Poznań, dnia 8 lutego 2018 r.

**Zapytanie ofertowe**

Nr sprawy: WUPXXV/4/0724/10/2018

|  |
| --- |
| **1. Nazwa (firma) i adres Zamawiającego** |

**Województwo Wielkopolskie - Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu**

**ul. Szyperska 14**

**61-754 Poznań**

|  |
| --- |
| **2. Nazwa zamówienia** |

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Oddziałów Zamiejscowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu: O/Z w Kaliszu, ul. Serbinowska 5, O/Z w Koninie, ul. Zakładowa 4, O/Z w Lesznie, ul. Śniadeckich 5, O/Z w Pile, al. Niepodległości 24, w latach 2018 – 2020

|  |
| --- |
| **3. Opis Przedmiotu Zamówienia** |

Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowi załącznik nr 4 do zapytania ofertowego.

|  |
| --- |
| **4. Termin wykonania zamówienia** |

Świadczenie usługi nastąpi w terminie do 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy i odbywać się będzie do dnia 31.12.2020 roku

|  |
| --- |
| **5. Termin związania ofertą** |

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od terminu składania ofert.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. Istnieje możliwość przedłużenia terminu związania ofertą. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą na okres nie dłuższy niż 30 dni.

|  |
| --- |
| **6. Warunki udziału w postępowaniu oraz wykaz oświadczeń lub dokumentów potwierdzających ich spełnianie** |

1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy:
   1. posiadają kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia powyższy warunek, jeśli oświadczy, że posiada aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 ze zm.).

* 1. posiadają zdolności techniczne lub zawodowe:

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia ww. warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia jest krótszy – w tym okresie wykonuje lub wykonał należycie co najmniej dwie usługi polegające na świadczeniu usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczeniu usług dostępu do Internetu, a także dostawie usługi wirtualnych centrali telefonicznych, o wartości nie mniejszej niż 20 000,00 zł brutto każda oraz załączy dowody potwierdzające ich należyte wykonanie.

1. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału stawianych przez Zamawiającego   
   w postępowaniu, Zamawiający żąda złożenia następujących oświadczeń   
   i dokumentów:
2. Oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału – według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego,
3. Wykazu wykonanych lub wykonywanych usług wraz z załączeniem dowodów potwierdzających, że usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie – według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.

|  |
| --- |
| **7. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.** |

1. Ofertę wraz z niezbędnymi informacjami, koniecznymi do wyboru najkorzystniejszej oferty wg załączonego Formularza oferty (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego), Wykonawca winien złożyć w terminie do dnia 16.02.2018 r. do godziny 09:30, w formie pisemnej (osobiście albo listownie) na adres: Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań.
2. Otwarcie ofert jest jawne i nastąpi w dniu 16.02.2018 r. o godzinie 10:00 w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Poznaniu, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań, II piętro, pokój nr 216.
3. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę bez żadnych skutków prawnych i finansowych.
4. Wycofanie lub zmiana oferty dla swej skuteczności musi mieć formę pisemną, spełniać odpowiednie wymogi formalne stawiane ofercie i musi zostać doręczone do siedziby Zamawiającego nie później niż w terminie wyznaczonym na składanie ofert.

|  |
| --- |
| **8. Opis sposobu przygotowania oferty.** |

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, która musi zostać doręczona do siedziby Zamawiającego nie później niż w terminie wyznaczonym na składanie ofert. Oferty złożone po terminie zostaną odesłane bez ich otwierania wraz ze stosowną adnotacją.
2. Oferta powinna być podpisana przez osobę uprawnioną do składania oświadczenia woli w imieniu Wykonawcy.
3. W przypadku, gdy osoba podpisująca ofertę w imieniu Wykonawcy nie jest wpisana   
   do właściwego rejestru lub ewidencji jako osoba upoważniona do reprezentowania   
   i składania oświadczenia woli w imieniu Wykonawcy, jest zobowiązana przedstawić upoważnienie w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do składania oświadczenia woli w imieniu Wykonawcy.
4. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie zawartości, bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą i adresem Wykonawcy oraz zaadresowane i opisane następująco:

|  |
| --- |
| ***Nazwa (firma) Wykonawcy***  ***adres Wykonawcy***  **Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu**  **ul. Szyperska 14**  **61-754 Poznań**  **Zapytanie ofertowe:**  **Nr sprawy: WUPXXV/4/0724/10/2018**  Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenia usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Oddziałów Zamiejscowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu: O/Z w Kaliszu, ul. Serbinowska 5, O/Z w Koninie, ul. Zakładowa 4, O/Z w Lesznie, ul. Śniadeckich 5, O/Z w Pile, al. Niepodległości 24, w latach 2018 – 2020  **Nie otwierać przed dniem 16.02.2018 r. godz. 10:00** |

1. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w zapytaniu ofertowym.
2. Wykonawca składa w szczególności wypełniony:
3. załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – Formularz oferty,
4. załącznik nr 2 do zapytania ofertowego – Oświadczenie o spełnianiu warunków udział w postępowaniu,
5. załącznik nr 3 do zapytania ofertowego – Wykaz usług.
6. W ofercie Wykonawca winien skalkulować cenę dla całości przedmiotu zamówienia.
7. Załączniki dołączone do zapytania ofertowego przedstawiane są w formie wzorów. Wykonawca może przedstawić załączniki wg własnego układu graficznego, lecz muszą one zawierać wszystkie zapisy i informacje ujęte we wzorach.
8. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim.

|  |
| --- |
| **9. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie kierował się przy wyborze oferty.** |

* + - 1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
      2. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria oceny ofert i ich rangę:

1. Cena brutto 60%
2. Większa prędkość (przepustowość) dostępu do Internetu 40%

Zamawiający przyjmuje, że 1% odpowiada 1 pkt.

Maksymalna liczba punktów w kryterium równa jest określonej wadze kryterium w %.

