencji zawodowych. Najczęściej poszukiwanymi kompetencjami zawodowymi w województwie wielkopolskim w I kwartale 2019 r. były: umiejętność pracy w zespole oraz komunikatywność. W co trzecim powiecie pracodawcy często poszukiwali pracowników dokładnych, dyspozycyjnych oraz zorganizowanych.

**Wykres nr 3. Najczęściej poszukiwane kompetencje zawodowe w województwie wielkopolskim
w I kwartale 2019 r. (liczba powiatów, w których wskazano określoną kompetencję, jako najbardziej poszukiwaną)**

Źródło: Opracowanie własne

**Zapotrzebowanie na kwalifikacje i kompetencje w II kwartale 2019 r.**

**Dane pozyskane w lipcu 2019 r.**

Zapotrzebowanie na kwalifikacje w II kwartale kształtowało się podobnie jak w poprzednim okresie sprawozdawczym. W dalszym ciągu w największej liczbie powiatów poszukiwano osób obsługujących wózek widłowy oraz kasę fiskalną. Wystąpił niewielki wzrost liczby powiatów, w których poszukiwano osób
 z uprawnieniami elektrycznymi/SEP oraz posiadających książeczkę sanitarno – epidemiologiczną.
W II kwartale wystąpiło także duże zapotrzebowanie na osoby posiadające uprawnienia do obsługi pojazdów (różnych kategorii) oraz posługujące się językiem obcym.

**Wykres nr 4. Najczęściej poszukiwane kwalifikacje zawodowe w województwie wielkopolskim w II kwartale 2019 r. (liczba powiatów, w których wskazano określoną kwalifikację, jako najbardziej poszukiwaną wraz z liczbą zgłoszonych ofert)**

Źródło: Opracowanie własne

Spośród wszystkich kwalifikacji wskazanych w II kwartale 2019 r. największa liczba ofert wystąpiła
w przypadku takich uprawnień jak: książeczka – sanitarno – epidemiologiczna (większość zgłoszonych ofert
w powiecie poznańskim i kaliskim), prawo jazdy kat. B (większość zgłoszonych ofert w powiecie poznańskim) oraz znajomość języka angielskiego (większość zgłoszonych ofert w powiecie poznańskim i wągrowieckim).

**Wykres 5. Liczba osób zarejestrowanych w II kwartale w województwie wielkopolskim posiadających określoną kwalifikację zawodową**

Źródło: Opracowanie własne

Również podaż kwalifikacji zawodowych objętych badaniem kształtowała się w II kwartale podobnie jak
w I kwartale. Spośród wszystkich analizowanych kwalifikacji osoby bezrobotne najczęściej cechowały się znajomością w stopniu co najmniej komunikatywnym językiem angielskim, obsługą kasy fiskalnej, uprawnieniami do obsługi wózków widłowych oraz znajomością języka niemieckiego. Ponad 1000 osób posiadało książeczkę sanitarno – epidemiologiczną[[1]](#footnote-1).

II kwartał także cechowało zróżnicowanie województwa pod względem dostępności wykwalifikowanej siły roboczej, wzrosła natomiast liczba powiatów, w przypadku których liczba ofert dotyczących określonej kwalifikacji była wyższa niż liczba osób zarejestrowanych posiadających tę kwalifikację. Sytuacja ta miała miejsce w przypadku uprawnień elektrycznych/SEP (powiaty: ostrowski, krotoszyński, jarociński, wągrowiecki, wrzesiński, słupecki i obornicki), posiadania książeczki sanitarno – epidemiologicznej (powiaty: poznański, kaliski, kolski, międzychodzki oraz gostyński) a także uprawnień spawacza (powiaty: pleszewski, wrzesiński, kępiński oraz wolsztyński). Przewaga liczby ofert nad liczbą osób zarejestrowanych wystąpiła także
w przypadku:

* prawa jazdy kat. C (powiaty: leszczyński, średzki i pleszewski),
* prawa jazdy kat. C+E (powiaty: leszczyński, pleszewski i szamotulskim),
* obsługi kasy fiskalnej (powiaty: kępiński i wolsztyński),
* kwalifikacji ślusarskich (powiaty: kępiński i rawicki),
* znajomości języka rosyjskiego (powiaty: poznański i ostrzeszowski),
* znajomości języka angielskiego (powiat wągrowiecki),
* znajomości języka niemieckiego (powiat wągrowiecki).

Zapotrzebowanie na kompetencje zawodowe kształtowało się w II kwartale podobnie jak w poprzednim. Najczęściej pracodawcy poszukiwali osób potrafiących współpracować z innymi ludźmi, komunikatywnych, dyspozycyjnych oraz zorganizowanych.

**Wykres nr 6. Najczęściej poszukiwane kompetencje zawodowe w województwie wielkopolskim w II kwartale 2019 r. (liczba powiatów, w których wskazano określoną kompetencję, jako najbardziej poszukiwaną)**

Źródło: Opracowanie własne

**Podsumowanie I półrocza**

W I półroczu w województwie wielkopolskim najczęściej poszukiwaną kwalifikacją było prawo jazdy kat. B, obsługa wózka widłowego, posiadanie aktualnej książeczki sanitarno – epidemiologicznej oraz znajomość języka angielskiego.

