WUPXXV/3/3322/14/2017

## SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego,   
o wartości zamówienia mniejszej niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie   
art.11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych na:

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2018 - 2020**

**Grudzień 2017 r.**

1. **Nazwa oraz adres Zamawiającego.**

**WOJEWÓDZTWO WIELKOPOLSKIE - WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W POZNANIU**

ul. Szyperska 14

61-754 Poznań

wuppoznan.praca.gov.pl

NIP: 778 13 79 161

1. **Tryb udzielenia zamówienia.**
   1. Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, o wartości mniejszej niż wartości określone na podstawie art. 11 ust. 8, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, zwanej w dalszej części specyfikacji „ustawą Pzp” (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.).
   2. Postępowanie prowadzone jest przez komisję przetargową, powołaną   
      do przeprowadzenia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
   3. Do czynności podejmowanych przez Zamawiającego i Wykonawców w postępowaniu   
      o udzielenie zamówienia, stosuje się przepisy powołanej ustawy Pzp oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie, a w sprawach nieuregulowanych, przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 459 ze zm.) i inne obowiązujące akty prawne.
2. **Opis przedmiotu zamówienia.**
3. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2018 - 2020.
4. Zamówienie zostało podzielone na 2 części. Zamawiający przewiduje możliwość składania oferty przez Wykonawcę w odniesieniu do wszystkich części zamówienia:
5. **Część 1:** Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnej centrali telefonicznej dla siedziby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu,   
   ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań.
6. **Część 2:** Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Oddziałów Zamiejscowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu: O/Z w Kaliszu, ul. Serbinowska 5, O/Z w Koninie, ul. Zakładowa 4, O/Z w Lesznie, ul. Śniadeckich 5, O/Z w Pile, al. Niepodległości 24.
7. Opis przedmiotu zamówienia dla części 1 – 2 został określony w załączniku nr 6 stanowiącym integralną część SIWZ.
8. Wymagania Zamawiającego związane z realizacją przedmiotu zamówienia na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy Pzp, zostały określone w:
9. § 7 oraz w § 8 ust 3 Istotnych postanowień umowy – **dotyczy części 1.**
10. § 7 oraz w § 8 ust 3 Istotnych postanowień umowy – **dotyczy części 2.**
11. Oznaczenie przedmiotu zamówienia według kodu CPV:

**Część 1 i 2**

Usługi telekomunikacyjne Kod: 64 20 00 00 8

1. **Termin wykonania zamówienia.**

Ilekroć w SIWZ jest mowa o dniach roboczych, należy przez to rozumieć dni   
od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Część 1:** Świadczenie usługi nastąpi w terminie do 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy i odbywać się będzie przez okres 36 miesięcy.

**Część 2:** Świadczenie usługi nastąpi w terminie do 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy i odbywać się będzie przez okres 36 miesięcy.

**V. Warunki udziału w postępowaniu oraz podstawy wykluczenia**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału   
w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1b pkt 1 i 3 ustawy Pzp oraz nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp.

**V A. Warunki udziału w postępowaniu**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1b pkt 1 i 3 ustawy Pzp:

1.1 dotyczące kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile to wynika z odrębnych przepisów:

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia ww. warunek, jeśli oświadczy, że posiada aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1907) – **dotyczy części 1 i 2.**

1.2 dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej:

1.2.1 Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia ww. warunek, jeśli wykaże, że   
w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej jedną usługę, polegająca na świadczeniu usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawie usługi wirtualnych centrali telefonicznych o wartości nie mniejszej niż 100 000,00 zł brutto oraz przedstawi potwierdzenie należytego wykonania usług - **dotyczy   
części 1**.

1.2.2 Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia ww. warunek, jeśli wykaże, że   
w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej dwie usługi, polegające na świadczeniu usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawie usługi wirtualnych centrali telefonicznych o wartości nie mniejszej niż 20 000,00 zł brutto każda oraz przedstawi potwierdzenie należytego wykonania usługi **– dotyczy   
części 2.**

1. Zamawiający dokona oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału   
   w postępowaniu na podstawie oświadczeń i dokumentów, o których mowa w rozdz. VI ust. 1 pkt 1.1 i 1.2 SIWZ.
2. Dysponowanie zasobami innych podmiotów:
3. Wykonawca na podstawie art. 22a ustawy Pzp może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w ust. 1,   
   w stosownych sytuacjach oraz w odniesieniu do przedmiotowego zamówienia, lub jego części, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
4. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania,   
   w zakresie w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału   
   w postępowaniu, zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniach stanowiących załącznik nr 2 i 3 do SIWZ.
5. Jeżeli Wykonawca, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, polega na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając razem z ofertą oryginał zobowiązaniatych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. W dokumencie tym należy również określić:
6. zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
7. sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego,
8. zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego,
9. czy podmiot, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu   
   do warunków udziału w postępowaniu dotyczących doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
10. Wykonawca może polegać na doświadczeniu innych podmiotów, pod warunkiem, że podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia ust. 6 pkt 6.2 Załącznika nr 1 do SIWZ.
11. Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zasoby pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz bada czy nie zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13-22 ustawy Pzp.
12. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe podmiotów, na których zasoby powołuje się Wykonawca, nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego:
13. zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
14. zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaże zasoby, o których mowa w ust. 3 pkt 3.1 niniejszego rozdziału SIWZ.

**V B. Podstawy wykluczenia**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.
2. Zamawiający podejmując decyzję o wykluczeniu Wykonawcy z udziału w postępowaniu,

uwzględniał będzie okoliczności wymienione w art. 24 ust. 7 – 10 ustawy Pzp.

1. Zamawiający dokona oceny braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału   
   w postępowaniu na podstawie oświadczeń, o których mowa w rozdz. VI ust. 2 SIWZ.
2. **Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.**
3. W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, Zamawiający wymaga przedstawienia następujących oświadczeń i dokumentów:
   1. Oświadczenia, aktualnego na dzień składania ofert, **odrębnie dla każdej z części**, potwierdzającego spełnianie warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawcę, złożonego według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ **(składane razem   
      z ofertą).** Informacje zawarte w oświadczeniu stanowią wstępne potwierdzenie,   
      że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu.
   2. Wykazu usług (**dla części 1 i 2**) wykonanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane należycie, według wzoru stanowiącego załącznik nr 5do SIWZ, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy.

**Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie,   
nie krótszym niż 5 dni, aktualnych na dzień złożenia oświadczeń   
i dokumentów, o których stanowi ust. 1 pkt 1.2 niniejszego rozdziału SIWZ.**

1. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału   
   w postępowaniu, Zamawiający wymaga przedstawienia następujących oświadczeń:
2. Oświadczenia, aktualnego na dzień składania ofert, potwierdzającego,   
   że Wykonawca nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-22 ustawy Pzp, złożonego według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ **(składane razem z ofertą).** Informacje zawarte w oświadczeniu stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu.
3. Oświadczenia, **odrębnie dla każdej z części**, o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w związku z art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp, według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. W przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej Wykonawca wraz ze złożeniem oświadczenia może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą   
   nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

**Zgodnie z art. 24 ust. 11 ustawy Pzp, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu powyższe oświadczenie w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia przez Zamawiającego na stronie internetowej informacji dotyczących:**

1. **kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,**
2. **firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie,**
3. **ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.**
4. Forma składania dokumentów:
5. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem   
   na język polski.
6. Oświadczenia, o których mowa w niniejszym rozdziale, dotyczące Wykonawcy   
   i innych podmiotów na których zdolnościach polega Wykonawca na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, należy złożyć w formie oryginałów. Dokumenty, inne niż oświadczenia, należy złożyć w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem. Poświadczenia za zgodność   
   z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca albo Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
7. Zamawiający może zażądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentów, innych niż oświadczenia, wyłącznie wtedy,   
   gdy złożona kopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
8. W przypadku wskazania przez Wykonawcę dostępności oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w niniejszym rozdziale SIWZ, w formie elektronicznej pod określonymi adresami internetowymi ogólnodostępnych i bezpłatnych baz danych, Zamawiający pobiera samodzielnie z tych baz danych wskazane przez Wykonawcę oświadczenia lub dokumenty. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w Formularzu oferty ww. dokumentów lub oświadczeń wraz z adresami internetowymi. W przypadku gdy ww. dokumenty nie będą dostępne w języku polskim, Zamawiający żąda przedstawienia przez Wykonawcę tłumaczenia na język polski wskazanych przez Wykonawcę i pobranych samodzielnie przez Zamawiającego dokumentów.
9. W przypadku wskazania przez Wykonawcę oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w niniejszym rozdziale SIWZ, które znajdują się w posiadaniu Zamawiającego, w szczególności oświadczeń lub dokumentów przechowywanych przez Zamawiającego zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający w celu potwierdzenia okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy Pzp, korzysta z posiadanych oświadczeń lub dokumentów, o ile są one aktualne.
10. W przypadku, gdy Wykonawca dla potwierdzenia spełniania warunków udziału   
    w postępowaniu załączy dokumenty zawierające kwoty wyrażone w walutach innych niż złoty polski, Zamawiający przeliczy je na złoty polski. Do przeliczenia zostanie zastosowany średni kurs walut NBP obowiązujący w dniu publikacji ogłoszenia   
    o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych. Jeśli w dniu publikacji ogłoszenia NBP nie ogłosi kursu średniego, Zamawiający dokona przeliczenia stosując średni kurs z najbliższego dnia następującego po dniu publikacji, w którym średni kurs został ogłoszony
11. **Wymagania dodatkowe, gdy kilka podmiotów składa wspólnie ofertę.**
12. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy, zgodnie z art. 23 ust. 2 ustawy Pzp, ustanawiają Pełnomocnika   
    do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia, albo reprezentowania   
    w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Dokument ustanawiający Pełnomocnika (oryginał lub notarialnie poświadczona kopia), winien być podpisany przez uprawnionych przedstawicieli wszystkich Wykonawców. Umocowanie do złożenia oferty przez wspólnika w spółce cywilnej może wynikać również   
    z załączonego do oferty oryginału umowy spółki lub kopii umowy spółki poświadczonej notarialnie lub poświadczonej przez wszystkich wspólników uprawnionych   
    do reprezentowania spółki.
13. Wszelka korespondencja związana z postępowaniem będzie prowadzona wyłącznie   
    z ustanowionym Pełnomocnikiem.
14. W przypadku oferty składanej wspólnie przez Wykonawców ubiegających się   
    o udzielenie zamówienia, ocena warunków określonych w:
15. rozdz. VA ust. 1 pkt 1.1 SIWZ dla części 1 i 2, będzie dokonana łącznie w stosunku do Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca który będzie wykonywał czynności objęte regulacją, zobowiązany jest posiadać uprawnienia do wykonywania tych czynności.
16. rozdz. VA ust. 1 pkt 1.2 ppkt 1.2.1 dla części 1 i ppkt 1.2.2 dla części 2, będzie dokonana łącznie w stosunku do Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia.
17. Oświadczenia i dokumenty składane przez Wykonawców wspólnie ubiegających się   
    o udzielenie zamówienia potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia:
18. Oświadczenie, o którym mowa w rozdz. VI ust. 1 pkt 1.1 SIWZ, może być złożone wspólnie przez wszystkich Wykonawców ubiegających się wspólnie   
    o udzielenie zamówienia, przez Pełnomocnika ustanowionego zgodnie z art. 23 ust. 2 ustawy Pzp, albo odrębne oświadczenie składa każdy z Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia.
19. Dokumenty, o których mowa w rozdz. VI ust. 1 pkt 1.2 SIWZ **(dotyczy Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, których oferta została najwyżej oceniona)**,mogą być złożone wspólnie.

*Jeżeli jeden z Wykonawców spełnia określone przez Zamawiającego warunki można przedłożyć tylko dokumenty jego dotyczące.*

1. Oświadczenia, o których mowa w rozdz. VI ust. 2 SIWZ, składane odrębnie przez każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje się odpowiednio w formie opisanej   
   w rozdz. VI ust. 3 pkt 3.2 SIWZ.
3. Jeżeli oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia, została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający żąda przed podpisaniem umowy w sprawie zamówienia publicznego przedłożenia oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
4. **Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami.**
5. Ustala się następujący sposób komunikowania między Zamawiającym a Wykonawcami:
6. **Wykonawcy z Zamawiającym:**
7. Zapytania do SIWZ:

* w formie pisemnej na adres: Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu,   
  ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań lub
* drogą elektroniczną na adres: [zamowienia.publiczne@wup.poznan.pl](mailto:zamowienia.publiczne@wup.poznan.pl)

1. Złożenie i uzupełnienie dokumentów i oświadczeń, uzupełnienie pełnomocnictw, wyjaśnienia treści ofert, dokumentów, rażąco niskiej ceny:   
   w formie pisemnej na adres: Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań
2. Pozostałe oświadczenia i wnioski:

* w formie pisemnej na adres: Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu,   
  ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań lub
* drogą elektroniczną na adres: [zamowienia.publiczne@wup.poznan.pl](mailto:zamowienia.publiczne@wup.poznan.pl)

1. **Zamawiający z Wykonawcami:**

Zawiadomienia, wezwania oraz informacje Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcom:

* w formie pisemnej lub
* faksem na numer wskazany w ofercie lub
* drogą elektroniczną:
* na adres poczty elektronicznej wskazany w ofercie lub
* poprzez zamieszczenie zawiadomień lub informacji dotyczących postępowania na stronie internetowej Zamawiającego: wuppoznan.praca.gov.pl

1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest pod numerem referencyjnym sprawy:

**WUPXXV/3/3322/14/2017**

Wykonawcy winni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na powyższy numer referencyjny.

1. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, wezwania oraz informacje za pośrednictwem faksu lub drogą elektroniczną, każda   
   ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
2. Adres i osoba do kontaktu – Marcin Sikorski, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań;   
   fax (61) 846-38-31, e-mail: [zamowienia.publiczne@wup.poznan.pl](mailto:zamowienia.publiczne@wup.poznan.pl)
3. **Wymagania dotyczące wadium.**

Zamawiający nie wymaga złożenia wadium.