1. Kryterium określone w ust. 2 pkt 2.1 niniejszego rozdziału zapytania ofertowego (P1) oceniane będzie według poniższego wzoru:

Cena brutto oferty najtańszej

P1=------------------------------------------ x 60 pkt

Cena brutto oferty ocenianej

1. Kryterium określone w ust. 2 pkt 2.2 niniejszego rozdziału zapytania ofertowego (P2) oceniane będzie przez Zamawiającego w następujący sposób:
2. Zaoferowanie przepustowości większej o 10% – 10,00 pkt
3. Zaoferowanie przepustowości większej o 20% – 20,00 pkt
4. Zaoferowanie przepustowości większej o 30% – 30,00 pkt
5. Zaoferowanie przepustowości większej o 40% – 40,00 pkt

**W przypadku gdy Wykonawca w ust. 3 Formularza oferty stanowiącego załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nie wskaże większej przepustowości, Zamawiający uzna, że Wykonawca oferuje minimalną przepustowość i Wykonawca otrzyma 0,00 pkt w tym kryterium.**

1. Punkty wynikające z algorytmu matematycznego, uzyskane przez Wykonawcę zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku.
2. Za najkorzystniejszą uważa się ofertę, która otrzymała najwyższą liczbę punktów   
   w określonych przez Zamawiającego kryteriach, zgodnie ze wzorem:

P=P1+P2

|  |
| --- |
| **10. Opis sposobu obliczenia ceny.** |

1. Wykonawca uwzględniając wszystkie wymogi, o których mowa w niniejszym zapytaniu ofertowym, powinien w cenie brutto ująć wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia oraz uwzględnić inne opłaty i podatki, a także ewentualne upusty i rabaty zastosowane przez Wykonawcę.

CENA BRUTTO = CENA NETTO + NALEŻNY PODATEK

1. Cena brutto winna być wyrażona w złotych polskich, w złotych polskich będą prowadzone również rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Całkowita cena brutto wykonania zamówienia powinna być wyrażona liczbowo i słownie. Ceny jednostkowe oraz cenę całkowitą należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
2. Ceny określone przez Wykonawcę w ofercie nie będą zmieniane w toku realizacji przedmiotu zamówienia.
3. Nie przewiduje się żadnych przedpłat ani zaliczek na poczet realizacji przedmiotu umowy, a płatność nastąpi zgodnie z zapisami w umowie.
4. Prawidłowe ustalenie podatku VAT należy do obowiązków Wykonawcy, zgodnie   
   z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowym.

|  |
| --- |
| **11. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione w celu wyboru najkorzystniejszej oferty** |

1. Jeżeli Wykonawca nie złożył wymaganych dokumentów potwierdzających spełnianie przez niego warunków udziału, złożone dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, Zamawiający wzywa do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielenia wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie zapytania ofertowego. Złożone na wezwanie Zamawiającego oświadczenia i dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez Wykonawcę warunków udziału, nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.
2. Jeżeli Wykonawca nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa, Zamawiający wzywa do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie zapytania ofertowego.
3. Zamawiający wzywa także, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
4. Jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.
5. Zamawiający przewiduje możliwość negocjacji cen z Wykonawcami, do których skierowano zapytanie ofertowe lub którzy zapoznali się z zapytaniem ofertowym udostępnionym na stronie internetowej Zamawiającego w przypadku gdy najkorzystniejsza oferta przekracza kwotę jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, przy braku możliwości zwiększenia tej kwoty.
6. Zamawiający poprawia w ofercie:
7. oczywiste omyłki pisarskie,
8. oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
9. inne omyłki polegające na niezgodności oferty z treścią zapytania ofertowego, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty

- niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

1. Zamawiający, po zatwierdzeniu wyników zapytania ofertowego, niezwłocznie powiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty, o:
2. wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę) albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru oraz nazwy (firmy) albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty, punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację, a także termin zawarcia umowy,
3. Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne,
4. unieważnieniu zapytania ofertowego;
5. W przypadku udostępnienia zapytania ofertowego na stronie internetowej, Zamawiający udostępnia informacje, o których mowa w ust. 7 pkt a i c niniejszego Rozdziału, na tej stronie.
6. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.

|  |
| --- |
| **12. Odrzucenie oferty Wykonawcy** |

Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

1. jest niezgodna z zapytaniem ofertowym,
2. jej treść nie odpowiada treści Opisu przedmiotu zamówienia lub wymaganiom postawionym Wykonawcom w zapytaniu ofertowym,
3. zawiera błędy w obliczeniu ceny, których nie można poprawić na podstawie rozdz. 11 ust. 6 pkt b zapytania ofertowego,
4. zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. Wykonawca, pomimo wezwania, o którym mowa w rozdz. 11 ust. 4 zapytania ofertowego, nie złożył wymaganych wyjaśnień albo Wykonawca nie wykazał, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny,
5. Wykonawca w terminie wskazanym w zawiadomieniu o poprawieniu innej omyłki polegającej na niezgodności oferty z treścią zapytania ofertowego, o której mowa   
   w rozdz. 11 ust. 6 pkt c zapytani ofertowego, nie zgodził się na jej poprawienie,
6. Wykonawca, pomimo wezwania, o którym mowa w rozdz. 11 ust. 1 lub 2 zapytania ofertowego, nie złożył lub nie uzupełnił lub nie poprawił lub nie udzielił wyjaśnień dotyczących dokumentów lub nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa,
7. Wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.

|  |
| --- |
| **13. Unieważnienie zapytania ofertowego** |

Zamawiający unieważnia zapytanie ofertowe w następujących przypadkach:

1. nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,
2. cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, przy braku możliwości jej zwiększenia.

|  |
| --- |
| **14. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy** |

**§ 1**

* + - 1. Przedmiotem niniejszej umowy jest usługa telekomunikacyjna polegająca na świadczeniu usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczeniu usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnej centrali telefonicznej dla Oddziałów Zamiejscowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu: O/Z w Kaliszu, ul. Serbinowska 5, O/Z w Koninie, ul. Zakładowa 4, O/Z w Lesznie, ul. Śniadeckich 5, O/Z w Pile, al. Niepodległości 24 w latach 2018- 2020.
      2. Wykonawca zobowiązany jest do:

1. świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 ze zm.) Zamawiającemu poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej oraz funkcjonalności IP Centrex - wirtualnej centralki telefonicznej VPBX.
2. świadczenia kompleksowych usług telefonicznych dla połączeń przychodzących i wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz innych w postaci ruchu do sieci publicznej takiego jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, alarmowe, połączenia z biurami numerów itp.

W ramach opłaty abonamentowej za usługi telefonii stacjonarnej Wykonawca powinien zagwarantować krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych, SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych, których koszt zawarty będzie w cenie oferty.