**Tabela nr 1. Najczęściej poszukiwane zawody i klasyfikacje zawodowe w województwie wielkopolskim w I półroczu 2019 r.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Powiat | Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje  |
| Chodzieski | Robotnik gospodarczyOperator urządzeń do produkcji wyrobów spirytusowychKierowca samochodu dostawczegoKierowca samochodu osobowegoMagazynierKierowca operator wózków jezdniowych | Prawo jazdy kat. BOperator wózka widłowegoZnajomość języka angielskiego |
| Czarnkowsko – trzcianeckiego | Operator maszyn introligatorskichSprzedawcaOperator maszyn do produkcji płyt i sklejekPakowacz ręcznyPokojowaOpiekun w domu pomocy społecznej | Prawo jazdy kat. BObsługa wózka widłowegoUprawnienia elektryczne/SEP |
| Gnieźnieński | SprzedawcaRobotnik magazynowyUbojowyFormierze odlewniczyMalarz budowlanyFunkcjonariusz służby penitencjarnej | Obsługa kasy fiskalnejZnajomość języków obcychObsługa programów księgowych |
| Gostyński | Kierowca samochodu dostawczegoPrzetwórca owoców i warzywPomocniczy robotnik drogowyPracownik wykonujący prace prosteSprzedawcaKasjer handlowy | Prawo jazdy kat. BPrawo jazdy kat. CZnajomość języka niemieckiego |
| Grodziski | Pracownik wykonujący prace prostePomocniczy robotnik w przemyśle przetwórczymPakowacz ręcznyMagazynierPomocniczy robotnik budowlanyKierowca samochodu dostawczegoRozbieracz-wykrawacz | Prawo jazdy kat. BObsługa wózka widłowegoObsługa kasy fiskalnej |
| Jarociński | MagazynierRobotnik gospodarczySprzątaczkaRozbieracz-wykrawaczSprzedawcaSzlifierz metali | Obsługa kasy fiskalnejPrawo jazdy kat. BObsługa wózka widłowego |
| Kaliski | Kasjer handlowyPracownik przygotowujący posiłki typu fast foodPracownik wykonujący prace prosteSprzedawcaStolarzPomocniczy robotnik torowy | Książeczka sanitarno – epidemiologicznaObsługa kasy fiskalnejUprawnienia ADR |
| Kępiński | OgrodnikPracownik wykonujący prace prostePomocniczy robotnik szklarniowyKasjer handlowyKierowca samochodu dostawczegoSprzątaczka biurowa | Obsługa kasy fiskalnejUprawnienia ślusarzaUprawnienia spawacza |
| Kolski | Mechanik-monter maszyn i urządzeńOperator maszyn do formowania szkła płaskiegoKierowca samochodu dostawczegoTapicer meblowySprzedawcaSzwaczka, hafciarkaPomocniczy robotnik budowlany | Książeczka sanitarno – epidemiologicznaPrawo jazdy kat C, C+EObsługa wózka widłowego |
| Koniński | Pomocniczy robotnik polowyPomocniczy robotnik budowlanyPomocniczy robotnik drogowyMonter rusztowańSprzedawcaSortowacz surowców wtórnych | Prawo jazdy kat. BZnajomość języka angielskiegoObsługa komputera |
| Kościański | Pomocniczy robotnik w przemyśle przetwórczymPomocniczy robotnik szklarniowyKierowca samochodu dostawczegoRobotnik wykonujący prace prosteKasjer handlowySprzątaczka biurowaSprzedawca | Obsługa kasy fiskalnejObsługa wózka widłowegoUprawnienia spawacza |
| Krotoszyński | Masarz, robotnik w przetwórstwie rybMagazynierKierowca samochodu dostawczegoPomocniczy robotnik budowlanyPracownik wykonujący prace prosteSprzedawca | Znajomość języków obcychUprawnienia elektryczne/SEPPrawo jazdy kat. C+E + przewóz rzeczy |
| Leszczyński | Robotnik wykonujący prace prostePracownik przygotowujący posiłki typu fast foodRobotnik przemysłowy, rzemieślnikSortowacz surowców wtórnychSortowacz odpadów komunalnychTapicer | Prawo jazdy kat. C+EPrawo jazdy kat. CObsługa wózka widłowego |
| Międzychodzki | Robotnik wykonujący prace prosteSprzedawcaMonter wyrobów z tworzyw sztucznychMurarzRobotnik gospodarczyKierowca samochodu dostawczego | Prawo jazdy kat. BKsiążeczka sanitarno – epidemiologicznaObsługa komputera |
| Nowotomyski | Monter podzespołów i zespołów elektronicznychRobotnik wykonujący prace prosteRobotnik przygotowujący drewnoSprzedawcaMonter wiązek elektrycznychKasjer handlowy | Prawo jazdy kat. BZnajomość języka angielskiegoObsługa kasy fiskalnej |
| Obornicki | SprzedawcaRobotnik gospodarczyStolarzOperator obrabiarek sterowanych numerycznieZbieracz owoców, ziół i innych roślinMagazynierPakowacz ręczny | Obsługa wózka widłowegoObsługa kasy fiskalnejPrawo jazdy kat. C+E |
| Ostrowski | Robotnik wykonujący prace prosteKierowca operator wózków jezdniowychOperator maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metaliMonter konstrukcji stalowychSprzedawcaTapicer meblowy | Obsługa wózka widłowegoPrawo jazdy kat. BZnajomość języka rosyjskiego |
| Ostrzeszowski | Pomocniczy robotnik w hodowli zwierzątUbojowyMonter rusztowańPomocniczy robotnik polowyRobotnik budowlany robót stanu surowegoOperator maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali | Znajomość języka ukraińskiego Obsługa wózka widłowegoZnajomość języka rosyjskiego |
| Pilski | MagazynierSprzedawcaPracownik przygotowujący posiłki typu fast foodTapicerPomocniczy robotnik budowlanyPozostali magazynierzy i pokrewniPosadzkarz, parkieciarz, glazurnik | Prawo jazdy kat. BObsługa komputeraPrzygotowanie pedagogiczne |
| Pleszewski | Pracownik wykonujący prace prostePakowacz ręcznyKierowca samochodu dostawczegoSpawaczPomoc kuchennaPomocniczy robotnik szklarniowy | Uprawnienia do przewozu rzeczyPrawo jazdy kat. C+EUprawnienia spawacza |
| Poznański | SprzątaczkaMonterKierowca operator wózków jezdniowychSprzedawcaOperator maszyn i urządzeńKasjer handlowyMagazynier | Prawo jazdy kat. BKsiążeczka sanitarno – epidemiologicznaZnajomość języka angielskiego |
| Rawicki | Pomocniczy robotnik w przemyśle przetwórczymPracownik wykonujący prace prosteSprzedawcaStolarzFormierz, odlewniczyŚlusarz | Obsługa kasy fiskalnejPrawo jazdy kat. BPrawo jazdy kat. C+E |
| Słupecki | Pracownik wykonujący prace prosteSprzedawcaBrukarzBetoniarz zbrojarzPomocniczy robotnik budowlanyPakowacz ręczny | Prawo jazdy kat. BObsługa koparki – ładowarkiUprawnienia księgowe |
| Szamotulski | Pracownik wykonujący prace prostePomocniczy robotnik polowyFunkcjonariusz służby ochronyPomoc kuchennaPakowacz ręcznyOperator maszyn do produkcji wyrobów z drutu, lin, siatek i kabli | Obsługa wózka widłowegoObsługa kasy fiskalnejPrawo jazdy kat. B |
| Średzki | Operator maszyn i urządzeń do przetwórstwa tworzyw sztucznychPracownik wykonujący prace prosteSpawaczMagazynierKierowca operator wózków jezdniowychMonter podzespołów i zespołów elektronicznychSalowa | Znajomość języka ukraińskiegoObsługa wózka widłowegoObsługa komputera |
| Śremski | Pracownik wykonujący prace prosteMonter zestrajacz urządzeń elektronicznychPomocniczy robotnik przy uprawie roślin i hodowli zwierzątPracownik ochrony fizycznejPracownik rozkładający towar na półkachSprzedawca | Książeczka sanitarno – epidemiologicznaObsługa kasy fiskalnejObsługa wózka widłowego |
| Turecki | Pracownik wykonujący prace prosteKierowca samochodu dostawczegoSprzedawcaSzwaczka maszynowaMagazynierRobotnik magazynowyMonter konstrukcji stalowych | Prawo jazdy kat. DKsiążeczka sanitarno – epidemiologicznaObsługa kasy fiskalnej |
| Wągrowiecki | Operator urządzeń do obróbki drewnaZbieracz owoców, ziół i innych roślinRobotnik magazynowyMonter izolacji przemysłowychKierowca operator wózków jezdniowychMonter sieci wodnych i kanalizacyjnych | Znajomość języka angielskiegoZnajomość języka niemieckiegoPrawo jazdy kat. C+E |
| Wolsztyński | Kierowca samochodu dostawczegoSprzedawcaKierowca samochodu ciężarowegoPracownik wykonujący prace prosteMurarzPracownik obsługi biurowejMagazynier | Obsługa kasy fiskalnejObsługa wózka widłowegoPrawo jazdy kat. C+E |
| Wrzesiński | Operator maszyn i urządzeń do przetwórstwa tworzyw sztucznychKierowca operator wózków jezdniowychMagazynierOperator sklejarek płyt stolarskichSprzątaczkaPomocniczy robotnik drogowy | Obsługa wózka widłowegoUprawnienia elektryczne/SEPObsługa kasy fiskalnej |
| Złotowski | Operator maszyn i urządzeńMonter wyrobów z tworzyw sztucznychPomocniczy robotnik przy uprawie roślin i hodowli zwierzątOperator maszyn i urządzeń do przetwórstwa tworzyw sztucznychOperator urządzeń do obróbki drewnaKasjer handlowySzwaczka maszynowa | Obsługa wózka widłowegoObsługa koparko – ładowarkiUprawnienia elektryczne/SEP |

Źródło: Opracowanie własne

Z przyjętego na potrzeby badania katalogu w I półroczu osoby bezrobotne najczęściej posiadały następujące kwalifikacje zawodowe:

* znajomość języka angielskiego
* obsługa kasy fiskalnej
* obsługa wózka widłowego
* znajomość języka niemieckiego

**Wykres nr 7. Średnia liczba osób zarejestrowanych w I półroczu w województwie wielkopolskim posiadających określoną kwalifikację zawodową**

Źródło: Opracowanie własne

W celu stałego podnoszenia poziomu kwalifikacji zawodowych osób bezrobotnych, w powiatowych urzędach pracy realizowane są indywidualne i grupowe szkolenia mające na celu podniesienie atrakcyjności zawodowej osób bezrobotnych. W I półroczu osoby bezrobotne najbardziej zainteresowane były szkoleniami dotyczącymi możliwości uzyskania uprawnień do prowadzenia pojazdów, w szczególności kurs prawa jazdy kat. C (zainteresowanie szkoleniem potwierdzone w 14 powiatach), kurs prawa jazdy kat. C+E (zainteresowanie szkoleniem potwierdzone w 9 powiatach) oraz kursy i szkolenia dot. obsługi wózka widłowego (zainteresowanie potwierdzone w 18 powiatach).

Największe problemy z rekrutacją wystąpiły podczas organizacji szkoleń dot. zawodu spawacza (problemy potwierdzone w 17 powiatach), dotyczyły kursów obsługi wózków widłowych (problemy potwierdzone
w 9 powiatach) oraz szkoleń finansowo – księgowych (problemy potwierdzone w 4 powiatach). Należy podkreślić, że w przypadku szkoleń z zakresu obsługi wózków widłowych równocześnie wystąpiło zarówno wysokie zainteresowanie ze strony bezrobotnych uczestnictwem w szkoleniu, jak i problem z rekrutacją uczestników. Może to oznaczać, że zapotrzebowanie na tę kwalifikację jest tak duże, że pomimo tego, że bezrobotni chętnie korzystają z przedmiotowych szkoleń w porównaniu z innymi, to i tak nie wyczerpuje
to oferty szkoleniowej proponowanej przez PUP.

Biorąc pod uwagę potrzeby szkoleniowe zgłoszone przez samych pracodawców ubiegających się
o dofinansowanie ze środków KFS czyli pragnących podnieść kwalifikacje pracowników już zatrudnionych, stwierdzono, że lokalni przedsiębiorcy najczęściej planowali podnieść kwalifikacje swoich pracowników
w zakresie usług pielęgnacyjnych (kosmetycznych lub fryzjerskich), finansowo – księgowych oraz uprawnień do prowadzenia pojazdów. W dalszej kolejności zwracano uwagę na potrzebę kursów spawalniczych oraz związanych z obsługą wózków widłowych.

**Wykres nr 8. Najczęściej poszukiwane kompetencje zawodowe w województwie wielkopolskim
w I półroczu 2019 r. (liczba powiatów, w których wskazano określoną kompetencję, jako najbardziej poszukiwaną)**

Źródło: Opracowanie własne

W I półroczu 2019 r. w większości powiatów województwa wielkopolskiego spośród wszystkich kompetencji zawodowych dla pracodawców najważniejsze były kompetencje interpersonalne, związane z umiejętnościami nawiązywania i poprawnego utrzymania relacji z innymi pracownikami. Bardzo ważne były także cechy związane z postawą względem obowiązków zawodowych, (cenne były osoby zmotywowane i zaangażowane w realizowanie swoich zadań) oraz z jakością wykonywanej pracy, takie jak odpowiedzialność czy rzetelność. U potencjalnych pracowników pożądana była także dyspozycyjność oraz wysokie umiejętności organizacji własnej pracy.