1. **Zastrzeżenie Wykonawcy o nie udostępnianie informacji zawartych w ofercie.** 
   1. Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później   
      niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
   2. Uzasadnienie powinno w sposób możliwie najbardziej wyczerpujący potwierdzać,   
      że okoliczności uzasadniające uznanie informacji za tajemnicę przedsiębiorstwa faktycznie zaistniały. Zastrzeżenie zakazu udostępniania informacji dokonane przez Wykonawcę staje się skuteczne dopiero w sytuacji, gdy Zamawiający w wyniku dokonania oceny zasadności i prawidłowości ich zastrzeżenia, uzna, że informacje   
      te mają charakter tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy   
      o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
   3. Zawarte w ofercie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji należy oznaczyć klauzulą:   
      Nie udostępniać - informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503   
      z późn. zm.) i załączyć do oferty jako odrębną część, nie złączoną z ofertą   
      w sposób trwały.
   4. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp. W sytuacji, gdy Wykonawca zastrzeże w ofercie informacje, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa, albo są jawne na podstawie przepisów ustawy Pzp lub odrębnych przepisów, informacje te będą podlegały udostępnieniu na takich samych zasadach,   
      jak pozostałe niezastrzeżone dokumenty.
2. **Termin związania ofertą.**
   1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni.
   2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. **Opis sposobu przygotowywania ofert.**
4. Wymagania podstawowe:
5. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w danej części w której musi być zaoferowana tylko jedna cena. Złożenie większej liczby ofert w danej części spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
6. Oferta musi być sporządzona w języku polskim i mieć formę pisemną.
7. Oferta powinna być przygotowana zgodnie z wymaganiami SIWZ oraz ustawy Pzp, zawierać wszystkie wymagane dokumenty i oświadczenia, określone w treści niniejszej SIWZ.
8. Upoważnienie osób podpisujących ofertę wynikać musi bezpośrednio   
   z dokumentów określających status prawny Wykonawcy. W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje Pełnomocnik wraz z ofertą winno być złożone pełnomocnictwo dla tej osoby określające jego zakres. Pełnomocnictwo winno być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy i złożone   
   w formie oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii.
9. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca.
10. Forma oferty:
11. Załączniki dołączone do SIWZ przedstawiane są w formie wzorów. Wykonawca może przedstawić załączniki wg własnego układu graficznego, lecz muszą one zawierać wszystkie zapisy i informacje ujęte we wzorach.
12. Oferta powinna być napisana pismem maszynowym, komputerowym albo czytelnym pismem odręcznym.
13. Za pożądane Zamawiający uważa zszycie/spięcie stron oferty w sposób zapobiegający zdekompletowaniu zawartości oraz ponumerowanie stron, a także sporządzenie przez Wykonawcę i dołączenie spisu treści.
14. Każda zmiana i poprawka w ofercie winna być naniesiona czytelnie i parafowana przez osobę upoważnioną do podpisywania oferty.
15. Informacje niewymagane przez Zamawiającego (np. prospekty reklamowe o firmie, jej działalności itp.) nie podlegają ocenie.
16. Zawartość oferty:

Wykonawca składa w szczególności:

* 1. W terminie wyznaczonym na dzień składania ofert:

1. wypełniony załącznik nr 1 do SIWZ – Formularz oferty,
2. oświadczenia określone w rozdz. VI ust. 1 pkt 1.1 oraz ust. 2 pkt 2.1 SIWZ,
3. oświadczenie określone w rozdz. VA ust. 3 pkt 3.3 SIWZ (jeżeli dotyczy),
4. stosowne Pełnomocnictwo (jeżeli dotyczy):

* w formie opisanej w ust. 1 pkt 1.4 - w przypadku gdy upoważnienie   
  do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio z dokumentów określających status prawny Wykonawcy
* w formie opisanej w rozdz. VII ust. 1 SIWZ - w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia
  1. W terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy Pzp: oświadczenie określone   
     w rozdz. VI ust. 2 pkt 2.2 SIWZ.
  2. W terminie wyznaczonym przez Zamawiającego (dotyczy wyłącznie Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona) dokumenty i oświadczenia określone   
     w rozdz. VI ust. 1 pkt 1.2 SIWZ – dot. części 1 i 2.

1. Zmiana lub wycofanie oferty:
2. Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
3. Zmiana oferty następuje poprzez złożenie przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia określającego zakres zmian. Oświadczenie o zmianie oferty musi zawierać co najmniej nazwę i adres Wykonawcy, treść oświadczenia o zmianie oferty oraz podpis Wykonawcy. Powyższe oświadczenie powinno być złożone według takich samych zasad jak oferta, z dopiskiem na kopercie „**zmiana oferty**”.
4. Wycofanie oferty następuje poprzez złożenie przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia, że ofertę wycofuje. Oświadczenie o wycofaniu oferty musi zawierać   
   co najmniej nazwę i adres Wykonawcy, treść oświadczenia o wycofaniu oferty oraz podpis Wykonawcy. Powyższe oświadczenie powinno być złożone według takich samych zasad jak oferta, z dopiskiem na kopercie „**wycofanie oferty**”. Zamawiający niezwłocznie zwróci wycofaną ofertę Wykonawcy.
5. **Wyjaśnienia i zmiany w treści SIWZ**
6. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ.
7. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie udzielić wyjaśnień, jednak nie później   
   niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek   
   o wyjaśnienie treści SIWZ, wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia,   
   w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
8. Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej treść zapytań wraz z wyjaśnieniami, bez ujawniania źródła zapytania.
9. Zamawiający nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości, które dotyczą treści SIWZ.
10. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ, zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Pzp.
11. Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert, z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wprowadzenia w ofertach zmian, wynikających ze zmiany treści SIWZ, zgodnie z art. 38 ust. 6 ustawy Pzp.
12. **Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.**
13. Ofertę należy złożyć w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Poznaniu, ul. Szyperska 14,   
    61-754 Poznań w terminie do dnia 29.12.2017 r. do godziny 10:30.
14. Oferta otrzymana po terminie składania ofert zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy.
15. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie zawartości, bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą i adresem Wykonawcy oraz zaadresowane i opisane następująco:

|  |
| --- |
| ***Nazwa (firma) Wykonawcy***  ***adres Wykonawcy***  **Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu**  **ul. Szyperska 14**  **61-754 Poznań**  **Przetarg nieograniczony:**  **Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2018 - 2020**  **Nr sprawy: WUPXXV/3/3322/14/2017**  **Część: ………**  **Nie otwierać przed dniem 29.12.2017** **r. godz. 11:00** |

1. Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi w dniu 29.12.2017 r. o godzinie 11:00   
   w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Poznaniu, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań, I p., sala nr 123.
2. Bezpośrednio przed otwarciem ofert, Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
3. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców,   
   a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.
4. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej informacje, o których mowa w ust. 5 i 6 niniejszego rozdziału SIWZ.
5. **Opis sposobu obliczenia ceny.**
   * 1. Wykonawca uwzględniając wszystkie wymogi, o których mowa w niniejszej SIWZ, powinien w cenie brutto ująć wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia oraz uwzględnić inne opłaty i podatki, a także ewentualne upusty i rabaty zastosowane przez Wykonawcę.

CENA BRUTTO = CENA NETTO + NALEŻNY PODATEK

* + 1. Przy wyliczaniu ceny przyjmuje się zasadę, że wartość brutto tworzy cena jednostkowa netto pomnożona przez liczbę sztuk i powiększona o należny podatek VAT.
    2. Cena brutto winna być wyrażona w złotych polskich. W złotych polskich będą prowadzone również rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Całkowita cena brutto wykonania zamówienia powinna być wyrażona liczbowo i słownie. Ceny jednostkowe oraz cenę całkowitą należy podać z dokładnością do dwóch miejsc   
       po przecinku.
    3. Cena określona przez Wykonawcę w ofercie nie będzie zmieniana w toku realizacji przedmiotu zamówienia.
    4. Nie przewiduje się żadnych przedpłat ani zaliczek na poczet realizacji przedmiotu umowy, a płatność nastąpi zgodnie z zapisami w umowie.
    5. Obowiązek ustalenia właściwej stawki VAT spoczywa na Wykonawcy.

1. **Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert.**
2. Oceniane kryteria i ich ranga:
3. **Część 1:**
   * 1. Cena brutto 60%
     2. Większa prędkość (przepustowość) dostępu do Internetu 40%

**1.2 Część 2:**

1. Cena brutto 60%
2. Większa prędkość (przepustowość) dostępu do Internetu 40%

Zamawiający przyjmuje, że 1% odpowiada 1 pkt.

Maksymalna liczba punktów w kryterium równa jest określonej wadze kryterium w %.

**Dotyczy części 1:**

1. Kryterium określone w ust. 1 pkt 1.1 ppkt a) niniejszego rozdziału SIWZ (P1) oceniane będzie według poniższego wzoru:

Cena brutto oferty najtańszej

P1=------------------------------------------ x 60 pkt

Cena brutto oferty ocenianej

1. Kryterium określone w ust. 1 pkt 1.1., ppkt b) niniejszego rozdziału SIWZ (P2) oceniane będzie przez Zamawiającego w następujący sposób:
2. Zaoferowanie przepustowości większej o 10% – 10,00 pkt
3. Zaoferowanie przepustowości większej o 20% – 20,00 pkt
4. Zaoferowanie przepustowości większej o 30% – 30,00 pkt
5. Zaoferowanie przepustowości większej o 40% – 40,00 pkt

**W przypadku gdy Wykonawca w ust. 2 Formularza oferty stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ nie wskaże większej przepustowości, Zamawiający uzna, że Wykonawca oferuje minimalną przepustowość i Wykonawca otrzyma 0,00 pkt w tym kryterium.**

**Dotyczy części 2:**

1. Kryterium określone w ust. 1 pkt 1.2 ppkt a) niniejszego rozdziału SIWZ (P3) oceniane będzie według poniższego wzoru:

Cena brutto oferty najtańszej

P1=------------------------------------------ x 60 pkt

Cena brutto oferty ocenianej

1. Kryterium określone w ust. 1 pkt 1.2. ppkt b) niniejszego rozdziału SIWZ (P4) oceniane będzie przez Zamawiającego w następujący sposób:

5.1 Zaoferowanie przepustowości większej o 10% – 10,00 pkt

5.2 Zaoferowanie przepustowości większej o 20% – 20,00 pkt

5.3 Zaoferowanie przepustowości większej o 30% – 30,00 pkt

5.4 Zaoferowanie przepustowości większej o 40% – 40,00 pkt

**W przypadku gdy Wykonawca w ust. 2 Formularza oferty stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ nie wskaże większej przepustowości, Zamawiający uzna, że Wykonawca oferuje minimalną przepustowość i Wykonawca otrzyma 0,00 pkt w tym kryterium.**

1. Punkty wynikające z algorytmu matematycznego, uzyskane przez Wykonawcę zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku.
2. Za najkorzystniejszą uważa się ofertę, która otrzymała najwyższą liczbę punktów   
   w danej części w określonych przez Zamawiającego kryteriach, zgodnie ze wzorem:
   1. **Część 1:**

P = P1 + P2

* 1. **Część 2:**

P = P3 + P4

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta:
   1. odpowiada wymaganiom określonym w ustawie Pzp,
   2. odpowiada wszystkim wymaganiom stawianym w SIWZ,
   3. została uznana przez Zamawiającego za najkorzystniejszą w danej części.
2. **Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.**
3. Zamawiający informuje niezwłocznie wszystkich Wykonawców o:
4. wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności Wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy, jeżeli są miejscami wykonywania działalności Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom   
   w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację;
5. Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni;
6. Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, powodach odrzucenia oferty,   
   a w przypadkach, o których mowa w art. 89 ust. 4 i 5, braku równoważności lub braku spełniania wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności;
7. unieważnieniu postępowania;

- podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

1. Informacje, o których mowa w ust. 1 pkt 1.1. albo pkt 1.4 niniejszego rozdziału, Zamawiający udostępnia również na własnej stronie Internetowej.
2. Zamawiający może nie ujawniać informacji, o których mowa w ust. 1, jeżeli ich ujawnienie byłoby sprzeczne z ważnym interesem publicznym.
3. Zamawiający zawiera umowę w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo 10 dni – jeżeli zostało przesłane w inny sposób.
4. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem tego terminu, jeżeli:
   1. w postępowaniu o udzielenie zamówienia została złożona tylko jedna oferta;
   2. upłynął termin do wniesienia odwołania na czynności Zamawiającego wymienione w art. 180 ust. 2 lub w następstwie jego wniesienia Izba ogłosiła wyrok lub postanowienie kończące postępowanie odwoławcze.
5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy   
   w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba,   
   że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy Pzp.
6. Zamawiający nie później niż w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego zamieszcza ogłoszenie o udzieleniu zamówienia w Biuletynie Zamówień Publicznych.
7. **Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego.**

**Część 1:**

**§ 1**

* + 1. Przedmiotem niniejszej umowy jest usługa telekomunikacyjna polegająca na świadczeniu usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnej centrali telefonicznej dla siedziby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, 61-754 Poznań ul. Szyperska 14.
    2. Wykonawca zobowiązany jest do:

a) świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1907) Zamawiającemu poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej oraz funkcjonalności IP Centrex - wirtualnej centralki telefonicznej VPBX.

b) świadczenia kompleksowych usług telefonicznych dla połączeń przychodzących i wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz innych w postaci ruchu do sieci publicznej takiego jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, alarmowe, połączenia z biurami numerów itp.

W ramach opłaty abonamentowej za usługi telefonii stacjonarnej Wykonawca powinien zagwarantować krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych, SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych, których koszt zawarty będzie w cenie oferty.

Opłata abonamentowa nie będzie obejmować numerów specjalnych, infolinii, biura numerów itp. Wykonawca na wniosek Zamawiającego będzie blokował wszystkie połączenia, SMS, MMS o podwyższonej płatności tzw. Premium Rate.

c) świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do sieci Internet 1 x symetryczne łącze dostępu do Internetu o minimalnej przepustowości ……...[[1]](#footnote-1) Mb/s.

3. Wykonawca, w ramach niniejszej umowy, zobowiązuje się:

* 1. dokonać przeniesienia numerów telefonów do swojej sieci z sieci obecnego usługodawcy wraz z wykonaniem wszelkich formalności z tym związanych,
  2. ponieść wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy.

4. Wymaga się, aby przerwa w świadczeniu usług, wynikająca z przeniesienia numerów, nie trwała dłużej niż wynika to z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16.12.2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. nr 249, poz. 1670).