Opłata abonamentowa nie będzie obejmować numerów specjalnych, infolinii, biura numerów itp. Wykonawca na wniosek Zamawiającego będzie blokował wszystkie połączenia, SMS, MMS o podwyższonej płatności tzw. Premium Rate.

1. świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do sieci Internet 4x asymetryczne łącze dostępu do Internetu o minimalnej przepustowości …….[[1]](#footnote-1) Mb/s .

3. Wykonawca, w ramach niniejszej umowy, zobowiązuje się:

1. dokonać przeniesienia numerów telefonów do swojej sieci z sieci obecnego usługodawcy wraz z wykonaniem wszelkich formalności z tym związanych,
2. ponieść wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy.

4. Wymaga się, aby przerwa w świadczeniu usług, wynikająca z przeniesienia numerów, nie trwała dłużej niż wynika to z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16.12.2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. nr 249, poz. 1670).

**§ 2**

Wykonawca oświadcza, że:

1. przedmiot umowy jest zgodny z opisem i zasadami zawartymi w zapytaniu ofertowym oraz w Ofercie Wykonawcy z dnia…………………..., które stanowią integralną część umowy.
2. posiada uprawnienia niezbędne do wykonania przedmiotu umowy opisanego   
   w § 1 umowy,
3. postanowienia niniejszej umowy wykona z zachowaniem zasady najwyższej staranności, zgodnie ze swoimi kwalifikacjami i posiadaną wiedzą fachową.

**§ 3**

1. Świadczenie usługi, o której mowa w § 1 umowy, nastąpi w terminie do 14 dni roboczych od dnia podpisania umowy i odbywać się będzie do dnia 31.12.2020 roku.
2. Wykonawca dostarczy, w ramach wynagrodzenia za przedmiot umowy, wszelkie urządzenia, o których mowa w OPZ na adres siedzib Oddziałów Zamiejscowych WUP w Poznaniu, zgodnie z danymi zawartymi w Tabeli 2 OPZ, w dniu roboczym, w godzinach pracy Urzędu, przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi, o której mowa w ust. 1.
3. Wykonawca dokona uruchomienia usług najpóźniej w terminie wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu umowy.

**§ 4**

Wykaz numerów telefonów, które zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy zawarty jest w Opisie przedmiotu zamówienia.

**§ 5**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usługi, o której mowa w § 1 umowy, miesięcznie wynosi ...... ...... zł brutto (słownie: ............zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ……%, w tym:
2. Usługi określonej w § 1 ust. 2 pkt. a i b miesięcznie wynosi ...... zł brutto (słownie: ............zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %,
3. Usługi określonej w § 1 ust. 2 pkt. c miesięcznie wynosi ...... zł brutto (słownie: ............zł brutto), ze stawką podatku VAT w wysokości ... %,
4. Za wykonanie usługi, o której mowa w § 1, w całym okresie obowiązywania umowy Wykonawca otrzyma maksymalnie wynagrodzenie w wysokości ...... ...... zł brutto (słownie: ............zł brutto.
5. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1, w przypadku, gdy okres świadczenia usługi nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego (m-c rozpoczęcia lub wcześniejszego zakończenia umowy), zostanie obliczone proporcjonalnie do liczby dni, w czasie których wykonano usługę w stosunku do liczby dni kalendarzowych w danym miesiącu kalendarzowym
6. Płatność za realizację usługi, będzie dokonywana w miesięcznych okresach rozliczeniowych na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT. Płatność za powyższą fakturę będzie miała miejsce w terminie do 14 dni od dnia jej doręczenia do siedziby Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy jest płatne ze środków budżetowych i Funduszu Pracy, przelewem, z rachunku Zamawiającego na konto Wykonawcy nr ………………………….
8. Za datę płatności ustala się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Faktura powinna być wystawiona na:

Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu

ul. Szyperska 14

61-754 Poznań

NIP 778-13-79-161

1. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i otrzymywanie faktur w dowolnym formacie elektronicznym.[[2]](#footnote-2)
2. Faktury w formacie elektronicznym będą przesyłane z adresu e-mail Wykonawcy: …………………… na adresy e-mail Zamawiającego: ……………………

**§ 6**

Wykonawca udziela gwarancji na dostarczony sprzęt na czas trwania umowy, zgodnie z zapisami zawartymi w Karcie gwarancyjnej stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.

**§ 7**

* + - 1. Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osobę pełniącą funkcję „Opiekuna” w wymiarze co najmniej ½ etatu. Opiekun odpowiedzialny będzie za realizację obowiązków wynikających z umowy w zakresie wskazanym w § 3 ust. 1 i 2, a także czynności wynikających z reklamacji usług oraz faktur, będących podstawą rozliczeń pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
      2. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu w dniu podpisania umowy oświadczenia, które powinno zawierać w szczególności:

1. imię i nazwisko pracownika wyznaczonego przez Wykonawcę jako „Opiekun” Zamawiającego,
2. wskazanie, że objęte oświadczeniem czynności, o których mowa w ust. 1 wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę wraz z datą jej zawarcia i okresem obowiązywania.
   * + 1. W przypadku zmiany osoby realizującej czynności określone w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania, w toku realizacji umowy, oświadczenia, określonego w ust. 2. Wykonawca zobligowany jest do przedłożenia zaktualizowanego oświadczenia w terminie 3 dni od momentu wystąpienia zmiany.
3. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności określone   
   w ust. 1, Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania, w wyznaczonym przez siebie terminie, przedstawienia przez Wykonawcę poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy o pracę osoby wykonującej w trakcie realizacji zamówienia czynności, o których mowa w ust. 1 (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności[[3]](#footnote-3) bez adresu zamieszkania pracownika, bez nr PESEL pracownika, bez kwoty wynagrodzenia). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
   * + 1. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
       2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość złożenia wniosku o zmianę pracownika wykonującego czynności określone w ust. 1 w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub uwag do jakości wykonywanej pracy.

**§ 8**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wartości umowy określonej w § 5 ust. 2 umowy, w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 złotych   
   za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 lub ust. 2 umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
   * 1. 5 000,00 zł za osobę niespełniającą wymogu określonego w § 7 ust. 1 umowy.
     2. 100,00 zł za każdy dzień liczony od dnia następnego po terminie wskazanym przez Zamawiającego, za brak aktualizacji oświadczenia, określonego w § 7 ust. 3 umowy.
4. Kary umowne określone w ust. 3 pkt. a-b umowy, sumują się.
5. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od daty wezwania do jej zapłacenia, co jest warunkiem wypłaty wynagrodzenia za przedmiot umowy.