**Zapotrzebowanie na kwalifikacje i kompetencje w III kwartale 2019 r.**

**Dane pozyskane w październiku 2019 r.**

W III kwartale w dalszym ciągu w największej liczbie powiatów poszukiwano osób obsługujących wózek widłowy, jednak w porównaniu z poprzednimi kwartałami zwiększyła się liczba powiatów w których jedną
z najczęściej poszukiwanych kwalifikacji było prawo jazdy kat. C+E.

**Wykres nr 9. Najczęściej poszukiwane kwalifikacje zawodowe w województwie wielkopolskim
w III kwartale 2019 r. (liczba powiatów, w których wskazano określoną kwalifikację, jako najbardziej poszukiwaną wraz z liczbą zgłoszonych ofert)**

Źródło: Opracowanie własne

W dalszym ciągu w znaczącej liczbie powiatów poszukiwano osób posiadających książeczkę sanitarno – epidemiologiczną, prawo jazdy kat. B, uprawnienia elektryczne/SEP a także uprawnienia spawacza. Najczęściej poszukiwanym językiem obcym pozostał także język angielski.

Spośród wszystkich wskazanych kwalifikacji w III kwartale 2019 r. najwięcej ofert dotyczyło osób posiadających książeczkę – sanitarno – epidemiologiczną (większość zgłoszonych ofert w powiecie poznańskim), prawo jazdy kat. B (większość zgłoszonych ofert w powiatach poznańskim i ostrowskim), posługujących się językiem angielskim (większość zgłoszonych ofert w powiecie poznańskim) oraz obsługujących wózek widłowy (większość zgłoszonych ofert w powiatach leszczyńskim i wrzesińskim).

**Wykres 10. Liczba osób zarejestrowanych w III kwartale w województwie wielkopolskim posiadających określoną kwalifikację zawodową**

Źródło: Opracowanie własne

W III kwartale nie uległa zmienia także struktura udziału osób posiadających wybrane kwalifikacje zawodowe. Spośród wszystkich kwalifikacji wymienionych w ramach badania w III kwartale osoby bezrobotne najczęściej:

1. posługiwały się językiem angielskim,
2. posiadały uprawnienia do obsługi wózka widłowego,
3. obsługiwały kasę fiskalną,
4. posługiwały się językiem niemieckim.

W porównaniu z ubiegłym kwartałem spadła liczba osób bezrobotnych posiadających książeczkę sanitarno – epidemiologiczną.

W III kwartale liczba ofert dotyczących określonej kwalifikacji była wyższa niż liczba osób zarejestrowanych najczęściej w przypadku uprawnień elektrycznych/SEP (powiaty: czarnkowsko – trzcianecki, międzychodzki, ostrowski, krotoszyński, jarociński, pleszewski i słupecki), posiadania książeczki sanitarno – epidemiologicznej (powiaty: kolski, poznański, krotoszyński, średzki i ostrowski) a także posiadania prawa jazdy kat. C+E (powiaty: krotoszyński, obornicki, rawicki, szamotulski oraz wolsztyński). W pojedynczych powiatach zjawisko miało miejsce odnośnie:

* uprawnień spawacza (powiaty: kępińskiego, pleszewskiego, wągrowieckiego i wolsztyńskiego),
* uprawnień do przewozu rzeczy (powiaty: kępińskiego, krotoszyńskiego i złotowskiego),
* obsługi wózków widłowych (powiaty: kępiński leszczyńskiego i pleszewskiego),
* obsługi kas fiskalnych (powiaty: kępiński i wolsztyński),
* znajomości języka rosyjskiego (powiaty: poznański i wrzesiński).

Zapotrzebowanie na kompetencje zawodowe kształtowało się w III kwartale podobnie jak w I półroczu. Najczęściej pracodawcy poszukiwali osób potrafiących pracować w grupie, komunikatywnych, dyspozycyjnych oraz zorganizowanych.

**Wykres nr 11. Najczęściej poszukiwane kompetencje zawodowe w województwie wielkopolskim
w II kwartale 2019 r. (liczba powiatów, w których wskazano określoną kompetencję, jako najbardziej poszukiwaną)**

Źródło: Opracowanie własne

**Zapotrzebowanie na kwalifikacje i kompetencje w IV kwartale 2019 r.**

**Dane pozyskane w styczniu 2020 r.**

W IV kwartale w dalszym ciągu w największej liczbie powiatów poszukiwano osób obsługujących wózek widłowy. W dalszej kolejności najczęściej poszukiwano osób posiadających uprawnienia spawacza, prawo jazdy kat. B, prawo jazdy kat. C+E, uprawnienia elektryczne oraz posługujących się językiem angielskim.
W 11 powiatach za jedno z pięciu najbardziej poszukiwanych uprawnień uznano posiadanie książeczki sanitarno – epidemiologicznej.

**Wykres nr 12. Najczęściej poszukiwane kwalifikacje zawodowe w województwie wielkopolskim w IV kwartale 2019 r. (liczba powiatów, w których wskazano określoną kwalifikację, jako najbardziej poszukiwaną wraz z liczbą zgłoszonych ofert)**

Źródło: Opracowanie własne

Biorąc pod uwagę liczbę ofert, spośród wszystkich wskazanych kwalifikacji w IV kwartale 2019 r. najwięcej ogłoszeń dotyczyło osób posiadających książeczkę – sanitarno – epidemiologiczną (większość zgłoszonych ofert w powiecie poznańskim), prawo jazdy kat. B (większość zgłoszonych ofert w powiatach poznańskim
i ostrowskim) lub posługujących się językiem angielskim (większość zgłoszonych ofert w powiecie poznańskim).

**Wykres 13. Liczba osób zarejestrowanych w IV kwartale w województwie wielkopolskim posiadających określoną kwalifikację zawodową**

Źródło: Opracowanie własne

Podobnie jak w poprzednich okresach w IV kwartale osoby bezrobotne najczęściej posługiwały się językiem angielskim. W dalszej kolejności najczęściej spotykanymi kwalifikacjami zawodowymi były: obsługa wózka widłowego, obsługa kasy fiskalnej i znajomość języka niemieckiego.

W IV kwartale utrzymywało się duże zróżnicowanie pomiędzy powiatami w zakresie dostępności wykwalifikowanych pracowników. Liczba ofert dotyczących określonej kwalifikacji była wyższa niż liczba osób zarejestrowanych które ja posiadały najczęściej w przypadku uprawnień elektrycznych/SEP (powiaty: jarociński, leszczyński, obornicki, ostrowski, pilski i pleszewski) oraz uprawnień spawacza (powiaty: gostyński, kępiński, krotoszyński, pleszewski i wolsztyński). W dalszej kolejności sytuacja ta wystąpiła dotyczyła:

* prawa jazdy kat. C+E (powiaty: grodziski, leszczyński, obornicki i wolsztyński),
* posiadania książeczki sanitarno – epidemiologicznej (powiaty: chodzieski, ostrowski i poznański),
* obsługi kasy fiskalnej (powiaty kępiński i wolsztyński),
* uprawnienia ślusarskiego (powiaty kępiński i wrzesiński),
* znajomości języka rosyjskiego (powiaty nowotomyski i poznański),
* prawa jazdy kat. C (powiat leszczyński).

**Wykres nr 14. Najczęściej poszukiwane kompetencje zawodowe w województwie wielkopolskim w IV kwartale 2019 r. (liczba powiatów, w których wskazano określoną kompetencję, jako najbardziej poszukiwaną)**

Źródło: Opracowanie własne

Podobnie jak w pozostałych kwartałach, najistotniejszymi kompetencjami w prowadzonych w ostatnim kwartale rekrutacjach w powiatach województwa wielkopolskiego były komunikatywność i umiejętność pracy w grupie.

**Podsumowanie roczne**

**Kwalifikacje zawodowe – popyt**

**Wykres nr 15. Grupy zawodowe, na jakie wpłynęła największa liczba ofert pracy, wraz z liczbą ofert pracy**

Źródło: Opracowanie własne

W 2019 r. do powiatowych urzędów pracy w Wielkopolsce wpłynęło 91 811 ofert pracy. Najczęściej pracodawcy w województwie wielkopolskim poszukiwali w urzędach pracy pracowników wykonujących prace proste, pracowników sprzedaży, operatorów maszyn i urządzeń, monterów, robotników przemysłowych, kierowców, magazynierów, robotników pomocniczych drogowych i budowlanych oraz pakowaczy.

Zdecydowanie najwięcej ofert pracy zgłoszono do PUP w Poznaniu bo aż 24 267 tj. ponad 25% wszystkich ogłoszeń w województwie. Dużą liczbę ofert zarejestrowano także w południowej części regionu oraz
w Szamotułach i Lesznie. Najmniej ogłoszeń wpłynęło do urzędów pracy w powiatach międzychodzkim, wągrowieckim, chodzieskim oraz słupeckim.