**§ 2**

Wykonawca oświadcza, że:

1. przedmiot umowy jest zgodny z opisem i zasadami zawartymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz w Ofercie Wykonawcy z dnia…………………..., które stanowią integralną część umowy.
2. posiada uprawnienia niezbędne do wykonania przedmiotu umowy opisanego   
   w § 1 umowy,
3. postanowienia niniejszej umowy wykona z zachowaniem zasady najwyższej staranności, zgodnie ze swoimi kwalifikacjami i posiadaną wiedzą fachową.

**§ 3**

1. Świadczenie usługi, o której mowa w § 1 umowy, nastąpi w terminie do 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy i odbywać się będzie przez okres 36 miesięcy.
2. Wykonawca dostarczy, na swój koszt i ryzyko, wszelkie urządzenia niezbędne do zrealizowania zamówienia na adres siedziby Zamawiającego mieszczącej się przy ul. Szyperskiej 14, 61-754 Poznań, w dniu roboczym, w godzinach pracy Urzędu, przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi, o której mowa w ust. 1.
3. Wykonawca dokona uruchomienia usług najpóźniej w terminie wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu umowy.

**§ 4**

Wykaz numerów telefonów, które zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy zawarty jest w Opisie przedmiotu zamówienia.

**§ 5**

* + - * 1. Wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usługi, o której mowa w § 1 umowy, miesięcznie wynosi ...... ...... zł brutto (słownie: ............zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ……%, w tym:

1. Usługi określonej w § 1 ust. 2 pkt. a i b miesięcznie wynosi ...... zł brutto (słownie: ............zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %,
2. Usługi określonej w § 1 ust. 2 pkt. c miesięcznie wynosi ...... zł brutto (słownie: ............zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %,
   * + - 1. Za wykonanie usługi, o której mowa w § 1 umowy, za okres 36 miesięcy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości ...... ...... zł brutto (słownie: ............zł brutto.
         2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1, w przypadku, gdy okres świadczenia usługi nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego (m-c rozpoczęcia lub wcześniejszego zakończenia umowy), zostanie obliczone proporcjonalnie do liczby dni, w czasie których wykonano usługę w stosunku do liczby dni kalendarzowych w danym miesiącu kalendarzowym
         3. Płatność za realizację usługi, będzie dokonywana w miesięcznych okresach rozliczeniowych na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT. Płatność za powyższą fakturę będzie miała miejsce w terminie do 14 dni od dnia jej doręczenia do siedziby Zamawiającego.
         4. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy jest płatne ze środków budżetowych i Funduszu Pracy, przelewem, z rachunku Zamawiającego na konto Wykonawcy nr ………………………….
         5. Za datę płatności ustala się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
         6. Faktura powinna być wystawiona na:

Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu

ul. Szyperska 14

61-754 Poznań

NIP 778-13-79-161

1. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktur w dowolnym formacie elektronicznym.[[2]](#footnote-2)
2. Faktury w formacie elektronicznym będą przesyłane z adresu e-mail Wykonawcy: …………………… na adresy e-mail Zamawiającego: ……………………[[3]](#footnote-3)

**§ 6**

Wykonawca udziela gwarancji na okres 36 miesięcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru na warunkach określonych w Karcie gwarancyjnej, która stanowi załącznik nr 1 do umowy

**§ 7**

* + - 1. Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osobę pełniącą funkcję „Opiekuna” w wymiarze co najmniej ½ etatu. Opiekun odpowiedzialny będzie za realizację obowiązków wynikających z umowy w zakresie wskazanym w § 3 ust 1 i 2, a także czynności wynikających z reklamacji usług oraz faktur, będących podstawą rozliczeń pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
      2. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu w dniu podpisania umowy oświadczenia, które powinno zawierać w szczególności:

1. imię i nazwisko pracownika wyznaczonego przez Wykonawcę jako „Opiekun” Zamawiającego,
2. wskazanie, że objęte oświadczeniem czynności, o których mowa w ust. 1 wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę wraz z datą jej zawarcia i okresem obowiązywania.
   * + 1. W przypadku zmiany osoby realizującej czynności określone w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania, w toku realizacji umowy, oświadczenia, określonego w ust. 2. Wykonawca zobligowany jest do przedłożenia zaktualizowanego oświadczenia w terminie 3 dni od momentu wystąpienia zmiany.
       2. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności określone w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania, w wyznaczonym przez siebie terminie, przedstawienia przez Wykonawcę poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy o pracę osoby wykonującej w trakcie realizacji zamówienia czynności, o których mowa w ust. 1 (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności[[4]](#footnote-4) bez adresu zamieszkania pracownika, bez nr PESEL pracownika, bez kwoty wynagrodzenia). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
       3. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
       4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość złożenia wniosku o zmianę pracownika wykonującego czynności określone w ust. 1 w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub uwag do jakości wykonywanej pracy.

**§ 8**

* 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wartości umowy określonej w § 5 ust. 2 umowy, w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
  2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 złotych   
     za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 lub ust. 2 umowy.
  3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
     1. 5 000,00 zł za osobę niespełniającą wymogu określonego w § 7 ust. 1 umowy.
     2. 100,00 zł za każdy dzień liczony od dnia następnego po terminie wskazanym przez Zamawiającego, za brak aktualizacji oświadczenia, określonego w § 7 ust. 3 umowy.

1. Kary umowne określone w ust. 3 pkt. a-b umowy, sumują się.
2. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od daty wezwania do jej zapłacenia, co jest warunkiem wypłaty wynagrodzenia za przedmiot umowy.

**§ 9**

Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy wyznacza się:

ze strony Zamawiającego:……………………………., tel. ……………………….,   
e-mail: ……………………………………….

ze strony Wykonawcy osobę, o której mowa w § 7 ust 1 umowy: ……………………….., tel……………………., e-mail:………………………………..

**§ 10**

1. Do niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, a w sprawach w niej nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany zawartej umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę – w postaci zmian przepisów dotyczących:
4. stawki podatku od towarów i usług,
5. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
6. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

**§ 11**

Sądem właściwym dla wszystkich spraw, które wynikną z realizacji tej umowy będzie sąd powszechny w Poznaniu.

**do umowy nr ...../2017**

**z dnia ................. 2017 r.**

....................................................................

( pieczęć firmowa Wykonawcy)

**KARTA GWARANCYJNA**

Data odbioru …………………………………

Gwarancja zostaje udzielona na następujących warunkach:

1. Wykonawca udziela gwarancji na okres 36 miesięcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru.

2. Wykonawca w czasie związania terminem gwarancji zobowiązany jest do:

1) usuwania wad, awarii przedmiotu umowy,

2) zapewnienia przyjmowania zgłoszeń problemów, zgłoszeń awarii lub nieprawidłowej pracy łączy i usług – w tym faksem i pocztą elektroniczną, w trybie 24h/dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku,

3) usuwanie awarii będzie następować na miejscu – w lokalizacji Zamawiającego przy ul. Szyperskiej 14 w Poznaniu przy czym Zamawiający dopuszcza również obsługę zdalną usuwania awarii,

4) usunięcie awarii może nastąpić poprzez zastosowanie urządzeń lub elementów zastępczych o parametrach nie gorszych niż zainstalowane, jednak gwarantujących bezproblemową współpracę z urządzeniami i systemem Zamawiającego.

3. W ramach gwarancji Wykonawca gwarantuje:

1) wymianę routera dostępowego w przypadku jego uszkodzenia w ciągu 24h od

zgłoszenia,

2) wymianę systemu zasilania awaryjnego w przypadku jego uszkodzenia w

ciągu 24h od zgłoszenia,

3) czas usunięcia problemów nie wymienionych w pkt a, b nastąpi zgodnie z zadeklarowanym poziomem świadczenia usług (SLA),

4) czas realizacji zlecenia (np.: włączenie/wyłączenie dodatkowych funkcjonalności, które nie mogą być zrealizowane samodzielnie przez Zamawiającego poprzez dostęp do VPBX, przypisanie bądź zmiana numeru przypisanego do aparatu lub bramki, zmiana konfiguracji aparatu lub bramki ) nastąpi do 24 godzin od zgłoszenia, najpóźniej na następny dzień roboczy. Przyjmowanie zgłoszeń przez Wykonawcę w tym zakresie musi być udostępnione w trybie 24h/dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

4. Gwarancją nie są objęte:

1) uszkodzenia mechaniczne albo spowodowane działaniem siły zewnętrznej (przepięcia w sieci, wyładowanie atmosferyczne itp.),

2) szkody, które powstałe z winy Zamawiającego, a szczególnie użytkowania urzadzeń w sposób niezgodny z instrukcją.

5. Z czynności wykonania przez Wykonawcę naprawy, będzie sporządzony protokół potwierdzający usuniecie wady lub awarii przedmiotu umowy.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

**Część 2:**

**§ 1**

* + - 1. Przedmiotem niniejszej umowy jest usługa telekomunikacyjna polegająca na świadczeniu usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnej centrali telefonicznej dla Oddziałów Zamiejscowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu: O/Z w Kaliszu, ul. Serbinowska 5, O/Z w Koninie, ul. Zakładowa 4, O/Z w Lesznie, ul. Śniadeckich 5, O/Z w Pile, al. Niepodległości 24
      2. Wykonawca zobowiązany jest do:

1. do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1907). Zamawiającemu poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej oraz funkcjonalności IP Centrex - wirtualnej centralki telefonicznej VPBX.
2. świadczenia kompleksowych usług telefonicznych dla połączeń przychodzących i wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz innych w postaci ruchu do sieci publicznej takiego jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, alarmowe, połączenia z biurami numerów itp.

W ramach opłaty abonamentowej za usługi telefonii stacjonarnej Wykonawca powinien zagwarantować krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych, SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych, których koszt zawarty będzie w cenie oferty.

Opłata abonamentowa nie będzie obejmować numerów specjalnych, infolinii, biura numerów itp. Wykonawca na wniosek Zamawiającego będzie blokował wszystkie połączenia, SMS, MMS o podwyższonej płatności tzw. Premium Rate.

1. świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do sieci Internet 4x asymetryczne łącze dostępu do Internetu o minimalnej przepustowości …….[[5]](#footnote-5) Mb/s .

3. Wykonawca, w ramach niniejszej umowy, zobowiązuje się:

1. dokonać przeniesienia numerów telefonów do swojej sieci z sieci obecnego usługodawcy wraz z wykonaniem wszelkich formalności z tym związanych,
2. ponieść wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy.

4. Wymaga się, aby przerwa w świadczeniu usług, wynikająca z przeniesienia numerów, nie trwała dłużej niż wynika to z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16.12.2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. nr 249, poz. 1670).

**§ 2**

Wykonawca oświadcza, że:

1. przedmiot umowy jest zgodny z opisem i zasadami zawartymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz w Ofercie Wykonawcy z dnia…………………..., które stanowią integralną część umowy.
2. posiada uprawnienia niezbędne do wykonania przedmiotu umowy opisanego   
   w § 1 umowy,
3. postanowienia niniejszej umowy wykona z zachowaniem zasady najwyższej staranności, zgodnie ze swoimi kwalifikacjami i posiadaną wiedzą fachową.

**§ 3**

1. Świadczenie usługi, o której mowa w § 1 umowy, nastąpi w terminie do 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy i odbywać się będzie przez okres 36 miesięcy.
2. Wykonawca dostarczy, na swój koszt i ryzyko, wszelkie urządzenia, o których mowa w OPZ lit. A.2 ust 17 oraz Tabela 2 na adres siedzib Oddziałów Zamiejscowych WUP w Poznaniu z, zgodnie z danymi zawartymi w Tabeli 2, w dniu roboczym, w godzinach pracy Urzędu, przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi, o której mowa w ust. 1.
3. Wykonawca dokona uruchomienia usług najpóźniej w terminie wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu umowy.

**§ 4**

Wykaz numerów telefonów, które zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy zawarty jest w Opisie przedmiotu zamówienia.

**§ 5**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usługi, o której mowa w § 1 umowy, miesięcznie wynosi ...... ...... zł brutto (słownie: ............zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ……%, w tym:
2. Usługi określonej w § 1 ust. 2 pkt. a i b miesięcznie wynosi ...... zł brutto (słownie: ............zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %,
3. Usługi określonej w § 1 ust. 2 pkt. c miesięcznie wynosi ...... zł brutto (słownie: ............zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %,
4. Za wykonanie usługi, o której mowa w § 1, za okres 36 miesięcy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości ...... ...... zł brutto (słownie: ............zł brutto.
5. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1, w przypadku, gdy okres świadczenia usługi nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego (m-c rozpoczęcia lub wcześniejszego zakończenia umowy), zostanie obliczone proporcjonalnie do liczby dni, w czasie których wykonano usługę w stosunku do liczby dni kalendarzowych w danym miesiącu kalendarzowym
6. Płatność za realizację usługi, będzie dokonywana w miesięcznych okresach rozliczeniowych na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT. Płatność za powyższą fakturę będzie miała miejsce w terminie do 14 dni od dnia jej doręczenia do siedziby Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy jest płatne ze środków budżetowych i Funduszu Pracy, przelewem, z rachunku Zamawiającego na konto Wykonawcy nr ………………………….
8. Za datę płatności ustala się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Faktura powinna być wystawiona na:

Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu

ul. Szyperska 14

61-754 Poznań

NIP 778-13-79-161

1. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktur w dowolnym formacie elektronicznym.[[6]](#footnote-6)
2. Faktury w formacie elektronicznym będą przesyłane z adresu e-mail Wykonawcy: …………………… na adresy e-mail Zamawiającego: ……………………

**§ 6**

Wykonawca udziela gwarancji na dostarczony sprzęt na okres 36 miesięcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru, zgodnie z zapisami zawartymi w Karcie gwarancyjnej stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.