**§ 9**

Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem umowy wyznacza się:

a) ze strony Zamawiającego:……………………………., tel. ……………………….,

e-mail: ……………………………………….

b) ze strony Wykonawcy osobę, o której mowa w § 7 ust 1 umowy: ……………………….., tel……………………., e-mail:………………………………..

**§ 10**

1. Do niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany zawartej umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę – w postaci zmian przepisów dotyczących:
4. stawki podatku od towarów i usług,
5. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
6. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

**§ 11**

Sądem właściwym dla wszystkich spraw, które wynikną z realizacji tej umowy będzie sąd powszechny w Poznaniu.

**Załącznik nr 1 do umowy nr ...../2018**

**z dnia ................. 2018 r.**

....................................................................

( pieczęć firmowa Wykonawcy)

**KARTA GWARANCYJNA**

Data odbioru …………………………………

Gwarancja zostaje udzielona na następujących warunkach:

1. Wykonawca udziela gwarancji na czas trwania umowy.

2. Wykonawca w czasie związania terminem gwarancji zobowiązany jest do:

1) usuwania wad, awarii przedmiotu umowy,

2) zapewnienia przyjmowania zgłoszeń problemów, zgłoszeń awarii lub nieprawidłowej pracy łączy i usług – w tym faksem i pocztą elektroniczną,   
w trybie 24h/dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku,

3) usuwanie awarii będzie następować na miejscu – w Oddziałach Zamiejscowych Zamawiającego, tj.: Oddział Zamiejscowy w Kaliszu, ul. Serbinowska 5, Oddział Zamiejscowy w Koninie, ul. Zakładowa 4, Oddział Zamiejscowy w Lesznie, ul. Śniadeckich 5, Oddział Zamiejscowy w Pile, al. Niepodległości 24, przy czym Zamawiający dopuszcza również obsługę zdalną usuwania awarii.,

4) usunięcie awarii może nastąpić poprzez zastosowanie urządzeń lub elementów zastępczych o parametrach nie gorszych niż zainstalowane, jednak gwarantujących bezproblemową współpracę z urządzeniami i systemem Zamawiającego.

3. W ramach gwarancji Wykonawca gwarantuje:

1) wymianę routera dostępowego w przypadku jego uszkodzenia w ciągu 24h od

zgłoszenia,

2) wymianę systemu zasilania awaryjnego w przypadku jego uszkodzenia   
 w ciągu 24h od zgłoszenia,

3) czas usunięcia problemów nie wymienionych w pkt a, b nastąpi zgodnie   
z zadeklarowanym poziomem świadczenia usług (SLA),

4) czas realizacji zlecenia (np.: włączenie/wyłączenie dodatkowych funkcjonalności, które nie mogą być zrealizowane samodzielnie przez Zamawiającego poprzez dostęp do VPBX, przypisanie bądź zmiana numeru przypisanego do aparatu lub bramki, zmiana konfiguracji aparatu lub bramki) nastąpi do 24 godzin od zgłoszenia, najpóźniej na następny dzień roboczy. Przyjmowanie zgłoszeń przez Wykonawcę w tym zakresie musi być udostępnione w trybie 24h/dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

4. Gwarancją nie są objęte:

1) uszkodzenia mechaniczne albo spowodowane działaniem siły zewnętrznej (przepięcia w sieci, wyładowanie atmosferyczne itp.),

2) szkody, które powstałe z winy Zamawiającego, a szczególnie użytkowania urządzeń w sposób niezgodny z instrukcją.

5. Z czynności wykonania przez Wykonawcę naprawy, będzie sporządzony protokół potwierdzający usuniecie wady lub awarii przedmiotu umowy.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

|  |
| --- |
| **15. Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz wskazanie osoby wyznaczonej do kontaktów z Wykonawcami** |

1. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się zgodnie z wyborem Zamawiającego:
2. w formie pisemnej,
3. faksem,
4. przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 1030   
   ze zm.)
   1. Zamawiający ustala następujący sposób komunikowania się:
5. **Wykonawcy z Zamawiającym:**
6. Zapytania do treści zapytania ofertowego:

* w formie pisemnej na adres: Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu,   
  ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań lub
* drogą elektroniczną na adres: [zamowienia.publiczne@wup.poznan.pl](mailto:zamowienia.publiczne@wup.poznan.pl)

1. Złożenie i uzupełnianie dokumentów, wyjaśnienia treści ofert, dokumentów: w formie pisemnej na adres: Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań
2. Pozostałe oświadczenia i wnioski:

* w formie pisemnej na adres: Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu,   
  ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań lub
* drogą elektroniczną na adres: [zamowienia.publiczne@wup.poznan.pl](mailto:zamowienia.publiczne@wup.poznan.pl)

1. **Zamawiający z Wykonawcami:**

Zawiadomienia, wezwania oraz informacje Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcom:

* w formie pisemnej lub
* faksem na numer wskazany w ofercie lub
* drogą elektroniczną:
* na adres poczty elektronicznej wskazany w ofercie lub
* poprzez zamieszczenie zawiadomień lub informacji dotyczących postępowania na stronie internetowej Zamawiającego: wuppoznan.praca.gov.pl
  1. Wykonawca w odpowiedzi na otrzymane wezwanie, przekazuje dokumenty, pełnomocnictwa, wyjaśnienia lub oświadczenia, bezwzględnie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
  2. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, wezwania oraz informacje za pośrednictwem faksu lub drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
  3. Osoba do kontaktu z Wykonawcami:

Alicja Ciężak, e-mail: [zamowienia.publiczne@wup.poznan.pl](mailto:zamowienia.publiczne@wup.poznan.pl)

(imię i nazwisko, e-mail)

|  |
| --- |
| **15. Pozostałe informacje** |

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Zamawiający zobowiązany jest udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego nie później niż   
   do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
2. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego rozdziału zapytania ofertowego, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
3. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał zapytanie ofertowe, bez ujawniania źródła zapytania, a jeżeli zapytanie udostępniane jest na stronie internetowej, udostępnia na tej stronie.
4. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może zmienić treść zapytania ofertowego, z tym zastrzeżeniem że treść zapytania ofertowego można zmienić najpóźniej na 2 dni przed upływem terminu składania ofert. Dokonaną zmianę Zamawiający przekazuje niezwłocznie Wykonawcom, którym przekazał zapytanie ofertowe, a jeżeli zapytanie udostępniane jest na stronie internetowej, udostępnia na tej stronie.
5. Zamawiający może podjąć decyzję o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru.   
   W takim przypadku Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym Wykonawców, którzy złożyli oferty.