Około 13% zarejestrowanych ofert w 2019 r. w wielkopolskich urzędach pracy dotyczyło pracy subsydiowanej. Uwzględniając stosunek ofert pracy subsydiowanej do niesubsydiowanej można zaobserwować znaczące zróżnicowanie regionu. Ich największy udział w ogóle wystąpił www. powiatach, w których zarejestrowano najmniej ofert w regionie, a także w powiatach konińskim (48,1%), gnieźnieńskim (41,1%) oraz złotowskim (34,6%). Zdecydowanie niższy wskaźnik ofert pracy subsydiowanej zaobserwowano w Szamotułach (2,3%), Poznaniu (2,8%), Nowym Tomyślu (4,7%), Ostrzeszowie (6,7%), Kępnie (7,6%) i Krotoszynie (7,7%) tj. w tam gdzie wystąpił największy napływ ofert.

**Wykres nr 16. Liczba ofert pracy zarejestrowanych w PUP w województwie wielkopolskim w 2019 r. oraz udział ofert pracy subsydiowanej w ogóle ogłoszeń**

Źródło: Opracowanie własne

W 2019 r. kwalifikacjami na jakie najczęściej zgłaszano zapotrzebowanie były:

• obsługa wózka widłowego,

• uprawnienia do prowadzenia pojazdów (głównie kat. B kat. C+E oraz kat. C),

• obsługa kasy fiskalnej,

• uprawnienia elektryczne / SEP,

• uprawnienia spawacza.

Częstym wymogiem było także posiadanie książeczki sanitarno – epidemiologicznej.

**Wykres nr 17. Średnia liczba powiatów, w jakich wskazano kwalifikację jako najbardziej poszukiwaną**

Źródło: Opracowanie własne

Kwalifikacją zawodową najczęściej poszukiwaną przez pracodawców zgłaszających oferty do PUP
w województwie wielkopolskim w 2019 r. była obsługa wózków widłowych. Uprawnienie to było wskazywane w każdym kwartale 2019 r. w największej liczbie powiatów jako jedna z pięciu najbardziej poszukiwanych kwalifikacji oraz zajmowało wysoką pozycję w zestawieniach dotyczących liczby zarejestrowanych ofert pracy.

**Rysunek nr 1. Powiaty, w których wskazano najwięcej ofert pracy dotyczące poszczególnych kwalifikacji zawodowych w 2019 r.**

Źródło: Opracowanie własne

Biorąc pod uwagę liczbę zgłoszonych ofert pracy do najbardziej poszukiwanych kwalifikacji można zaliczyć posiadanie aktualnej książeczki sanitarno – epidemiologicznej, prawo jazdy kat. B oraz znajomość języka angielskiego. Uprawnienia te występowały w mniejszej liczbie powiatów niż np. prawo jazdy kat C+E, obsługa kasy fiskalnej czy uprawnienia spawacza, jednak tam gdzie zostały wskazane generowały większą liczbę ofert pracy. Znacząca liczba ogłoszeń dotyczyła także obsługi wózka widłowego, znajomości języka ukraińskiego oraz języka rosyjskiego.