**§ 7**

* + - 1. Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osobę pełniącą funkcję „Opiekuna” w wymiarze co najmniej ½ etatu. Opiekun odpowiedzialny będzie za realizację obowiązków wynikających z umowy w zakresie wskazanym w § 3 ust 1 i 2, a także czynności wynikających z reklamacji usług oraz faktur, będących podstawą rozliczeń pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
      2. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu w dniu podpisania umowy oświadczenia, które powinno zawierać w szczególności:

1. imię i nazwisko pracownika wyznaczonego przez Wykonawcę jako „Opiekun” Zamawiającego,
2. wskazanie, że objęte oświadczeniem czynności, o których mowa w ust. 1 wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę wraz z datą jej zawarcia i okresem obowiązywania.
   * + 1. W przypadku zmiany osoby realizującej czynności określone w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania, w toku realizacji umowy, oświadczenia, określonego w ust. 2. Wykonawca zobligowany jest do przedłożenia zaktualizowanego oświadczenia w terminie 3 dni od momentu wystąpienia zmiany.
       2. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności określone w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania, w wyznaczonym przez siebie terminie, przedstawienia przez Wykonawcę poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy o pracę osoby wykonującej w trakcie realizacji zamówienia czynności, o których mowa w ust. 1 (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności[[7]](#footnote-7) bez adresu zamieszkania pracownika, bez nr PESEL pracownika, bez kwoty wynagrodzenia). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
       3. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
       4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość złożenia wniosku o zmianę pracownika wykonującego czynności określone w ust. 1 w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub uwag do jakości wykonywanej pracy.

**§ 8**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wartości umowy określonej w § 5 ust. 2 umowy, w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 złotych   
   za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 lub ust. 2 umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
   * 1. 5 000,00 zł za osobę niespełniającą wymogu określonego w § 7 ust. 1 umowy.
     2. 100,00 zł za każdy dzień liczony od dnia następnego po terminie wskazanym przez Zamawiającego, za brak aktualizacji oświadczenia, określonego w § 7 ust. 3 umowy.
4. Kary umowne określone w ust. 3 pkt. a-b umowy, sumują się.
5. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od daty wezwania do jej zapłacenia, co jest warunkiem wypłaty wynagrodzenia za przedmiot umowy.

**§ 9**

Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy wyznacza się:

a) ze strony Zamawiającego:……………………………., tel. ……………………….,

e-mail: ……………………………………….

b) ze strony Wykonawcy osobę, o której mowa w § 7 ust 1 umowy: ……………………….., tel……………………., e-mail:………………………………..

**§ 10**

1. Do niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, a w sprawach w niej nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany zawartej umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę – w postaci zmian przepisów dotyczących:
4. stawki podatku od towarów i usług,
5. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
6. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

**§ 11**

Sądem właściwym dla wszystkich spraw, które wynikną z realizacji tej umowy będzie sąd powszechny w Poznaniu.

**do umowy nr ...../2017**

**z dnia ................. 2017 r.**

....................................................................

( pieczęć firmowa Wykonawcy)

**KARTA GWARANCYJNA**

Data odbioru …………………………………

Gwarancja zostaje udzielona na następujących warunkach:

1. Wykonawca udziela gwarancji na okres 36 miesięcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru.

2. Wykonawca w czasie związania terminem gwarancji zobowiązany jest do:

1) usuwania wad, awarii przedmiotu umowy,

2) zapewnienia przyjmowania zgłoszeń problemów, zgłoszeń awarii lub nieprawidłowej pracy łączy i usług – w tym faksem i pocztą elektroniczną,   
w trybie 24h/dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku,

3) usuwanie awarii będzie następować na miejscu – w Oddziałach Zamiejscowych Zamawiającego, tj.: Oddział Zamiejscowy w Kaliszu, ul. Serbinowska 5, Oddział Zamiejscowy w Koninie, ul. Zakładowa 4, Oddział Zamiejscowy w Lesznie, ul. Śniadeckich 5, Oddział Zamiejscowy w Pile, al. Niepodległości 24, przy czym Zamawiający dopuszcza również obsługę zdalną usuwania awarii.,

4) usunięcie awarii może nastąpić poprzez zastosowanie urządzeń lub elementów zastępczych o parametrach nie gorszych niż zainstalowane, jednak gwarantujących bezproblemową współpracę z urządzeniami i systemem Zamawiającego.

3. W ramach gwarancji Wykonawca gwarantuje:

1) wymianę routera dostępowego w przypadku jego uszkodzenia w ciągu 24h od

zgłoszenia,

2) wymianę systemu zasilania awaryjnego w przypadku jego uszkodzenia   
 w ciągu 24h od zgłoszenia,

3) czas usunięcia problemów nie wymienionych w pkt a, b nastąpi zgodnie   
z zadeklarowanym poziomem świadczenia usług (SLA),

4) czas realizacji zlecenia (np.: włączenie/wyłączenie dodatkowych funkcjonalności, które nie mogą być zrealizowane samodzielnie przez Zamawiającego poprzez dostęp do VPBX, przypisanie bądź zmiana numeru przypisanego do aparatu lub bramki, zmiana konfiguracji aparatu lub bramki) nastąpi do 24 godzin od zgłoszenia, najpóźniej na następny dzień roboczy. Przyjmowanie zgłoszeń przez Wykonawcę w tym zakresie musi być udostępnione w trybie 24h/dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

4. Gwarancją nie są objęte:

1) uszkodzenia mechaniczne albo spowodowane działaniem siły zewnętrznej (przepięcia w sieci, wyładowanie atmosferyczne itp.),

2) szkody, które powstałe z winy Zamawiającego, a szczególnie użytkowania urządzeń w sposób niezgodny z instrukcją.

5. Z czynności wykonania przez Wykonawcę naprawy, będzie sporządzony protokół potwierdzający usuniecie wady lub awarii przedmiotu umowy.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

**XIX. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.**

Zamawiający informuje, iż szczegółowe uregulowanie środków ochrony prawnej zawarte jest   
w dziale VI ustawy, tj. art. 179 – 198 g ustawy Pzp.

**XX. Pozostałe informacje.**

* + - * 1. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych.
        2. Zamawiający nie przewiduje możliwości zawarcia umowy ramowej.
        3. Zamawiający nie przewiduje zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp (dot. cz. 1 i 2.).
        4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
        5. Zamawiający przewiduje możliwość udziału podwykonawców w realizacji zamówienia. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest wskazać w Formularzu oferty (załącznik nr 1 do SIWZ) części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podać firmy podwykonawców.
        6. Adres poczty elektronicznej lub strony internetowej Zamawiającego:

|  |  |
| --- | --- |
| **e-mail:** [**zamowienia.publiczne@wup.poznan.pl**](mailto:zamowienia.publiczne@wup.poznan.pl) | **strona internetowa: wuppoznan.praca.gov.pl** |

* + - * 1. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich.
        2. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
        3. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
        4. Zamawiający nie zamierza ustanawiać dynamicznego systemu zakupów.
        5. Załączniki stanowiące integralną część SIWZ:
* Załącznik nr 1 – Formularz oferty.
* Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy składane w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.
* Załącznik nr 3 - Oświadczenie Wykonawcy składane w celu wykazania braku podstaw wykluczenia z postępowania.
* Załącznik nr 4 – Oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w związku z art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp.
* Załącznik nr 5 – Wykaz usług.
* Załącznik nr 6 – Opis przedmiotu zamówienia dla części 1-2.

Zatwierdzam

Sławomir Wąsiewski

Wicedyrektor   
 Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu

Poznań, dnia 19.12.2017 r.

**Załącznik nr 1 do SIWZ**

**Część 1 – Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnej centrali telefonicznej dla siedziby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, 61-754 Poznań ul. Szyperska 14.**

**WUPXXV/3/3322/14/2017**

**FORMULARZ OFERTY**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*ZAMAWIAJĄCY –*

**WOJEWÓDZTWO WIELKOPOLSKIE - WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W POZNANIU**

**ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań;**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Nazwa (Firma) Wykonawcy –

……………………………………………………………………………………………………...,

Adres siedziby –

……………………………………………………………………………………………………...,

Adres do korespondencji –

……………………………………………………………………………………........................,

Tel. - ......................................................; fax - ......................................................;

E-mail: ..............................................................;

NIP - .................................................; REGON - .................................................;

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2018 - 2020, oświadczam, co następuje:

* + - 1. Składam ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w SIWZ   
         i oświadczam, że złożona oferta spełnia wszystkie wymogi w niej zawarte,   
         za cenę całkowitą:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa** | **Ilość** | **Cena netto**  **w zł.**  **/ m-c** | **Okres trwania**  **w m-cach** | **Wartość brutto**  **w zł/m-c**  **(kol.4 + stawka VAT)** | **Wartość brutto w zł/36 m-cy**  **(kol. 5 x kol.6)** | **Stawka podatku VAT w%** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| 1. | Opłata abonamentowa za świadczenie kompleksowych usług telefonicznych dla połączeń przychodzących i wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz innych w postaci ruchu do sieci publicznej takiego jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, alarmowe, połączenia z biurami numerów itp.  W ramach opłaty abonamentowej za usługi telefonii stacjonarnej Wykonawca powinien zagwarantować krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych, SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych, których koszt zawarty będzie w cenie oferty. | 1 |  | 36 |  |  |  |
| 2. | Opłata abonamentowa za świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do sieci Internet 1 x symetryczne łącze dostępu do Internetu o minimalnej przepustowości 100/100 Mb/s oraz min. 5 adresów IP dla lokalizacji w Poznaniu, ul. Szyperska 14 | 1 |  | 36 |  |  |  |
| **Razem** | | | | |  |  |  |

**oferowana wartość brutto za 36 miesiący** ………………………. zł

(słownie: …………………………………………………………………………………..złotych)

1. Oświadczam, w ramach kryterium pozacenowego opisanego w rozdz. XVI ust. 3 SIWZ, że oferuję większą przepustowość Internetu:

* o 10%\*
* o 20%\*
* o 30%\*
* o 40%\*

\*właściwe zaznaczyć

1. Warunki płatności:

* termin płatności faktury 14 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego,
* płatność przelew,
* uznanie za datę zapłaty dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

1. Oświadczam, że prowadzę mikro, małe albo średnie przedsiębiorstwo:

* tak
* nie

***Mikro przedsiębiorstwo****: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.*

***Małe przedsiębiorstwo****: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.*

***Średnie przedsiębiorstwa****: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.*

*Por. zalecenie Komisji z dnia 6 maja 2003 r. dotyczące definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz.U. L 124 z 20.5.2003, s. 36). Te informacje są wymagane wyłącznie do celów statystycznych.*

1. W przypadku udzielenia zamówienia, zobowiązuję się do zawarcia umowy w miejscu   
   i terminie wskazanym przez Zamawiającego oraz na warunkach określonych w istotnych postanowieniach umowy stanowiących integralną część SIWZ.
2. Przedmiot zamówienia zamierzam zrealizować z udziałem podwykonawców\*.

6.1.Przedmiot zamówienia zamierzam zrealizować z udziałem podwykonawców\*. Podwykonawcom zamierzam powierzyć wykonanie następujących części zamówienia:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Część zamówienia powierzona podwykonawcy** | **Nazwa/firma, adres, NIP/PESEL, KRS/CEiDG podwykonawcy** |
|  |  |  |
|  |  |  |

\* Brak wypełnienia tabeli oznacza, że Wykonawca oświadcza, że na dzień składania ofert nie będzie korzystał z udziału podwykonawców.

* 1. Powołując się na zasoby poniższego podwykonawcy na zasadach określonych w art. 22a ust. 4 ustawy Pzp, powierzę mu wykonanie następujących części zamówienia\*:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Część zamówienia powierzona podwykonawcy** | **Nazwa/firma, adres, NIP/PESEL, KRS/CEiDG podwykonawcy** |
|  |  |  |
|  |  |  |

\* Brak wypełnienia tabeli oznacza, iż przedmiotowe zamówienie realizowane będzie bez udziału podwykonawców, na których zasobach polega Wykonawca w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

1. Oświadczam, że:
2. cena brutto podana w ust. 1 niniejszego formularza zawiera wszystkie koszty wykonania zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ, a także obejmujące należne podatki (w tym podatek od towarów i usług), jakie poniesie Zamawiający w przypadku wyboru niniejszej oferty,
3. jestem związany niniejszą ofertą przez okres 30 dni, który rozpoczyna się   
   wraz z upływem terminu składania ofert,
4. akceptuję warunki płatności,
5. jeżeli w okresie związania ofertą nastąpią jakiekolwiek znaczące zmiany sytuacji przedstawionej w moich dokumentach załączonych do oferty, natychmiast poinformuję o nich Zamawiającego.
6. Oferta wraz z załącznikami została złożona na ….. stronach.
7. Niniejszym informuję, że informacje składające się na ofertę, zawarte na stronach …..... stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji ze względu na następujące okoliczności\*\*:……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

\*\*Wykonawca winien wykazać zastrzeżenie powyższych informacji

1. Do oferty załączam następujące dokumenty:

1) ……………………………………………...........................................................................

2) ……………………………………………...........................................................................

3) ……………………………………………...........................................................................

*…………………………………………*

(pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli   
 w imieniu wykonawcy)

Miejscowość ............................................ dnia ........................................... roku.

**Załącznik nr 1 do SIWZ**

**Część 2 – Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Oddziałów Zamiejscowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu: O/Z w Kaliszu, ul. Serbinowska 5, O/Z w Koninie, ul. Zakładowa 4, O/Z w Lesznie, ul. Śniadeckich 5, O/Z w Pile, al. Niepodległości 24.**

**WUPXXV/3/3322/14/2017**

**FORMULARZ OFERTY**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*ZAMAWIAJĄCY –*

**WOJEWÓDZTWO WIELKOPOLSKIE - WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W POZNANIU**

**ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań;**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Nazwa (Firma) Wykonawcy –

……………………………………………………………………………………………………...,

Adres siedziby –

……………………………………………………………………………………………………...,

Adres do korespondencji –

……………………………………………………………………………………........................,

Tel. - ......................................................; fax - ......................................................;

E-mail: ..............................................................;

NIP - .................................................; REGON - .................................................;

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2018 - 2020,oświadczam, co następuje:

* + - 1. Składam ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w SIWZ   
         i oświadczam, że złożona oferta spełnia wszystkie wymogi w niej zawarte,   
         za cenę całkowitą:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa** | **Ilość** | **Cena netto**  **w zł.**  **/ m-c** | **Okres trwania**  **w m-cach** | **Wartość brutto**  **w zł/m-c**  **(kol.4 + stawka VAT)** | **Wartość brutto w zł/36 m-cy**  **(kol. 5 x kol.6)** | **Stawka podatku VAT w%** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| 1. | Opłata abonamentowa za świadczenie kompleksowych usług telefonicznych dla połączeń przychodzących i wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz innych w postaci ruchu do sieci publicznej takiego jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, alarmowe, połączenia z biurami numerów itp.  W ramach opłaty abonamentowej za usługi telefonii stacjonarnej Wykonawca powinien zagwarantować krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych, SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych, których koszt zawarty będzie w cenie oferty | 4 |  | 36 |  |  |  |
| 2. | Opłata abonamentowa za świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do sieci Internet. 4x asymetryczne łącze dostępu do Internetu o minimalnej przepustowości 4/1 Mb/s oraz min. 1 adres IP dla każdej z lokalizacji: Piła, al.Niepodległości24, Kalisz ul. Serbinowska 5, Leszno ul. Śniadeckich 5, Konin ul.Zakładowa 4 | 4 |  | 36 |  |  |  |
| **Razem** | | | | |  |  |  |

**oferowana wartość brutto za 36 miesiący** ………………………. zł

(słownie: …………………………………………………………………………………..złotych)

* + - 1. Oświadczam, w ramach kryterium pozacenowego opisanego w rozdz. XVI ust. 5 SIWZ, że oferuję większą przepustowość Internetu:
* o 10%\*
* o 20%\*
* o 30%\*
* o 40%\*

\*właściwe zaznaczyć

3. Warunki płatności:

* termin płatności faktury 14 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego,
* płatność przelew,
* uznanie za datę zapłaty dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

1. Oświadczam, że prowadzę mikro, małe albo średnie przedsiębiorstwo:

* tak
* nie

***Mikro przedsiębiorstwo****: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.*

***Małe przedsiębiorstwo****: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.*

***Średnie przedsiębiorstwa****: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.*

*Por. zalecenie Komisji z dnia 6 maja 2003 r. dotyczące definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz.U. L 124 z 20.5.2003, s. 36). Te informacje są wymagane wyłącznie do celów statystycznych.*

1. W przypadku udzielenia zamówienia, zobowiązuję się do zawarcia umowy w miejscu   
   i terminie wskazanym przez Zamawiającego oraz na warunkach określonych w istotnych postanowieniach umowy stanowiących integralną część SIWZ.
2. Przedmiot zamówienia zamierzam zrealizować z udziałem podwykonawców\*.