Sławomir Wąsiewski

Wicedyrektor   
 Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu

**Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego**

………………………………………..

(pieczęć firmowa Wykonawcy)

Tel. …………… faks …………. E-mail ………..

Nr sprawy: WUPXXV/4/0724/10/2018

**ZAMAWIAJĄCY**

**Województwo Wielkopolskie - Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu**

**ul. Szyperska 14**

**61-754 Poznań**

**FORMULARZ OFERTOWY**

Odpowiadając na zapytanie ofertowe pn. „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Oddziałów Zamiejscowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu: O/Z w Kaliszu, ul. Serbinowska 5, O/Z w Koninie, ul. Zakładowa 4, O/Z w Lesznie, ul. Śniadeckich 5, O/Z w Pile, al. Niepodległości 24, w latach 2018 – 2020”, składam/y ofertę następującej treści:

* 1. Oferuję/emy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia.
  2. Oferuję/emy wykonanie usługi będącej przedmiotem zamówienia na kwotę w wysokości:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa** | **Ilość** | **Cena netto**  **w zł/m-c**  **(dla 4 Oddziałów)** | **Okres trwania**  **w m-cach** | **Wartość brutto**  **w zł/m-c**  **(kol.4 + stawka VAT)** | **Wartość brutto w zł/34 m-ce**  **(kol. 5 x kol.6)** | **Stawka podatku VAT w%** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| 1. | Opłata abonamentowa za:  a) świadczenie usług telekomunikacyjnych zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej oraz funkcjonalności IP Centrex – wirtualnej centralki telefonicznej VPBX  b) świadczenie kompleksowych usług telefonicznych dla połączeń przychodzących i wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz innych w postaci ruchu do sieci publicznej takiego jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, alarmowe, połączenia z biurami numerów itp.  W ramach opłaty abonamentowej za usługi telefonii stacjonarnej Wykonawca powinien zagwarantować krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych, SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych, których koszt zawarty będzie w cenie oferty | 4 |  | 34 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. | Opłata abonamentowa za świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do sieci Internet. 4x asymetryczne łącze dostępu do Internetu o minimalnej przepustowości 4/1 Mb/s[[4]](#footnote-4) oraz min. 1 adres IP dla każdej z lokalizacji: Piła, al.Niepodległości24, Kalisz ul. Serbinowska 5, Leszno ul. Śniadeckich 5, Konin ul.Zakładowa 4 | 4 |  | 34 |  |  |  |
| **Razem** | | | | |  |  |  |

**oferowana wartość brutto za 34 miesiące** ………………………. zł

(słownie: …………………………………………………………………………………..złotych)

* + - 1. Oświadczam, w ramach kryterium pozacenowego opisanego w rozdz. 9 ust. 4 zapytania ofertowego, że oferuję większą przepustowość Internetu:
* o 10%\*
* o 20%\*
* o 30%\*
* o 40%\*

\*właściwe zaznaczyć

1. Przyjmuję/emy do realizacji postawione przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym warunki.
2. Oświadczam/y, że zaoferowana cena uwzględnia wszystkie koszty związane   
   z wykonaniem usługi.
3. Oświadczam/y, że wykonam/y przedmiot zamówienia w terminie od dnia podpisania umowy do 31.12.2020 r.
4. Uważam/y się za związanego/ych niniejszą ofertą przez okres 30 dni, który rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
5. Zobowiązuję/emy się w przypadku wybrania mojej/naszej oferty do zawarcia umowy   
   na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym i w istotnych dla stron postanowieniach umowy, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. Załącznikami do niniejszej oferty są następujące dokumenty:

* …………………………………………………..
* …………………………………………………..

*…………………………………………*

(pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy)

Miejscowość …......................................... dnia …........................................ roku.

**Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego**

Nr sprawy: WUPXXV/4/0724/10/2018

….................................................

(pieczęć firmowa Wykonawcy)

**Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu**

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Oddziałów Zamiejscowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu: O/Z w Kaliszu, ul. Serbinowska 5, O/Z w Koninie, ul. Zakładowa 4, O/Z w Lesznie, ul. Śniadeckich 5, O/Z w Pile, al. Niepodległości 24, w latach 2018 – 2020”, w imieniu Wykonawcy wskazanego powyżej oświadczam/y, że Wykonawca posiada uprawnienia określone przez Zamawiającego w rozdz. 6 ust. 1 pkt a zapytania ofertowego.

*…………………………………………*

(*pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy)*

Miejscowość …......................................... dnia …........................................ roku.

**Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego**

Nr sprawy: WUPXXV/4/0724/10/2018

….................................................

(pieczęć firmowa Wykonawcy)

**WYKAZ USŁUG**

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnych centrali telefonicznych dla Oddziałów Zamiejscowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu: O/Z w Kaliszu, ul. Serbinowska 5, O/Z w Koninie, ul. Zakładowa 4, O/Z w Lesznie, ul. Śniadeckich 5, O/Z w Pile, al. Niepodległości 24, w latach 2018 – 2020”, w imieniu Wykonawcy wskazanego powyżej, przedstawiam wykaz wykonanych lub wykonywanych usług:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot usługi** | **Nazwa i adres  Odbiorcy** | **Data  wykonywania**  **(od DD-MM-RRRR do DD-MM-RRRR)** | **Wartość  (w zł brutto)** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Załączniki:

dowody, że ww. usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

*…………………………………………*

(pieczęć i podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli   
 w imieniu wykonawcy)

Miejscowość ............................................ dnia ........................................... roku.

**Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego**

Nr sprawy: WUPXXV/4/0724/10/2018

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VoIP oraz świadczenie usług dostępu do Internetu, a także dostawa usługi wirtualnej centrali telefonicznej dla Oddziałów Zamiejscowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu: O/Z w Kaliszu, ul. Serbinowska 5, O/Z w Koninie, ul. Zakładowa 4, O/Z w Lesznie, ul. Śniadeckich 5, O/Z w Pile, al. Niepodległości 24 w latach 2018-2020.**

**A. Wymagania wobec Oferenta i jego usług:**

**A.1 Wykonawca zobowiązuje się :**

1. **do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1907). Zamawiającemu poprzez zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej oraz funkcjonalności IP Centrex - wirtualnej centralki telefonicznej VPBX.**
2. świadczenia kompleksowych usług telefonicznych dla połączeń przychodzących i wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz innych w postaci ruchu do sieci publicznej takiego jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, alarmowe, połączenia z biurami numerów itp.

W ramach opłaty abonamentowej za usługi telefonii stacjonarnej Wykonawca powinien zagwarantować krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych, SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych, których koszt zawarty będzie w cenie oferty.

Opłata abonamentowa nie będzie obejmować numerów specjalnych, infolinii, biura numerów itp. Wykonawca na wniosek Zamawiającego będzie blokował wszystkie połączenia, SMS, MMS o podwyższonej płatności tzw. Premium Rate.

1. świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do sieci Internet.

**A.2 Wykonawca zapewni:**

1. możliwość wykonywania połączeń zarówno z prezentacją numeru jak i bez. Wybór prezentacji numeru powinien być możliwy do zdefiniowania zarówno z poziomu centrali jak i telefonu.
2. w ramach opłaty abonamentowej wykonawca powinien zapewnić krajowe połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych, sms i mms do krajowych sieci komórkowych. Nie dotyczy to numerów specjalnych, infolinii, biura numerów itp. Wykonawca na prośbę zamawiającego będzie blokował wszystkie połączenia o podwyższonej płatności tzw. Premium Rate. Opłata abonamentowa zostanie ustalona wg stawki zawartej w ofercie stanowiącej załącznik do umowy.

Zamawiający przedstawia średniomiesięczny ruch dla połączeń z okresu 3 miesięcy.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Połączenia lokalne | Połączenia międzymia  stowe | Połączenia komórkowe | Połączenia miedzynarodowe |
| Połączenia głosowe | 200 min. | 500 min. | 200 min. | 10 min. |

1. Dla frakcji połączeń i usług nieobjętych umową, obowiązującym będzie cennik usług, stanowiący załącznik do umowy, aktualny na dzień składania ofert
2. sekundowe naliczanie opłat w połączeniach lokalnych, międzystrefowych, komórkowych i międzynarodowych.
3. możliwość realizacji bezpłatnych połączeń z numerami alarmowymi.
4. połączenia pomiędzy wszystkimi numerami objętymi niniejszą umową niezależnie od sposobu wybrania numeru (pełny, 4 – cyfrowy skrócony), których koszt zawarta będzie w cenie oferty.
5. możliwość bezpłatnego ograniczenia ruchu wyjściowego minimum w zakresie:
   1. blokady połączeń o podwyższonej opłacie np. 0-70x,
   2. blokady połączeń międzynarodowych,
   3. blokady transferu połączeń na numery zewnętrzne.

Ograniczenie ruchu, o którym mowa w ppkt. a, b i c powinno być konfigurowalne osobno dla każdego numeru, którego koszt zawarty będzie w cenie oferty.

1. Wykonawca zapewni nieodpłatny dostęp do panelu administracyjnego usług poprzez stronę WWW (autoryzacja z wykorzystaniem min.https), który umożliwia co najmniej:
2. podgląd bilingów za dany okres oraz archiwalnych do 12 m-cy wstecz,
3. eksport bilingów do plików csv,
4. podglądu elektronicznych obrazów faktur,
5. potwierdzenia salda.
6. Bilingi powinny zawierać minimum następujące informacje:
   1. numer telefonu którego dotyczą,
   2. daty i godziny połączeń,
   3. numer z którym się łączono,
   4. czas trwania połączenia,
   5. typ połączenia.
7. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń.
8. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w oparciu o tradycyjną telefonię komutowaną. Zamawiający wymaga, aby połączenia odbywały się w technologii VoIP z protokołem SIP, w technologii komutacji pakietów.
9. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w technologii satelitarnej oraz w technologiach mobilnych z rodziny GSM (GSM, GPRS, EDGE, UMTS, 3G, LTE, HSPA, HSDPA etc.).
10. Zamawiający nie dopuszcza realizacji usług z użyciem bramek GSM (FCT) i dialerów.
11. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w technologii radiowej.
12. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług telefonii na łączu dostępowym do Internetu
13. Do rozmów ma być używany kodek głosowy G.711 lub G.729. Dla transmisji faksowej wykorzystywany będzie protokół T.38.
14. Usługę wirtualnej centrali abonenckiej, która powinna posiadać następujące funkcje:
15. obsługę użytkowników ( co do ilości numerów) :

* Zamawiający korzysta z usług telefonicznych opartych o wirtualną centralę Netia S.A.
* Zamawiający **nie posiada dedykowanych urządzeń,** oferent musi je zapewnić na czas trwania usługi, w minimalnych ilościach i typach wg zestawienia – **Tabela 2:**

**Tabela 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Adres | ilość i typy koniecznych do dostawy bramek IP |
| 1 | Konin, ul.Zakładowa 4 | 1x BTB1  1xBTC1 |
| 2 | Leszno ul.Śniadeckich 5 | 1xBTB1 |
| 3 | Kalisz,ul.Serbinowska 5 | 1xBTB1 |
| 4 | Piła,ul.Niepodległosci 24 | 1xBTB1 |

Gdzie:

* + BTB1 – Brama VOIP 8- portowa (FXS)
  + BTC1 – Brama VOIP 2- portowa (FXS)
* Numeracja Zamawiającego:
  + 632497126
  + 632497101
  + 632491260
  + 632491255
  + 632497116
  + 632497100
  + 632491256
  + 632497105
  + 632497118
  + 632497107
  + 655292422
  + 655295766
  + 655299081
  + 655292422
  + 627666046
  + 627663361
  + 627662906
  + 627661381
  + 672148226
  + 672127794
  + 672123084
  + 672122863

1. połączenia między użytkownikami Zamawiającego, w obrębie siedziby Oddziału Zamiejscowego których koszt zawarty będzie w cenie oferty.
2. możliwość wykonywania połączeń wewnątrz sieci (w ramach przydzielonej puli numerów) w oparciu o czterocyfrowe numery skrócone,
3. możliwość ustawienia dla każdego z numerów telefonicznych poprzez panel klienta (przeglądarkę internetową) następujących funkcji i usług dodatkowych:

* muzyka podczas oczekiwania (music on hold),
* parkowanie połączeń (call park),
* przejmowanie połączeń (call pickup),
* odrzucanie połączeń anonimowych (anonymous call rejection),
* oddzwanianie automatyczne (automatic callback),
* wybieranie DTMF (DTMF signalling),
* obsługa faksów (wsparcie dla protokołu T.38),
* przekierowanie wszystkich połączeń (call forwarding always),
* przekierowanie połączeń przy zajętej linii (call forwarding busy),
* przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi (call forwarding no answer),
* przekierowanie połączeń nieosiągalnych (call forwarding not reachable),
* przekazywanie połączenia (call transfer),
* połączenie oczekujące (call waiting),
* nie przeszkadzać (do not disturb),
* blokada przekierowania,
* blokada wyświetlania identyfikatora dla połączenia przychodzącego i wychodzącego,
* szybkie wybieranie 100 numerów,
* połączenie trójstronne,

1. dla dedykowanych numerów faksowych możliwość dostarczania faksów przesyłanych na dany numer na wskazany adres email (8 szt),
2. poczta głosowa (voicemail) dla wszystkich użytkowników. Uruchomienie poczty oznacza możliwość włączenia na żądanie Zamawiającego funkcji poczty głosowej dla dowolnie wybranego numeru w dowolnym momencie trwania umowy. Maksymalna ilość numerów objętych jednocześnie funkcją poczty głosowej nie przekroczy 22,
3. nagrywanie połączeń dla wszystkich użytkowników ( 22 konta)
4. obsługa wskaźnika zajętości dla systemów sekretarsko – dyrektorskich (BLF), obsługa połączeń selektywnych, harmonogramów - 22 szt,
5. usługi Mostek Konferencyjny z panelem zarządzającym www( 4 pokoje, 40 użytkowników)
6. ustawianie scenariuszy dla połączeń przychodzących z kalendarzem dni roboczych i świątecznym – min szt. 22,
7. udostępnienie interfejsu API,
8. usługi umożliwiającej współużytkowanie stacjonarnego numeru telefonicznego na min. dwóch urządzeniach jednocześnie ( SCA), terminal komórkowy lub komputer PC realizuje połączenia z numeru stacjonarnego poprzez sieć WiFi – 22 szt., w telefonach/tabletach z natywnym wsparciem dla telefonii IP z systemem operacyjnym Android 4.3 lub nowszym, Windows Phone 8.1 lub nowszym, Apple iOS 8 lub nowszym,na komputerze klasy PC z systemem operacyjnym Windows 7 Professional lub nowszym,
9. zapowiedź słowna dla połączeń przychodzących, która może być wgrana w formie pliku \*.wav przez Zamawiającego poprzez panel klienta – 8 szt.,
10. ustawianie zapowiedzi słownej podczas opcji wstrzymania połączenia (on hold),
11. ustawianie zapowiedzi słownej podczas opcji transferu połączenia,
12. 8 dedykowanych kont faksowych umożliwiających wysyłanie faksów poprzez przeglądarkę internetową Microsoft Explorer w wersji 11 i wyższej,
13. Wykonawca zapewni zachowanie obecnej numeracji telefonicznej obowiązującej   
    u Zamawiającego w dniu zawarcia umowy występując, w razie konieczności, w imieniu Zamawiającego do obecnego dostawcy usług telekomunikacyjnych o przydział dotychczasowych numerów. Termin przeniesienia obecnej numeracji do sieci Wykonawcy nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami, a wskazanie tego terminu leżeć będzie po stronie obecnego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne dla WUP.

Obecnie Zamawiający posiada do dyspozycji łączną pulę numerów (numery używane + zarezerwowane) w zakresie numeracji:

632497126

632497101

632491260

632491255

632497116

632497100

632491256

632497105

632497118

632497107

655292422

655295766

655299081

655292422

627666046

627663361

627662906

627661381

672148226

672127794

672123084

672122863,

Wykonawca musi zapewnić utrzymanie ww. puli numerów pod potrzeby Zamawiającego przez cały okres umowy.