**Tabela nr 2. Najczęściej poszukiwane zawody i klasyfikacje w powiatach województwa wielkopolskiego
w 2019 r.**

|  |
| --- |
| Powiat chodzieski |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 875 | **45,5** | **477** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Robotnik gospodarczyKierowca samochodu osobowegoOperator urządzeń do produkcji wyrobów spirytusowychKierowca samochodu dostawczegoBrukarzKasjer handlowyMagazynierOperator urządzeń do formowania wyrobów z tworzyw sztucznychMonter instalacji i urządzeń sanitarnychRobotnik budowlany | Prawo jazdy kat. BOperator wózka widłowegoZnajomość języka angielskiego |
| Powiat czarnkowsko - trzcianecki |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 2238 | **23,8** | **1706** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metaliOperator maszyn introligatorskichMagazynierSprzedawcaPokojowaOperator maszyn do produkcji płyt i sklejekOpiekun w domu pomocy społecznejPakowacz ręcznyOperatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznychPracownicy wykonujący prace prosteRobotnik gospodarczy | Prawo jazdy kat. BObsługa wózka widłowegoUprawnienia spawacza |
| Powiat gnieźnieński |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 1851 | **41,1** | **1091** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Robotnik magazynowySprzedawcaPomocniczy robotnik budowlanyFormierze odlewniczy i pokrewniUbojowyKierowca operator wózków jezdniowych | Obsługa kasy fiskalnej Obsługa komputera Znajomość języka obcego |
| Powiat gostyński |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 1539 | **18,4** | **1256** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Kierowca samochodu dostawczegoPomocniczy robotnik drogowyPracownicy wykonujący prace prostePrzetwórca owoców i warzywPomocniczy robotnik budowlanySprzedawca | Znajomość języka angielskiego Prawo jazdy kat. C+E Znajomość języka niemieckiego |
| Powiat grodziski |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 2505 | **9,4** | **2270** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Pracownicy wykonujący prace prostePomocniczy robotnik w przemyśle przetwórczymPakowacz ręcznyMagazynierPomocniczy robotnik budowlany | Prawo jazdy kat. BObsługa wózka widłowegoZnajomość języka angielskiego |
| Powiat jarociński |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 2098 | **10,2** | **1883** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Operator urządzeń do przetwórstwa drobiuRozbieracz-wykrawaczSprzątaczka biurowaPozostali magazynierzy i pokrewniPracownik rozkładający towar na półkachMagazynierRobotnik gospodarczyPomocniczy robotnik w przemyśle przetwórczymSzlifierz metaliPracownicy przygotowujący posiłki typu fast food | Obsługa kasy fiskalnejUprawnienia elektryczne/SEP Obsługa wózka widłowego |
| Powiat kaliski |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 3697 | **15,6** | **3121** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Pracownicy wykonujący prace prosteOgrodnikPomocniczy robotnik szklarniowyKierowca samochodu dostawczegoKasjer handlowy | Książeczka sanitarno – epidemiologicznaObsługa kasy fiskalnej Obsługa wózka widłowego |
| Powiat kępiński |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 2882 | **7,6** | **2664** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Tapicer i pokrewniSprzedawcaStolarzPracownicy wykonujący prace prosteKasjer handlowyMagazynierStolarze meblowi i pokrewniTechnik prac biurowychMonter konstrukcji stalowych | Obsługa kasy fiskalnejUprawnienia ślusarza Uprawnienia spawacza |
| Powiat kolski |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 1365 | **34,1** | **900** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Pracownicy zajmujący się sprzątaniemKierowca samochodu dostawczegoPozostałe szwaczki, hafciarki i pokrewniPomocniczy robotnik budowlanyMechanik-monter maszyn i urządzeńMonter mebliOperator maszyn do formowania szkła płaskiegoSprzedawcaMurarzOperator urządzeń pakujących | Książeczka sanitarno – epidemiologicznaPrawo jazdy kat C+E Obsługa komputera |
| Powiat koniński |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 2702 | **48,1** | **1401** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Pomocniczy robotnik polowyMonter rusztowańPomocniczy robotnik budowlanyPomocniczy robotnik drogowySprzedawcaKierowca samochodu dostawczegoMonter konstrukcji stalowych | Obsługa komputeraPrawo jazdy kat. B Znajomość języka angielskiego |
| Powiat kościański |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 2291 | **13,7** | **1976** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Pomocniczy robotnik w przemyśle przetwórczymPomocniczy robotnik szklarniowyKierowca samochodu dostawczegoMasarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni | Obsługa kasy fiskalnejObsługa wózka widłowego Znajomość języka angielskiego |
| Powiat krotoszyński |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 3283 | **7,7** | **3029** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewniMagazynierHodowca zwierząt futerkowychKierowca samochodu dostawczegoPomocniczy robotnik budowlanyOperator maszyn czyszczącychSprzedawcaBrukarz | Znajomość języków obcychUprawnienia elektryczne/SEP Uprawnienia ślusarza |
| Powiat leszczyński |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 3381 | **10,6** | **3021** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Pracownicy wykonujący prace prosteMagazynierMonterzyPracownicy przygotowujący posiłki typu fast foodSortowacz odpadów komunalnychRobotnicy przemysłowi i rzemieślnicySprzedawcaSortowacz surowców wtórnychTapicerStolarz | Obsługa wózka widłowego Prawo jazdy kat. CPrawo jazdy kat. C+E |
| Powiat międzychodzki |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 745 | **30,5** | **518** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Robotnik magazynowyPracownicy wykonujący prace prosteRozbieracz-wykrawaczSprzedawcaPracownik ochrony fizycznejMurarz | Prawo jazdy kat. BKsiążeczka sanitarno – epidemiologiczna Obsługa komputera |
| Powiat nowotomyski |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 2832 | **4,7** | **2699** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Monter podzespołów i zespołów elektronicznychPracownicy wykonujący prace prosteMonter wiązek elektrycznychPracownik ochrony fizycznejSprzedawcaMonter konstrukcji aluminiowychPomocniczy robotnik w przemyśle przetwórczymRobotnicy przygotowujący drewno i pokrewniMagazynierzy i pokrewni | Prawo jazdy kat. BZnajomość języka angielskiego Znajomość języka ukraińskiego |
| Powiat obornicki |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 1157 | **19,4** | **932** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Robotnik magazynowySprzedawcaStolarzPracownicy wykonujący prace prosteRobotnik gospodarczyPakowacz ręcznyŚlusarzKierowca samochodu dostawczegoOperator obrabiarek sterowanych numerycznieMagazynierMonter konstrukcji stalowych | Obsługa wózka widłowegoPrawo jazdy kat. C+E Uprawnienia spawacza |
| Powiat ostrowski |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 4568 | **10,6** | **4085** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Robotnicy wykonujący prace prosteKierowca operator wózków jezdniowychOperatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metaliKierowca samochodu dostawczegoSprzedawcaPomocniczy robotnik budowlany | Prawo jazdy kat. B Obsługa wózka widłowego Uprawnienia elektryczne/SEP |
| Powiat ostrzeszowski |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 3134 | **6,7** | **2925** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Pomocniczy robotnik w hodowli zwierzątUbojowyMonter rusztowańOperatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metaliRobotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metaloweRobotnicy budowlane robót stanu surowego i pokrewniPozostali stolarze meblowi i pokrewniPomocniczy robotnik polowyMonter konstrukcji stalowychRobotnik magazynowy | Obsługa wózka widłowegoZnajomość języka ukraińskiego Znajomość języka rosyjskiego |
| Powiat pilski |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 2728 | **24,5** | **2060** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Pracownik rozkładający towar na półkachTapicer i pokrewniSprzedawcaMagazynierzy i pokrewniPracownicy przygotowujący posiłki typu fast foodKasjer handlowy | Prawo jazdy kat. BKsiążeczka sanitarno – epidemiologiczna Przygotowanie pedagogiczne |
| Powiat pleszewski |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 2353 | **12,4** | **2061** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Pracownicy wykonujący prace prostePakowacz ręcznyPomocniczy robotnik szklarniowyKierowca samochodu dostawczegoSpawacz i pokrewni | Uprawnienia spawacza Obsługa wózka widłowego Kwalifikacja wstępne (przewóz rzeczy) |
| Powiat poznański |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 24267 | **2,8** | **23577** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Pracownicy zajmujący się sprzątaniemSprzedawcyPracownicy wykonujący prace prosteMagazynierzy i pokrewniKasjer handlowyOperatorzy maszyn i urządzeńKierowca samochodu dostawczegoKierowca operator wózków jezdniowychDrukarzePracownicy obsługi biurowejMasarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewniPracownicy przygotowujący posiłki typu fast foodRobotnik gospodarczyPomocniczy robotnik budowlanyPolicjant służby prewencjiSalowaOperatorzy urządzeń do obróbki drewna | Książeczka sanitarno – epidemiologicznaPrawo jazdy kat. B Znajomość języka angielskiego |
| Powiat rawicki |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 1734 | **27,1** | **1264** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Pomocniczy robotnik w przemyśle przetwórczymPracownicy wykonujący prace prosteSprzedawcaStolarzFormierze odlewniczy i pokrewniSortowacz surowców wtórnych | Prawo jazdy kat. B Obsługa kasy fiskalnej Prawo jazdy kat. C+E |
| Powiat słupecki |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 950 | **40,2** | **568** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Pracownik rozkładający towar na półkachSprzedawcaBrukarzPomocniczy robotnik budowlanyPakowacz ręcznyPomocniczy robotnik w przemyśle przetwórczymPracownicy wykonujący prace prosteStolarz | Prawo jazdy kat. BUprawnienia elektryczne/SEP Prawo jazdy kat C+E |
| Powiat szamotulski |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 5072 | **2,3** | **4955** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Pracownicy wykonujący prace prostePomocniczy robotnik polowyPomoc kuchennaFunkcjonariusz służby ochrony | Obsługa wózka widłowegoKsiążeczka sanitarno – epidemiologiczna Prawo jazdy kat. B |
| Powiat średzki |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 2579 | **18,1** | **2112** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Operatorzy maszyn i urządzeń do przetwórstwa tworzyw sztucznychPracownicy wykonujący prace prostePakowacz ręcznyPozostali spawacze i pokrewniPracownicy zajmujący się sprzątaniemMagazynierKierowca operator wózków jezdniowych | Znajomość języka ukraińskiegoObsługa wózka widłowego Obsługa komputera |
| Powiat śremski |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 1357 | **12,9** | **1182** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Pracownicy wykonujący prace prosteMonter zestrajacz urządzeń elektronicznychMasarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewniPracownik ochrony fizycznejPracownik rozkładający towar na półkachPomocniczy robotnicy przy uprawie roślin i hodowców zwierzątSpawacz | Książeczka sanitarno – epidemiologicznaZnajomość języka ukraińskiego Obsługa wózka widłowego |
| Powiat turecki |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 1473 | **27,7** | **1065** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Pracownicy wykonujący prace prosteKierowca samochodu dostawczegoMonter konstrukcji stalowychSprzedawcaKierowca operator wózków jezdniowych | Książeczka sanitarno – epidemiologiczna Prawo jazdy kat. D Obsługa kasy fiskalnej |
| Powiat wągrowiecki |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 867 | **47,1** | **459** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Robotnik magazynowyOperatorzy urządzeń do obróbki drewnaPomocniczy robotnik budowlanyZbieracz owoców, ziół i innych roślinPracownicy wykonujący prace prosteMonter izolacji przemysłowychKierowca operator wózków jezdniowychMonter sieci wodnych i kanalizacyjnychRobotnik leśny | Znajomość języka angielskiegoZnajomość języka niemieckiego Obsługa wózka widłowego |
| Powiat wolsztyński |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 1666 | **9,7** | **1505** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Kierowca samochodu dostawczegoPakowacz ręcznyKierowca samochodu ciężarowegoSprzedawcaMasarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewniRobotnicy przygotowujący drewno i pokrewniPracownicy wykonujący prace prostePozostali pracownicy obsługi biurowejOgrodnik - uprawa grzybów jadalnychMurarzOgrodnik - uprawy pod osłonami | Obsługa kasy fiskalnejObsługa wózka widłowego Prawo jazdy kat. C+E |
| Powiat wrzesiński |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 2015 | **13,5** | **1743** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Operator maszyn i urządzeń do przetwórstwa tworzyw sztucznychKierowca operator wózków jezdniowychOperator sklejarek płyt stolarskichMagazynierMasarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewniPomocniczy robotnik budowlany | Znajomość języka ukraińskiegoObsługa wózka widłowegoZnajomość języka angielskiego |
| Powiat złotowski |
| Łączna liczba ofert | **Udział ofert subsydiowanych** | **Liczba ofert niesubsydiowanych** |
| 1607 | **34,6** | **1051** |
| Najczęściej poszukiwane zawody | Najczęściej poszukiwane kwalifikacje |
| Operatorzy maszyn i urządzeńOperator maszyn i urządzeń do przetwórstwa tworzyw sztucznychPomocniczy robotnicy przy uprawie roślin i hodowli zwierzMonter wyrobów z tworzyw sztucznychTartacznikKasjer handlowyOperatorzy urządzeń do obróbki drewnaPomocniczy robotnik budowlanySzwaczka maszynowa | Obsługa wózka widłowegoPrawo jazdy kat C+EUprawnienia elektryczne/SEP |

Źródło: Opracowanie własne

**Kwalifikacje zawodowe – podaż**

Spośród analizowanych kwalifikacji zawodowych, kwalifikacją jaką najczęściej posiadały osoby bezrobotne była znajomość języka angielskiego. Średnio liczba takich osób w wielkopolskich rejestrach PUP wyniosła
w 2019 r. 5 412 osoby. Osoby posługujące się językiem angielskim najczęściej rejestrowały się w urzędach pracy w powiatach: poznańskim, konińskim, gnieźnieńskim oraz średzkim. Powiatem w którym umiejętność
ta była spotykana najrzadziej w porównaniem z pozostałą częścią regionu był powiat kępiński.

Relatywnie często osoby bezrobotne cechowały także umiejętność obsługi wózków widłowych oraz umiejętność obsługi kasy fiskalnej. W przypadku każdej z nich, średnio około 2 tys. osób zarejestrowanych
w PUP w Wielkopolsce na przestrzeni 2019 r. posiadała te kwalifikacje. Kolejną najczęściej posiadaną przez osoby bezrobotne kwalifikacją była znajomość języka niemieckiego w stopniu co najmniej komunikatywnym (średnio 1 641 osób). Średnio 1 048 osób posiadało także aktualna książeczkę saintarno – epidemiologiczną.

Wymienione kwalifikacje można uznać za posiadane częściej przez osoby bezrobotne niż pozostałe umiejętności objęte analizą, należy jednak podkreślić, że ww. opis nie daje pełnego obrazu poziomu wykwalifikowania osób bezrobotnych tj. nie ujęto w nim wszystkich istniejących kwalifikacji zawodowych
a jedynie określony katalog wykorzystany w badaniu realizowanym we współpracy z PUP (nie ujęto np. prawa jazdy kat. B, które jest często oczekiwaną przez pracodawców umiejętnością i z dużym prawdopodobieństwem można założyć, że posiada ją znacząca ilość osób bezrobotnych).