6.1.Przedmiot zamówienia zamierzam zrealizować z udziałem podwykonawców\*.

Podwykonawcom zamierzam powierzyć wykonanie następujących części zamówienia:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Część zamówienia powierzona podwykonawcy** | **Nazwa/firma, adres, NIP/PESEL, KRS/CEiDG podwykonawcy** |
|  |  |  |
|  |  |  |

\* Brak wypełnienia tabeli oznacza, że Wykonawca oświadcza, że na dzień składania ofert nie będzie korzystał z udziału podwykonawców.

* 1. Powołując się na zasoby poniższego podwykonawcy na zasadach określonych w art. 22a ust. 4 ustawy Pzp, powierzę mu wykonanie następujących części zamówienia\*:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Część zamówienia powierzona podwykonawcy** | **Nazwa/firma, adres, NIP/PESEL, KRS/CEiDG podwykonawcy** |
|  |  |  |
|  |  |  |

\* Brak wypełnienia tabeli oznacza, iż przedmiotowe zamówienie realizowane będzie bez udziału podwykonawców, na których zasobach polega Wykonawca w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

1. Oświadczam, że:
2. cena brutto podana w ust. 1 niniejszego formularza zawiera wszystkie koszty wykonania zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi w SIWZ, a także obejmujące należne podatki (w tym podatek od towarów i usług), jakie poniesie Zamawiający   
   w przypadku wyboru niniejszej oferty,
3. jestem związany niniejszą ofertą przez okres 30 dni, który rozpoczyna się   
   wraz z upływem terminu składania ofert,
4. akceptuję warunki płatności,
5. jeżeli w okresie związania ofertą nastąpią jakiekolwiek znaczące zmiany sytuacji przedstawionej w moich dokumentach załączonych do oferty, natychmiast poinformuję o nich Zamawiającego.
6. Oferta wraz z załącznikami została złożona na ….. stronach.
7. Niniejszym informuję, że informacje składające się na ofertę, zawarte na stronach …..... stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy   
   o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji ze względu na następujące okoliczności\*\*:……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

\*\*Wykonawca winien wykazać zastrzeżenie powyższych informacji

1. Do oferty załączam następujące dokumenty:

1) ……………………………………………...........................................................................

2) ……………………………………………...........................................................................

3) ……………………………………………...........................................................................

*…………………………………………*

(pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli   
 w imieniu wykonawcy)

Miejscowość ............................................ dnia ........................................... roku.

**Załącznik nr 2 do SIWZ**

**Część 1 –** **Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnej centrali telefonicznej dla siedziby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, ul. Szyperska 14 61-754 Poznań.**

**WUPXXV/3/3322/14/2017 Zamawiający:**

**Województwo Wielkopolskie**

**Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu**

**ul. Szyperska 14**

**61-754 Poznań**

**Wykonawca:**

…………………………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

…………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**Oświadczenie Wykonawcy**

**składane w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn.**:** Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2018 - 2020,oświadczam, co następuje:

* 1. **OŚWIADCZENIE WYKONAWCY DOTYCZĄCE POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu, określone przez Zamawiającego w rozdziale V A ust. 1 pkt 1.1 i 1.2 ppkt 1.2.1 SIWZ

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**II. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW**:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu, określonego przez Zamawiającego w rozdziale V A ust. 1 pkt 1.2 ppkt 1.2.1 SIWZ, polegam na zdolnościach technicznych lub zawodowych następującego/ych podmiotu/ów\*:

* 1. **Nazwa podmiotu: ……………………………………………………………………….…………**

**Adres (siedziba) podmiotu: ………………………………………………………..…………….**

**Zakres udostępnianych zasobów: ……………………………………………………………..**

*(wskazać odpowiedni zakres zasobów)*

*\*Należy wymienić wszystkie inne podmioty i dla każdego odrębnie wymienić zasoby, które udostępnia on Wykonawcy*

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

**III. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne   
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**Załącznik nr 2 do SIWZ**

**Część 2 – Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Oddziałów Zamiejscowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu: O/Z w Kaliszu, ul. Serbinowska 5, O/Z w Koninie, ul. Zakładowa 4, O/Z w Lesznie, ul. Śniadeckich 5, O/Z w Pile, al. Niepodległości 24.**

**WUPXXV/3/3322/14/2017 Zamawiający:**

**Województwo Wielkopolskie**

**Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu**

**ul. Szyperska 14**

**61-754 Poznań**

**Wykonawca:**

…………………………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

…………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**Oświadczenie Wykonawcy**

**składane w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2018 - 2020, prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu,oświadczam, co następuje:

**I. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY DOTYCZĄCE POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu, określone przez Zamawiającego w rozdziale V A ust. 1 pkt 1.1 i 1.2. ppkt 1.2.2 SIWZ

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**II. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW**:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu, określonego przez Zamawiającego w rozdziale V A ust. 1 pkt 1.2 ppkt 1.2.2 SIWZ, polegam na zdolnościach technicznych lub zawodowych następującego/ych podmiotu/ów\*:

* + 1. **Nazwa podmiotu: ……………………………………………………………………….…………**

**Adres (siedziba) podmiotu: ………………………………………………………..…………….**

**Zakres udostępnianych zasobów: ……………………………………………………………..**

*(wskazać odpowiedni zakres zasobów)*

*\*Należy wymienić wszystkie inne podmioty i dla każdego odrębnie wymienić zasoby, które udostępnia on Wykonawcy*

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**III. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne   
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**Załącznik nr 3 do SIWZ**

**Część 1-2**

**WUPXXV/3/3322/14/2017 Zamawiający:**

**Województwo Wielkopolskie**

**Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu**

**ul. Szyperska 14**

**61-754 Poznań**

**Wykonawca:**

………………………………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

………………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**Oświadczenie Wykonawcy**

**składane w celu wykazania braku podstaw wykluczenia z postępowania**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2018 - 2020, prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu,oświadczam, co następuje:

* 1. **OŚWIADCZENIA WYKONAWCY DOTYCZĄCE WYKAZANIA BRAKU ISTNIENIA WOBEC NIEGO PODSTAW WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA:**

Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-22 ustawy Pzp.

…………….……. *(miejscowość),* dnia ………….……. r.

…………………………………………

*(podpis)*

* 1. **OŚWIADCZENIA WYKONAWCY DOTYCZĄCE ISTNIENIA WOBEC NIEGO PODSTAW WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA (art. 24 ust. 8 ustawy Pzp):**

Oświadczam, że podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie:

* art. 24 ust. 1 pkt 13 ustawy Pzp\*
* art. 24 ust. 1 pkt 14 ustawy Pzp\*
* art. 24 ust. 1 pkt 16 ustawy Pzp\*
* art. 24 ust. 1 pkt 17 ustawy Pzp\*
* art. 24 ust. 1 pkt 18 ustawy Pzp\*
* art. 24 ust. 1 pkt 19 ustawy Pzp\*
* art. 24 ust. 1 pkt 20 ustawy Pzp\*

***\*właściwe zakreślić***

W związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp, przedstawiam następujące dowody na to, że podjęte przeze mnie środki naprawcze są wystarczające   
do wykazania mojej rzetelności, w szczególności takie jak udowodnienie naprawienia szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania:

………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………..…………………...........………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………..

Oświadczam, że podjąłem następujące konkretne środki techniczne, organizacyjne i kadrowe, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu:

………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………..…………………...........………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**Uwaga! Art. 24 ust. 8 ustawy Pzp nie ma zastosowania wobec Wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, w stosunku do którego orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się   
o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.**

*(podpis)*

* 1. **OŚWIADCZENIE WYKONAWCY DOTYCZĄCE PODMIOTU/ÓW, NA KTÓREGO/YCH ZASOBACH POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA W ZAKRESIE WYKAZANIA BRAKU ISTNIENIA WOBEC TEGO PODMIOTU/TYCH PODMIOTÓW PODSTAW WYKLUCZENIA   
     Z POSTĘPOWANIA:**

Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/ych zasobach powołuję się w niniejszym postępowaniu\*, tj.:

* 1. **Nazwa podmiotu: ……………………………………………………………………….…………**

**Adres (siedziba) podmiotu: ………………………………………………………..……………**

**KRS/CEiDG: ………………………………………………………………………………………...**

**NIP/PESEL:…………………………………………………………………………………………..**

* 1. **Nazwa podmiotu: ……………………………………………………………………….…………**

**Adres (siedziba) podmiotu: ………………………………………………………..……………**

**KRS/CEiDG: ………………………………………………………………………………………...**

**NIP/PESEL:…………………………………………………………………………………………..**

nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13-22 ustawy Pzp.

*\*Należy wymienić wszystkie podmioty, na zasoby których powołuje się Wykonawca*

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

* 1. **OŚWIADCZENIA WYKONAWCY DOTYCZĄCE PODMIOTU/ÓW, NA KTÓREGO/YCH ZASOBACH POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA W ZAKRESIE ISTNIENIA WOBEC TEGO PODMIOTU/TYCH PODMIOTÓW PODSTAW WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA (art. 24   
     ust. 8 ustawy Pzp):**

Oświadczam, że podmiot, na którego zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu\*, tj.:

* 1. **Nazwa podmiotu: ……………………………………………………………………….…………**

**Adres (siedziba) podmiotu: ………………………………………………………..……………**

**KRS/CEiDG: ………………………………………………………………………………………...**

**NIP/PESEL:…………………………………………………………………………………………..**

podlega wykluczenia z postępowania na podstawie:

* art. 24 ust. 1 pkt 13 ustawy Pzp\*
* art. 24 ust. 1 pkt 14 ustawy Pzp\*
* art. 24 ust. 1 pkt 16 ustawy Pzp\*
* art. 24 ust. 1 pkt 17 ustawy Pzp\*
* art. 24 ust. 1 pkt 18 ustawy Pzp\*
* art. 24 ust. 1 pkt 19 ustawy Pzp\*
* art. 24 ust. 1 pkt 20 ustawy Pzp\*

***\*właściwe zakreślić***

W związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp, przedstawiam następujące dowody na to, że podjęte przez podmiot na którego zasobach powołuję się   
w niniejszym postępowaniu, środki naprawcze są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności takie jak udowodnienie naprawienia szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania:

………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………..…………………...........………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Oświadczam, że podmiot/y na którego zasobach powołuję się w niniejszym postępowaniu, podjął następujące konkretne środki techniczne, organizacyjne i kadrowe, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu:

………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………..…………………...........………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

*\*Należy wymienić wszystkie podmioty i dla każdego podmiotu odrębnie powielić i wypełnić*

…………………………………………

*(podpis)*

* 1. **OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne   
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**Załącznik nr 4 do SIWZ**

**Część 1 –** **Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnej centrali telefonicznej dla siedziby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, ul. Szyperska 14 61-754 Poznań.**

**WUPXXV/3/3322/14/2017 Zamawiający:**

**Województwo Wielkopolskie**

**Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu**

**ul. Szyperska 14**

**61-754 Poznań**

**Wykonawca:**

………………………………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

………………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**UWAGA: Wykonawca w terminie 3 dni od zamieszczenia przez Zamawiającego na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy, przekazuje Zamawiającemu poniższe oświadczenie.   
W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oświadczenie takie składa każdy z Wykonawców.**

**Oświadczenie**

**o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w związku   
z art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2018 – 2020, prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu,oświadczam, co następuje:

* nie należę do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego   
  2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 229 ze zm.),   
  z żadnym z Wykonawców, którzy złożyli ofertę w niniejszym postępowaniu*\**.
* należę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r.   
  o ochronie konkurencji i konsumentów (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 229 ze zm.),   
  z Wykonawcą/Wykonawcami, który/którzy złożył/złożyli ofertę w niniejszym postępowaniu*\**.

*Wykonawca należący do tej samej grupy kapitałowej wraz ze złożeniem oświadczenia może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą (o ile występują), nie prowadzą   
do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.*

***\* zaznaczyć właściwe***

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**Załącznik nr 4 do SIWZ**

**Część 2 – Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Oddziałów Zamiejscowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu: O/Z w Kaliszu, ul. Serbinowska 5, O/Z w Koninie, ul. Zakładowa 4, O/Z w Lesznie, ul. Śniadeckich 5, O/Z w Pile, al. Niepodległości 24.**

**WUPXXV/3/3322/14/2017 Zamawiający:**

**Województwo Wielkopolskie**

**Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu**

**ul. Szyperska 14**

**61-754 Poznań**

**Wykonawca:**

………………………………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

………………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**UWAGA: Wykonawca w terminie 3 dni od zamieszczenia przez Zamawiającego na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy, przekazuje Zamawiającemu poniższe oświadczenie.   
W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oświadczenie takie składa każdy z Wykonawców.**

**Oświadczenie**

**o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w związku   
z art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2018 - 2020 , prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu,oświadczam, co następuje:

* nie należę do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego   
  2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 229 ze zm.),   
  z żadnym z Wykonawców, którzy złożyli ofertę w niniejszym postępowaniu*\**.
* należę do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r.   
  o ochronie konkurencji i konsumentów (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 229 ze zm.),   
  z Wykonawcą/Wykonawcami, który/którzy złożył/złożyli ofertę w niniejszym postępowaniu*\**.