1. Wykonawca udostępni możliwość przeniesienia całej przydzielonej numeracji po zakończeniu umowy do kolejnego dostawcy usług wskazanego przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewni ciągłość świadczonych usług a przeniesienie numeracji nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług dłuższej niż wskazana w § 10 ust. 8 Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. (Dz.U. 2010, nr 249 poz. 1670) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych.
3. Wykonawca zobowiązany jest do instalacji urządzeń, oprogramowania pod potrzebę połączenia do własnej centrali na swój koszt w czasie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy. Termin wykonywanych prac musi zostać ustalony i zaakceptowany przez Zmawiającego. Prace muszą być wykonane w godzinach 7.30-15:30.
4. Wykonawca w oparciu o własną centralę i zasoby musi zapewnić możliwość zdalnej aktualizacji oprogramowania wewnętrznego i konfiguracji dostarczonych bramek IP wymienionych w tabeli 1 jak również urządzeń dostarczonych w ramach niniejszej umowy.
5. Instalując u Zamawiającego urządzenia niezbędne do realizacji usługi (np.: router, zasilacze awaryjne itp.) Wykonawca zobowiązuje się:
6. do zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą teletechniczną Zamawiającego,
7. dostarczyć, zamontować i uruchomić urządzenia we wskazanym przez Zamawiającego miejscu, sprawdzić poprawność ich instalacji i działania,
8. dostarczyć instrukcje obsługi urządzeń w wersji elektronicznej lub papierowej   
   w j. polskim,
9. przeszkolić minimum 1 pracownika wskazanego przez Zamawiającego, w każdym z Oddziałów Zamiejscowych, w zakresie obsługi wirtualnej centralki VPBX i świadczonych przez nią usług, będących osobami nadzorującymi system telekomunikacyjny ze strony Zamawiającego w zakresie co najmniej obsługi urządzeń, ustawienia parametrów i uprawnień numerów, linii oraz portów i diagnozowania pracy urządzeń oraz obsługi oprogramowania w liczbie minimum 2 godzin zegarowych w każdym z Oddziałów Zamiejscowych.
10. Konfigurując u Zamawiającego bramki IP Wykonawca zobowiązuje się:
11. do zapoznania się z warunkami technicznymi i infrastrukturą teletechniczną Zamawiającego,
12. przypisać bramkom numery zgodnie z wykazem rozmieszczenia telefonów   
    w budynkach i pomieszczeniach,
13. zabezpieczyć ustawienia bramki hasłem i/lub nazwą użytkownika i hasłem,
14. dokonać aktualizacji oprogramowania systemowego aparatu do najnowszej, stabilnej wersji,
15. uruchomić na nich stosowną usługę.
16. Niewykorzystana numeracja powinna być zarezerwowana na potrzeby Zamawiającego do późniejszego wykorzystania.
17. Zamawiający wymaga w dniu uruchomienia usługi telekomunikacyjnejuruchomienia 22 numerów telefonicznych oraz nie więcej niż 8 numerów faksowych. Zamawiający przewiduje jednoczesne rozmowy w liczbie równej aktywnym – uruchomionym numerom telefonicznym.
18. Aktualnie operatorem sieci Zamawiającego jest NETIA S.A.
19. Uruchomienie usług nastąpi w terminie określonym w umowie.
20. Wykonawca dołączy do umowy regulamin świadczenia usług oraz Cennik usług. Załącznik ten będzie obowiązywał tylko dla usług nie objętych niniejszym zamówieniem (umową).
21. W ramach usługi serwisowej Wykonawca gwarantuje:
    1. wymianę routera dostępowego w przypadku jego uszkodzenia w ciągu 24h od zgłoszenia,
    2. wymianę systemu zasilania awaryjnego w przypadku jego uszkodzenia w ciągu 24h od zgłoszenia,
    3. czas usunięcia problemów nie wymienionych w pkt a, b nastąpi zgodnie z zadeklarowanym poziomem świadczenia usług (SLA),
    4. czas realizacji zlecenia (np.: włączenie/wyłączenie dodatkowych funkcjonalności, które nie mogą być zrealizowane samodzielnie przez Zamawiającego poprzez dostęp do VPBX, przypisanie bądź zmiana numeru przypisanego do aparatu lub bramki, zmiana konfiguracji aparatu lub bramki ) nastąpi do 24 godzin od zgłoszenia, najpóźniej na następny dzień roboczy. Przyjmowanie zgłoszeń przez Wykonawcę w tym zakresie musi być udostępnione w dni robocze w godzinach od 8:00 do 18:00.
22. Zgłoszenia o których mowa w pkt. 30 można dokonywać całą dobę przez wszystkie dni w roku (za wyjątkiem pkt d) poprzez kontakt z konsultantem:
    1. za pośrednictwem całodobowego ogólnopolskiego numeru telefonicznego,
    2. za pośrednictwem poczty elektronicznej,
23. Na wniosek, upoważnionego w umowie, przedstawiciela Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia danych logowania do urządzeń (bramy VoIP) pozwalających na dostęp administracyjny.

**B. Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do sieci Internet.**

**B.1 Wykonawca zapewni:**

a. 4x asymetryczne łącze dostępu do Internetu o minimalnej przepustowości 4/1 Mb/s oraz min. 1 adres IP dla każdej z lokalizacji:

Piła, al.Niepodległości24,

Kalisz ul. Serbinowska 5,

Leszno ul. Śniadeckich 5,

Konin ul.Zakładowa 4

b. Wykonawca zobowiązany jest także do instalacji i parametryzacji potrzebnej infrastruktury sprzętowej i systemowej do realizacji świadczenia usług telefonicznych u Zamawiającego:

* Wykonawca zobowiązany jest dokonać podłączenia fizycznego do istniejącej infrastruktury teletechnicznej w obiekcie Zamawiającego.
* Wykonawca instalację i parametryzację potrzebnej infrastruktury sprzętowej u Zamawiającego będzie realizował zgodnie z ustalonym harmonogramem.
* Uruchomienie świadczenia usług nastąpi w terminie określonym w umowie.

**C. Obsługa Zamawiającego**

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia obsługi Zamawiającego oraz realizacji serwisu w czasie trwania umowy na świadczenie usług telefonicznych w następujący sposób w zakresie:

1. instalacji sprzętu i oprogramowania służącego realizacji usługi,
2. konfigurowaniu sługi i pozostałego sprzętu zgodnie z potrzebami określonymi przez Zamawiającego – na miejscu lub zdalnie,
3. zapewnienia przyjmowania zgłoszeń problemów, zgłoszeń awarii lub nieprawidłowej pracy łączy i usług – w tym faksem i pocztą elektroniczną, w trybie 24h/dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
4. nadzorowania poprawności działania urządzeń, lokalizacji uszkodzeń i nieprawidłowości oraz ich usuwanie,
5. aktualizacji oprogramowania urządzeń do najnowszych i stabilnych (bezpiecznych) dostępnych wersji,
6. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac związanych z bieżącą konserwacją, utrzymaniem i serwisem zgodnie z zasadami obowiązującymi u Zamawiającego, w szczególności w zakresie dostępu do pomieszczeń oraz zachowania bezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwa informacji. Dostęp do pomieszczeń będzie rejestrowany i odbywał się będzie w asyście pracownika Zamawiającego.
7. Usuwanie awarii będzie następować na miejscu – w lokalizacjach Zamawiającego, przy czym Zamawiający dopuszcza również obsługę zdalną usuwania awarii.
8. Obsługa zdalna stosowana przez Wykonawcę, ze względu na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Zamawiającego, będzie realizowana przez Wykonawcę zgodnie z procedurami zdalnego dostępu obowiązującymi u Zamawiającego, po każdorazowym uzyskaniu zgody od Zamawiającego.
9. W przypadku braku możliwości zdalnego usunięcia awarii, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu w siedzibach Zamawiającego. Usunięcie awarii może nastąpić poprzez zastosowanie urządzeń lub elementów zastępczych o parametrach nie gorszych niż zainstalowane, jednak gwarantujących bezproblemową współpracę z urządzeniami i systemem Zamawiającego.

1. Uzależnione od oferty Wykonawcy (rozdz. 9 ust. 4 zapytania ofertowego). [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)
3. [↑](#footnote-ref-3)
4. W sytuacji gdy Wykonawca skorzysta z kryterium pozacenowego, zobowiązany jest wycenić zaoferowaną przepustowość Internetu zgodnie z ust. 3 Formularza oferty [↑](#footnote-ref-4)