**Wykres nr 18. Liczba osób bezrobotnych posiadających wybrane kwalifikacje zawodowe tj. znajomość języka angielskiego, znajomość języka niemieckiego, obsługa kasy fiskalnej, obsługa wózka widłowego oraz liczba osób posiadających książeczkę sanitarno – epidemiologiczną w 2019 r.
w województwie wielkopolskim**

Źródło: Opracowanie własne

Spośród wymienionych powyżej kwalifikacji największa oraz relatywnie stała była liczba osób posługujących się na poziomie co najmniej B1 językiem angielskim. Popularność tej umiejętności może wynikać z faktu rosnącego w całym kraju udziału osób posługujących się językami obcymi, zwłaszcza językiem angielskim,
co znajduje przełożenie także w populacji bezrobotnych. Na przestrzeni 2019 roku w Wielkopolsce konsekwentnie malała liczba bezrobotnych posługujących się językiem niemieckim. Może to wynikać
z rosnącego zainteresowania pracodawców tą umiejętnością, co powinno stanowić przesłankę
do promowania nauki języka niemieckiego, ale także innych języków obcych (dodatkowo, oprócz języka angielskiego).[[2]](#footnote-2) Podnoszenie kwalifikacji językowych jest możliwe na terenie całego województwa dzięki szerokiej ofercie edukacyjnej w tym zakresie. Należy podkreślić, że w przypadku kursów językowych istniała możliwość (w przypadku osób z wybranych grup społecznych) uzyskania dofinasowania ze środków unijnych. W przypadku pozostałych umiejętności najczęściej poszukiwanych, liczba osób bezrobotnych po spadku odnotowanym w II kwartale pozostała do końca roku stabilna.

Istotnych zmian nie zaobserwowano także w przypadku liczby osób posiadających uprawnienia
do prowadzenia pojazdów, uprawnienia spawacza czy uprawnienia ślusarza; po spadku w pierwszym kwartale, liczba osób bezrobotnych posiadających te uprawnienia utrzymała się do końca roku na stałym poziomie.

**Wykres nr 19. Liczba osób bezrobotnych posiadających wybrane kwalifikacje zawodowe tj. prawo jazdy kat. C+E, prawo jazdy kat. C, uprawnienia spawacza, uprawnienia ślusarza w 2019 r.
w województwie wielkopolskim**

Źródło: Opracowanie własne

**Wykres nr 20. Liczba osób bezrobotnych posiadających wybrane kwalifikacje zawodowe
tj. uprawnienia do przewozu rzeczy, obsługa koparko – ładowarki, uprawnienia SEP, znajomość programów finansowo – księgowych oraz znajomość programów graficznych w 2019 r.
w województwie wielkopolskim**

Źródło: Opracowanie własne

W przypadku liczby zarejestrowanych posiadających kwalifikacje zawodowe występujące najrzadziej spośród pozostałych objętych badaniem, na przestrzeni całego 2019 r. widoczne były niewielkie zmiany. W IV kwartale 2019 r. wystąpił wyraźny spadek liczby osób posiadających uprawnienia SEP oraz operatorów koparko – ładowarki a także wzrost liczby osób posługujących się programami finansowo księgowymi oraz programami graficznymi. Najbardziej stabilna była liczba osób posiadających uprawnienia do przewozu rzeczy, która
od II kwartału nieznacznie rosła.

Biorąc pod uwagę zarówno wyniki badania popytu i podaży na kwalifikacje zawodowe, jak i oferty pracy dotyczące konkretnych zawodów, w których kwalifikacje te są wymagane bądź mile widziane, można stwierdzić, w 2019 r. pracodawcy z różnych branż w województwie wielkopolskim mogli mieć problem
z pozyskaniem wykwalifikowanego pracownika.

**Logistyka i transport**

Zgodnie z wynikami badania realizowanego we współpracy z PUP, jednymi z najczęściej poszukiwanych kwalifikacji zawodowych były: obsługa wózków widłowych oraz uprawnienia do prowadzenia pojazdów (zwłaszcza kat. C+E, C oraz B). Ponadto, do wielkopolskich urzędów pracy wpłynęła znacząca liczba ofert
na zawody związane z branżą TSL, niejednokrotnie przewyższając liczbę osób bezrobotnych reprezentujących te zawody.

**Tabela nr 3. Liczba bezrobotnych i wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w 2019 r.
w zawodach związanych z logistyką i transportem**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | I półrocze | II półrocze |
|  | Ogółem bezrobotni | Liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej | Ogółem bezrobotni | Liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej |
| Robotnik magazynowy  | 232 | 158 | 226 | 598 |
| Kierowca operator wózków jezdniowych (widłowych)  | 91 | 738 | 79 | 654 |
| Magazynier  | 620 | 1215 | 549 | 1199 |
| Pracownik sortowania przesyłek i towarów  | 5 | 2 | 0 | 123 |
| Pozostali magazynierzy i pokrewni  | 81 | 449 | 82 | 256 |
| Kurier  | 16 | 44 | 13 | 45 |
| Listonosz  | 19 | 30 | 32 | 16 |
| Kierowca samochodu dostawczego  | 205 | 1025 | 182 | 925 |
| Kierowca samochodu osobowego  | 116 | 150 | 85 | 116 |
| Kierowca autobusu  | 26 | 41 | 23 | 56 |
| Kierowca ciągnika siodłowego  | 4 | 83 | 11 | 46 |
| Kierowca samochodu ciężarowego  | 222 | 351 | 203 | 254 |
| Kierowca ciągnika rolniczego  | 69 | 25 | 68 | 14 |
| Zaopatrzeniowiec  | 36 | 46 | 46 | 28 |
| Pozostali zaopatrzeniowcy  | 0 | 25 | 2 | 6 |
| Pracownik działu logistyki  | 10 | 27 | 14 | 8 |
| Spedytor  | 49 | 120 | 55 | 73 |

Źródło: Opracowanie własne

**Przetwórstwo przemysłowe**

W 2019 r. wystąpiło znaczące zapotrzebowanie na zawody i kwalifikacje zawodowe przydatne w produkcji.
W ramach przeprowadzonego badania zaobserwowano silne zapotrzebowanie na osoby posiadające kwalifikacje spawalnicze, natomiast prowadzone statystyki potwierdziły znaczącą liczbę zawodów produkcyjnych, w przypadku których liczba ofert pracy rejestrowanych w PUP w 2019 r. przekroczyła liczbę osób bezrobotnych posiadających ten zawód.

**Tabela nr 4. Liczba bezrobotnych i wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w 2019 r.
w zawodach związanych z przetwórstwem przemysłowym**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | I półrocze | II półrocze |
| Ogółem bezrobotni | Liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej | Ogółem bezrobotni | Liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej |
| Operator maszyn i urządzeń przemysłu spożywczego  | 10 | 177 | 17 | 201 |
| Operator urządzeń do przetwórstwa drobiu  | 14 | 7 | 10 | 167 |
| Pozostali operatorzy maszyn do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni  | 15 | 82 | 15 | 134 |
| Operator sklejarek płyt stolarskich  | 3 | 69 | 7 | 55 |
| Pozostali operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna  | 30 | 292 | 21 | 221 |
| Operator maszyn do formowania szkła płaskiego  | 2 | 36 | 1 | 52 |
| Operator urządzeń do hartowania szkła  | 0 | 30 | 0 | 20 |
| Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani  | 65 | 488 | 46 | 307 |
| Monter maszyn i urządzeń przemysłowych  | 10 | 56 | 11 | 68 |
| Przetwórca owoców i warzyw  | 9 | 100 | 3 | 63 |
| Operator maszyn do produkcji wyrobów drewnianych  | 10 | 45 | 10 | 47 |
| Operator maszyn i urządzeń do rozdrabniania i sortowania surowców mineralnych  | 0 | 20 | 2 | 31 |
| Pozostali operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali  | 7 | 218 | 14 | 552 |
| Operator urządzeń do produkcji wyrobów farmaceutycznych  | 3 | 105 | 2 | 32 |
| Operator urządzeń do produkcji wyrobów kosmetycznych  | 1 | 110 | 1 | 50 |
| Operator maszyn i urządzeń do produkcji okien z tworzyw sztucznych  | 0 | 34 | 2 | 56 |
| Operator wtryskarki  | 20 | 20 | 17 | 85 |
| Operator maszyn i urządzeń do przetwórstwa tworzyw sztucznych  | 8 | 435 | 7 | 360 |
| Operator maszyn do produkcji opakowań z papieru i tektury  | 12 | 69 | 17 | 71 |
| Szwaczka maszynowa  | 177 | 313 | 122 | 165 |
| Operator maszyn do obróbki skrawaniem  | 24 | 160 | 17 | 150 |
| Operator maszyn do produkcji wyrobów z drutu, lin, siatek i kabli  | 17 | 119 | 12 | 22 |
| Operator obrabiarek sterowanych numerycznie  | 48 | 174 | 40 | 135 |
| Szlifierz metali  | 22 | 132 | 20 | 129 |
| Monter konstrukcji aluminiowych  | 9 | 68 | 8 | 54 |
| Monter konstrukcji stalowych  | 56 | 224 | 50 | 287 |
| Pozostali robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe  | 2 | 73 | 2 | 65 |
| Malarz-lakiernik konstrukcji i wyrobów metalowych  | 20 | 101 | 17 | 67 |
| Formierz odlewnik  | 37 | 79 | 45 | 74 |
| Spawacz  | 119 | 269 | 108 | 365 |
| Technik urządzeń dźwigowych  | 0 | 10 | 0 | 20 |
| Operator zautomatyzowanej linii produkcyjnej  | 8 | 188 | 7 | 269 |
| Kierownik produkcji w przemyśle  | 6 | 53 | 16 | 41 |
| Tapicer meblowy  | 17 | 109 | 13 | 33 |
| Mechanik maszyn i urządzeń przemysłowych | 96 | 60 | 78 | 93 |
| Mechanik-monter maszyn i urządzeń | 7 | 84 | 6 | 106 |

Źródło: Opracowanie własne

**Branże spożywcza i gastronomiczna**

Deficyt pracowników był odczuwany także w przedsiębiorstwach spożywczych oraz gastronomicznych. Uprawnieniem niezwykle często zgłaszanym przez pracodawców, było posiadanie aktualnej książeczki sanitarno – epidemiologicznej, które nie jest kwalifikacją zawodową, jednak z uwagi na znaczenie jakie posiada ww. dokument dla rynku branży spożywczej, także uwzględniono je w badaniu zrealizowanym
we współpracy z PUP.