*Wykonawca należący do tej samej grupy kapitałowej wraz ze złożeniem oświadczenia może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą (o ile występują), nie prowadzą   
do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.*

***\* zaznaczyć właściwe***

…………….……. *(miejscowość),* dnia …………………. r.

…………………………………………

*(podpis)*

**Załącznik nr 5 do SIWZ**

**Część 1 – Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnej centrali telefonicznej dla siedziby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, 61-754 Poznań ul. Szyperska 14.**

**WUPXXV/3/3322/14/2017 Zamawiający:**

**Województwo Wielkopolskie**

**Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu**

**ul. Szyperska 14**

**61-754 Poznań**

**Wykonawca:**

………………………………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

………………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**WYKAZ USŁUG**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2018 - 2020, prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu,przedstawiam wykaz wykonanych usług:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot usługi** | **Nazwa i adres  Odbiorcy** | **Data  wykonywania**  **(od DD-MM-RRRR do DD-MM-RRRR)** | **Wartość  (w zł brutto)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Załączniki:

dowody, że ww. usługi zostały wykonane należycie.

*…………………………………………*

(pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli   
 w imieniu wykonawcy)

Miejscowość ............................................ dnia ........................................... roku.

**Załącznik nr 5 do SIWZ**

**Część 2 – Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Oddziałów Zamiejscowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu: O/Z w Kaliszu, ul. Serbinowska 5, O/Z w Koninie, ul. Zakładowa 4, O/Z w Lesznie, ul. Śniadeckich 5, O/Z w Pile, al. Niepodległości 24.**

**WUPXXV/3/3322/14/2017 Zamawiający:**

**Województwo Wielkopolskie**

**Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu**

**ul. Szyperska 14**

**61-754 Poznań**

**Wykonawca:**

………………………………………………………………………………

*(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

………………………………………………………………………………

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**WYKAZ USŁUG**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, w latach 2018 - 2020, prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu,przedstawiam wykaz wykonanych usług:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot usługi** | **Nazwa i adres  Odbiorcy** | **Data  wykonywania**  **(od DD-MM-RRRR do DD-MM-RRRR)** | **Wartość  (w zł brutto)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Załączniki:

dowody, że ww. usługi zostały wykonane należycie.

*…………………………………………*

(pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli   
 w imieniu wykonawcy)

Miejscowość ............................................ dnia ........................................... roku

**Załącznik nr 6 do SIWZ**

**Opis przedmiotu zamówienia**

**Część 1:**

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnej centrali telefonicznej dla siedziby Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, ul. Szyperska 14 61-754 Poznań.**

**A. Wymagania wobec Oferenta i jego usług:**

**A.1 Wykonawca zobowiązuje się :**

1. **do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1907). Zamawiającemu poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej oraz funkcjonalności IP Centrex - wirtualnej centralki telefonicznej VPBX.**
2. świadczenia kompleksowych usług telefonicznych dla połączeń przychodzących i wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz innych w postaci ruchu do sieci publicznej takiego jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, alarmowe, połączenia z biurami numerów itp.

W ramach opłaty abonamentowej za usługi telefonii stacjonarnej   Wykonawca powinien zagwarantować krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych, SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych, których koszt zawarty będzie w cenie oferty

Opłata abonamentowa nie będzie obejmować numerów specjalnych, infolinii, biura numerów itp. Wykonawca na wniosek Zamawiającego będzie blokował wszystkie połączenia, SMS, MMS o podwyższonej płatności tzw. Premium Rate.

1. świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do sieci Internet.

**A.2 Wykonawca zapewni:**

1. możliwość wykonywania połączeń zarówno z prezentacją numeru jak i bez. Wybór prezentacji numeru powinien być możliwy do zdefiniowania zarówno z poziomu centrali jak i telefonu.
2. w ramach opłaty abonamentowej wykonawca powinien zapewnić krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych, sms i mms do krajowych sieci komórkowych. Nie dotyczy to numerów specjalnych, infolinii, biura numerów itp. Wykonawca na prośbę zamawiającego będzie blokował wszystkie połączenia o podwyższonej płatności tzw. Premium Rate. Opłata abonamentowa zostanie ustalona wg stawki zawartej w ofercie stanowiącej załącznik do umowy.

Zamawiający przedstawia średniomiesięczny ruch dla połączeń z okresu 3 miesięcy.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Połączenia lokalne | Połączenia międzymia  stowe | Połączenia komórkowe | Połączenia miedzynarodowe |
| Połączenia głosowe | 2200 min. | 2000 min. | 1000 min. | 50 min. |

1. dla frakcji połączeń i usług nieobjętych umową, obowiązującym będzie cennik usług, stanowiący załącznik do umowy, aktualny na dzień składania ofert.
2. możliwość realizacji bezpłatnych połączeń z numerami alarmowymi.
3. połączenia pomiędzy wszystkimi numerami objętymi niniejszą umową niezależnie od sposobu wybrania numeru (pełny, 4 – cyfrowy skrócony)., których koszt zawarty będzie w cenie oferty.
4. możliwość dowolnego ograniczenia ruchu wyjściowego minimum w zakresie:
   1. blokady połączeń o podwyższonej opłacie np. 0-70x,
   2. blokady połączeń międzynarodowych,
   3. blokady transferu połączeń na numery zewnętrzne.

Ograniczenie ruchu, o którym mowa w ppkt. a, b i c powinno być konfigurowalne osobno dla każdego numeru, którego koszt zawarty będzie w cenie oferty.

1. Wykonawca zapewni dostęp do panelu administracyjnego usług poprzez stronę WWW (autoryzacja z wykorzystaniem min.https), który umożliwia co najmniej:
2. podgląd bilingów za dany okres oraz archiwalnych do 12 m-cy wstecz,
3. eksport bilingów do plików csv,
4. podglądu elektronicznych obrazów faktur,
5. potwierdzenia salda.
6. Bilingi powinny zawierać minimum następujące informacje:
   1. numer telefonu którego dotyczą,
   2. daty i godziny połączeń,
   3. numer z którym się łączono,
   4. czas trwania połączenia,
   5. typ połączenia,
7. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń.
8. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w oparciu o tradycyjną telefonię komutowaną. Zamawiający wymaga, aby połączenia odbywały się w technologii VoIP z protokołem SIP, w technologii komutacji pakietów.
9. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w technologii satelitarnej oraz w technologiach mobilnych z rodziny GSM (GSM, GPRS, EDGE, UMTS, 3G, LTE, HSPA, HSDPA etc.).
10. Zamawiający nie dopuszcza realizacji usług z użyciem bramek GSM (FCT) i dialerów.
11. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w technologii radiowej.
12. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług telefonii na łączu dostępowym do Internetu.
13. Zamawiający wymaga łącza podkładowego IPVPN min. 20 MBit dedykowanego dla świadczenia usług w technologii VoIP.
14. Do rozmów ma być używany kodek głosowy G.711 lub G.729. Dla transmisji faksowej wykorzystywany będzie protokół T.38.
15. Usługę wirtualnej centrali abonenckiej, która powinna posiadać następujące funkcje:
16. obsługę użytkowników ( co do ilości numerów) oraz urządzeń wg zestawienia:

* Zamawiający korzysta z usług telefonicznych opartych o wirtualną centralę Netia S.A.
* Ilość i typ posiadanych urządzeń:

**Tabela 1**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Adres | Liczba i typy posiadanych telefonów IP, ilość i typy posiadanych bramek IP |
| 1. | Poznań, ul. Szyperska | 80 x TTA1  10 x TTB1  30 x TTC1  14 x BTA1 |

Telefony IP i bramki IP wymienione w tabeli 1, są w posiadaniu przez Zamawiającego. Dokładne typy telefonów i bramek zamieszczono poniżej:

* + TTA1 - Grandstream GXP 1625
  + TTB1 - Grandstream GXP 2160
  + TTC1 - Yealink W52P
  + BTA1 – Audiocodes MP 112
* Numeracja Zamawiającego:
  + pula: 61 8270810 do 618270829
  + pula: 61 8463700 do 618463899

1. połączenia między użytkownikami Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego przy ul. Szyperskiej 14 w Poznaniu, których koszt zawarty będzie w cenie oferty,
2. możliwość wykonywania połączeń wewnątrz sieci (w ramach przydzielonej puli numerów) w oparciu o czterocyfrowe numery skrócone,
3. możliwość ustawienia dla każdego z numerów telefonicznych poprzez panel klienta (przeglądarkę internetową) następujących funkcji i usług dodatkowych, których koszt zawarty będzie w cenie oferty:

* muzyka podczas oczekiwania (music on hold),
* parkowanie połączeń (call park),
* przejmowanie połączeń (call pickup),
* oddzwanianie automatyczne (automatic callback),
* wybieranie DTMF (DTMF signalling),
* obsługa faksów (wsparcie dla protokołu T.38),
* przekierowanie wszystkich połączeń (call forwarding always),
* przekierowanie połączeń przy zajętej linii (call forwarding busy),
* przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi (call forwarding no answer),
* przekierowanie połączeń nieosiągalnych (call forwarding not reachable),
* przekazywanie połączenia (call transfer),
* połączenie oczekujące (call waiting),
* nie przeszkadzać (do not disturb),
* blokada przekierowania,
* blokada wyświetlania identyfikatora dla połączenia przychodzącego i wychodzącego,
* szybkie wybieranie 100 numerów,
* połączenie trójstronne,

1. dla dedykowanych numerów faksowych możliwość dostarczania faksów przesyłanych na dany numer na wskazany adres email (20 szt),
2. poczta głosowa (voicemail) dla wszystkich użytkowników. Uruchomienie poczty oznacza możliwość włączenia na żądanie Zamawiającego funkcji poczty głosowej dla dowolnie wybranego numeru w dowolnym momencie trwania umowy. Maksymalna ilość numerów objętych jednocześnie funkcją poczty głosowej nie przekroczy 220,
3. nagrywanie połączeń dla wszystkich użytkowników wyposażonych w telefony voip, analogowe , dect ( 220 konta)
4. obsługa wskaźnika zajętości dla systemów sekretarsko – dyrektorskich ( BLF), obsługa połączeń selektywnych, harmonogramów - 220 szt,
5. usługi Call Center ze stanowiskiem: 10 x Agent i 2 x Supervisor z opcją nagrywania połączeń. Funkcja usługi Call Center będzie wykonywana na wybranych numerach wskazanych przez zamawiającego w ramach przydzielonej puli wymienionej punkcie  18,
6. usługi Mostek Konferencyjny z panelem zarządzającym www( min 4 pokoje, 40 użytkowników)
7. ustawianie scenariuszy dla połączeń przychodzących z kalendarzem dni roboczych i świątecznym – min szt. 10,
8. udostępnienie interfejsu API,
9. usługi umożliwiającej współużytkowanie stacjonarnego numeru telefonicznego na min. dwóch urządzeniach jednocześnie ( SCA), terminal komórkowy lub komputer PC realizuje połączenia z numeru stacjonarnego poprzez sieć WiFi – 50 szt., w telefonach/tabletach z natywnym wsparciem dla telefonii IP z systemem operacyjnym Android 4.3 lub nowszym, Windows Phone 8.1 lub nowszym, Apple iOS 8 lub nowszym,na komputerze klasy PC z systemem operacyjnym Windows 7 Professional   
   lub nowszym,
10. zapowiedź słowna dla połączeń przychodzących, która może być wgrana w formie pliku \*.wav przez Zamawiającego poprzez panel klienta – 6 szt.,
11. ustawianie zapowiedzi słownej podczas opcji wstrzymania połączenia (on hold),
12. ustawianie zapowiedzi słownej podczas opcji transferu połączenia,
13. 20 dedykowanych kont faksowych umożliwiających wysyłanie faksów poprzez przeglądarkę internetową Microsoft Explorer w wersji 11 i wyższej,
14. System API Klient - Dedykowana aplikacja w modelu SaaS przeznaczona do wsparcia obsługi telefonicznej dla **220 użytkowników** z funkcjonalnością:
    * udostępniona w modelu SaaS(software as service),
    * dostępem www per numer miejski (zbiera dane na temat połączeń oraz wiąże je z ustawionymi przez użytkownika w oknie obsługowym statusami, tematami itd., umożliwiając w ten sposób przygotowanie wielu rozbudowanych raportów…)
    * pozwala na realizację okien komunikacyjnych dla połączeń wychodzących i przychodzących wraz z możliwością przypisania do danej rozmowy tematu, typu klienta, statusu, oraz ewentualnych uwag
    * Umożliwia wyszukiwanie, podgląd oraz edycję dotychczasowych połączeń wykonanych/odebranych przez użytkownika;
    * Wyświetla automatycznie aktualizowaną listę ostatnich połączeń:
    * Wyświetla listę przekierowań ustawionych przez użytkowników,
    * użytkownikowi umożliwia edycję własnych przekierowań,
    * administratorowi edycję przekierowań wszystkich użytkowników
    * umożliwia podgląd, wyszukiwanie oraz edycję słowników tematów/statusów/stanów użytkownika, typów klienta (czyli danych które można zaznaczać/wybierać w oknie połączenia)
    * umożliwia tworzenie i generowanie raportów na podstawie zebranych przez aplikację danych per użytkownik, grupa, temat…Wykonanie/Oprogramowanie systemu pod kątem obsługi użytkowników/hunting grup/drzew IVR/harmonogramów/dial planów…

s. Dostawa sprzętowego serwera z montażem w szafie 19’’ Zamawiającego wraz z dedykowanym oprogramowaniem „Serwer Powiadamiania Alarmowego” oraz dedykowanymi aplikacjami per stanowisko PC/Tablet/ wg opisu funkcjonalnego i wymagań:

* + zadaniem systemu jest możliwość wezwania ochrony obiektu( wywołanie na ekranie PC/Tablet/Telefon GSM -wifi) ochrony poprzez wyświetlenie dedykowanego komunikatu: ”Konieczna interwencja - Pokój XYZ, stanowisko PPPP”, z dowolnego telefonu poprzez naciśnięcie dedykowanego klawisza funkcyjnego.
  + wykorzystanie max 1 licencji sip
  + wykorzystanie istniejących zasobów IT (Platforma VOIP, LAN, komputery, telefony)
  + brak konieczności przeprowadzania fizycznej instalacji dodatkowych urządzeń/okablowania na stanowiskach użytkowników itp. (fizycznie instalowany jest tylko i wyłącznie serwer)
  + brak limitu obsługiwanych numerów telefonów/budynków/stanowisk ochrony
  + system automatycznie rozłącza połączenie

1. Wykonawca zapewni zachowanie obecnej numeracji telefonicznej obowiązującej   
   u Zamawiającego w dniu zawarcia umowy występując, w razie konieczności, w imieniu Zamawiającego do obecnego dostawcy usług telekomunikacyjnych o przydział dotychczasowych numerów. Termin przeniesienia obecnej numeracji do sieci Wykonawcy nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami. Obecnie Zamawiający posiada do dyspozycji łączną pulę numerów (numery używane + zarezerwowane) w zakresie numeracji od 618270810-618270829 , 618463700-618463899 Wykonawca musi zapewnić utrzymanie ww. puli numerów pod potrzeby Zamawiającego przez cały okres umowy.
2. Wykonawca udostępni możliwość przeniesienia całej przydzielonej numeracji (wraz z numerami zarezerwowanymi) po zakończeniu umowy do kolejnego dostawcy usług wskazanego przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zapewni ciągłość świadczonych usług a przeniesienie numeracji nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług dłuższej niż wskazana w § 10 ust. 8 Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. (Dz.U. 2010, nr 249 poz. 1670) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przeprogramowania posiadanych przez Zamawiającego telefonów IP i bram IP (wymienionych w **tabeli 1**) pod potrzebę połączenia do własnej centrali w czasie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy. Termin wykonywanych prac musi zostać ustalony i zaakceptowany przez Zmawiającego. Prace muszą być wykonane w godzinach 7:30-15:30.
5. Wykonawca w oparciu o własną centralę i zasoby musi zapewnić możliwość zdalnej aktualizacji oprogramowania wewnętrznego i konfiguracji telefonów IP i bramek IP wymienionych w tabeli 1 jak również urządzeń dostarczonych w ramach niniejszej umowy.
6. Instalując u Zamawiającego urządzenia niezbędne do realizacji usługi (np.: router, zasilacze awaryjne itp.) Wykonawca zobowiązuje się:
7. do zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą teletechniczną Zamawiającego,
8. dostarczyć, zamontować i uruchomić urządzenia we wskazanym przez Zamawiającego miejscu, sprawdzić poprawność ich instalacji i działania,
9. dostarczyć instrukcje obsługi urządzeń w wersji elektronicznej lub papierowej   
   w j. polskim,
10. przeszkolić minimum 4 pracowników wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi wirtualnej centralki VPBX i świadczonych przez nią usług, będących osobami nadzorującymi system telekomunikacyjny ze strony Zamawiającego w zakresie co najmniej obsługi urządzeń, ustawienia parametrów i uprawnień numerów, linii oraz portów i diagnozowania pracy urządzeń oraz obsługi oprogramowania w liczbie minimum 12 godzin zegarowych. Szkolenie musi być przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego.
11. Konfigurując u Zamawiającego telefony IP Wykonawca zobowiązuje się:
12. do zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą teletechniczną Zamawiającego,
13. przypisać telefonom numery zgodnie z wykazem rozmieszczenia telefonów w budynkach i pomieszczeniach,
14. zabezpieczyć ustawienia aparatu hasłem i/lub nazwą użytkownika i hasłem,
15. dokonać aktualizacji oprogramowania systemowego aparatu do najnowszej, stabilnej wersji,
16. uruchomić na nich stosowną usługę.
17. Konfigurując u Zamawiającego bramki IP Wykonawca zobowiązuje się:
18. do zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą teletechniczną Zamawiającego,
19. przypisać bramkom numery zgodnie z wykazem rozmieszczenia telefonów   
    w budynkach i pomieszczeniach,
20. zabezpieczyć ustawienia bramki hasłem i/lub nazwą użytkownika i hasłem,
21. dokonać aktualizacji oprogramowania systemowego aparatu do najnowszej, stabilnej wersji,
22. uruchomić na nich stosowną usługę.
23. Niewykorzystana numeracja powinna być zarezerwowana na potrzeby Zamawiającego do późniejszego wykorzystania.
24. Zamawiający wymaga w dniu uruchomienia usługi telekomunikacyjnejuruchomienia 220 numerów telefonicznych oraz nie więcej niż 20 numerów faksowych. Zamawiający przewiduje jednoczesne rozmowy w liczbie równej aktywnym – uruchomionym numerom telefonicznym.
25. Aktualnie operatorem sieci Zamawiającego jest NETIA S.A.
26. Uruchomienie usług nastąpi w terminie określonym w umowie.
27. W ramach gwarancji Wykonawca gwarantuje:
    1. wymianę routera dostępowego w przypadku jego uszkodzenia w ciągu 24h od zgłoszenia,
    2. wymianę systemu zasilania awaryjnego w przypadku jego uszkodzenia w ciągu 24h od zgłoszenia,
    3. czas usunięcia problemów nie wymienionych w pkt a, b nastąpi zgodnie z zadeklarowanym poziomem świadczenia usług (SLA),
    4. czas realizacji zlecenia (np.: włączenie/wyłączenie dodatkowych funkcjonalności, które nie mogą być zrealizowane samodzielnie przez Zamawiającego poprzez dostęp do VPBX, przypisanie bądź zmiana numeru przypisanego do aparatu lub bramki, zmiana konfiguracji aparatu lub bramki ) nastąpi do 24 godzin od zgłoszenia, najpóźniej na następny dzień roboczy. Przyjmowanie zgłoszeń przez Wykonawcę w tym zakresie musi być udostępnione w trybie 24h/dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
28. Zgłoszenia o których mowa w pkt. 31 można dokonywać całą dobę przez wszystkie dni w roku (za wyjątkiem pkt d) poprzez kontakt z konsultantem:
    1. za pośrednictwem całodobowego ogólnopolskiego numeru telefonicznego,
    2. za pośrednictwem poczty elektronicznej,
29. Na wniosek, upoważnionego w umowie, przedstawiciela Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia danych logowania do urządzeń (telefony VoIP, bramy VoIP) pozwalających na dostęp administracyjny.

**B. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do sieci Internet.**

**B.1 Wykonawca zapewni:**

a. 1 x symetryczne łącze dostępu do Internetu o minimalnej przepustowości 100/100 Mb/s oraz min. 5 adresów IP dla lokalizacji w Poznaniu, ul. Szyperska 14

b. Wykonawca zobowiązany jest także do instalacji i parametryzacji potrzebnej infrastruktury sprzętowej i systemowej do realizacji świadczenia usług telefonicznych u Zamawiającego:

* Wykonawca zobowiązany jest dokonać podłączenia fizycznego do istniejącej infrastruktury teletechnicznej w obiekcie Zamawiającego.
* Wykonawca instalację i parametryzację potrzebnej infrastruktury sprzętowej u Zamawiającego będzie realizował zgodnie z ustalonym harmonogramem.
* Uruchomienie świadczenia usług nastąpi w terminie określonym w umowie.
* Aktualnie operatorem sieci Zamawiającego jest NETIA S.A.

**C. Obsługa Zamawiającego**

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia obsługi Zamawiającego w czasie trwania umowy na świadczenie usług telefonicznych w następujący sposób w zakresie:

a. instalacji sprzętu i oprogramowania służącego realizacji usługi,

b. konfigurowaniu sługi i pozostałego sprzętu zgodnie z potrzebami określonymi przez Zamawiającego – na miejscu lub zdalnie,

c. zapewnienia przyjmowania zgłoszeń problemów, zgłoszeń awarii lub nieprawidłowej pracy łączy i usług – w tym faksem i pocztą elektroniczną, w trybie 24h/dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w

roku.

e. nadzorowania poprawności działania urządzeń, lokalizacji uszkodzeń i nieprawidłowości oraz ich usuwanie,

f. aktualizacji oprogramowania urządzeń do najnowszych i stabilnych ( bezpiecznych) dostępnych wersji,

g. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac związanych z bieżącą konserwacją, utrzymaniem zgodnie z zasadami obowiązującymi u Zamawiającego, w szczególności w zakresie dostępu do pomieszczeń oraz zachowania bezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwa informacji. Dostęp do pomieszczeń będzie rejestrowany i odbywał się będzie w asyście pracownika Zamawiającego.

j. Usuwanie awarii będzie następować na miejscu – w lokalizacji Zamawiającego przy ul. Szyperskiej 14 w Poznaniu przy czym Zamawiający dopuszcza również obsługę zdalną usuwania awarii.

k. Obsługa zdalna stosowana przez Wykonawcę, ze względu na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Zamawiającego, będzie realizowana przez Wykonawcę zgodnie z procedurami zdalnego dostępu obowiązującymi u Zamawiającego, po każdorazowym uzyskaniu zgody od Zamawiającego.

l. Usunięcie awarii może nastąpić poprzez zastosowanie urządzeń lub elementów zastępczych o parametrach nie gorszych niż zainstalowane, jednak gwarantujących bezproblemową współpracę z urządzeniami i systemem Zamawiającego.

**Część 2:**

**Część II. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnej centrali telefonicznej dla Oddziałów Zamiejscowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu: O/Z w Kaliszu, ul. Serbinowska 5, O/Z w Koninie, ul. Zakładowa 4, O/Z w Lesznie, ul. Śniadeckich 5, O/Z w Pile, al. Niepodległości 24.**

**A. Wymagania wobec Oferenta i jego usług:**

**A.1 Wykonawca zobowiązuje się :**

1. **do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1907). Zamawiającemu poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej oraz funkcjonalności IP Centrex - wirtualnej centralki telefonicznej VPBX.**
2. świadczenia kompleksowych usług telefonicznych dla połączeń przychodzących i wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz innych w postaci ruchu do sieci publicznej takiego jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, alarmowe, połączenia z biurami numerów itp.

W ramach opłaty abonamentowej za usługi telefonii stacjonarnej Wykonawca powinien zagwarantować krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych, SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych, których koszt zawarty będzie w cenie oferty.

Opłata abonamentowa nie będzie obejmować numerów specjalnych, infolinii, biura numerów itp. Wykonawca na wniosek Zamawiającego będzie blokował wszystkie połączenia, SMS, MMS o podwyższonej płatności tzw. Premium Rate.

1. świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do sieci Internet.

**A.2 Wykonawca zapewni:**

1. możliwość wykonywania połączeń zarówno z prezentacją numeru jak i bez. Wybór prezentacji numeru powinien być możliwy do zdefiniowania zarówno z poziomu centrali jak i telefonu.
2. w ramach opłaty abonamentowej wykonawca powinien zapewnić krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych, sms i mms do krajowych sieci komórkowych. Nie dotyczy to numerów specjalnych, infolinii, biura numerów itp. Wykonawca na prośbę zamawiającego będzie blokował wszystkie połączenia o podwyższonej płatności tzw. Premium Rate. Opłata abonamentowa zostanie ustalona wg stawki zawartej w ofercie stanowiącej załącznik do umowy.

Zamawiający przedstawia średniomiesięczny ruch dla połączeń z okresu 3 miesięcy.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Połączenia lokalne | Połączenia międzymia  stowe | Połączenia komórkowe | Połączenia miedzynarodowe |
| Połączenia głosowe | 200 min. | 500 min. | 200 min. | 10 min. |

1. Dla frakcji połączeń i usług nieobjętych umową, obowiązującym będzie cennik usług, stanowiący załącznik do umowy, aktualny na dzień składania ofert
2. sekundowe naliczanie opłat w połączeniach lokalnych, międzystrefowych, komórkowych i międzynarodowych.
3. możliwość realizacji bezpłatnych połączeń z numerami alarmowymi.
4. połączenia pomiędzy wszystkimi numerami objętymi niniejszą umową niezależnie od sposobu wybrania numeru (pełny, 4 – cyfrowy skrócony), których koszt zawarta będzie w cenie oferty.
5. możliwość bezpłatnego ograniczenia ruchu wyjściowego minimum w zakresie:
   1. blokady połączeń o podwyższonej opłacie np. 0-70x,
   2. blokady połączeń międzynarodowych,
   3. blokady transferu połączeń na numery zewnętrzne.

Ograniczenie ruchu, o którym mowa w ppkt. a, b i c powinno być konfigurowalne osobno dla każdego numeru, którego koszt zawarty będzie w cenie oferty.