Ponadto, deficyt pracowników potwierdzają statystyki prowadzone w 2019 r. dotyczące wybranych zawodów związanych z branżą spożywczą i gastronomiczną.

**Tabela nr 5. Liczba bezrobotnych i wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w 2019 r.
w zawodach związanych z branżą spożywczą i gastronomiczną**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | I półrocze | II półrocze |
| Ogółem bezrobotni | Liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej | Ogółem bezrobotni | Liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej |
| Pracownik przygotowujący posiłki typu fast food  | 44 | 477 | 40 | 384 |
| Pomoc kuchenna  | 167 | 519 | 199 | 307 |
| Rozbieracz-wykrawacz  | 62 | 87 | 43 | 173 |
| Pozostali masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni  | 13 | 369 | 10 | 647 |

Źródło: Opracowanie własne

W 2019 r. znacząca liczba ofert pracy wpłynęła także na takie zawody jak kucharz czy kelner. W przypadku tych zawodów pomimo tego, że liczba osób posiadających te zawody zarejestrowanych w PUP była wysoka, także mógł wystąpić problem z pozyskaniem pracowników. Zgodnie z wynikami badania Barometr Zawodów, w przypadku tych profesji, osoby zarejestrowane często nie posiadają kwalifikacji odpowiadających potrzebom pracodawców bądź chcą podjąć pracę w innym zawodzie ze względu na warunki pracy.

**Budownictwo**

Branżą, która w 2019 r. także borykała się, z ograniczonym dostępem do pracowników posiadających odpowiednie przygotowanie była branża budowlana.

**Tabela nr 6. Liczba bezrobotnych i wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w 2019 r.
w zawodach związanych z budownictwem**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | I półrocze | II półrocze |
|  | Ogółem bezrobotni | Liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej | Ogółem bezrobotni | Liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej |
| Operator koparki  | 16 | 80 | 11 | 50 |
| Operator koparko-ładowarki  | 22 | 42 | 18 | 45 |
| Operator ładowarki  | 4 | 20 | 7 | 21 |
| Operator suwnic (suwnicowy)  | 5 | 15 | 7 | 20 |
| Monter / konserwator instalacji wentylacyjnych i klimatyzacyjnych  | 11 | 58 | 8 | 46 |
| Monter stolarki budowlanej  | 10 | 32 | 7 | 47 |
| Pozostali robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani  | 4 | 80 | 12 | 29 |
| Szpachlarz  | 2 | 23 | 0 | 25 |
| Monter instalacji i urządzeń sanitarnych  | 129 | 127 | 112 | 173 |
| Monter sieci wodnych i kanalizacyjnych  | 21 | 79 | 17 | 42 |
| Monter urządzeń energetyki odnawialnej  | 1 | 21 | 1 | 19 |
| Monter ociepleń budynków  | 0 | 21 | 2 | 23 |
| Tynkarz  | 18 | 53 | 14 | 30 |
| Monter izolacji przemysłowych  | 3 | 31 | 3 | 25 |
| Konserwator budynków i stanu technicznego pomieszczeń  | 3 | 16 | 3 | 31 |
| Monter konstrukcji budowlanych  | 16 | 73 | 8 | 19 |
| Brukarz  | 63 | 281 | 53 | 212 |
| Pozostali murarze i pokrewni  | 13 | 60 | 12 | 26 |
| Zbrojarz  | 19 | 37 | 25 | 63 |
| Cieśla  | 35 | 62 | 26 | 49 |
| Układacz nawierzchni drogowych  | 2 | 20 | 0 | 17 |
| Monter rusztowań  | 37 | 197 | 31 | 214 |
| Robotnicy budowlani robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani  | 12 | 97 | 17 | 47 |
| Dekarz  | 103 | 140 | 98 | 120 |
| Glazurnik  | 6 | 45 | 6 | 30 |
| Kierownik budowy  | 7 | 28 | 8 | 16 |

Źródło: Opracowanie własne

Zawodem budowlanym, na który wpłynęła również bardzo duża liczba ofert pracy w 2019 r. także murarz. Łącznie w przypadku tej profesji zarejestrowano 549 ofert we wszystkich urzędach pracy w Wielkopolsce.
Na podstawie statystyk gromadzonych w WUP widoczne jest, że pomimo dużej liczby ofert pracy liczba bezrobotnych w zawodzie murarza pozostawała w kolejnych kwartałach na wysokim poziomie. Podobnie jak w przypadku takich zawodów jak kucharz czy kelner pomimo, dużej ilości osób zarejestrowanych w PUP, posiadających ten zawód, wielu pracodawców miało problem ze znalezieniem tych pracowników m.in.
z powodu wysokiego średniego wieku pracowników w tej grupie zawodowej.

**Branże elektryczna i elektroniczna**

Uprawnienia elektryczne były jednymi z najczęściej poszukiwanych kwalifikacji zawodowych w 2019 r.
w województwie wielkopolskim. Skala zapotrzebowania na pracowników w branży elektryczno – elektronicznej była widoczna także w przypadku popytu na wybrane zawody związane z tym obszarem.

**Tabela nr 7. Liczba bezrobotnych i wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w 2019 r.
w zawodach związanych z branżą elektryczną i elektroniczną**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | I półrocze | II półrocze |
|  | Ogółem bezrobotni | Liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej | Ogółem bezrobotni | Liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej |
| Monter wiązek elektrycznych  | 6 | 56 | 3 | 67 |
| Monter podzespołów i zespołów elektronicznych  | 60 | 354 | 87 | 321 |
| Monter zestrajacz urządzeń elektronicznych  | 32 | 80 | 23 | 50 |
| Elektryk  | 165 | 222 | 204 | 136 |
| Elektromonter / konserwator urządzeń dźwignicowych  | 0 | 28 | 1 | 19 |

Źródło: Opracowanie własne

**Sprzedaż**

Sektor handlu i usług są dużymi i znaczącymi gałęziami wielkopolskiej gospodarki, w których także wystąpiły deficyty w obszarze określonych kwalifikacji i zawodów. Wśród najczęściej poszukiwanych umiejętności znalazła się obsługa kasy fiskalnej, będąca jedną z najważniejszych kwalifikacji w branży handlowej.
W sektorze tym wystąpiło także znaczące zapotrzebowanie dotyczące wybranych grup zawodowych.

**Tabela nr 8. Liczba bezrobotnych i wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w 2019 r.
w zawodach związanych ze sprzedażą**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | I półrocze | II półrocze |
|  | Ogółem bezrobotni | Liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej | Ogółem bezrobotni | Liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej |
| Sprzedawca w branży mięsnej  | 9 | 54 | 6 | 60 |
| Sprzedawca w branży spożywczej  | 30 | 243 | 22 | 347 |
| Pozostali sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)  | 17 | 109 | 15 | 162 |
| Kasjer handlowy  | 137 | 775 | 180 | 465 |
| Sprzedawca w stacji paliw  | 86 | 210 | 79 | 186 |
| Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani  | 21 | 211 | 24 | 100 |
| Specjalista sprzedaży internetowej  | 4 | 26 | 1 | 13 |
| Specjalista do spraw sprzedaży  | 77 | 98 | 69 | 61 |
| Agent ubezpieczeniowy  | 22 | 93 | 14 | 19 |

Źródło: Opracowanie własne

W 2019 r. jednym z najczęściej poszukiwanych przez wielkopolskich pracodawców pracowników był sprzedawca, jednak pomimo tego, że w rejestrach znajdowała się znacząca liczba osób posiadających ten zawód – co dziesiąta osoba bezrobotna w województwie wielkopolskim, pracodawcy niejednokrotnie spotykali problemy z obsadzeniem takiego stanowiska. Zgodnie z informacjami uzyskanymi w ramach badania Barometr Zawodów zawód ten także w sposób szczególny jest narażony na rotację pracowników z uwagi
na warunki zatrudnienia oraz warunki pracy (w tym zmianowość).

**Edukacja**

Do branż borykających się z trudnością w pozyskaniu pracowników należała także edukacja. Poszukiwano m.in. nauczycieli kształcenia zawodowego, nauczycieli przedmiotów zawodowych, nauczycieli języków obcych oraz przedmiotów ścisłych. Ponadto, na podstawie wyników badania dot. popytu i podaży
na kwalifikacje i kompetencje zawodowe stwierdzono, że na przestrzeni całego roku ponad 10 powiatów uznało przygotowanie pedagogiczne za jedną z pięciu najbardziej poszukiwanych kwalifikacji zawodowych
w powiecie.

**Tabela nr 9. Liczba bezrobotnych i wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w 2019 r.
w zawodach związanych z edukacją**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | I półrocze | II półrocze |
|  | Ogółem bezrobotni | Liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej | Ogółem bezrobotni | Liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej |
| Asystent nauczyciela przedszkola  | 35 | 68 | 44 | 73 |
| Asystent nauczyciela w szkole  | 5 | 19 | 14 | 21 |
| Nauczyciel / instruktor praktycznej nauki zawodu  | 5 | 14 | 2 | 22 |
| Nauczyciel przedmiotów zawodowych technicznych  | 0 | 25 | 3 | 16 |
| Pozostali nauczyciele kształcenia zawodowego  | 2 | 9 | 1 | 14 |
| Nauczyciel fizyki i astronomii  | 3 | 10 | 0 | 12 |
| Nauczyciel języka obcego  | 60 | 45 | 81 | 62 |
| Nauczyciel matematyki  | 6 | 6 | 13 | 19 |
| Nauczyciel języka obcego w szkole podstawowej  | 10 | 14 | 15 | 28 |
| Pozostali nauczyciele szkół podstawowych  | 7 | 15 | 3 | 47 |
| Nauczyciel przedszkola  | 82 | 65 | 133 | 157 |

Źródło: Opracowanie własne

**Usługi opiekuńcze**

W 2019 r. usługi opiekuńcze, zwłaszcza występujące w obszarze pomocy społecznej podobnie jak w latach ubiegłych borykały się ze znaczącymi problemami kadrowymi. Poszukiwano pracowników w takich zawodach jak opiekunowie osób starszych czy opiekunowie w domach pomocy społecznej. Zawodem deficytowym był także zawód pielęgniarki.

**Tabela nr 10. Liczba bezrobotnych i wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w 2019 r.
w zawodach związanych z usługami opiekuńczymi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | I półrocze | II półrocze |
|  | Ogółem bezrobotni | Liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej | Ogółem bezrobotni | Liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej |
| Opiekunka w żłobku / klubie dziecięcym  | 8 | 76 | 10 | 37 |
| Pozostali opiekunowie dziecięcy  | 2 | 17 | 6 | 15 |
| Psycholog  | 39 | 26 | 51 | 35 |
| Opiekun osoby starszej  | 76 | 116 | 49 | 71 |
| Opiekun w domu pomocy społecznej  | 28 | 77 | 33 | 66 |
| Opiekunka środowiskowa  | 18 | 23 | 35 | 24 |
| Pracownik socjalny  | 64 | 36 | 73 | 24 |
| Pozostali pracownicy wsparcia rodziny, pomocy społecznej i pracy socjalnej  | 3 | 30 | 2 | 9 |
| Opiekun medyczny  | 45 | 67 | 46 | 51 |
| Opiekunka domowa  | 20 | 37 | 24 | 13 |
| Pielęgniarka  | 67 | 226 | 60 | 64 |

Źródło: Opracowanie własne

**Rolnictwo**

Zapotrzebowanie na pracowników wystąpiło także w rolnictwie, jednak miało to miejsce jedynie w przypadku określonych grup – ogrodników oraz hodowców zwierząt futerkowych. Wg statystyk za 2019 r. branża rolnicza cechowała się nadwyżką siły roboczej co było szczególnie widoczne w przypadku takich zawodów jak m.in. technik mechanizacji rolnictwa czy technik rolnik.

**Tabela nr 11. Liczba bezrobotnych i wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w 2019 r.
w zawodach związanych z rolnictwem**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | I półrocze | II półrocze |
|  | Ogółem bezrobotni | Liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej | Ogółem bezrobotni | Liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej |
| Ogrodnik  | 84 | 399 | 87 | 112 |
| Ogrodnik terenów zieleni  | 79 | 126 | 71 | 36 |
| Ogrodnik - uprawa grzybów jadalnych  | 1 | 34 | 4 | 49 |
| Ogrodnik - uprawy pod osłonami  | 7 | 40 | 4 | 50 |
| Hodowca zwierząt futerkowych  | 11 | 6 | 7 | 235 |

Źródło: Opracowanie własne

**Służby porządkowe**

Na podstawie statystyk gromadzonych w ciągu 2019 r. można stwierdzić, że w gronie pracodawców mających trudność ze znalezieniem pracowników były także instytucje zajmujące się zapewnieniem porządku
i bezpieczeństwa publicznego.

**Tabela nr 12. Liczba bezrobotnych i wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w 2019 r.
w zawodach związanych z służbami porządkowymi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | I półrocze | II półrocze |
|  | Ogółem bezrobotni | Liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej | Ogółem bezrobotni | Liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej |
| Policjant służby prewencji  | 6 | 0 | 6 | 275 |
| Funkcjonariusz służby ochrony  | 4 | 199 | 1 | 0 |
| Funkcjonariusz służby penitencjarnej  | 0 | 43 | 0 | 48 |
| Strażnik gminny / miejski | 2 | 1 | 2 | 28 |

Źródło: Opracowanie własne

**Administracja biurowa**

Obszarem, poszukującym w 2019 r. pracowników była także administracja biurowa, w szczególności dotyczyło to grup zawodowych pracujących w obszarze finansowo księgowym oraz w działach HR.

**Tabela nr 13. Liczba bezrobotnych i wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej w 2019 r.
w zawodach związanych z branżą administracyjno - biurową**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | I półrocze | II półrocze |
|  | Ogółem bezrobotni | Liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej | Ogółem bezrobotni | Liczba wolnych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej |
| Specjalista do spraw kadr  | 29 | 65 | 28 | 32 |
| Specjalista do spraw rekrutacji pracowników  | 4 | 160 | 7 | 73 |
| Pracownik agencji pracy tymczasowej  | 3 | 79 | 2 | 85 |
| Kierownik działu zarządzania zasobami ludzkimi  | 3 | 59 | 0 | 27 |
| Księgowy  | 114 | 215 | 102 | 114 |
| Asystent do spraw księgowości  | 47 | 121 | 40 | 79 |
| Fakturzystka  | 18 | 29 | 12 | 23 |
| Pozostali pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości  | 21 | 33 | 11 | 25 |
| Główny księgowy  | 7 | 36 | 6 | 17 |
| Pozostali pracownicy obsługi biurowej  | 400 | 881 | 424 | 446 |
| Technik prac biurowych  | 387 | 945 | 376 | 685 |
| Pozostali pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu  | 24 | 109 | 29 | 64 |
| Technik administracji | 232 | 201 | 234 | 123 |
| Sekretarka medyczna  | 6 | 31 | 9 | 13 |
| Urzędnik ubezpieczeń społecznych  | 2 | 34 | 2 | 28 |
| Sekretarka  | 65 | 134 | 57 | 64 |

Źródło: Opracowanie własne

W przypadku tej grupy należy jednak podkreślić, że znaczący udział ofert pracy stanowiły ogłoszenia pracy subsydiowanej. w ogóle zgłaszanych ofert. W przypadku taki zawodów jak: asystent do spraw księgowości, fakturzystka, pracownicy obsługi biurowej, technik prac biurowych oraz technik administracji udział ofert pracy subsydiowanej stanowił około 60% wszystkich ofert; jeszcze wyższy jego poziom wystąpił w przypadku takich grup zawodowych jak: technik rachunkowości (100%) oraz pozostali pracownicy administracyjni
i sekretarze biura zarządu (75%).

**Wnioski:**

1. W 2019 r. w województwie wielkopolskim w znaczącej liczbie branż wystąpiło silne zapotrzebowanie na pracowników.
2. Najczęściej pracodawcy w województwie wielkopolskim poszukiwali w urzędach pracy pracowników sprzedaży, operatorów maszyn i urządzeń, monterów, robotników przemysłowych, kierowców, magazynierów, robotników pomocniczych drogowych i budowlanych oraz pakowaczy. Bardzo dużo ofert pracy dotyczyło zatrudnienia pracowników wykonujących prace proste, tj. nie wymagających posiadania określonych kwalifikacji zawodowych.
3. W 2019 r. kwalifikacjami na jakie najczęściej zgłaszano zapotrzebowanie były obsługa wózka widłowego, uprawnienia do prowadzenia pojazdów (głównie kat. B kat. C+E oraz kat. C), obsługa kasy fiskalnej, uprawnienia elektryczne / SEP, uprawnienia spawacza. W regionie występowało także zapotrzebowanie na osoby posługujące się językami obcymi.
4. Województwo wielkopolskie jest regionem zróżnicowanym zarówno pod względem popytu, jak
i podaży pracowników posiadających określone zawody czy kwalifikacje zawodowe.
5. Dla prawidłowego funkcjonowania publicznych służb zatrudnienia oraz instytucji oświatowych ważne jest prowadzenie ścisłej współpracy tych instytucji ze sobą, w tym stałego, sprawnego przepływu informacji nt. popytu i podaży pracowników.
1. W I kwartale nie uwzględniono wśród monitorowanych uprawnień książeczki sanitarno – epidemiologicznej. [↑](#footnote-ref-1)
2. https://biznes.newseria.pl/news/ponad-polowa-polakow-zna,p2071940259 [↑](#footnote-ref-2)