1. Wykonawca zapewni nieodpłatny dostęp do panelu administracyjnego usług poprzez stronę WWW (autoryzacja z wykorzystaniem min.https), który umożliwia co najmniej:
2. podgląd bilingów za dany okres oraz archiwalnych do 12 m-cy wstecz,
3. eksport bilingów do plików csv,
4. podglądu elektronicznych obrazów faktur,
5. potwierdzenia salda.
6. Bilingi powinny zawierać minimum następujące informacje:
   1. numer telefonu którego dotyczą,
   2. daty i godziny połączeń,
   3. numer z którym się łączono,
   4. czas trwania połączenia,
   5. typ połączenia.
7. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń.
8. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w oparciu o tradycyjną telefonię komutowaną. Zamawiający wymaga, aby połączenia odbywały się w technologii VoIP z protokołem SIP, w technologii komutacji pakietów.
9. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w technologii satelitarnej oraz w technologiach mobilnych z rodziny GSM (GSM, GPRS, EDGE, UMTS, 3G, LTE, HSPA, HSDPA etc.).
10. Zamawiający nie dopuszcza realizacji usług z użyciem bramek GSM (FCT) i dialerów.
11. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w technologii radiowej.
12. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług telefonii na łączu dostępowym do Internetu
13. Do rozmów ma być używany kodek głosowy G.711 lub G.729. Dla transmisji faksowej wykorzystywany będzie protokół T.38.
14. Usługę wirtualnej centrali abonenckiej, która powinna posiadać następujące funkcje:
15. obsługę użytkowników ( co do ilości numerów) :

* Zamawiający korzysta z usług telefonicznych opartych o wirtualną centralę Netia S.A.
* Zamawiający **nie posiada dedykowanych urządzeń,** oferent musi je zapewnić na czas trwania usługi, w minimalnych ilościach i typach wg zestawienia – **Tabela 2:**

**Tabela 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Adres | ilość i typy koniecznych do dostawy bramek IP |
| 1 | Konin, ul.Zakładowa 4 | 1x BTB1  1xBTC1 |
| 2 | Leszno ul.Śniadeckich 5 | 1xBTB1 |
| 3 | Kalisz,ul.Serbinowska 5 | 1xBTB1 |
| 4 | Piła,ul.Niepodległosci 24 | 1xBTB1 |

Gdzie:

* + BTB1 – Brama VOIP 8- portowa (FXS)
  + BTC1 – Brama VOIP 2- portowa (FXS)
* Numeracja Zamawiającego:
  + 632497126
  + 632497101
  + 632491260
  + 632491255
  + 632497116
  + 632497100
  + 632491256
  + 632497105
  + 632497118
  + 632497107
  + 655292422
  + 655295766
  + 655299081
  + 655292422
  + 627666046
  + 627663361
  + 627662906
  + 627661381
  + 672148226
  + 672127794
  + 672123084
  + 672122863

1. połączenia między użytkownikami Zamawiającego, w obrębie siedziby Oddziału Zamiejscowego których koszt zawarty będzie w cenie oferty.
2. możliwość wykonywania połączeń wewnątrz sieci (w ramach przydzielonej puli numerów) w oparciu o czterocyfrowe numery skrócone,
3. możliwość ustawienia dla każdego z numerów telefonicznych poprzez panel klienta (przeglądarkę internetową) następujących funkcji i usług dodatkowych:

* muzyka podczas oczekiwania (music on hold),
* parkowanie połączeń (call park),
* przejmowanie połączeń (call pickup),
* odrzucanie połączeń anonimowych (anonymous call rejection),
* oddzwanianie automatyczne (automatic callback),
* wybieranie DTMF (DTMF signalling),
* obsługa faksów (wsparcie dla protokołu T.38),
* przekierowanie wszystkich połączeń (call forwarding always),
* przekierowanie połączeń przy zajętej linii (call forwarding busy),
* przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi (call forwarding no answer),
* przekierowanie połączeń nieosiągalnych (call forwarding not reachable),
* przekazywanie połączenia (call transfer),
* połączenie oczekujące (call waiting),
* nie przeszkadzać (do not disturb),
* blokada przekierowania,
* blokada wyświetlania identyfikatora dla połączenia przychodzącego i wychodzącego,
* szybkie wybieranie 100 numerów,
* połączenie trójstronne,

1. dla dedykowanych numerów faksowych możliwość dostarczania faksów przesyłanych na dany numer na wskazany adres email (8 szt),
2. poczta głosowa (voicemail) dla wszystkich użytkowników. Uruchomienie poczty oznacza możliwość włączenia na żądanie Zamawiającego funkcji poczty głosowej dla dowolnie wybranego numeru w dowolnym momencie trwania umowy. Maksymalna ilość numerów objętych jednocześnie funkcją poczty głosowej nie przekroczy 22,
3. nagrywanie połączeń dla wszystkich użytkowników ( 22 konta)
4. obsługa wskaźnika zajętości dla systemów sekretarsko – dyrektorskich (BLF), obsługa połączeń selektywnych, harmonogramów - 22 szt,
5. usługi Mostek Konferencyjny z panelem zarządzającym www( 4 pokoje, 40 użytkowników)
6. ustawianie scenariuszy dla połączeń przychodzących z kalendarzem dni roboczych i świątecznym – min szt. 22,
7. udostępnienie interfejsu API,
8. usługi umożliwiającej współużytkowanie stacjonarnego numeru telefonicznego na min. dwóch urządzeniach jednocześnie ( SCA), terminal komórkowy lub komputer PC realizuje połączenia z numeru stacjonarnego poprzez sieć WiFi – 22 szt., w telefonach/tabletach z natywnym wsparciem dla telefonii IP z systemem operacyjnym Android 4.3 lub nowszym, Windows Phone 8.1 lub nowszym, Apple iOS 8 lub nowszym,na komputerze klasy PC z systemem operacyjnym Windows 7 Professional lub nowszym,
9. zapowiedź słowna dla połączeń przychodzących, która może być wgrana w formie pliku \*.wav przez Zamawiającego poprzez panel klienta – 8 szt.,
10. ustawianie zapowiedzi słownej podczas opcji wstrzymania połączenia (on hold),
11. ustawianie zapowiedzi słownej podczas opcji transferu połączenia,
12. 8 dedykowanych kont faksowych umożliwiających wysyłanie faksów poprzez przeglądarkę internetową Microsoft Explorer w wersji 11 i wyższej,
13. Wykonawca zapewni zachowanie obecnej numeracji telefonicznej obowiązującej   
    u Zamawiającego w dniu zawarcia umowy występując, w razie konieczności, w imieniu Zamawiającego do obecnego dostawcy usług telekomunikacyjnych o przydział dotychczasowych numerów. Termin przeniesienia obecnej numeracji do sieci Wykonawcy nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami, a wskazanie tego terminu leżeć będzie po stronie obecnego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne dla WUP.

Obecnie Zamawiający posiada do dyspozycji łączną pulę numerów (numery używane + zarezerwowane) w zakresie numeracji:

632497126

632497101

632491260

632491255

632497116

632497100

632491256

632497105

632497118

632497107

655292422

655295766

655299081

655292422

627666046

627663361

627662906

627661381

672148226

672127794

672123084

672122863,

Wykonawca musi zapewnić utrzymanie ww. puli numerów pod potrzeby Zamawiającego przez cały okres umowy.

1. Wykonawca udostępni możliwość przeniesienia całej przydzielonej numeracji po zakończeniu umowy do kolejnego dostawcy usług wskazanego przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewni ciągłość świadczonych usług a przeniesienie numeracji nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług dłuższej niż wskazana w § 10 ust. 8 Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. (Dz.U. 2010, nr 249 poz. 1670) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.
3. Wykonawca zobowiązany jest do instalacji urządzeń, oprogramowania pod potrzebę połączenia do własnej centrali na swój koszt w czasie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy. Termin wykonywanych prac musi zostać ustalony i zaakceptowany przez Zmawiającego. Prace muszą być wykonane w godzinach 7.30-15:30.
4. Wykonawca w oparciu o własną centralę i zasoby musi zapewnić możliwość zdalnej aktualizacji oprogramowania wewnętrznego i konfiguracji dostarczonych bramek IP wymienionych w tabeli 1 jak również urządzeń dostarczonych w ramach niniejszej umowy.
5. Instalując u Zamawiającego urządzenia niezbędne do realizacji usługi (np.: router, zasilacze awaryjne itp.) Wykonawca zobowiązuje się:
6. do zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą teletechniczną Zamawiającego,
7. dostarczyć, zamontować i uruchomić urządzenia we wskazanym przez Zamawiającego miejscu, sprawdzić poprawność ich instalacji i działania,
8. dostarczyć instrukcje obsługi urządzeń w wersji elektronicznej lub papierowej   
   w j. polskim,
9. przeszkolić minimum 1 pracownika wskazanego przez Zamawiającego, w każdym z Oddziałów Zamiejscowych, w zakresie obsługi wirtualnej centralki VPBX i świadczonych przez nią usług, będących osobami nadzorującymi system telekomunikacyjny ze strony Zamawiającego w zakresie co najmniej obsługi urządzeń, ustawienia parametrów i uprawnień numerów, linii oraz portów i diagnozowania pracy urządzeń oraz obsługi oprogramowania w liczbie minimum 2 godzin zegarowych w każdym z Oddziałów Zamiejscowych.
10. Konfigurując u Zamawiającego bramki IP Wykonawca zobowiązuje się:
11. do zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą teletechniczną Zamawiającego,
12. przypisać bramkom numery zgodnie z wykazem rozmieszczenia telefonów   
    w budynkach i pomieszczeniach,
13. zabezpieczyć ustawienia bramki hasłem i/lub nazwą użytkownika i hasłem,
14. dokonać aktualizacji oprogramowania systemowego aparatu do najnowszej, stabilnej wersji,
15. uruchomić na nich stosowną usługę.
16. Niewykorzystana numeracja powinna być zarezerwowana na potrzeby Zamawiającego do późniejszego wykorzystania.
17. Zamawiający wymaga w dniu uruchomienia usługi telekomunikacyjnejuruchomienia 22 numerów telefonicznych oraz nie więcej niż 8 numerów faksowych. Zamawiający przewiduje jednoczesne rozmowy w liczbie równej aktywnym – uruchomionym numerom telefonicznym.
18. Aktualnie operatorem sieci Zamawiającego jest NETIA S.A.
19. Uruchomienie usług nastąpi w terminie określonym w umowie.
20. Wykonawca dołączy do umowy regulamin świadczenia usług oraz Cennik usług. Załącznik ten będzie obowiązywał tylko dla usług nie objętych niniejszym zamówieniem (umową).
21. W ramach usługi serwisowej Wykonawca gwarantuje:
    1. wymianę routera dostępowego w przypadku jego uszkodzenia w ciągu 24h od zgłoszenia,
    2. wymianę systemu zasilania awaryjnego w przypadku jego uszkodzenia w ciągu 24h od zgłoszenia,
    3. czas usunięcia problemów nie wymienionych w pkt a, b nastąpi zgodnie z zadeklarowanym poziomem świadczenia usług (SLA),
    4. czas realizacji zlecenia (np.: włączenie/wyłączenie dodatkowych funkcjonalności, które nie mogą być zrealizowane samodzielnie przez Zamawiającego poprzez dostęp do VPBX, przypisanie bądź zmiana numeru przypisanego do aparatu lub bramki, zmiana konfiguracji aparatu lub bramki ) nastąpi do 24 godzin od zgłoszenia, najpóźniej na następny dzień roboczy. Przyjmowanie zgłoszeń przez Wykonawcę w tym zakresie musi być udostępnione w dni robocze w godzinach od 8:00 do 18:00.
22. Zgłoszenia o których mowa w pkt. 30 można dokonywać całą dobę przez wszystkie dni w roku (za wyjątkiem pkt d) poprzez kontakt z konsultantem:
    1. za pośrednictwem całodobowego ogólnopolskiego numeru telefonicznego,
    2. za pośrednictwem poczty elektronicznej,
23. Na wniosek, upoważnionego w umowie, przedstawiciela Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia danych logowania do urządzeń (bramy VoIP) pozwalających na dostęp administracyjny.

**B. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do sieci Internet.**

**B.1 Wykonawca zapewni:**

a. 4x asymetryczne łącze dostępu do Internetu o minimalnej przepustowości 4/1 Mb/s oraz min. 1 adres IP dla każdej z lokalizacji:

Piła, al.Niepodległości24,

Kalisz ul. Serbinowska 5,

Leszno ul. Śniadeckich 5,

Konin ul.Zakładowa 4

b. Wykonawca zobowiązany jest także do instalacji i parametryzacji potrzebnej infrastruktury sprzętowej i systemowej do realizacji świadczenia usług telefonicznych u Zamawiającego:

* Wykonawca zobowiązany jest dokonać podłączenia fizycznego do istniejącej infrastruktury teletechnicznej w obiekcie Zamawiającego.
* Wykonawca instalację i parametryzację potrzebnej infrastruktury sprzętowej u Zamawiającego będzie realizował zgodnie z ustalonym harmonogramem.
* Uruchomienie świadczenia usług nastąpi w terminie określonym w umowie.

**C. Obsługa Zamawiającego**

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia obsługi Zamawiającego oraz realizacji serwisu w czasie trwania umowy na świadczenie usług telefonicznych w następujący sposób w zakresie:

1. instalacji sprzętu i oprogramowania służącego realizacji usługi,
2. konfigurowaniu sługi i pozostałego sprzętu zgodnie z potrzebami określonymi przez Zamawiającego – na miejscu lub zdalnie,
3. zapewnienia przyjmowania zgłoszeń problemów, zgłoszeń awarii lub nieprawidłowej pracy łączy i usług – w tym faksem i pocztą elektroniczną, w trybie 24h/dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
4. nadzorowania poprawności działania urządzeń, lokalizacji uszkodzeń i nieprawidłowości oraz ich usuwanie,
5. aktualizacji oprogramowania urządzeń do najnowszych i stabilnych (bezpiecznych) dostępnych wersji,
6. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac związanych z bieżącą konserwacją, utrzymaniem i serwisem zgodnie z zasadami obowiązującymi u Zamawiającego, w szczególności w zakresie dostępu do pomieszczeń oraz zachowania bezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwa informacji. Dostęp do pomieszczeń będzie rejestrowany i odbywał się będzie w asyście pracownika Zamawiającego.
7. Usuwanie awarii będzie następować na miejscu – w lokalizacjach Zamawiającego, przy czym Zamawiający dopuszcza również obsługę zdalną usuwania awarii.
8. Obsługa zdalna stosowana przez Wykonawcę, ze względu na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Zamawiającego, będzie realizowana przez Wykonawcę zgodnie z procedurami zdalnego dostępu obowiązującymi u Zamawiającego, po każdorazowym uzyskaniu zgody od Zamawiającego.
9. W przypadku braku możliwości zdalnego usunięcia awarii, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu w siedzibach Zamawiającego. Usunięcie awarii może nastąpić poprzez zastosowanie urządzeń lub elementów zastępczych o parametrach nie gorszych niż zainstalowane, jednak gwarantujących bezproblemową współpracę z urządzeniami i systemem Zamawiającego.

1. Uzależnione od oferty Wykonawcy. [↑](#footnote-ref-1)
2. umieszczenie treści w umowie uzależnione od oświadczenia Wykonawcy [↑](#footnote-ref-2)
3. umieszczenie treści w umowie uzależnione od oświadczenia Wykonawcy [↑](#footnote-ref-3)
4. Wyliczenie ma charakter przykładowy. Umowa o pracę może zawierać również inne dane, które podlegają anonimizacji. Każda umowa powinna zostać przeanalizowana przez składającego pod kątem przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Zakres anonimizacji musi być zgodny z przepisami ustawy. [↑](#footnote-ref-4)
5. Uzależnione od oferty Wykonawcy [↑](#footnote-ref-5)
6. [↑](#footnote-ref-6)
7. [↑](#footnote-ref-7)